

PROPOSTA DI CONTRATTO

**CONTRATTO DI CONTO CORRENTE E DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE**

SEZIONE 1 - QUANTO COSTANO IL TUO CONTO ILLIMITY E I SERVIZI CORRELATI (DOCUMENTO DI SINTESI)

**PREMESSE SUL CONTO CORRENTE IN CONVENZIONE**

Il Conto illimity – in convenzione è riservato ai clienti aderenti a specifiche convenzioni/partnership attivate dalla banca. Prima di sottoscrivere il presente Contratto, il potenziale cliente è tenuto, anche con il supporto della Banca, a valutarne attentamente i costi e le funzionalità tenendo conto delle proprie esigenze ed abitudini di utilizzo e comparando tali costi e funzionalità con quelli degli altri conti correnti offerti da illimity. A tale fine il potenziale cliente può rivolgersi alla Banca inoltrando una mail all'indirizzo [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com), ovvero consultare in qualsiasi momento l'offerta pubblicata sul sito web [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com)

PRODOTTO (e moneta di denominazione se diversa da euro)	Conto Corrente N° Conto illimity in convenzione - pacchetto PLUS
IBAN - Coordinate Bancarie del Conto	
Modalità di invio delle comunicazioni	Online
Periodicità di invio del Documento di Sintesi	Annuale
Periodicità di invio estratto conto:	Trimestrale
Facoltà di firma (in caso di prodotto intestato a due o più persone)	Disgiunta

**DOCUMENTO DI SINTESI DEL CONTO CORRENTE**

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Il cliente ha facoltà di opzionare alternativamente il pacchetto Smart o il pacchetto Plus in qualunque momento, tramite apposita funzionalità disponibile sul sito web di internet banking

**PACCHETTO SMART**

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale 0,00 euro Oneri fiscali 34,20 euro <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> <b>Totale spese annue 34,20 euro</b> (con addebito trimestrale)
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro
	Servizi di pagamento	Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro

SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto	0,00 euro online 2,00 euro cartaceo
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 2,00 euro invio cartaceo su richiesta del cliente
	Servizi di pagamento	Bonifico - SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Telephone Banking
		Bonifico - SEPA istantaneo	0,00 euro Internet Banking
		Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano	0,00 euro Telephone Banking 2,00 euro Internet Banking
Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro Internet Banking		
Ordine permanente di bonifico - commissione aggiuntiva	8,00 euro		
Addebito diretto	0,00 euro		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorini	Tasso creditore annuo nominale*	Nessuna remunerazione
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,000%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro  La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare.  Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.

\*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditorini e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com).

#### PACCHETTO PLUS

All'interno delle condizioni del Pacchetto Plus sono indicate anche le voci relative ai servizi che prevedono condizioni agevolate rispetto al pacchetto Smart (rilascio carta di credito e prelievi di contante con carta di debito). Le condizioni economiche standard relative alle carte e alle operazioni ad esse collegate sono indicate all'interno del documento di sintesi dello specifico prodotto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0,00 euro
		Canone annuo per tenuta del conto	Canone trimestrale 25,50 euro Oneri fiscali 34,20 euro <i>(imposta di bollo in caso di giacenza media annua pari o superiore a 5.000 euro)</i> <b>Totale spese annue 136,20 euro</b> (con addebito trimestrale)
		Il canone trimestrale è azzerato se, per ogni mese del trimestre di riferimento, sono rispettate almeno due delle seguenti condizioni: - Accredito di stipendio o pensione o presenza di un ordine di bonifico ricorrente in entrata sul conto di almeno 750,00 euro al mese; - almeno due mandati per addebiti diretti attivi sul conto (escluso l'eventuale mandato presente per la carta di credito illimity);	

