

A illimity Bank S.p.A.  
Via Soperga 9  
20124 Milano

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i "Cliente/i"):

<b>Nome e cognome / Ragione sociale</b>			<b>Codice fiscale / Partita IVA</b>	
<b>Domicilio / Domicilio fiscale:</b> via e numero	<b>C.A.P.</b>	<b>Città</b>	<b>Provincia</b>	

Secondo intestatario (opzionale):

<b>Nome e cognome / Ragione sociale</b>			<b>Codice fiscale / Partita IVA</b>	
<b>Domicilio / Domicilio fiscale:</b> via e numero	<b>C.A.P.</b>	<b>Città</b>	<b>Provincia</b>	

Richiedo/richiediamo l'apertura del Rapporto in tal modo intestato:

Classificazione Cliente: consumatore con pensione fino a 18.000 Euro lordi annui

#### **CONTRATTO DI CONTO DI BASE E DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO**

#### **DOCUMENTO DI SINTESI DEL CONTO DI BASE**

#### **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il Conto di Base è un conto di pagamento in linea con quanto previsto dal Decreto Ministeriale n.70 del 3 maggio 2018 che prevede il pagamento di canone annuale omnicomprensivo fisso, di seguito "canone", per la tenuta del conto e di un numero determinato di operazioni e di servizi. Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nella tabella sotto riportata, denominata "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPENSIVO", potrebbero comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone. Nel caso in cui vengano richieste dal Cliente operazioni o servizi aggiuntivi non presenti nella tabella, la Banca chiederà il pagamento di commissioni o spese, ulteriori rispetto al canone, come indicato nel presente documento contrattuale (anche "Contratto"). Il Conto di Base non prevede il rilascio della carta di credito, il fido, lo sconfinamento e non consente l'acquisto di titoli come BOT, obbligazioni ed azioni, né quote di fondi comuni o SICAV.

Di seguito riportiamo le operazioni e i servizi inclusi nel canone.

**TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO**

Tipologie di operazioni e servizi inclusi nel canone annuale	Conto di Base per consumatori e per consumatori con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro	Conto di Base (consumatori con pensione fino a 18.000 Euro lordi annui)*
Canone annuale del conto (con addebito trimestrale) comprensivo di carta di debito internazionale Mastercard Debit e di accesso ai canali alternativi (Internet Banking, Telephone Banking)	24 €; Gratuito con I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro*	Gratuito
Elenco movimenti	6	6
Prelievo di contante con carta di debito internazionale presso ATM in Italia	illimitati	illimitati
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36	Illimitati
Ordini permanenti di bonifico in Euro effettuati con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6	0
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	1
Invio informativa periodica: estratti conto e documento di sintesi (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1

Il Conto di Base non prevede remunerazione della liquidità depositata.

Il canone è omnicomprensivo sia delle spese fisse per la tenuta del conto sia delle operazioni sopra riportate.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	<b>Conto di base</b> Canone annuale (addebito trimestrale**) 24,00 euro Oneri fiscali 34,20 euro <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> <b>Totale spese annue 58,20 euro</b> (con addebito trimestrale**)
			<u>In caso di consumatori con ISEE inferiore a 11.600 euro lordi annui*:</u> Canone annuale 0,00 euro Oneri fiscali 0,00 euro <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> <b>Totale spese annue 0,00 euro</b>
			<u>Conto di base consumatori con pensione fino a 18.000 € lordi annui*:</u> Canone annuale 0,00 euro Oneri fiscali 34,20 euro <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> <b>Totale spese annue 34,20 euro</b> (con addebito trimestrale**)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Le operazioni riportate nella precedente tabella "TABELLA DELLE OPERAZIONI INCLUSE NEL CANONE OMNICOMPRESIVO"

	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito internazionale circuito Mastercard	0,00 euro
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto	0,00 euro online 0,00 euro cartaceo
		Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 0,00 euro invio cartaceo su richiesta del cliente
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	0,00 euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	In area Euro: 0,00 euro In area extra Euro: 0,00 euro
		Bonifico – SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico – SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano	0,00 euro Internet Banking
		Ordine permanente di bonifico – commissione aggiuntiva	0,00 euro
		Addebito diretto	0,00 euro
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditorî</b>	Tasso creditore annuo nominale***	Nessuna remunerazione
	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate***	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido ***	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido ***	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Non applicabile

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

\*Il titolare del conto, per mantenere le condizioni agevolate, entro il 31 Maggio di ogni anno, dovrà attestare nuovamente il proprio I.S.E.E. in corso di validità o il proprio trattamento pensionistico.

\*\* Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto.

\*\*\* Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese di estinzione conto 0 euro  
 Versamenti contanti e versamenti assegni servizio non disponibile

### SERVIZI TELEMATICI – internet banking

#### SPESE FISSE

Attivazione 0 euro  
 Disattivazione 0 euro  
 Utilizzo mobile token 0 euro  
 Canone utilizzo Firma Digitale 0 euro  
 Notifica via SMS di utilizzo della Firma digitale 0 euro  
 Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni dalla Banca 0 euro

## GLOSSARIO

Il glossario riporta nel seguito la terminologia standardizzata di più frequente utilizzo nei contratti relativi a conti di pagamento. Alcune voci sono inserite per completezza e non applicabili al Conto di Base.

<b>Addebito diretto (SDD - Sepa Direct Debit)</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.

<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE sopraindicati;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati;</li> <li>- Svizzera, Principato di Monaco e San Marino;</li> <li>- Dipendenze della Corona Britannica;</li> <li>- Principato di Andorra;</li> <li>- Città del Vaticano.</li> </ul>
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## DOCUMENTO DI SINTESI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

### CONDIZIONI ECONOMICHE

In questa sezione sono riportate le condizioni economiche delle operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle comprese nel canone, di cui alla tabella riportata nel Documento di Sintesi del conto corrente.

#### PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Commissioni per:

- richiesta copia mandato 0,00 Euro

#### BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

##### Bonifici in Uscita

Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

##### BONIFICO - SEPA:

- Bonifico – SEPA a favore di beneficiari nostra Banca 0,00 euro
- tramite Internet Banking 0,00 euro
- tramite Telephone Banking 0,00 euro

- Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca 0,00 euro
- tramite Internet Banking 0,00 euro
- tramite Telephone Banking 0,00 euro

- Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA disposti con ordine permanente 0,00 euro
- impartito tramite Internet Banking (nostra Banca) 0,00 euro
- impartito tramite Telephone Banking (nostra Banca) 0,00 euro
- impartito tramite Internet Banking (altra Banca) 0,00 euro
- impartito tramite Telephone Banking (altri istituti) 0,00 euro

##### Bonifici in Entrata

- Commissione per bonifico – SEPA 0,00 euro

#### BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

##### Bonifici in Uscita

- Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano 0,00 euro

La commissione è applicabile con le seguenti opzioni:

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.
- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono

totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	Paesi Extra Ue	25,00 euro

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

#### Bonifici in entrata

Bonifico SEPA da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino e Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano 0,00 euro

#### COMMISSIONI PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI BONIFICO

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi) 0,00 euro

#### VALUTE

Bonifici in Uscita:	
- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta addebito: data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente
- in Euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	valuta addebito: data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario: data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
Bonifici in Entrata	
- da nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta accredito: <span style="float: right;">stesso giorno</span>
- da altre Banche senza conversione di divisa:	valuta accredito: <span style="float: right;">stesso giorno</span>

#### GLOSSARIO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

<b>Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – Sepa</b>	È l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Coordinata bancaria (IBAN)</b>	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
<b>Ordine Permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca/intermediario.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	È l'Area Unica dei Pagamenti in euro che comprende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i Paesi UE sopraindicati;</li> <li>- i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati;</li> <li>- Svizzera, Principato di Monaco e San Marino;</li> <li>- Dipendenze della Corona Britannica;</li> <li>- Principato di Andorra;</li> <li>- Città del Vaticano.</li> </ul>

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

### NORME GENERALI.

#### DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto le parole elencate di seguito assumono il presente significato, ove non diversamente indicato:

**"Area Unica dei Pagamenti in Euro o SEPA"**: l'area unica dei pagamenti in euro comprende l'insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei servizi di pagamento in euro secondo le regole e gli *standard* definiti in appositi documenti. SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro), ovvero un'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti (non in contanti) in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda le operazioni di pagamento in euro a valere su conti di pagamento accessi in uno dei paesi dell'Unione Europea, nonché in Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino. La definizione di SEPA si estende tempo per tempo a nuovi Paesi;

**"Area Personale"**: le pagine web del Sito o dell'App della Banca, a seconda di quanto specificato, a cui il Cliente può accedere esclusivamente mediante l'uso del proprio Sistema di Autenticazione personale;

**"Beneficiario"**: il Cliente o altra persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento;

**"Banca"** o **"illimity"**: illimity Bank S.p.A., con sede legale in Milano, via Soperga 9, 20124, società quotata sul Mercato Telematico Azionario (MTA), organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A. e soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia;

**"Cliente"**: la persona fisica che ha sottoscritto il, e i cui dati anagrafici sono riportati nel, presente Contratto. In caso di rapporto cointestato a più persone fisiche, per Cliente devono intendersi, unitamente, tutti i cointestatori del rapporto;

**"Consumatore"**: il Cliente che ha dichiarato all'atto della richiesta di apertura del Conto di Base, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (Codice del Consumo), di agire nei rapporti con la Banca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**"Conto di Base"** o **"Conto"**: il rapporto contrattuale tra il Cliente e la Banca che ha ad oggetto il Conto di Base e i servizi accessori al Conto, il Servizio a distanza illimity, nonché tutti gli altri prodotti e servizi regolati dal presente Contratto;

**"Conto di Pagamento"**: il conto intrattenuto presso la Banca o presso un altro prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento; il Conto di Base è un Conto di Pagamento ai sensi della presente definizione;

**"Contratto"**: il contratto avente ad oggetto il Conto di Base, comprensivo del Documento di Sintesi, dei relativi allegati e delle clausole contenute nella Sezione Clausole Contrattuali;

**"Data Valuta"**: la data di riferimento usata dalla Banca o da altro Prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un Conto di Pagamento;

**"Documentazione di Trasparenza"** Guida ai bonifici, Guida pratica al conto corrente, Guida pratica e modulo per ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario, Guida alla direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), Guida al trasferimento dei servizi di pagamento, Fogli Informativi del conto corrente illimity, Informativa sui contratti e servizi a distanza illimity, Informativa sulla tutela dei dati personali, Documento informativo sulle spese.

