

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO - Conto illimity

INFORMAZIONI SULLA BANCA

illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9 - 20124 Milano
Numero Verde: 800 894477
Sito internet: www.illimitybank.com
PEC: illimity@pec.illimity.com
N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710
Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

CARATTERISTICHE

Per "servizi di pagamento accessori al conto" si intendono i seguenti servizi collegati al conto e disciplinati nel contratto di conto corrente i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo: - servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit), MAV, RAV, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione o da altre società private, bollo auto, bollettini postali, Ri.Ba, imposte e tributi, ecc. - ordine di bonifico (c.d. bonifici in uscita) e ricezione di bonifici (c.d. bonifici in entrata); il bonifico è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed Estero); in particolare il Bonifico Sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA; il bonifico extra sepa è un bonifico in euro a favore di un beneficiario facente parte di un paese Extra Sepa e il bonifico in divisa è un bonifico in una divisa diversa da euro. I bonifici in euro possono essere disposti con modalità "istantanea" in tal caso la banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario in pochi secondi.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai servizi di pagamento sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette)
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 15.000 euro in uscita e 100.000 euro in entrata.

Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario preli il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche dei servizi che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	1,95 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	1,95 euro
Tributi con modulo F23 - F24	0,00 euro
RAV tramite Internet Banking	0,00 euro
RAV tramite Telephone Banking	0,00 euro
MAV tramite Internet Banking	0,00 euro
MAV tramite Telephone Banking	0,00 euro
Bollo auto tramite Internet Banking	1,90 euro
Bollo auto tramite Telephone Banking	1,90 euro
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,30 euro di spese postali)	2,00 euro
Ricarica telefonica	0,00 euro

Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.agid.gov.it

Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it

Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa

Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Commissioni per:
 - richiesta copia mandato 1,00 euro

BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE
Bonifici in uscita

Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

BONIFICO SEPA:

Bonifico SEPA a favore di beneficiari nostra Banca
 - tramite Internet Banking 0,00 euro
 - tramite Telephone Banking 0,00 euro
 Bonifico SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca
 - tramite Internet Banking 0,00 euro
 - tramite Telephone Banking 0,00 euro
 Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA disposti con ordine permanente
 - tramite Internet Banking (nostra Banca) 0,00 euro
 - tramite Telephone Banking (nostra Banca) 0,00 euro
 - tramite Internet Banking (altra Banca) 0,00 euro
 - tramite Telephone Banking (altra Banca) 0,00 euro
 Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA istantaneo disposto tramite Internet Banking (costo azzerato in caso pacchetto Plus) 2,00 euro

BONIFICI IN DIVISA

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE 8,00 euro

Bonifici in Entrata

Commissione per bonifico - SEPA 0,00 euro
 Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE 7,00 euro

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:
Bonifici in uscita

Bonifico SEPA verso Paesi Extra SEE 8,00 euro
 Bonifico - Extra SEPA 8,00 euro
 Bonifico in Divisa 8,00 euro

La commissione è applicabile con le seguenti opzioni:

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.

- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del Bonifico	Commissione Unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra Ue	25,00 euro
Dollari USA	U.s.a	25,00 euro	Altri Paesi	25,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	10,00 euro	Altri Paesi	25,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	25,00 euro	Altri Paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	25,00 euro	Altri Paesi	25,00 euro
Yen	Giappone	25,00 euro	Altri Paesi	25,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	25,00 euro	Altri Paesi	25,00 euro
Altre divise	Tutti i Paesi	25,00 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

Bonifici in Entrata

Bonifico Sepa da Paesi Extra SEE 7,00 euro
 Bonifico - Extra Sepa 7,00 euro
 Bonifico in Divisa 7,00 euro

COMMISSIONI PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI BONIFICO

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi) 0,00 euro

RI.BA

 Commissione per pagamento di ri.ba:
 - tramite Internet Banking 0,00 euro

VALUTE

Pagamento Ri. Ba.:	Data scadenza Ri. Ba.
Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini postali, Cbill	stesso giorno Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.
Bonifici in Uscita:	
- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente
- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:	data esecuzione richiesta dal Cliente
- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:	valuta addebito data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi) valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi
Bonifici in Entrata	
- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :	valuta accredito: stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:	valuta accredito: stesso giorno
- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):	valuta accredito: stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2,00 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

BONIFICI IN VALUTA DIVERSA DA EURO

Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro

Le operazioni in valuta diversa da Euro sono regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca negli orari di operatività del servizio (cambio al durante); al di fuori degli orari di operatività del servizio sarà applicato il tasso di cambio rilevato dalla BCE (cambio BCE). In entrambi i casi si applicherà in diminuzione o in aumento, il differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi. Sul sito Internet è possibile consultare il Cartello dei Cambi aggiornato.