			- Operazioni di pagamento effettuate mediante carte di pagamento e regolate sul conto corrente (sono quindi incluse le carte di debito e le carte di credito) per un importo almeno pari a 300,00 euro. L'importo viene calcolato con riferimento alle operazioni di pagamento effettuate nel corso di ciascun mese del trimestre di riferimento.	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 euro	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di credito	Canone annuo per la prima carta di credito richiesta sul conto	0,00 euro
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile	
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 euro		
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Invio estratto conto	0,00 euro online 2,00 euro cartaceo	
		Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 euro	
		Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0,00 euro messa a disposizione on line 2,00 euro invio cartaceo su richiesta del cliente	
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro	0,00 euro
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario fuori dall'Italia	<u>In area Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro	0,00 euro
			<u>In area extra Euro</u> Prelievi di importo superiore o uguale a 100 euro	0,00 euro
		Bonifico - SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	0,00 euro Internet Banking	
		Bonifico - SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	0,00 euro Internet Banking 0,00 euro Telephone Banking	
		Bonifico - SEPA istantaneo	0,00 euro Internet Banking	
		Bonifico - SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Dipendenze della Corona Britannica, Principato di Andorra e Città del Vaticano	8,00 euro Internet Banking	
Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro			
Ordine permanente di bonifico - commissione aggiuntiva	0,00 euro			
Addebito diretto	0,00 euro			
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale*	Nessuna remunerazione	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*	Non applicabile	
		Commissione onnicomprensiva	Non applicabile	
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido*	Non applicabile	
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Non applicabile	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido*	10,000%	
	Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido quale rimborso delle spese sostenute dalla Banca per la valutazione e autorizzazione dello sconfinamento, compresa l'analisi creditizia. La CIV è dovuta solo per i giorni in cui la Banca ha autorizzato una o più operazioni in sconfinamento, indipendentemente dal numero delle stesse. La CIV non è inoltre dovuta quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore	importo massimo giornaliero: 25,00 euro importo massimo trimestrale: 200,00 euro  La CIV non è dovuta quando nel corso del trimestre solare si verificano cumulativamente le seguenti condizioni: - lo sconfinamento complessivo è inferiore o uguale a 500,00 euro - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi Il Consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare.		

della Banca. Se a fine giornata lo sconfinamento o l'incremento dello sconfinamento è inferiore a 100,00 euro la Banca non addebita la CIV.	Periodicità di addebito: trimestrale posticipata.
---	---

\*Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile; gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la stessa periodicità, il 31 dicembre di ciascun anno e, comunque, al termine del rapporto per cui sono dovuti.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato sul sito internet [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE (valide sia per pacchetto SMART che per pacchetto PLUS)

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese di estinzione conto	0 euro
Recupero spese telefoniche e postali:	
- telefonate verso telefonia fissa nazionale	2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile	5,00 euro
- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.): recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti	
Commissione per certificazioni varie	100,00 euro
Spese per invio assegni circolari	4,50 euro

### RICARICA DEL CONTO CORRENTE

#### Ricarica del conto corrente tramite carta di altra banca o altro conto corrente

Commissione sull'importo ricaricato con carta	2,00 % (costo minimo 1 euro)
Numero di ricariche con carta incluse nel canone	1
Commissioni di ricarica da altro conto corrente	0 euro

### SERVIZI TELEMATICI - internet banking

#### SPESE FISSE

Attivazione	0,00 euro
Disattivazione	0,00 euro
Utilizzo mobile token	0,00 euro
Canone utilizzo Firma Digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di utilizzo della Firma digitale	0,00 euro
Notifica via SMS di autorizzazione operazioni e comunicazioni dalla Banca	0,00 euro

#### SPESE VARIABILI

Notifiche personalizzabili via SMS (servizio attivabile dal Cliente tramite servizio a distanza illimity)	0,20 Euro ad invio SMS
---	------------------------

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - Sepa</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0.5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo Contabile</b>	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare
<b>Saldo per Valuta</b>	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## DOCUMENTO DI SINTESI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO ACCESSORI AL CONTO