**"Documento di Sintesi"**: il documento di sintesi parte integrante e sostanziale del Contratto, che contiene le condizioni economiche pattuite dalle parti in relazione ai servizi regolati dal Contratto stesso;

**"Foglio Informativo"**: il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e principali caratteristiche dei servizi oggetto del Conto; **"Forma scritta"** o **"per iscritto"**: documento analogico o informatico sottoscritto con firma autografa o con elettronica qualificata o digitale ai sensi della normativa vigente;

**"Giornata Operativa"**: il giorno in cui il prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa;

**"Identificativo Unico"**: la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore di servizi di pagamento indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento (ad es. il codice IBAN). Ove non

vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento;

**"Operazione di Pagamento"**: l'attività, posta in essere dal Cliente o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti fra i predetti soggetti;

**"Ordine di Pagamento"**: qualsiasi istruzione data dal Cliente alla Banca o da un Beneficiario al proprio prestatore di Servizi di Pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento;

**"Posta Elettronica Certificata" o "PEC"**: è il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore abilitato, ai termini e condizioni contrattuali stipulati tra titolare e gestore stesso, può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi fruiti dalla Banca, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da illimity, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della firma elettronica digitale, qualificata o avanzata nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente è ammesso solo previo accordo con la Banca per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

**"Pagatore"**: il Cliente o altra persona fisica o giuridica titolare di un Conto di Pagamento dal quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, ove non vi sia un Conto di Pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento;

**"Parti"**: la Banca e il Cliente quali parti del Contratto;

**"Prestatore di Servizi di Pagamento"**: la Banca o altro soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento;

**"Saldo Disponibile"**: somma disponibile sul conto corrente che il Cliente può utilizzare;

**"Servizi di Pagamento"**: i servizi di pagamento ai sensi del D.lgs. n. 11 del 2010 e del TUB quali quelli associati al conto corrente di cui al Conto che permettono al Cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto;

**"Servizio illimity" o "Servizio a distanza illimity"**: l'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di aprire, modificare o estinguere nuovi rapporti contrattuali con la Banca o con i terzi di cui la Banca è soggetto preposto, nonché di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali già in essere e altre operazioni a distanza (ad es. internet banking, phone banking, mobile banking);

**"Sito"**: l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com)

**"Sistema di Autenticazione"**: l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche) che permettono al Cliente di avvalersi del Servizio a distanza illimity attraverso dispositivi (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.) o canali (es. telefono);

**"Servizi"**: i servizi e i prodotti svolti dalla Banca a favore del Cliente e regolati dal presente Contratto;

**"Spazio economico Europeo" o "SEE"**: La così detta European Economic Area EEA, di cui fanno parte ad oggi gli Stati dell'Unione Europea nonché Norvegia, Islanda e Liechtenstein;

**"Strumento di Pagamento"**: qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra utilizzatore e Banca e di cui l'utilizzatore si avvale per impartire Ordini di Pagamento;

**"Supporto Durevole"** supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad esempio documenti elettronici in "Portable Document Format", posta elettronica, PEC, ecc.);

**"Tasso di Cambio di riferimento"**: il tasso di cambio utilizzato come base per calcolare un cambio di divisa estera e reso disponibile dal Prestatore di Servizi di Pagamento o proveniente da una fonte accessibile al pubblico.

**"Testo Unico Bancario" o "TUB"**: il D.Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993, come successivamente modificato e integrato;

Le Definizioni di cui al presente elenco sono integrate da quelle contenute nel Documento di Sintesi.

#### **Art. 1. FACOLTÀ DELLA BANCA DI MODIFICARE LE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI – MODALITÀ – DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE**

La Banca ha la facoltà di modificare - anche in senso sfavorevole al Cliente - le condizioni contrattuali (ivi incluse quelle di natura economica) applicabili ai servizi disciplinati dal presente Contratto, senza alcuna eccezione.

In particolare la Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto qualora sussista un giustificato motivo, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse per le ipotesi di Contratto a tempo determinato. La Banca, nel rispetto delle modalità e forme di cui all'art. 118 del Testo Unico Bancario, comunica tali variazioni al Cliente indicandone la relativa decorrenza con un preavviso minimo di due mesi. Il Cliente, entro la data prevista per l'applicazione di tali modifiche, ha diritto di recedere senza spese dal Contratto o dal Servizio interessato dalle variazioni e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate; in difetto, le modifiche alle condizioni contrattuali ed economiche s'intendono accettate con la decorrenza indicata nella comunicazione predetta.

Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica potranno essere effettuate da illimity anche

solo all'indirizzo mail del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente elegge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile.

Non costituiscono modifica delle condizioni economiche le variazioni di tasso e delle altre condizioni conseguenti a variazioni di specifici parametri prescelti dalle parti (es. Euribor) e la cui determinazione è sottratta alla volontà delle medesime; tali variazioni pertanto sono automaticamente applicate e sono indicate al Cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.

## **Art. 2. LEGGE APPLICABILE - DETERMINAZIONE DEL FORO COMPETENTE - SOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – MEDIAZIONE**

Le presenti Norme Generali ed ogni rapporto con il Cliente disciplinato dallo stesso sono regolati dalla legge italiana.

Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano o all'indirizzo email [reclami@illimity.com](mailto:reclami@illimity.com). La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini della definizione stragiudiziale di eventuali controversie e del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

## **Art. 3. STRUMENTI DI RISOLUZIONE PREVISTI DALLA NORMATIVA APPLICABILE IN TEMA DI RISANAMENTO E RISOLUZIONE DEGLI ENTI CREDITIZI**

In data 16/11/2015, con i decreti legislativi 180 e 181, è stata data attuazione alla Direttiva 2014/59/UE che ha istituito un regime armonizzato a livello europeo in tema di prevenzione e risanamento delle crisi degli enti creditizi e delle imprese di investimento.

Tra gli aspetti innovativi della normativa, si evidenzia l'introduzione di strumenti e poteri che le Autorità nazionali preposte alla risoluzione delle crisi bancarie possono adottare per la risoluzione di una situazione di crisi o dissesto di una banca (ad esempio, quando a causa di perdite l'intermediario abbia azzerato o ridotto in modo significativo il proprio capitale).

Le regole, che trovano applicazione anche con riferimento agli strumenti finanziari già in circolazione ancorché emessi prima dell'entrata in vigore dei decreti legislativi, consentono di ridurre al minimo l'impatto del dissesto sull'economia e sul sistema finanziario, utilizzando risorse del settore privato, riducendo gli effetti negativi sul sistema economico ed evitando che il costo dei salvataggi gravi sui contribuenti. In questo modo i primi a sostenere le perdite sono gli azionisti mentre i creditori, quali i titolari di obbligazioni e/o di depositi per l'importo eccedente i 100.000 Euro, le sostengono dopo gli azionisti purché nessun creditore subisca perdite superiori a quelle che avrebbe subito se la banca fosse stata liquidata con procedura ordinaria di insolvenza.

Il D.Lgs 180/2015 introduce varie misure per la gestione della crisi al verificarsi di una situazione di dissesto o di rischio dissesto, quali:

- la riduzione o conversione di azioni, di altre partecipazioni e di strumenti di capitale laddove ciò consenta di rimediare allo stato di dissesto o rischio di dissesto dell'intermediario;
- l'adozione di misure di risoluzione laddove la riduzione o conversione non consenta di rimediare allo stato di dissesto o rischio di dissesto dell'intermediario. Tra le misure di risoluzione rientra il c.d. "*bail-in*", strumento che consente di disporre la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca in misura sufficiente a ripristinare un'adeguata capitalizzazione. L'ammontare della riduzione o conversione è determinato da un esperto indipendente.

Sono ridotti, fino alla concorrenza delle perdite quantificate dalla valutazione, gli strumenti finanziari sotto elencati secondo l'ordine indicato

dall'articolo 52 del D.Lgs. 180/2015:

- azioni e strumenti di capitale, nonché altri strumenti di capitale computabili nel capitale primario di classe 1;
- strumenti di capitale aggiuntivi: di classe 1 (ad esempio, le obbligazioni subordinate Tier I);
- strumenti di classe 2 (ad esempio, le obbligazioni subordinate Tier II);
- titoli subordinati diversi dagli strumenti di capitale aggiuntivo di classe 1 o dagli strumenti di classe 2;
- obbligazioni e altre passività ammissibili.

Una volta assorbite le perdite o in assenza di perdite, gli strumenti aggiuntivi di classe 1 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, gli elementi di classe 2 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, i debiti subordinati diversi dagli strumenti di capitale aggiuntivo di classe 1 o dagli elementi di classe 2 sono convertiti in azioni computabili nel capitale primario di classe 1. Se le misure precedenti non fossero sufficienti, le restanti passività ammissibili sono convertite in azioni computabili nel capitale primario di classe 1.

Da ultimo, sono coinvolti i depositanti per la parte eccedente la quota garantita, ovvero per la parte eccedente Euro 100.000. Pertanto, con l'applicazione dello strumento del "bail-in", i sottoscrittori potranno subire la svalutazione, con possibilità di azzeramento del valore nominale, nonché la conversione in titoli di capitale delle obbligazioni, anche in assenza di una formale dichiarazione di insolvenza dell'Emittente.

Le Autorità avranno altresì il potere di cancellare le obbligazioni e modificare la scadenza delle stesse, l'importo degli interessi pagabili o la data a partire dalla quale tali interessi divengano pagabili, anche sospendendo il pagamento per un periodo transitorio. Dal "bail-in" sono escluse una serie di passività, che non possono essere quindi né svalutate né convertite in capitale:

- i depositi protetti dal sistema di garanzia dei depositi (ovvero quelli di importo fino a 100.000 Euro) per i quali, ove ammissibili, si tiene conto della compensazione di eventuali debiti del depositante nei confronti della Banca;
- le passività garantite, inclusi i *covered bonds* e altri strumenti garantiti;
- passività derivanti dalla detenzione di beni della clientela o in virtù della relazione fiduciaria, come ad esempio il contenuto delle cassette di sicurezza o i titoli detenuti in apposito conto;
- le passività interbancarie con durata inferiore a 7 giorni;
- le passività derivanti dalla partecipazione a sistemi di pagamento con durata inferiore residua a 7 giorni;
- le passività nei confronti di dipendenti, fornitori di beni e servizi necessari per il normale funzionamento dell'ente e sistemi di garanzia dei depositanti, limitatamente ai contributi dovuti dall'ente sottoposto a risoluzione per l'adesione ai sistemi.