Diritto di ripensamento

 Il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione a distanza del Contratto di conto corrente ove sono disciplinati anche i presenti servizi di pagamento, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO dallo stesso inviando entro il predetto termine una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: illimity Bank S.p.A., Via Soperga, n. 9 20124 Milano, ovvero tramite posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com. Si ricorda al Cliente che tale recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo. In caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.

In merito al diritto di recesso, alle diverse modalità di comunicarlo, oltre alla modalità sopra riportata, ed alle altre informazioni circa le tecniche di comunicazione a distanza si veda l'Informativa sui contratti e servizi a distanza redatta ai sensi del Codice del Consumo disponibile sul Sito della Banca.

Il Cliente prende atto e accetta che l'esercizio del recesso dal Contratto comporterà automaticamente il recesso dai contratti che disciplinano i Servizi Collegati, ove sottoscritti.

La richiesta da parte del Cliente Consumatore di compiere un atto dispositivo a valere sul rapporto equivale alla richiesta di inizio esecuzione.

Recesso dai Servizi di Pagamento

Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione ovvero con un preavviso massimo di 5 giorni in presenza di giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo obblighi di prevenzione dalle frodi), senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso è dato in forma scritta tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e/o mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata del cliente. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive. Il recesso dai Servizi di Pagamento determina l'automatico recesso dal Contratto di Conto corrente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

I Clienti Consumatori possono trasferire con facilità da una Banca all'altra i servizi di pagamento e il conto secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 marzo 2017 nr. 37.

 Tale diritto potrà essere esercitato per il trasferimento su altro conto corrente detenuto nella stessa valuta presso un altro intermediario stabilito nel territorio della Repubblica di tutti o di alcuni servizi di pagamento, in base alle tempistiche dettate dalla legislazione in materia tempo per tempo vigente e secondo le modalità indicate sul sito internet www.illimity.com. A tal fine, il Cliente consumatore rilascia alla Banca ricevente una specifica autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento. Nel caso in cui il conto sia cointestato, l'autorizzazione all'esecuzione del servizio di trasferimento è fornita da ciascuno di essi. Per maggiori chiarimenti è disponibile la sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:
Numero della Banca 800 894477

Legge applicabile – Foro competente

Il contratto di Conto Corrente è regolato dalla legge italiana.

Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, tramite (i) posta raccomandata A/R o posta ordinaria a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 2012400 Milano, (ii) messaggio di posta elettronica all'indirizzo email reclami@illimity.com; (iii) messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com. La Banca provvede a fornire riscontro al reclamo trasmesso entro i termini previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, ossia 60 giorni dal ricevimento in caso di reclami aventi ad oggetto servizi bancari; fanno eccezione i reclami relativi ai servizi di pagamento, i cui tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo ovvero, in situazioni eccezionali, a 35 giornate lavorative, fermo che in tal caso la Banca provvederà ad inviare al Cliente una risposta interlocutoria, in cui sono indicate in modo chiaro le ragioni del ritardo ed è specificato il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ottenuta al reclamo o non ha ricevuto risposta entro il termine può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, consultando l'apposita sezione del Sito. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D. Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario
- all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
- ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dal D. Lgs. n. 28/2010 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario",
- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie
- ADR (www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente può altresì presentare un esposto a Banca d'Italia.

GLOSSARIO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

Addebito Diretto	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso Paesi SEPA
Bonifico – Extra Sepa	Con il bonifico la banca/ intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico in divisa	è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Coordinata bancaria (IBAN)	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
Ordine Permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
	La lista aggiornata dei Paesi è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.

PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
SEPA Single Euro Payments Area	<p>È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i Paesi UE; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" ; - i seguenti Paesi Extra-SEE: Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; Dipendenze della Corona Britannica; Principato di Andorra; Città del Vaticano; Regno Unito <p>La lista aggiornata dei Paesi rientranti nella SEPA è quella tempo per tempo vigente secondo la regolamentazione in materia.</p>