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	1,95 euro
Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	1,95 euro
Tributi con modulo F23 - F24	0,00 euro
RAV tramite Internet Banking	0,00 euro
RAV tramite Telephone Banking	0,00 euro
MAV tramite Internet Banking	0,00 euro
MAV tramite Telephone Banking	0,00 euro
Bollo auto tramite Internet Banking	1,90 euro
Bollo auto tramite Telephone Banking	1,90 euro
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,30 euro di spese postali)	2,00 euro
Ricarica telefonica	0,00 euro
Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito <a href="http://www.agid.gov.it">www.agid.gov.it</a>	
Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito <a href="http://www.cbill.it">www.cbill.it</a>	
Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa	
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>	

### PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO (SDD - Sepa Direct Debit)

Commissioni per: - richiesta copia mandato	1,00 euro
---	-----------

### BONIFICI VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

#### Bonifici in uscita

Commissioni applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

#### BONIFICO SEPA:

Bonifico SEPA a favore di beneficiari nostra Banca	
- tramite Internet Banking	0,00 euro
- tramite Telephone Banking	0,00 euro
Bonifico SEPA verso Italia e altri Paesi SEE altra Banca	
- tramite Internet Banking	0,00 euro
- tramite Telephone Banking	0,00 euro
Commissione aggiuntiva per bonifici SEPA disposti con ordine permanente	
- tramite Internet Banking (nostra Banca)	0,00 euro
- tramite Telephone Banking (nostra Banca)	0,00 euro
- tramite Internet Banking (altra Banca)	0,00 euro
- tramite Telephone Banking (altra Banca)	0,00 euro
Commissione aggiuntiva per bonifico SEPA istantaneo disposto tramite Internet Banking (costo azzerato in caso pacchetto Plus)	2,00 euro

#### BONIFICI IN DIVISA

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE	8,00 euro
---	-----------

#### Bonifici in Entrata

Commissione per bonifico - SEPA	0,00 euro
Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE	7,00 euro

#### BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

##### Bonifici in uscita

Bonifico SEPA verso Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e la Città del Vaticano	8,00 euro
Bonifico - Extra SEPA	8,00 euro
Bonifico in Divisa	8,00 euro

La commissione è applicabile con le seguenti opzioni:

- CASO A) OPZIONE BEN. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
- CASO B) OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.
- CASO C) OPZIONE OUR. La commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico.

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra Ue	25,00 euro
Dollari USA	U.s.a	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	10,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Yen	Giappone	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	25,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	25,00 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

#### Bonifici in Entrata

Bonifico Sepa da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e la Città del Vaticano	7,00 euro
Bonifico - Extra Sepa	7,00 euro
Bonifico in Divisa	7,00 euro

#### COMMISSIONI PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI BONIFICO

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	0,00 euro
--	-----------

#### RI.BA

Commissione per pagamento di ri.ba:	
- tramite Internet Banking	0,00 euro

#### VALUTE

Pagamento Ri. Ba.:	Data scadenza Ri. Ba.
Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini postali, Cbill	stesso giorno Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.
Bonifici in Uscita:	
- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:	valuta addebito data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente
- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:	valuta addebito

	data esecuzione richiesta dal Cliente valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo
in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:	data esecuzione richiesta dal Cliente
- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:	valuta addebito data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi) valuta accredito Beneficiario data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi
Bonifici in Entrata	
- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :	valuta accredito: stesso giorno
- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:	valuta accredito: stesso giorno
- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):	valuta accredito: stesso giorno in cui è disponibile la divisa convertita (ossia + 2,00 giorni lavorativi dalla ricezione dei fondi dalla banca dell'ordinante)

### BONIFICI IN VALUTA DIVERSA DA EURO

Commissione valutaria 0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro

Le operazioni in valuta diversa da Euro sono regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca negli orari di operatività del servizio (cambio al durante); al di fuori degli orari di operatività del servizio sarà applicato il tasso di cambio rilevato dalla BCE (cambio BCE). In entrambi i casi si applicherà in diminuzione o in aumento, il differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi. Sul sito Internet è possibile consultare il Cartello dei Cambi aggiornato.