Fatto salvo quanto sopra, in circostanze eccezionali, quando è applicato lo strumento del "bail-in", l'Autorità potrà escludere, integralmente o parzialmente, talune passività dall'applicazione dei poteri di svalutazione o di conversione (art. 49, comma 2 D.Lgs 180/2015). Lo strumento del "bail-in" potrà essere applicato sia individualmente che unitamente ad altri strumenti di risoluzione previsti dal D.Lgs 180/2015, quali:

- cessione di beni e rapporti giuridici ad un soggetto terzo senza il preventivo consenso degli azionisti;
- cessione ad un ente-ponte di beni e rapporti giuridici;
- separazione delle attività, vale a dire cessione delle attività, diritti o passività della banca soggetta a risoluzione, a favore di una o più società veicolo. Quest'ultima solo congiuntamente ad altra misura indicata a (i) e (ii).

Inoltre, presso la Banca d'Italia sono istituiti uno o più fondi di risoluzione alimentati con contributi ordinari e straordinari delle banche, prestiti e altre forme di sostegno finanziario. L'utilizzo dei fondi di risoluzione è disposto dalla Banca d'Italia limitatamente a quanto necessario per garantire l'efficacia delle misure di risoluzione.

I meccanismi e le misure indicati al presente articolo sono quelli previsti dal quadro normativo applicabile come richiamato e, pertanto, potrebbero essere in tutto o in parte modificati, sostituiti e/o abrogati nonché applicati dalle autorità competenti con i margini di discrezionalità di volta in volta applicabili. Salvo sia diversamente stabilito dalla legge o dai regolamenti applicabili, la Banca non assume alcuna obbligazione in merito all'aggiornamento della presente clausola e di quanto ivi descritto.

#### **Art. 4. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il contratto e i diritti da essa derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

#### **Art. 5. SPESE E ONERI FISCALI**

Le spese di qualunque genere e gli oneri fiscali, inerenti e/o conseguenti al presente Contratto, ai rapporti intrattenuti con la Banca ed alle operazioni ad essi relative sono ad esclusivo carico del Cliente, salvo quanto diversamente disposto da norme fiscali inderogabili. La

Banca è legittimata a recuperare le relative somme a valere sui singoli conti e rapporti in essere.

#### **Art. 6. CONTROLLI A CUI È SOGGETTA LA BANCA**

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 - 00184 Roma.

#### **Art. 7. COMUNICAZIONI ALLA BANCA**

Le comunicazioni del Cliente dirette alla Banca debbono essere inviate ai seguenti recapiti: illimity Bank S.p.A. Via Emilia Est, n. 107 - 41121 Modena ed hanno corso a rischio del Cliente stesso, per ogni conseguenza derivante da errori, disguidi o ritardi nella trasmissione.

### **NORME GENERALI CHE DISCIPLINANO LA FRUIZIONE DEI SERVIZI MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY)**

Le presenti norme generali del Servizio a distanza Illimity si applicano al Cliente che utilizza il Servizio a distanza illimity, perfettamente consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare alla trasmissione dei propri dati attraverso le reti di telecomunicazioni.

Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare di sistemi telematici incrementa notevolmente i rischi normali di qualsiasi servizio; ne consegue che la fruizione del Servizio a distanza illimity avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio.

#### **Art. 8. IL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY**

Il Servizio a distanza illimity consente al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione in relazione ai prodotti/servizi di cui al presente contratto e, più in generale, a tutti i rapporti tempo per tempo conclusi dal Cliente con la Banca.

Il Servizio a distanza illimity comprende il sito internet della Banca (il "Sito"), il telefono e le applicazioni software per dispositivi mobili e non (le "App"). La Banca potrà rendere disponibili, a propria scelta e discrezione, modalità e sistemi di comunicazione o interazione alternativi e/o aggiuntivi al Sito, nonché ogni altro sistema basato su tecnologie rese disponibili dal progresso tecnico, con i limiti eventualmente derivanti dalle caratteristiche e funzionalità dei rapporti con il quale il Servizio a distanza illimity interagisce.

Il rapporto con la Banca ha carattere di durata, restando inteso che il Servizio a distanza illimity è esclusivamente una modalità di fruizione dei prodotti/servizi di cui al presente contratto che, come tale, potrà subire interruzioni o sospensioni, anche senza preavviso. Resta fermo che la Banca, previa comunicazione su Supporto Durevole, può, di propria iniziativa, escludere dal Servizio a distanza illimity uno o più rapporti. In questo caso l'esclusione decorrerà dal termine indicato nella comunicazione stessa.

Il Sito e le App sono costituiti da schermate accessibili al pubblico in generale e da schermate protette accessibili solo dai Clienti tramite il proprio Sistema di Autenticazione (c.d. area privata). Tali schermate potranno supportare servizi e contenuti di diversa natura (ad esempio informazione, *gamification*, manifestazioni a premio, ecc.). La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti del Sito e delle App.

Per l'accesso al Servizio a distanza illimity la Banca potrà mettere a disposizione del Cliente le App, contraddistinte dal marchio illimity, che il Cliente dovrà installare sui propri dispositivi (es. smartphone, tablet). Il Cliente si impegna ad utilizzare esclusivamente le App "ufficiali" messe a disposizione dalla Banca poiché l'utilizzo di applicazioni *software* sviluppate da terze parti non autorizzate dalla Banca non è ammesso per ragioni di sicurezza. Di conseguenza il Cliente si assume ogni conseguente responsabilità in caso di violazione del presente divieto. Per le medesime ragioni il Cliente non deve utilizzare siti web, piattaforme informatiche o altre modalità di accesso e utilizzo del Servizio illimity e dei Servizi se sono fornite da terzi e non sono espressamente ammesse e autorizzate dalla Banca.

Per chiarezza si informa e avvisa il Cliente che, salvo diverse istruzioni scritte provenienti da tutti i cointestatari, ciascuno dei cointestatari potrà autonomamente impartire tramite il Servizio a distanza illimity alla Banca disposizioni a valere sull'intero patrimonio registrato/contabilizzato a credito del Cliente, e ciò per il fatto stesso di essere uno dei cointestatari del rapporto, e quindi a prescindere da eventuali intestazioni formali dei valori/titoli in custodia presso la Banca. In assenza di specifiche istruzioni scritte del Cliente alla Banca, sarà onere dei cointestatari definire tra loro, e rendere opponibili a terzi, le rispettive quote di proprietà del patrimonio, con ogni più ampia manleva a favore della Banca.

Il Cliente prede atto ed accetta che l'utilizzo del Servizio a distanza illimity può essere limitato in tutto o in parte per ragioni di natura operativa al verificarsi di eventi sopravvenuti alla conclusione del presente Contratto che interessano la persona del Cliente (es. nomina di un amministratore di sostegno), ferma la facoltà di recesso da parte di entrambe le Parti.

#### **Art. 9. SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY MEDIANTE TELEFONO (PHONE BANKING)**

Il Cliente potrà fruire del Servizio a distanza illimity mediante apparecchi telefonici (c.d. Phone Banking), tramite operatore o telefono a

toni, limitatamente ai servizi/prodotti supportati dal suddetto canale telefonico "Phone Banking", così come tempo per tempo indicati nella Documentazione di Trasparenza e/o sul Sito. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite gli apparecchi telefonici determinerà l'addebito dei corrispettivi applicati dall'operatore telefonico prescelto dal Cliente, nonché quelli indicati nella Documentazione di Trasparenza dei servizi/prodotti fruiti. Il Cliente è tenuto a conoscere tali corrispettivi prima di avvalersi del Servizio a distanza illimity mediante telefono.

L'utilizzo del Servizio a distanza illimity attraverso apparecchi telefonici è consentito solo per il tramite del Sistema di Autenticazione e secondo le modalità e gli orari pubblicati sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza.

Resta inteso che, per sua natura, il Phone Banking non consente al Cliente di effettuare tutte le operazioni che, di norma, la Banca può rendere disponibili tramite il Sito. Di conseguenza, il Cliente prende atto ed accetta siffatte limitazioni d'uso. Ulteriori limitazioni d'uso potranno trovare applicazioni per ragioni di sicurezza.

#### **Art. 10.           DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY**

L'utilizzo del Servizio illimity è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca, anche in forma impersonale, mediante il Sito o le App ovvero tramite telefono posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità del Servizio a distanza illimity è indicata nel Sito. La Banca si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare il Servizio a distanza illimity. Le operazioni disposte dal Cliente mediante il Servizio a distanza illimity sono eseguite, di regola, in tempo reale. Tuttavia, qualora le istruzioni siano impartite alla Banca in momenti di indisponibilità del Servizio a distanza illimity, le stesse potranno essere effettuate al ripristino della normale attività. Le operazioni non eseguite in tempo reale a causa di limiti di orario saranno eseguite nella successiva fascia oraria di operatività.

Il Servizio a distanza illimity potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sul Sito o comunicazioni di posta elettronica o PEC). La Banca non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali, si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità della Banca nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali atti d'imperio, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche della Banca e/o dai suoi fornitori. Le ipotesi di sospensione e di interruzione previste dal presente comma potranno verificarsi in relazione ad uno o più canali (ad es. Sito, App, Phone Banking, ecc.).

La Banca, in caso di sospensione o interruzione del Servizio a distanza illimity mediante uno o più canali, farà del proprio meglio per consentire la fruizione dello stesso mediante gli altri canali operativi tra quelli offerti dalla Banca con le relative limitazioni.

#### **Art. 11.           UTILIZZO DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY**

Per poter usufruire del Servizio a distanza illimity, il Cliente utilizza apparecchiature proprie che devono rispondere alle specifiche esigenze tecniche tempo per tempo richieste dalla Banca. Il Cliente è tenuto inoltre a realizzare un collegamento con la Banca nel rispetto delle modalità, dei criteri e dei termini richiesti dalla medesima.

Il Cliente si fa carico della configurazione delle apparecchiature utilizzate e di tutto quanto necessario per accedere al Servizio a distanza illimity. Il Cliente dichiara e garantisce che le apparecchiature utilizzate (personal computer, smartphone, tablet o altro) permettono la stampa o il salvataggio su supporto durevole di tutti i documenti a lui inviati o comunque messi a disposizione dalla Banca.

Il Cliente dovrà familiarizzare con i sistemi e le procedure di accesso e di utilizzo del Servizio a distanza illimity, consultando le informazioni fornite dalla Banca, che sono sempre disponibili sul Sito.

Il Sistema di Autenticazione consente l'accesso al Servizio a distanza illimity e l'utilizzo dello stesso. Il Sistema di Autenticazione deve essere utilizzato nei casi e modi stabiliti dalla Banca (ad es. in funzione della natura dell'operazione da effettuare). Per le operazioni dispositive il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti operativi tempo per tempo fissati dalla Banca.

