Allgemeine Geschäftsbedingungen Verbraucher – IPG Contact Solutions NV

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

In diesen Bedingungen wird verstanden unter:

- 1. **Unternehmer**: IPG Contact Solutions NV, ZDU 0468.082.606, mit Sitz in an der Pachecolaan 34-36 in 1000 Brüssel, Belgien, auftretend als Handelsagent für KitchenAid Europa Inc.;
- 2. **Verbraucher:** die natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufs oder einer Firma handelt und mit dem Unternehmer einen Fernabsatzvertrag eingeht;
- 3. Kontaktdaten:

Tel. 0800 93285 (Geschäftszeiten)

E-Mail-Adresse: consumercare.be@kitchenaid.eu

Kontaktadresse: KitchenAid Europa Inc., Postbus 19, B-2018

ANTWERPEN 11;

- 4. Fernabsatzvertrag: Vertrag, bei dem im Rahmen eines vom Unternehmer bereitgestellten Systems zum Fernabsatz von Produkten und/oder Dienstleistungen bis zum Abschluss des Vertrags ausschließlich Fernkommunikationstechnologien zum Einsatz kommen;
- Fernkommunikationstechnologie: Technologie, die zum Schließen eines Vertrags verwendet wird, ohne dass der Verbraucher und der Unternehmer sich gleichzeitig am selben Ort treffen;
- Widerrufsrecht: Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der gesetzlichen Frist vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten;
- 7. Tag: Kalendertag.

Artikel 2 - Der Vertrag

- 1. Jedes Angebot ist 14 Tage gültig. Die Preise der Produkte und/oder Dienstleistungen werden während der genannten nicht erhöht, mit Ausnahme Gültigkeitsfrist Preisänderungen Änderung aufgrund einer der Mehrwertsteuersätze. Die im Angebot für Produkte oder Dienstleistungen angegebenen Preise verstehen einschließlich Mehrwertsteuer.
- 2. Der Vertrag kommt im Moment der Annahme des Angebots durch den Verbraucher und die Erfüllung der dabei gestellten Bedingungen zustande. Hat der Verbraucher das Angebot auf elektronischem Weg angenommen, so bestätigt der Händler unverzüglich auf elektronischem Wege den Erhalt der Annahme des Angebots.

Artikel 3 - Widerrufsrecht

- 1. Beim Kauf von Produkten kann der Verbraucher den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Diese Frist beginnt am Tag nach dem Empfang der Ware vom oder im Namen des Verbrauchers (vgl. 4.4). Während dieser Frist wird der Verbraucher das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln. Er wird das Produkt nur in dem Maße auspacken oder benutzen, um feststellen zu können, ob er es zu behalten wünscht. Macht er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er das Produkt mit allem gelieferten Zubehör im ursprünglichen Zustand in der Originalverpackung anweisungsgemäß an die auf der Verpackung aufgeführte Adresse des Unternehmers zurückzusenden.
- 2. Bei der Lieferung von Dienstleistungen hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Bestätigung des Vertrags durch den Unternehmer zu kündigen, auf schriftliche Weise an die Kontaktadresse in Art. 1.3, unter Angabe von Name und Anschrift, Datum des Vertragsschlusses, Rechnungsdatum und Rechnungsnummer. Hat der Verbraucher vor der Ausübung seines Widerrufsrechts bereits einen Betrag bezahlt, so wird der Unternehmer diesen Betrag unter Abzug angemessener Kosten für die bereits gelieferten

Leistungen bzw. einer angemessenen Vergütung für den Schaden an dem zurückgesandten Produkt umgehend zurückzahlen.

Artikel 4 - Lieferung, Ausführung, Garantie

- Der Unternehmer wird bei der Entgegennahme und Ausführung von Bestellungen von Produkten sowie bei der Bewertung von Anfragen bezüglich der Erbringung von Dienstleistungen die größtmögliche Sorgfalt walten lassen.
- 2. Als Ort der Lieferung von Produkten gilt die Adresse, die der Verbraucher gegenüber dem Unternehmer angegeben hat. Der Unternehmer unterrichtet den Verbraucher per E-Mail über den Versand der Waren aus dem Lager. Diese E-Mail enthält die Versandangaben des Pakets, die Paketnummer eine Verknüpfung zur Website Transportunternehmens zwecks Sendungsverfolgung. Auf dieser Website sind Kontaktdaten verfügbar. Die Lieferung erfolgt nach Möglichkeit innerhalb der auf der individuellen Bestellbestätigung genannten Frist. Eine Verzögerung bewirkt keinen Anspruch auf Schadenersatz. Fehlerhaft mitgeteilte Lieferadressen liegen in der Verantwortung des Verbrauchers und können zusätzliche Kosten nach sich ziehen, die beim Verbraucher geltend gemacht werden.
- 3. Alle Waren werden aus E-Shopinvest versandt. Wird das Produkt nicht oder nicht rechtzeitig geliefert, so hat sich der Verbraucher innerhalb von 24 Stunden unter Angabe von Kundennummer und Vertragsnummer über customerservice@eshopinvest.eu an den Kundendienst zu wenden. Kann der Unternehmer die Bestellung aufgrund besonderer Umstände nicht binnen 30 Tagen nach der Bestellbestätigungsemail versenden, dann kann der Verbraucher diese Bestellung kostenlos stornieren und ist die Rückzahlung garantiert.
- 4. Der Versand erfolgt stets durch einen professionellen Kurier. Für den Empfang der Waren muss unterschrieben werden. Der Verbraucher akzeptiert, dass eine Sendung einer anderen Person, die sich an der unter Ziffer 2 genannten Adresse befindet, übergeben werden darf. Ist beim ersten Zustellversuch niemand zugegen, wird der Verbraucher gebeten, einen Termin für den zweiten Zustellversuch zu vereinbaren. Dies kann telefonisch oder mittels der im Briefkasten hinterlassenen Karte geschehen.
- 5. Will der Verbraucher nicht in bar bezahlen, dann müssen die vom Verbraucher geschuldeten Beträge binnen 14 Tagen nach dem Eingang der gesetzlichen Frist für das Widerrufsrecht gemäß Art. 3 beglichen worden sein. Bei verspäteter Zahlung sind die gesetzlichen Verzugszinsen geschuldet.
- 6. Die vom Unternehmer gewährte Garantie ist auf die vom Hersteller gewährte beschränkt.

Artikel 5 - Allgemeine Bestimmungen

- Werden eine oder mehrere (Teile von) Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig oder nicht rechtskräftig erklärt, so lässt dies die Gültigkeit der übrigen (Teil-)Bestimmungen dieser Bedingungen und/oder der verbundenen Verträge unberührt.
- 2. Die Verträge zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher unterliegen ausschließlich belgischem Recht; die Gerichte zu Antwerpen sind zuständig.
- 3. Mit dem Abschluss des Vertrags willigt der Verbraucher in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Angaben durch den Unternehmer ein. Bei Fragen oder Konflikten in diesem Zusammenhang wird der Verbraucher schriftlich über die in Art. 1.3 genannten Kontaktdaten Kontakt aufnehmen.