### GLOSSARIO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO

<b>Addebito Diretto</b>	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - Sepa</b>	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
<b>Bonifico - Extra Sepa</b>	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in euro o corone svedesi a favore di un beneficiario facente parte di un paese NON SEPA.
<b>Bonifico in divisa</b>	è l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
<b>CBILL</b>	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
<b>Coordinata bancaria (IBAN)</b>	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
<b>MAV</b>	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
<b>Ordine Permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca/intermediario.
<b>Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
<b>PagoPA</b>	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
<b>RAV</b>	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
<b>Ri.Ba</b>	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
<b>SEPA Single Euro Payments Area</b>	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano

### SEZIONE 2 - I TUOI DATI E I RECAPITI CHE UTILizzerEMO PER CONTATTARTI

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i "Cliente/i"):

Nome e Cognome / Ragione Sociale			Codice Fiscale / Partita IVA
Domicilio / Domicilio Fiscale: Via e Numero	C.A.P.	Citta'	Provincia
E-Mail			

Natura del rapporto: CONTO CORRENTE

Scopo del rapporto:

Indirizzo di domiciliazione della corrispondenza cartacea:

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### SEZIONE 3 - COSA DEVI SAPERE PRIMA DI FIRMARE QUESTO CONTRATTO

Il Cliente che firma questo contratto (il "**Contratto**"), composto di 5 Sezioni, richiede a illimity bank s.p.a. ("**illimity**" o la "**Banca**") di poter fruire di un deposito di denaro di cui all'art. 1834 del Codice Civile regolato in conto corrente (conto corrente bancario), dei servizi di pagamento di cui al D.Lgs. 11/10 e dei servizi accessori, così come meglio descritti ed indicati nel prosieguo, nonché del servizio di progettazione e del servizio di deposito di risparmio (congiuntamente, i "**Servizi Correlati**" o i "**Servizi**"). I Servizi Correlati sono regolati da condizioni generali e particolari proprie di ciascuno di essi contenute anche in un'apposita modulistica distinta dalla presente che il Cliente accetta e che si integrano con il presente Contratto.

Il Cliente dichiara di aver comunicato alla Banca le informazioni circa le proprie esigenze ed obiettivi, volti ad individuare il prodotto/servizio che meglio si adatta a quanto da egli comunicato.

La Banca, dopo aver ricevuto la richiesta del Cliente provvederà a compiere le opportune verifiche e, se le stesse hanno esito positivo, ad accoglierla. Con l'accettazione della richiesta da parte della Banca il Contratto sarà concluso.

Qualora il Cliente fosse interessato a fruire di prodotti/servizi tempo per tempo offerti da illimity diversi dai Servizi Correlati successivamente alla conclusione del Contratto potrà farne richiesta alla Banca, firmando la relativa modulistica.

Prima della sottoscrizione del presente Contratto il Cliente ha il diritto di acquisire copia completa del Contratto stesso e della seguente documentazione ("**Documentazione di Trasparenza**") contenenti i termini e le condizioni contrattuali dei Servizi per una ponderata valutazione del loro contenuto:

Guida ai bonifici, Guida pratica al conto corrente, Guida pratica e modulo per ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario, Guida alla direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), Guida al trasferimento dei servizi di pagamento, Fogli Informativi del conto corrente, Informativa sui contratti e servizi a distanza illimity, Informativa sulla tutela dei dati personali, Documento informativo sulle spese.

Si segnala al Cliente che tale diritto non può essere sottoposto a termini e condizioni e che, a seguito della visione della Documentazione di Trasparenza, la cui consegna è gratuita, non vi è alcun obbligo in capo al Cliente e/o Banca di firmare il Contratto.

I termini e le condizioni del Contratto nonché la Documentazione di Trasparenza sono sempre consultabili, nella loro versione aggiornata, sulle pagine del sito web della Banca all'indirizzo [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com) (il "**Sito**").