Il Sistema di Autenticazione si basa su una procedura riservata, che prevede l'utilizzo dei seguenti fattori: i) qualcosa che il Cliente conosce (es: password) e/o ii) qualcosa che il Cliente possiede (es. codice OTP, SIM cellulare, firma digitale) e/o iii) qualcosa che il Cliente è (es: caratteristiche biometriche). L'invio di codici monouso, unici e non replicabili (c.d. One Time Password), la cui durata è limitata nel tempo per ragioni di sicurezza, è effettuato ai recapiti tempo per tempo indicati dal Cliente alla Banca. L'utilizzo della FER per concludere contratti, impartire ordini e istruzioni alla Banca può avvenire solo previo accordo con la Banca e nel rispetto delle modalità tempo per tempo ammesse dalla Banca.

La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà modificare il Sistema di Autenticazione dandone preventiva comunicazione al Cliente. Il

Cliente dovrà adeguarsi entro il termine stabilito dalla Banca al nuovo Sistema di Autenticazione e, decorso tale termine, la Banca potrà sospendere l'erogazione del Servizio a distanza illimity, salva la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.

L'identificazione del Cliente da parte della Banca avverrà esclusivamente attraverso la verifica del Sistema di Autenticazione attribuito al Cliente dalla Banca attraverso le apposite procedure informatiche; le Parti espressamente concordano di esonerare la Banca da qualsiasi ulteriore onere di accertamento personale relativo alla legittimazione dei soggetti che, mediante il corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, richiedono a illimity l'esecuzione di operazioni.

Il Cliente è consapevole che, per la Banca, il Sistema di Autenticazione comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni ricevute, con effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca, quali ad esempio le somme registrate a credito sul Conto di Base. Il Cliente, pertanto, si impegna a custodire il Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca con la massima cura e riservatezza. In particolare, il Cliente non potrà trasferire, concedere in uso, e comunque rivelare a terzi, il proprio Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca. In caso di violazione di tale divieto, pur rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del Servizio a distanza illimity effettuato con il Sistema di Autenticazione allo stesso attribuito, il Cliente è obbligato a comunicare immediatamente e per iscritto alla Banca i dati delle persone in possesso del Sistema di Autenticazione e dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni dalla Banca. Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca qualunque variazione dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca come pure eventuali smarrimenti o furti dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca e/o delle credenziali utilizzate per il Sistema di Autenticazione; nella eventualità in cui il Cliente non assolva tale onere non potrà essere ascritta alla Banca alcuna responsabilità in caso di mancata, ritardata o non autorizzata fornitura del Servizio.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio a distanza illimity esclusivamente con le modalità indicate dalla Banca.

Il Cliente garantisce che qualunque messaggio e/o materiale immesso nel Sito, App o altro spazio disponibile sul Servizio a distanza illimity è originale e comunque rispetta eventuali diritti di terzi, e non sarà in violazione delle norme imperative, di ordine pubblico e del buon costume. La Banca non s'impegna a controllare l'operato dei Clienti, ma, qualora venisse occasionalmente a conoscenza di infrazioni alla presente pattuizione, si riserva il diritto di cancellare siffatte comunicazioni del Cliente, riservandosi altresì la possibilità di ulteriori azioni a tutela della propria posizione.

Il Cliente deve sempre controllare le operazioni effettuate tramite il Servizio a distanza illimity. A tal fine, il Cliente può anche avvalersi dei servizi di *alert* messi a disposizione della Banca che avvertono il Cliente di ogni autorizzazione richiesta per il Servizio a distanza illimity per importi superiori a determinate soglie e che gli permettono di rilevare e segnalare tempestivamente eventuali utilizzi indebiti o illeciti del Servizio a distanza illimity. Fermo quanto sopra, se il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso al Servizio a distanza illimity, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere alcuna restituzione e/o risarcimento.

L'utilizzo del Servizio a distanza illimity è consentito esclusivamente al Cliente.

#### **Art. 12. INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI**

Il Cliente attraverso il Servizio a distanza illimity può anche ricevere e consultare gratuitamente le comunicazioni inviate dalla Banca relativamente al presente contratto.

Il Cliente accetta che le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca relative contratti tempo per tempo in essere con la Banca stessa gli siano fornite mediante tecniche di comunicazione a distanza quale il Sito o gli altri canali tempo per tempo resi disponibili attraverso il Servizio a distanza illimity (es. mobile banking). Il Cliente riconosce che, con la messa a disposizione delle comunicazioni per il tramite del Servizio a distanza illimity, la Banca adempie i propri doveri di comunicazione. Il Cliente si assume l'onere di accedere periodicamente al Servizio a distanza illimity non potendo imputare alla Banca la mancata conoscenza delle comunicazioni a lui effettuate. Ogni comunicazione si intende conosciuta dal Cliente nel momento in cui la comunicazione stessa è stata resa disponibile dalla Banca, circostanza che illimity potrà comprovare anche attraverso le registrazioni del proprio sistema informatico. Fermo restando quanto previsto al precedente comma, le eventuali contestazioni restano disciplinate dalle condizioni contrattuali che regolano i singoli servizi/prodotti.

La Banca ha facoltà di inviare al Cliente un avviso relativo alla disponibilità di nuove comunicazioni. A tal fine il Cliente si impegna a dare pronta comunicazione alla Banca di eventuali variazioni dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca, provvedendo ad aggiornarli immediatamente.

I documenti, messi a disposizione dalla Banca attraverso il Servizio a distanza illimity, possono essere visualizzati, scaricati, stampati, da parte del Cliente. Il Cliente si impegna a provvedere alla acquisizione senza indugio della documentazione (tramite il salvataggio e/o la stampa) su supporto durevole. Resta fermo il diritto del Cliente di richiedere - nei casi e nei limiti previsti dalla legge - copia della Documentazione relativa ai propri rapporti con la Banca.

Il Cliente potrà, in qualunque momento, scegliere di variare la modalità di fruizione delle comunicazioni e della corrispondenza. Ad esempio il Cliente può richiedere l'invio delle comunicazioni relative all'andamento del rapporto su supporto durevole cartaceo.

La Banca, indipendentemente dagli strumenti di comunicazione utilizzati, non addebita al Cliente spese inerenti alle informazioni

precontrattuali, alle comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 del TUB e alle informazioni e alle comunicazioni previste ai sensi di legge relative ai Servizi di Pagamento.

Ferme le ipotesi di comunicazioni ed informazioni gratuite per legge, quali quelle di cui al precedente comma, le comunicazioni e informazioni fornite dalla Banca sono in via generale esenti da spese se inviate su supporto durevole non cartaceo, mentre prevedono l'addebito al Cliente delle relative spese se inviate su supporto durevole cartaceo. Le spese per l'invio di informazioni e comunicazioni non obbligatorie ai sensi di legge sono sempre a carico del Cliente.

Qualora il Cliente richieda l'invio di informazioni e comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie ai sensi di legge, le relative spese sono a carico del Cliente.

Le spese sono indicate nella Documentazione di Trasparenza e nelle condizioni economiche relative ai singoli servizi/prodotti.

#### **Art. 13. NOTIFICHE (ALERT)**

Illimity offre al Cliente la possibilità di rimanere informato circa il verificarsi di particolari operazioni a valere sui suoi rapporti, scegliendo di ricevere delle notifiche (ad esempio una e-mail e/o un messaggio SMS sul cellulare) anche in modalità così detta "push". Il Cliente prende atto ed accetta che, in alcuni casi, la ricezione delle notifiche da parte della Banca può comportare l'addebito dei costi previsti per l'invio dei relativi messaggi. Ad esempio, nel caso di invio dei messaggi attraverso la rete di telefonia mobile con tecnologia SMS.

La Banca non sarà responsabile del mancato o ritardato invio delle notifiche per cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, per il caso di SMS, o agli Internet service provider per le e-mail, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo derivante dal presente contratto sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

#### **Art. 14. REGISTRAZIONI**

Le Parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura del Servizio a distanza illimity, la Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite il Servizio a distanza illimity, le scritture registrate sui propri libri e le relative comunicazioni indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il Servizio a distanza illimity. Ai sensi dell'art. 2220 c.c. la registrazione delle disposizioni effettuate nell'ambito del Servizio a distanza illimity potrà essere effettuata su supporti elettronici o ottici, a condizione che, in caso di necessità, i dati in essi contenuti possano essere reperiti e stampati in forma leggibile.

Il Cliente prende atto ed è consapevole che la Banca può effettuare registrazioni su nastro magnetico, o su altro supporto equivalente delle conversazioni telefoniche intercorse con il Cliente (ad es. degli ordini e delle istruzioni conferite telefonicamente nell'ambito del Phone Banking in relazione a qualsiasi servizio/prodotto). Il Cliente, anche sulla base dell'informativa sul trattamento dei dati personali ricevuta, autorizza sin d'ora la Banca ad effettuare le registrazioni predette, nonché a trattare i dati personali del Cliente. Il Cliente riconosce ed accetta che la Banca potrà produrre le registrazioni avanti a qualsiasi Autorità competente come prova dell'avvenuta conversazione e dei relativi accordi conclusi.

#### **Art. 15. OBBLIGHI DELLA BANCA**

La Banca:

- a. assicura che il Sistema di Autenticazione e il Servizio a distanza illimity non siano accessibili informaticamente a soggetti diversi dal Cliente legittimato ad utilizzare gli stessi secondo le modalità pattuite, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi dell'articolo 16;
- b. consente al Cliente di comunicare alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato del Sistema di Autenticazione o del Servizio a distanza senza indugio non appena ne viene a conoscenza. Ove richiesto dal Cliente, la Banca gli fornisce i mezzi idonei a dimostrare di aver effettuato la comunicazione per i 18 mesi successivi la comunicazione medesima;
- c. si astiene dall'inviare strumenti di pagamento non richiesti, a meno che lo strumento di pagamento già consegnato all'Utente debba essere sostituito;
- d. impedisce qualsiasi utilizzo del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity successivo alla comunicazione di cui alla lettera che precede, ove richiesto dal Cliente.

Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno riscontrate e/o eseguite nel più breve tempo possibile, salvo diverso termine previsto da norme imperative o da pattuizioni contrattuali scritte.

È facoltà della Banca rifiutare di assumere gli incarichi conferiti dal Cliente dandone comunicazione al medesimo, senza obbligo di

motivazione. Resta inteso che la Banca ha facoltà di non eseguire alcuna disposizione in assenza della provvista necessaria, salvo diverso accordo scritto con il Cliente (es. in forza di rapporto di affidamento).