**Diritto di ripensamento (ius poenitendi)** Il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione a distanza del Contratto, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO dallo stesso inviando entro tale termine una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: illimity bank S.p.A., Via Emilia Est, n. 107 - 41121 Modena. Si ricorda al Cliente che tale recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo. In caso di esercizio del diritto di recesso, le eventuali operazioni e i pagamenti disposti dal Cliente o dallo stesso ricevuti si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca

**Le tecniche di comunicazione a distanza e il Servizio a distanza illimity** L'intero contesto in cui si svolge il rapporto tra la Banca ed il Cliente, dalla fase delle informazioni precontrattuali a quella della conclusione e dell'esecuzione del Contratto, è caratterizzato dall'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza. In considerazione di ciò, la Banca, in mancanza di diversa comunicazione scritta del Cliente, assumerà che la volontà di quest'ultimo sia quella:

- di ricevere tutte le comunicazioni inerenti i rapporti tempo per tempo intrattenuti con la Banca e l'esecuzione degli stessi su supporto non cartaceo (ad esempio documenti in formato portable document format);
- di essere contattato dalla Banca attraverso qualsiasi tecnica di comunicazione a distanza, comprese quelle che consentono una comunicazione individuale tra le parti;
- di ritenere comunque validi e a sé opponibili le scelte e le istruzioni comunicate alla Banca mediante la selezione degli appositi tasti o flag sul Sito (c.d. "point and click").

Fermo ciò il Cliente, in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione del Contratto, ha DIRITTO:

- di opporsi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza;
- di avvalersi di una tecnica di comunicazione a distanza diversa rispetto a quella utilizzata dalla Banca, scegliendo in ogni caso tra quelle alternative tempo per tempo rese disponibili dalla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dei servizi prestati dalla Banca;
- di ricevere il Contratto, la Documentazione di Trasparenza e le relative comunicazioni esclusivamente su supporto cartaceo (a tale proposito il Cliente deve considerare che l'invio delle comunicazioni in forma cartacea comporta l'applicazione delle spese per la produzione e l'invio delle comunicazioni stesse, fatta eccezione per i casi previsti dalla legge nei quali non può essere addebitato alcun costo alla clientela; le spese sono indicate nel Documento di Sintesi).

Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando un'apposita richiesta scritta alla Banca.

Il Cliente quindi può fruire dei Servizi mediante le tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili da illimity nel rispetto delle pattuizioni di cui alla Sezione I, Sottosezione II del presente Contratto (il "**Servizio a distanza illimity**" o il "**Servizio a distanza**").

**Comunicazioni e spese.** Il Cliente autorizza la Banca a trasmettere tutta la corrispondenza e le comunicazioni relative ai Servizi su supporto non cartaceo ad uno o più degli indirizzi di posta elettronica e/o PEC indicati alla Banca e/o il Sito o altre tecniche di comunicazione a distanza ammesse tra le Parti attraverso il Servizio a distanza (es. SMS su telefono cellulare).

Il Cliente dichiara di essere consapevole dei rischi derivanti dall'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza e si impegna a provvedere alla tempestiva consultazione di tutte le comunicazioni tempo per tempo inviate dalla Banca (che non è tenuta a dare preavviso al Cliente), e al salvataggio/stampa delle stesse comunicazioni su supporto adeguato al recupero della copia integrale e conforme delle comunicazioni e dei relativi allegati, per tutta la durata del rapporto contrattuale con illimity. Il Cliente dichiara di essere consapevole del fatto che, grazie al tempestivo salvataggio/ stampa delle comunicazioni inviate dalla Banca e alla cancellazione dei relativi messaggi, può evitare che possa esaurirsi lo spazio a sua disposizione per l'archiviazione delle comunicazioni impedendo la ricezione di nuove comunicazioni.

Le comunicazioni trasmesse su supporto cartaceo vengono inviate all'indirizzo di residenza del Cliente o altro indirizzo appositamente scelto dal Cliente per ricevere le comunicazioni stesse. Le informazioni e le comunicazioni inviate su supporto non cartaceo sono esenti da spese, mentre quelle inviate su supporto cartaceo prevedono l'addebito delle relative spese come indicato nel Documento di Sintesi. Resta fermo che, ove previsto dalla legge, le informazioni precontrattuali e le comunicazioni sono gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Le spese per l'invio di informazioni e comunicazioni non previste ai sensi di legge sono sempre a carico del Cliente. Qualora il Cliente richieda l'invio di informazioni e comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto nel Contratto ovvero la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel Contratto, le relative spese sono a carico del Cliente. Le spese addebitate quale corrispettivo delle informazioni e delle comunicazioni inviate sono adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti. Per le notifiche giudiziarie restano ferme le regole previste dal Codice di Procedura Civile.

Il Cliente autorizza la Banca ad inviare le comunicazioni inerenti il Contratto (nonché qualunque altra dichiarazione o comunicazione), a propria discrezione, anche solo ad un intestatario del rapporto (ad es. solo al primo intestatario del rapporto) con piena validità ed effetti nei confronti di tutti gli intestatari del rapporto. Il cointestatario che riceve le comunicazioni si impegna ad informare tempestivamente e per iscritto gli altri cointestatari.

Resta fermo che le comunicazioni dirette ad un determinato intestatario verranno inviate ai recapiti dello stesso (es. le comunicazioni relative alle carte di pagamento utilizzate da un cointestatario).

Il Cliente può esercitare le proprie scelte e variare in qualsiasi momento i recapiti sopra indicati inviando un'apposita richiesta scritta alla Banca ovvero attraverso l'apposita funzione disponibile sul Servizio a distanza.

La Banca trasmette al Cliente le comunicazioni periodiche relative all'andamento dei Servizi regolati dal presente Contratto (estratto conto) con periodicità trimestrale. Il Cliente in qualsiasi momento può richiedere per iscritto alla Banca di ricevere le comunicazioni con una diversa periodicità (ad es. mensile, semestrale o annuale). In aggiunta, la Banca fornisce almeno una volta all'anno il Riepilogo delle spese sostenute dal Cliente nel periodo di riferimento.

Il Cliente, in conformità all'art. 4, comma 5 del Decreto del CICR, n. 343/16, ha facoltà di autorizzare la capitalizzazione periodica degli interessi. Per effetto dell'autorizzazione in parola, le somme di denaro dovute dal Cliente alla Banca a titolo di interessi debitori vengono sommate, dal momento in cui divengono esigibili, a quelle dovute dal Cliente alla Banca a titolo di capitale (così detta "capitalizzazione degli interessi" o "anatocismo"). I predetti interessi debitori divengono, così, ad ogni effetto capitale, e quindi somme dovute alla Banca a titolo di capitale. Ne discende che, nel successivo periodo annuale di calcolo degli interessi debitori, la base di riferimento per il calcolo risulterà incrementata per una somma pari agli interessi capitalizzati.

**Il Cliente ha facoltà di revocare in ogni momento l'autorizzazione** mediante comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a/r. ovvero mediante il Servizio a distanza illimity secondo le modalità e i termini tempo per tempo in essere con la Banca.

**Il Cliente, perfettamente consapevole di quanto sopra sceglie espressamente di autorizzare in via preventiva la capitalizzazione periodica degli interessi debitori maturati al 31 dicembre di ogni anno.**L'addebito in conto delle somme periodicamente dovute a titolo di interessi verrà effettuato dalla Banca al 1° marzo di ciascun anno.

## SEZIONE 4 - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto le parole elencate di seguito assumono il presente significato:

**"Area Unica dei Pagamenti in Euro o SEPA":** l'area unica dei pagamenti in euro comprende l'insieme dei Paesi aderenti al processo di integrazione dei servizi di pagamento in euro secondo le regole e gli standard definiti in appositi documenti. SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro), ovvero un'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti (non in contanti) in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda le operazioni di pagamento in euro a valere su conti di pagamento accessi in uno dei 28 paesi dell'Unione Europea, nonché in Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino. La definizione di SEPA si estende tempo per tempo a nuovi Paesi;

**"Area Personale"** : le pagine web del Sito o dell'App, a seconda di quanto specificato, a cui il Cliente può accedere esclusivamente mediante l'uso del proprio Sistema di Autenticazione personale;