#### **Art. 16.            RESPONSABILITÀ**

Il Cliente è responsabile - nei limiti di legge e di quanto pattuito relativamente ai singoli servizi/prodotti - per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio a distanza illimity e per tutte le operazioni eseguite. Il Cliente è l'esclusivo responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Autenticazione stesso (ivi inclusi i dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca). Per tale ragione il Cliente si impegna a conservare correttamente il Sistema di Autenticazione (incluso il dispositivo utilizzato per ricevere le comunicazioni da parte della Banca) e a custodirlo con la massima cura e riservatezza adottando tutte le cautele, a non cederlo a terzi e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esso, nonché dal suo smarrimento e/o sottrazione. A tal fine il Cliente deve operare con la diligenza e la prudenza che generalmente devono essere osservate da tutti nella cura del patrimonio personale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente:

- i) non deve comunicare in ogni modo il Sistema di Autenticazione a terza persona,
- ii) deve adottare ogni precauzione volta a mantenere la riservatezza del Sistema di Autenticazione,
- iii) deve verificare con frequenza e costanza le operazioni che risultano compiute attraverso il Servizio a distanza illimity,
- iv) deve fruire del Servizio a distanza illimity con modalità, apparecchiature e supporti che si avvalgono di elevati standard di sicurezza,
- v) deve provvedere senza indugio a chiedere il blocco del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity anche qualora abbia solo il sospetto di utilizzi non autorizzati e/o a fronte di eventuali segnalazioni anche di pericolo da parte della Banca (es. attraverso mail o mediante avvisi inviati nell'ambito dei programmi di sicurezza),
- vi) deve adottare soluzioni tecnologiche che proteggono da rischi di frodi (es. software antivirus),
- vii) deve attivare i sistemi e i servizi di sicurezza messi a disposizione dalla Banca (es. alert),
- viii) deve comunicare alla Banca i propri recapiti aggiornati ai quali trasmettere informazioni o codici relativi agli utilizzi del Servizio a distanza illimity,
- ix) deve verificare costantemente la presenza del corretto acronimo di protocollo "https" (c.d. protocollo di trasferimento ipertestuale, Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer) che è utilizzato per garantire trasferimenti riservati di dati nel web, in modo da impedire intercettazioni dei contenuti che potrebbero essere effettuati tramite attacchi informatici, a differenza di quanto accade nel caso del protocollo di trasferimento "http".

In caso di furto, smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca il Cliente dovrà comunicarlo alla Banca senza indugio richiedendo il blocco del Sistema di Autenticazione. A tal fine il Cliente deve contattare telefonicamente la Banca all'apposito numero indicato sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza o mediante l'apposita funzione disponibile tramite il Servizio a distanza illimity. In ogni caso il Cliente dovrà, inoltre, sporgere denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti e trasmetterla alla Banca. La copia di tale denuncia dovrà essere conservata a cura del Cliente per un periodo di almeno 13 mesi. Durante tale periodo la Banca avrà la facoltà di richiedere tale copia al Cliente che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, in caso di furto, smarrimento o utilizzo indebito del Sistema di Autenticazione, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo del Servizio a distanza illimity in modalità dispositiva dopo che egli abbia comunicato alla Banca, senza indugio, il furto, lo smarrimento o l'utilizzo indebito.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o gravemente negligente, il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo del Servizio a distanza illimity qualora la Banca non abbia adempiuto all'obbligo previsto dall'art. 15, comma 1, lett. b). Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita se la Banca non ha effettuato un'Autenticazione "forte" del Cliente nei casi in cui la legge la richiede (ad esempio, allorquando il pagatore disponga di un'operazione di pagamento elettronico). Il Cliente non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività. Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o con colpa grave ad uno degli obblighi previsti nel presente articolo, il Cliente sopporta comunque per un importo complessivamente non superiore a 50 euro la perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito dello strumento di pagamento.

Qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave ad uno o più obblighi previsti dal presente

articolo, sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro di cui al comma precedente.

Dal momento che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza può esporre al rischio di frodi, il Cliente è informato che è suo onere utilizzare i più sofisticati accorgimenti tecnologici tempo per tempo disponibili al fine di evitare che ciò si verifichi ed utilizzare strumenti/servizi che garantiscono elevati standard di sicurezza. Qualora il Cliente scelga di non sfruttare i servizi e gli strumenti offerti dalla Banca a presidio di una maggiore sicurezza, il Cliente non può successivamente addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi, adducendo la mancata adozione da parte della Banca di tutte le precauzioni necessarie. Analogamente il Cliente non può addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi nel caso in cui la Banca segnali al Cliente il venir meno di un presidio di sicurezza ed il Cliente non si attivi prontamente per riattivarlo a tutela da parte dello stesso Cliente (ad esempio consegna di chiavi di sicurezza a terzi o mancata tempestiva denuncia alle Autorità competenti).

La Banca non sarà responsabile della mancata o ritardata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza a cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, agli Internet service provider, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

Anche in caso di interruzioni dovute a cause ad essa direttamente imputabili, la Banca è da ritenere esente da responsabilità qualora venga comunque garantita l'operatività anche tramite una delle altre modalità rese disponibili.

#### **Art. 17.                   SOSPENSIONE - BLOCCO DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY**

La Banca ha la facoltà di inibire l'accesso al Servizio a distanza illimity nel caso rilevi dei tentativi di accesso non andati a buon fine per chiavi errate, nonché di bloccare le disposizioni presentate e/o l'invio di informazioni qualora, nel caso di mancato rispetto delle specifiche modalità di cui ai precedenti articoli, la Banca non sia in grado di verificare l'identità del Cliente. Il blocco dell'accesso viene comunicato al Cliente direttamente dalla Banca oppure automaticamente attraverso le pagine informative nel caso di utilizzo dei canali internet e mobile banking, comunicazione vocale nel caso di utilizzo del canale Phone Banking.

La Banca può procedere a bloccare l'utilizzo del Servizio a distanza illimity al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più delle seguenti situazioni:

- la sicurezza del Servizio a distanza illimity;
- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio a distanza illimity;

nel caso in cui la Banca richieda al Cliente di adempiere ad obblighi contemplati dalle norme tempo per tempo vigenti ed il Cliente non provveda entro il termine indicato dalla Banca.

Nei casi sopra indicati, la Banca informa il Cliente utilizzando la modalità più celere, motivando tale decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco del Servizio a distanza illimity/singolo canale o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

Il Servizio a distanza illimity o i canali, una volta bloccati, possono essere in seguito riattivati al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco o interrotti definitivamente.

La sospensione del Servizio a distanza illimity, per qualsiasi motivo, non determina necessariamente la sospensione dei rapporti collegati al Servizio a distanza illimity.

#### **Art. 18.                   SCIoglimento DEL SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY**

Gli eventuali atti di disposizione compiuti mediante il Servizio a distanza illimity, a valere sui rapporti, dopo il verificarsi di eventi quali la morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non sia stata comunicata notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, e cioè finché alla Banca non sia stata prodotta documentazione idonea a comprovare il verificarsi dei suddetti eventi, oppure finché da uno degli eventuali eredi o dal legale rappresentante del Cliente, ovvero, in caso di rapporti cointestati, da parte di uno degli altri cointestatari, non sia stata notificata alla Banca opposizione anche solo con comunicazione a mezzo posta elettronica certificata o lettera raccomandata.

Il Servizio a distanza illimity cessa automaticamente quando alla Banca sia stata comunicata la notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.

La Banca non appena riceve notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità del Cliente o di uno dei cointestatari

blocca l'accesso e l'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite il Sistema di Autenticazione. Sino a quando la Banca non avrà ricevuto copia del provvedimento del Giudice o, in caso di successione, la dichiarazione di successione e notizia legalmente certa del titolo successorio, la liquidità del de cuius/incapace in deposito presso la Banca non potrà essere oggetto di trasferimento. In caso di rapporti cointestati non potranno essere trasferiti i beni del de cuius o dell'incapace ovvero i titoli a questi intestati e la quota parte degli altri beni e valori oggetto di deposito presso la Banca (stabilita dividendo in parti uguali il patrimonio o secondo l'assetto proprietario reso noto). La Banca, una volta ricevuta la predetta documentazione, provvederà a trasferire la liquidità secondo le istruzioni impartite.

**Art. 19. SPESE A CARICO DEL CLIENTE**

Sono interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi dell'accesso alla rete Internet e quelli per l'acquisto o noleggio delle necessarie apparecchiature per l'utilizzo del Servizio a distanza illimity (es. tablet, smartphone). Nel rispetto delle norme vigenti, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al presente Contratto sono a carico esclusivo del Cliente secondo le modalità e la misura tempo per tempo concordate per iscritto e/o previste dalle norme applicabili.

**NORME RELATIVE AL CONTO E AI SERVIZI ACCESSORI**

Il conto è regolato dalle norme e dalle condizioni economiche indicate nel presente contratto. Il cliente ha diritto in ogni momento a ricevere copia delle condizioni contrattuali tramite la propria area personale sul sito internet della Banca.

**Art. 20. FIRME AUTORIZZATE**

Il Cliente e i soggetti autorizzati a rappresentarlo devono utilizzare la propria firma autografa in forma grafica corrispondente alla firma apposta sul contratto, e, per i soggetti autorizzati ad operare apposta sul modulo di conferimento poteri, nel caso in cui la Banca lo richieda. Le Parti concordano, fin da ora, che potranno essere utilizzate per la firma anche altre forme consentite dalle leggi vigenti, quale ad esempio la firma elettronica digitale ("Firma Digitale"), qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica), le quali hanno il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti.

**Art. 21. COINTESTAZIONE DEL RAPPORTO**

Se il Contratto è intestato a più persone ogni cointestatario ha la facoltà di compiere operazioni separatamente, disponendo del rapporto con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatori. A tal fine, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce a ciascuno degli altri intestatari il potere di agire per suo conto in relazione al Contratto. Tutte le comunicazioni possono essere fatte dalla Banca ad uno solo dei cointestatori, con pieno effetto anche nei confronti degli altri.

Il singolo cointestatario avendo piena facoltà di operare disgiuntamente, può procedere all'estinzione dei rapporti con pieno effetto nei confronti della Banca e degli altri cointestatori; resta onere del cointestatario che ha proceduto all'estinzione del rapporto di darne notizia agli altri cointestatori.

Gli obblighi dei cointestatori sono assunti in via solidale ed indivisibile. La Banca pretende il concorso di tutti i cointestatori per disporre del rapporto quando da uno di essi le sia stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata. La Banca recepisce l'opposizione nel più breve tempo possibile e comunque non oltre quindici giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione; ciò anche quando revoche, modifiche e rinunce siano state pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione.

Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire anche di uno solo dei cointestatori, ciascuno degli altri conserva il diritto di disporre del rapporto. Lo acquistano, altresì, gli eredi del cointestatario, che saranno tenuti ad esercitarlo congiuntamente, e il legale rappresentante dell'incapace. La Banca deve pretendere il concorso di tutti i cointestatori e degli eventuali eredi quando da uno di essi o dal legale rappresentante dell'incapace le sia stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata.