**"Beneficiario":** il Cliente o altra persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento;

**"Banca" o "Illimity"** : illimity S.p.A., con sede legale in Milano, via Soperga 9, 20124, società quotata sul Mercato Telematico Azionario (MTA), organizzato e gestito da Borsa Italiana S.p.A. e soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia;

**"Cliente"** : la persona fisica i cui dati anagrafici sono riportati nella Sezione II del presente documento e che ha concluso il Contratto. In caso di rapporto cointestato a più persone fisiche, per Cliente devono intendersi, unitamente, tutti i cointestatari del rapporto;

**"Codice del Consumo"** : il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni;

**"Consumatore"** : il Cliente che ha dichiarato all'atto della richiesta di apertura del Conto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del Codice del Consumo, di agire nei rapporti con la Banca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

**"Conto illimity"** o **"Conto"** : il rapporto contrattuale tra il Cliente e la Banca che ha ad oggetto un conto corrente bancario, i servizi di pagamento associati, il Servizio a distanza illimity, nonché tutti gli altri prodotti e servizi regolati dalle presenti Condizioni Generali;

**"Conto di Pagamento"** : il conto intrattenuto presso la Banca o presso un altro prestatore di servizi di pagamento da uno o più Utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento; il conto corrente, parte del Conto è un Conto di Pagamento ai sensi della presente definizione;

**"Contratto"** : il contratto avente ad oggetto il Conto illimity comprensivo del Documento di Sintesi, dei relativi allegati e delle Condizioni Generali;

**"Condizioni Generali"** : le condizioni generali del Contratto;

**"Data Valuta"** : la data di riferimento usata dalla Banca o un altro Prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un Conto di Pagamento;

**"Documento di Sintesi"** : il documento di sintesi parte integrante e sostanziale del Contratto, che contiene le condizioni economiche pattuite dalle parti in relazione ai Servizi regolati dal Contratto stesso;

**"European Payments Council"**: organismo di governo e di coordinamento del settore bancario europeo per il mondo degli incassi e pagamenti il cui obiettivo dichiarato è quello di supportare e promuovere la creazione del SEPA;

**"Firma Elettronica"** o **"FE"** : è la manifestazione del consenso da parte del Cliente in conformità alle procedure di volta in volta definite dalla Banca nell'ambito del Servizio a distanza illimity. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi illimity fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da illimity, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FE nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

**"Firma Elettronica Rafforzata"** o **"FER"** : è la firma elettronica digitale, qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica) in forza della quale il titolare della stessa può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Digitale ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi illimity fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da illimity, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FER nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente è ammesso solo previo accordo con la Banca per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

**"Foglio Informativo"** : il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche dei Servizi oggetto del Conto;

**"Forma scritta"** o **"per iscritto"** : documento analogico o informatico sottoscritto con firma autografa o con FER;

**"Giornata Operativa"**: il giorno in cui il prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore o del Beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa;

**"Identificativo Unico"** : la combinazione di lettere, numeri o simboli che il Prestatore di servizi di pagamento indica all'Utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire al proprio prestatore di servizi di pagamento per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto di pagamento per l'esecuzione di un'operazione di pagamento (ad es. il codice IBAN). Ove non vi sia un conto di pagamento, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento;

**"Numero Verde"** : il numero telefonico che il Cliente deve contattare per richiedere il blocco del Servizio a distanza illimity. Il Numero Verde è indicato sul Sito e nel Foglio Informativo;

**"Operazione di Pagamento"**: l'attività, posta in essere dal Cliente o dal Beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti fra i predetti soggetti;

**"Ordine di Pagamento"**: qualsiasi istruzione data dal Cliente alla Banca o da un Beneficiario al proprio prestatore di Servizi di Pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento;

**"Prestatori di Servizi di Pagamento Terzi o Terze Parti"**: Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti: offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online; Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento: offre un servizio online per la disposizione di un Ordine di Pagamento su richiesta del Cliente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento accessibile online; Prestatore di Servizio di pagamento emittente Strumenti di Pagamento basati su carta.