I cointestatori assumono in ogni caso gli obblighi relativi al presente Contratto in via solidale tra di loro.

Nel caso di conto agevolato per coloro che dichiarano un I.S.E.E. inferiore a 11.600 Euro la cointestazione può riguardare solo soggetti ricompresi nel nucleo familiare su cui è stato calcolato l'I.S.E.E.

**Art. 22. POTERI DI RAPPRESENTANZA**

Il Cliente deve indicare per iscritto alla Banca i nominativi e i poteri delle persone autorizzate a rappresentarlo. Salvo disposizione contraria, l'autorizzazione a disporre sul rapporto, data successivamente, non determina revoca implicita delle precedenti autorizzazioni. Il Cliente può revocare o modificare i poteri di rappresentanza concessi, e il rappresentante può rinunciarvi, comunicandolo alla Banca a mezzo di lettera raccomandata o PEC. La Banca darà corso alla richiesta trascorsi quindici giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione, e questo anche se le revoche, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge. La nomina dei

soggetti autorizzati a rappresentare i cointestatari o la modifica dei loro poteri deve essere fatta per iscritto da tutti, anche quando il conto è intestato a più persone con facoltà di utilizzo disgiunto. La revoca del le facoltà di rappresentanza può invece essere fatta anche da uno solo dei cointestatari, che è tenuto ad informare gli altri. La morte o l'incapacità sopravvenuta di uno dei cointestatari estingue i poteri di rappresentanza concessi.

#### **Art. 23. OPERATIVITÀ DEL CONTO**

Tutti i rapporti di dare e avere tra Banca e Cliente sono regolati con annotazioni sul conto. La Banca esegue gli incarichi conferiti dal Cliente nei limiti e secondo le previsioni contenute nel presente contratto; tuttavia, se ricorre un giustificato motivo, compreso il caso in cui gli ordini siano inesatti o incompleti degli elementi necessari per l'esecuzione, oppure se il conto di addebito è soggetto a vincoli che ne impediscono l'utilizzo, la Banca può rifiutarsi di assumere l'incarico richiesto, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. Se il Cliente non dà istruzioni, la Banca esegue gli incarichi con la diligenza propria dell'attività professionale svolta e tiene conto degli interessi del Cliente e della natura degli incarichi. La Banca risponde per l'esecuzione degli incarichi ricevuti ed è autorizzata a farsi sostituire, nell'esecuzione dell'incarico da un proprio corrispondente anche non Bancario (1717 cod. civ.). Il Cliente può revocare l'incarico conferito alla Banca finché l'incarico non abbia avuto un principio di esecuzione e compatibilmente con le modalità dell'esecuzione (art. 1373 cod. civ.). Resta inteso che la Banca potrà rifiutarsi di eseguire gli incarichi richiesti dal Cliente se il conto non ha disponibilità sufficiente e la Banca sarà esonerata da qualsiasi responsabilità inerente alla mancata esecuzione o al mancato pagamento. Nel caso di incapienza del conto, la Banca può sospendere i servizi collegati sino al ripristino dei fondi.

La Banca, qualora rilevi problemi di sicurezza in ordine alle operazioni di pagamento impartite, anche mediante i canali telematici del Servizio a distanza illimity, può bloccare una specifica operazione di pagamento, dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione del Servizio a distanza illimity ritenuto di volta in volta più celere e sicuro. La Banca rappresenterà al Cliente le motivazioni per le quali l'operazione è stata bloccata e acquisirà dal Cliente tutte le utili informazioni per dar corso all'operazione medesima, Il Cliente, al fine di consentire la regolare esecuzione dell'operazione, potrà contattare la Banca mediante il Servizio a distanza illimity, la quale, prima di procedere, sarà tenuta all'identificazione del Cliente stesso secondo i protocolli di sicurezza tempo per tempo in uso. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, prende atto delle clausole relative alla sicurezza nei pagamenti via internet previste in particolare con riferimento al Servizio a distanza illimity.

#### **Art. 24. CONSENSO E REVOCA - ORDINE DI PAGAMENTO**

Il consenso prestato dal Cliente ad eseguire un'operazione di pagamento è un elemento necessario per la corretta esecuzione dell'operazione e per considerarla autorizzata. Viene prestato nelle forme concordate con la Banca e parimenti può essere revocato prima che l'ordine di pagamento diventi irrevocabile. L'ordine di pagamento non può essere revocato dal Cliente dopo che è stato ricevuto dalla Banca. Nel caso di ordini di pagamento prenotati o disposti dal beneficiario, con indicazione del giorno di pagamento, il Cliente può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine della giornata lavorativa precedente il giorno concordato per la sua esecuzione. Solo nel caso di Addebiti Diretti (SDD - Sepa Direct Debit) il Cliente può revocare ogni singolo ordine di addebito fino al giorno di scadenza compreso. La Banca del Cliente debitore dà tempestiva comunicazione della revoca dell'addebito diretto alla Banca del beneficiario. Dopo aver prestato il consenso, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento se questo è stato disposto su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite o per tramite di un Prestatore di Servizi di disposizioni di ordini di pagamento terzo (cosiddetto "terza parte").

Nel caso di operazione di pagamento disposta su iniziativa del beneficiario o per il suo tramite, per la revoca dell'ordine è necessario anche il consenso del beneficiario. Le operazioni di pagamento eseguite dopo la revoca non sono considerate autorizzate.

#### **Art. 25. OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE**

Se il Cliente fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione. Fatta salva questa ipotesi, se il Cliente viene a conoscenza dell'esecuzione di una operazione di pagamento non autorizzata o non correttamente eseguita, informa la Banca senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito, nel caso sia il pagatore, o dell'accredito, nel caso sia il beneficiario. Il Cliente ha il diritto di ottenere la rettifica di operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite. Nel caso di operazione di pagamento non autorizzata, il Cliente ne ottiene il rimborso, che verrà eseguito immediatamente e in ogni caso al più tardi entro la fine della giornata lavorativa successiva alla sua richiesta. Nel caso in cui l'operazione di pagamento è disposta tramite il Servizio a distanza illimity potrà essere applicata una franchigia di euro 50,00. Tale franchigia non è dovuta se la Banca non ha obbligatoriamente richiesto una autenticazione forte del Cliente oppure in caso di smarrimento, sottrazione o appropriazione indebita subita dal Cliente che non potevano essere notati dallo stesso prima dell'esecuzione dell'operazione, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o infine se causati da atti o omissioni da parte di terzi alle dipendenze dirette o indirette della Banca. La richiesta di rimborso per operazione non autorizzata deve essere formalizzata dal Cliente per iscritto attraverso la sottoscrizione di apposito modulo tramite il sito internet della Banca. In caso di motivato sospetto di frode la Banca sospende la procedura di rimborso e ne fornisce

immediata comunicazione al Cliente e alla competente Autorità. In ogni caso il rimborso effettuato dalla Banca non preclude la sua possibilità di dimostrare anche in un momento successivo, che l'operazione di pagamento era stata autorizzata dal Cliente. In questo caso la Banca è autorizzata a riaddebitare il conto per l'importo precedentemente rimborsato dandone tempestiva comunicazione al Cliente agli ultimi recapiti comunicati alla Banca, utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro.

#### **Art. 26. OPERATIVITÀ CON BONIFICI**

Il bonifico è un servizio di pagamento che consente al Cliente: (i) di trasferire fondi sul conto di un beneficiario, addebitando il proprio conto (bonifico in uscita), (ii) di ricevere fondi sul proprio conto, accreditandolo (bonifico in entrata). Nel caso di bonifico in uscita, la Banca esegue il bonifico secondo quanto indicato dal Cliente. Il Cliente può disporre il bonifico con ordine scritto o tramite il servizio a distanza offerto dalla Banca. L'ordine scritto di pagamento si ritiene autorizzato se firmato dal Cliente o, nel caso di servizio a distanza, se impartito con le modalità tempo per tempo previste dalla Banca. L'ordine di pagamento deve contenere obbligatoriamente l'identificativo unico del beneficiario (codice IBAN o altro identificativo unico nel caso in cui il Paese del beneficiario non abbia adottato l'IBAN o altro riferimento richiesto dal Paese del beneficiario). Per i Bonifici SEPA e i Bonifici in divisa SEE senza negoziazione di divisa, la Banca si impegna a far pervenire i fondi presso la banca del beneficiario, se situata all'interno di un paese SEE, entro un giorno lavorativo dal ricevimento dell'ordine. Tale termine è garantito solo se l'ordine è ricevuto dalla Banca entro le ore 16,00. Finché la banca del beneficiario non fornisce alla banca ordinante la conferma di avvenuto accredito o meno delle somme sul conto del beneficiario, la banca dell'ordinante non può fornire al Cliente l'esito dell'operazione, la quale non si potrà pertanto considerare eseguita fino alla comunicazione del predetto esito. Per i bonifici stessa banca disposti tramite Internet Banking l'ordine potrà pervenire fino alle ore 23:59.

Solamente per gli ordini disposti tramite servizio a distanza in caso di mancanza fondi, l'esecuzione dell'ordine viene posticipata per un massimo di tre giorni lavorativi, in attesa che il Cliente metta a disposizione i fondi. In difetto l'ordine si intenderà rifiutato. Il Cliente può prenotare l'esecuzione di un bonifico, in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico.

Il cliente può altresì prenotare l'esecuzione di bonifici in via permanente determinando l'importo, la data di esecuzione e il numero delle operazioni da eseguire. Non è possibile per il Cliente disporre bonifici urgenti e istantanei o prenotare l'esecuzione di bonifici in via permanente determinando l'importo, la data di esecuzione e il numero delle operazioni da eseguire. Anche in questo caso il momento di ricezione dell'ordine da parte della Banca coincide con la data convenuta per l'esecuzione del bonifico. La banca fornisce al Cliente un riepilogo mensile degli ordini permanenti di bonifico eseguiti. Tale riepilogo è messo a disposizione del Cliente nella propria Area Personale.

Se l'ordine non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es, per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del cliente), la Banca comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione del Servizio a distanza illimity ritenuto di volta in volta più celere e sicuro.

Il termine massimo di ricezione dell'ordine, sarà anticipato alle ore 12:00 per le disposizioni ricevute nelle giornate "semi-lavorative": 14 agosto, 24 dicembre e 31 dicembre ove ricadenti in giorni feriali.

La Banca è responsabile della corretta esecuzione del bonifico in uscita, fatta eccezione per i casi in cui:

- il Cliente fornisca l'identificativo unico del beneficiario inesatto;
- ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito;
- la Banca provi al Cliente che l'importo del bonifico è stato ricevuto dalla banca del beneficiario.

In caso di identificativo unico corretto la Banca mette a disposizione del Beneficiario in giornata l'importo dell'operazione di pagamento ricevuto solamente se si verifica una delle seguenti condizioni:

- non sia necessaria la conversione valutaria;
- sia necessaria la conversione valutaria tra euro e la valuta di un Paese SEE o tra le valute di due Paesi SEE.

In aggiunta all'informativa periodica eventualmente scelta dal Cliente, le informazioni relative all'accredito dei bonifici di cui il Cliente è beneficiario sono immediatamente messe a disposizione dello stesso presso la propria Area Personale.

La Banca può sospendere l'operatività con Bonifici con effetto immediato, se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode e di credito, dandone comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi tramite l'Area Personale sul Sito della Banca.

#### **Art. 27. OPERATIVITÀ CON PAGAMENTI DISPOSTI SU INIZIATIVA DEL BENEFICIARIO, ADDEBITI DIRETTI- SDD- SEPA DIRECT DEBIT**

Il Sepa Direct Debit è un Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione di Operazioni di Pagamento in Euro, singole o ricorrenti, in

Italia, e negli altri paesi dell'Unione Europea nonché negli altri Paesi EEA (allo stato Islanda, Liechtenstein e Norvegia), disposte su iniziativa del Beneficiario sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del Conto di Pagamento rilasciata dal Cliente Pagatore al Beneficiario (così detto Mandato). La Banca si riserva di comunicare al Cliente Pagatore le modifiche all'elenco dei Paesi sopra menzionati. Il Cliente Pagatore, non consumatore o microimpresa concorda con il Beneficiario, mediante il Mandato, se utilizzare il Sepa Direct Debit Core o il Sepa Direct Debit Business to Business, ove applicabile. Sulla base di tale autorizzazione il Beneficiario impartisce l'Ordine di Pagamento al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento il quale lo trasmette alla Banca per l'addebito del Conto di Pagamento. Il Servizio viene prestato dalla Banca conformemente alle norme ed alle procedure tempo per tempo stabilite dall'EPC European Payments Council con appositi Rulebook. In presenza di specifici accordi interbancari, il Mandato può essere rilasciato, modificato o estinto dal Cliente Pagatore presso la propria banca. In presenza di specifici accordi interbancari, il Cliente Pagatore ed il Beneficiario possono prefissare nel Mandato l'importo addebitabile sul Conto di pagamento del Cliente Pagatore.

Il Sepa Direct Debit può essere eseguito solo se il conto di pagamento del Cliente Pagatore è espresso in euro.

Il Cliente Pagatore ha la facoltà di chiedere in ogni momento alla Banca che il proprio Conto di Pagamento non sia abilitato alla ricezione di Sepa Direct Debit Core e/o Business to Business. Inoltre, in relazione agli addebiti derivanti da Sepa Direct Debit Core può chiedere, mediante l'apposita funzionalità del Servizio a distanza illimity, che il Conto non sia addebitato su iniziativa di determinati Beneficiari, per importi superiori a quelli indicati dal Cliente Pagatore, o qualora provenienti da determinati paesi.

Il Cliente Pagatore può chiedere per il tramite della Banca alla Banca del Beneficiario informazioni relative al Mandato e copia dello stesso. Il Cliente Pagatore, non consumatore o microimpresa, è tenuto a comunicare alla propria banca il rilascio di ogni Mandato ad effettuare Sepa Direct Debit Business to Business, la modifica o la revoca dello stesso. Se il Sepa Direct Debit Business to Business prevede Operazioni di Pagamento ricorrenti: (i) la Banca prima di effettuare il primo addebito, chiede conferma al Cliente Pagatore dell'esattezza dei dati dell'Operazione di Pagamento; (ii) la Banca prima di effettuare ciascun successivo addebito, controlla i dati dello stesso rispetto a quelli precedentemente effettuati.

Il Cliente Pagatore non è invece tenuto a comunicare alla Banca il rilascio di ogni Mandato ad effettuare Sepa Direct Debit Core, la modifica o la revoca dello stesso.

Come previsto dal Rulebook, qualora siano decorsi 36 mesi dall'ultima richiesta di addebito da parte del Beneficiario, anche se non eseguita o oggetto di successivo rimborso, il Mandato sarà considerato estinto e la Banca non farà seguito alle successive richieste di addebito. Eventuali modifiche del Rulebook in argomento saranno oggetto di espressa comunicazione.

In forza del presente Contratto il Cliente conferisce mandato in qualità di Beneficiario. Il Mandato ha ad oggetto una serie di addebiti periodici SDD da effettuarsi a valere su uno o più conti correnti e/o carte di pagamento abilitate di titolarità del medesimo Cliente Beneficiario presso altre banche e/ o altri istituti emittenti. Gli addebiti verranno effettuati sulla base delle istruzioni impartite mediante il Servizio a distanza illimity ed accreditati sul conto corrente del Cliente Beneficiario presso illimity.

Il Cliente autorizza sin d'ora la Banca ad accreditare sul conto corrente a sé intestato le somme che il Cliente potrà trasferire sul medesimo conto da eventuali carte di pagamento, da altri conti correnti o altri mezzi che tempo per tempo vengano messi ammessi dalla Banca (ricarica). I limiti entro i quali potranno essere effettuate le ricariche, così come l'effettiva disponibilità di tali servizi, sono stabiliti nel Foglio Informativo, anche per ragioni di adempimento alla normativa tempo per tempo vigente, e potranno essere modificati in tutto o in parte dalla Banca. Il Cliente si impegna a rispettare i predetti limiti. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail o tramite il Servizio a distanza illimity. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

Il momento della ricezione dell'ordine trasmesso dal Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alla Banca è quello della data di scadenza indicata nell'ordine stesso.

L'Ordine di Pagamento viene eseguito alla data di scadenza indicata nell'ordine con addebito sul Conto di Pagamento con pari valuta.

La Banca non effettuerà un addebito parziale nei casi in cui non vi siano disponibilità o, anche in presenza di fondi bastanti, se sussistono altre ragioni che ne impediscano l'utilizzo.

Se il Cliente debitore fornisce dati errati o incompleti, saranno a suo carico le conseguenze della mancata/errata esecuzione.

Se l'addebito non può essere eseguito per un motivo obiettivamente giustificato (ad es., per dati obbligatori parzialmente o totalmente assenti o per insufficienza fondi sul conto del cliente), la Banca comunica il rifiuto, e, ove possibile, le motivazioni e le eventuali azioni correttive utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro, privilegiando i contatti telematici comunicati dal cliente (es. indirizzo e-mail, sms, chat).

Il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati. Il presente comma non è applicabile in presenza di apposito Mandato nel quale il Cliente Pagatore ha prefissato con il

Beneficiario l'importo addebitabile.

La Banca rimborsa l'intero importo dell'Operazione di Pagamento (con valuta di accredito non successiva a quella dell'addebito dell'importo), ovvero fornisce un rifiuto motivato entro dieci Giornate Operative dalla ricezione della richiesta.

L'adesione al servizio Sepa Direct Debit Business to Business comporta, per il Cliente Pagatore, non consumatore o microimpresa, la rinuncia ad avvalersi del predetto diritto di rimborso.

**Art. 28. OPERATIVITÀ SUL CONTO PER IL TRAMITE DI ALTRI SOGGETTI ABILITATI AD OPERARE PER CONTO DEL CLIENTE (COSIDDETTE "TERZE PARTI")**

Il Cliente ha il diritto di avvalersi di un prestatore di servizi di informazione sui conti per consultare i movimenti ed il saldo del suo conto e/o di un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento per disporre le sue operazioni (cosiddetti "terze parti" o rispettivamente con gli acronimi AISP e PISP). La prestazione di tale servizio non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra le "terze parti" e la Banca. Le "terze parti" possono operare unicamente sulla base del consenso esplicito del Cliente con il quale devono aver stipulato un contratto specifico e non possono usare, né conservare dati del Cliente per fini diversi dalla prestazione del servizio per i quali sono stati autorizzati conformemente alle norme sulla protezione dei dati. Le "terze parti" non detengono in alcun momento i fondi del Cliente, così come non possono in nessun caso modificare importi, beneficiario o qualsiasi altro dato dell'operazione di pagamento. Le "terze parti" possono operare sul conto del Cliente unicamente rispettando specifiche norme tecniche di regolamentazione e di sicurezza adottate dalla Commissione Europea, devono essere iscritti in un apposito Albo. La Banca può rifiutare alle "terze parti" l'accesso al conto per giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato. In tal caso la Banca informa tempestivamente il Cliente. La Banca al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto consente l'accesso al conto di pagamento al prestatore di servizi autorizzato dal Cliente. Il cliente può comunicare alla Banca la revoca del consenso dato alla "terza parte" autorizzando la banca a rifiutare l'accesso al conto.

Le "terze parti" sono responsabili di tutte le operazioni disposte dal Cliente per il loro tramite ed in caso di operazioni non autorizzate dal Cliente per il quale ha avanzato richiesta scritta di contestazione, sono tenute a rimborsare immediatamente e senza che sia necessaria la costituzione in mora alla Banca gli importi che quest'ultima ha provveduto a riaccreditare al Cliente.

**Art. 29. ADDEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI PAGAMENTO UTENZE**

Il Cliente può autorizzare la Banca al pagamento delle fatture periodiche relative ad una determinata utenza (bolletta), con addebito sul conto e a condizione che il conto, al momento del pagamento, abbia disponibilità sufficienti. Le richieste e le revoche delle istruzioni al pagamento, se presentate in tempo utile, hanno effetto dalla fatturazione del periodo successivo e comunque deve pervenire alla Banca la relativa richiesta dall'Azienda Fornitrice, la quale fornisce e comunica anche l'eventuale variazione del codice di utenza del Cliente. Il Cliente può chiedere alla Banca di sospendere eccezionalmente il pagamento di una fattura, avvertendola in tempo utile.

**Art. 30. APPROVAZIONE DELL'ESTRATTO CONTO E RIEPILOGO DELLE SPESE**

Tutte le operazioni effettuate sul conto sono riepilogate nell'estratto conto. La Banca produce l'estratto conto con la periodicità concordata con il Cliente e almeno una volta all'anno (articolo 1713 cod. civ e 119 del D. Lgs. 385/1993 Testo Unico Bancario), Trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento dell'estratto conto senza che il Cliente ne abbia contestato il contenuto con reclamo alla Banca, l'estratto conto si intende approvato. In occasione della liquidazione delle competenze, la Banca invia al Cliente l'estratto conto. Dalla data di ricevimento dell'estratto conto e entro il termine di prescrizione ordinaria di 10 anni, il Cliente può esigere la rettifica da parte della Banca di errori, omissioni, duplicazioni di partite nonché l'accredito degli importi erroneamente addebitati od omessi, con la corretta valuta e senza spese. Entro il medesimo termine la Banca può esigere dal Cliente quanto dovuto per le stesse causali e per indebiti accreditamenti. In aggiunta, la Banca fornisce almeno una volta all'anno il Riepilogo delle spese sostenute dal Cliente nel periodo di riferimento.

**Art. 31. CONTO NON MOVIMENTATO**

La Banca può cessare di addebitare le spese di tenuta del conto se non ci sono stati movimenti da oltre un anno e il conto ha un saldo creditore non superiore a euro 250,00. Se poi il conto non registra movimenti da oltre un anno e ha un saldo creditore non superiore ad euro 2.500,00, la Banca può non inviare le comunicazioni periodiche (articoli 119 e 126-quater del Testo Unico Bancario). Non si considerano movimenti le disposizioni impartite da terzi, né le operazioni che la Banca effettua per legge.

**Art. 32. MODIFICA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI**

La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare le condizioni contrattuali (ivi incluse quelle di natura economica) ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario, inviando al Cliente una comunicazione con le modalità di cui al precedente articolo 1

ovvero con quelle di cui al successivo comma 3, contenente l'oggetto della modifica con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica stessa. Entro questo termine il Cliente potrà recedere dai Servizi di Pagamento senza spese o altri oneri. La modifica si intende accettata qualora il Cliente non abbia comunicato alla Banca, prima della data prevista di decorrenza, che non intende accettare la modifica.

Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica potranno essere effettuate da illimity esclusivamente all'indirizzo *mail* del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente e legge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile.

### **Art. 33. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO - TEMPI DI CHIUSURA**

Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando un messaggio di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca, allegando idoneo documento di identità. Il Cliente che perde il diritto di usufruire delle agevolazioni economiche (ad esempio perché non fornisce l'attestazione relativa all'I.S.E.E., o al trattamento pensionistico, entro il 31 maggio) può altresì recedere dal contratto, senza spese e oneri aggiuntivi (ivi compresa l'imposta di bollo), entro 2 mesi dalla ricezione di specifica comunicazione inviata dalla Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra parte riceve la comunicazione. La Banca può recedere dal contratto relativo al conto di base solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni: a) il consumatore ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti; b) alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del consumatore, salvo che il consumatore provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso comunicato dalla Banca (due mesi); c) l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal consumatore sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo; d) il consumatore non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea; e) il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella specifica tabella.

In caso di recesso, La Banca comunica al Cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione. Si applicano l'articolo 126-septies, comma 3 del TUB e, con riferimento alla comunicazione delle motivazioni del recesso, l'articolo 126 del TUB e le disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es, carte di pagamento).

Il contratto si intende risolto automaticamente altresì nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazione a distanza (tramite il Servizio a distanza illimity) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Banca oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca allegando idoneo documento di identità. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

### **Art. 34. DIRITTI DI COMPENSAZIONE E RITENZIONE A FAVORE DELLA BANCA - COMMISSIONI E SPESE**

La Banca, in garanzia di qualunque suo credito verso il Cliente, presente o futuro, anche se non liquido ed esigibile ed anche se cambiario, è investita dei diritti di compensazione e di ritenzione relativamente a tutti i titoli o valori di pertinenza del Cliente che siano comunque e per qualsiasi ragione detenuti dalla Banca o pervengano ad essa successivamente.

Le cessioni di credito e le garanzie pignoratorie a qualsiasi titolo fatte o costituite a favore della Banca stanno a garantire con l'intero valore anche ogni altro credito, in qualsiasi momento sorto, pure se non liquido ed esigibile, della Banca medesima, verso la stessa persona.

Le commissioni, le spese e gli oneri addebitati al Cliente in relazione a tutti i servizi disciplinati dal Contratto sono quelli espressa mente pattuiti nel Documento di Sintesi o comunque indicati nei fogli informativi, disponibili sul Sito.

Salvo ove diversamente specificato, il pagamento di tali importi dovrà essere effettuato mediante addebito in conto corrente, che pertanto dovrà presentare sempre la necessaria disponibilità. In caso di una pluralità di conti recanti la medesima intestazione, la Banca ha la

facoltà di addebitare uno qualsiasi degli stessi.

Se il Cliente non adempie puntualmente ed interamente alle sue obbligazioni, di cui al precedente punto del presente articolo, la Banca lo invita a mezzo di lettera raccomandata a pagare entro il termine di 15 giorni dalla spedizione della lettera. Se il Cliente rimane in mora, la Banca può valersi dei diritti a essa spettanti ai sensi degli artt. 2761, commi 3 e 4, e 2756, commi 2 e 3 cod. civ.

**Art. 35. COMPUTO DEI TERMINI**

Salvo ove diversamente previsto, tutti i termini previsti nel presente Contratto e nei singoli servizi e rapporti accesi si computano tenendo conto dei giorni feriali, escluso il sabato.

**Art. 36. CONDIZIONI E NORME PARTICOLARI APPLICATE A CONTO DI BASE (PENSIONE FINO A 18.000 EURO)**

Il Cliente che percepisce una pensione fino a 18.000 euro lordi annui, ha diritto a mantenere il Conto di Base senza spese (canone annuo) se presenta entro il 31 maggio di ogni anno l'autocertificazione che attesta il proprio trattamento pensionistico. In caso di mancata attestazione entro il termine sopra indicato o se il trattamento pensionistico attestato è superiore alla soglia di 18.000 euro lordi annui, la Banca addebita le spese (canone), decorsi 2 mesi dalla ricezione di specifica comunicazione inviata dalla Banca, salvo che il Cliente, nello stesso termine, non eserciti il recesso.

## CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

### SOTTOSEZIONE I - ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente, apponendo la propria sottoscrizione nel riquadro sottostante richiede di poter fruire del Conto di Base e dei relativi servizi e dichiara:

- di avere ricevuto copia del Contratto comprensivo del Documento di Sintesi, del Foglio Informativo e del Documento Informativo delle Spese, e di aver presto visione della ulteriore Documentazione di Trasparenza (in ogni caso sempre consultabile sul Sito), di averli salvati e/o stampati su Supporto Durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli stessi per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere, di averli letti attentamente e di averne compreso i contenuti;
- di essere consapevole dei rischi connessi alle tecniche di comunicazione a distanza;
- di aver compilato personalmente la modulistica di cui al presente Contratto effettuando le proprie scelte e rilasciando le relative dichiarazioni così come specificate negli appositi sezioni e riquadri dedicati;
- che tutte le scelte effettuate nel Sito o attraverso le altre tecniche a distanza tempo per tempo rese disponibili con il Servizio a distanza illimity mediante compilazione degli appositi campi e/o dei tasti digitali comportano la registrazione delle azioni e volontà del Cliente che potranno essere opposti dalla Banca in ogni sede;
- di accettare integralmente e senza alcuna eccezione quanto previsto nel Contratto (incluse le condizioni contenute nel Documento di Sintesi);
- che l'eventuale invalidità o inefficacia, anche sopravvenuta, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre clausole ed il Contratto sarà interpretato come se non comprendesse la clausola o le clausole in questione;
- in caso di Contratto cointestato di conferire a ciascuno degli altri intestatari il potere di agire per suo conto ed in suo nome in relazione al Contratto;
- di eleggere, ai fini di qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto e, più in generale, ai rapporti con la Banca domicilio speciale presso la propria Area Personale sul Sito e presso l'indirizzo di posta elettronica tempo per tempo comunicato alla Banca secondo le apposite procedure;
- di voler ricevere copia del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi) su Supporto Durevole nell'apposita sezione dell'Area Personale del Sito. Al riguardo il Cliente riconosce ed accetta tale modalità di consegna al fine dell'assolvimento da parte della Banca del relativo obbligo. Le Parti concordano che l'attestazione di avvenuta consegna dell'esemplare del Contratto sarà costituita dalla prova dell'accesso all'apposita sezione dell'Area Personale del Sito e/o della comunicazione (es. SMS)

mediante la quale il Cliente viene avvertito circa la disponibilità del Contratto.

[FIRMA INTESTATARIO 1]

[FIRMA INTESTATARIO 2]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## SOTTOSEZIONE II – CLAUSOLE CHE RICHIEDONO SPECIFICA APPROVAZIONE

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma cod. Civ., nonché degli artt. 118 e 126-sexies del TUB, le seguenti clausole del contratto di Conto di Base, come previamente descritte dalla banca (in sede precontrattuale) e di aver avuto la possibilità di valutarne gli effetti, anche in relazione alle autorizzazioni in esse previste:

**Norme Generali:** "Facoltà della Banca di modificare le condizioni economiche e contrattuali – Modalità – Diritto di recesso del Cliente"; "Legge applicabile - Determinazione del foro competente - Soluzione stragiudiziale delle controversie – Mediazione"; "Strumenti di risoluzione previsti dalla normativa applicabile in tema di risanamento e risoluzione degli enti creditizi"; "Divieto di cessione del contratto"; "Spese e oneri fiscali".

**Norme generali che disciplinano la fruizione dei Servizi mediante tecniche di comunicazione a distanza (Servizio a distanza Illimity);** "Notifiche (alert)"; "Registrazioni"; "Responsabilità"; "Sospensione – blocco del Servizio a Distanza illimity"; **Norme relative al conto e ai servizi accessori:** "Cointestazione del rapporto"; "Poteri di rappresentanza"; "Operatività del conto"; "Consenso e Revoca - ordine di Pagamento"; "Operazioni in valuta estera - bonifico in divisa"; "Operatività sul conto per il tramite di altri Soggetti abilitati ad operare per conto del Cliente (cosiddette "terze parti")"; "Addebito in conto per richieste di pagamento utenze"; "Approvazione dell'estratto conto"; "Conto non movimentato"; "Modifica delle condizioni economiche e contrattuali"; "Durata del contratto e recesso – Tempi di chiusura"; "Diritti di compensazione e ritenzione a favore della Banca - Commissioni e spese".

[FIRMA INTESTATARIO 1]

[FIRMA INTESTATARIO 2]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Inoltre, consapevole/i delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi; ai sensi e per gli effetti del Decreto Ministeriale n 70 del 3 maggio 2018, dichiaro/riamo  
- Di non essere titolare/i o cointestatario/i di altro conto di pagamento, o di essere titolare/i di altro conto di pagamento per il quale ho richiesto il trasferimento o per il quale il Prestatore di Servizi di Pagamento ha esercitato il diritto di recesso

[FIRMA INTESTATARIO 1]

[FIRMA INTESTATARIO 2]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Di percepire un trattamento pensionistico non superiore a 18.000 euro lordi annui.

[FIRMA INTESTATARIO 1]

[FIRMA INTESTATARIO 2]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_