**"Posta Elettronica Certificata"** o **"PEC"** : è il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra titolare e gestore stesso può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi fruiti dalla Banca, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da illimity, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FER nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente è ammesso solo previo accordo con la Banca per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza;

**"Pagatore"**: il Cliente o altra persona fisica o giuridica titolare di un Conto di Pagamento dal quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, ove non vi sia un Conto di Pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento;

**"Parti"** : la Banca e il Cliente quali parti del Contratto;

**"Prestatore di Servizi di Pagamento"**: la Banca o altro soggetto autorizzato a prestare Servizi di Pagamento;

**"Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario"**: il Prestatore di Servizi di pagamento scelto dal Beneficiario; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Beneficiario;

**"Prestatore di Servizi di Pagamento del Pagatore"**: il Prestatore di servizi di pagamento scelto dal Pagatore; tale ruolo è rivestito dalla Banca se il Cliente coincide con il Pagatore;

**"Saldo Disponibile"** : somma disponibile sul conto corrente che il Cliente può utilizzare;

**"SDD CORE"**: tipologia di servizio SEPA DIRECT DEBIT utilizzabile dal beneficiario nei confronti di qualsiasi pagatore;

**"SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook"**: documento che disciplina diritti e obblighi dei partecipanti e regole operative relative al servizio SDD CORE;

**"Servizi di Pagamento"**: i servizi di pagamento ai sensi del D.lgs. n. 11 del 2010 e del TUB quali quelli associati al conto corrente di cui al Conto che permettono al Cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul conto corrente;

**"Servizio illimity" o "Servizio a distanza illimity"** : l'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali in essere e altre operazioni a distanza (ad es. internet banking, phone banking, mobile banking);

**"Sconfinamenti in assenza di fido"** : somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un Ordine di pagamento (ad es. in forza di assegno, o di domiciliazione utenze) senza avere disponibilità sul conto corrente e in assenza di apertura di credito;

**"Sconfinamento consistente"** : Sconfinamento in assenza di fido di importo pari o superiore a 300 euro;

**"Sito"** : l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) [www.illimitybank.com](http://www.illimitybank.com)

**"Sistema di Autenticazione"** : l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche) che permettono al Cliente di avvalersi del Servizio a distanza illimity attraverso dispositivi (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.) o canali (es. telefono);

**"Servizi"** : i servizi e i prodotti svolti dalla Banca a favore del Cliente e regolati dal presente Contratto;

**"Spazio economico Europeo"**: La così detta European Economic Area EEA, di cui fanno parte ad oggi gli Stati dell'Unione Europea nonché Norvegia, Islanda e Liechtenstein;

**"Stato membro"**: Stato appartenente all'Unione Europea;

**"Strumento di Pagamento"**: qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra Utilizzatore e Banca e di cui l'Utilizzatore si avvale per impartire Ordini di Pagamento;

**"Supporto Durevole"** : supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad esempio documenti elettronici in "Portable Document Format", posta elettronica, PEC, ecc.);

**"Tasso di Cambio di riferimento"**: il tasso di cambio utilizzato come base per calcolare un cambio di divisa estera e reso disponibile dal Prestatore di Servizi di Pagamento o proveniente da una fonte accessibile al pubblico.

**"Testo Unico Bancario" o "TUB"** : il D.Lgs. 1 settembre 1993 n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni;

**"Valute EEA"**: euro, altre valute di Stati Membri e valute di altri Stati appartenenti allo Spazio Economico Europeo;

**"Valute Extra EEA"**: valute diverse dalle valute EEA;

**"Utilizzatore"**: il Cliente e/o altra persona fisica o giuridica quando fruisce di un Servizio di Pagamento in veste di Pagatore, di Beneficiario o di entrambi.

Le Definizioni di cui al presente elenco sono integrate da quelle contenute nel Documento di Sintesi.

## SOTTOSEZIONE I NORME GENERALI APPLICABILI AI SERVIZI

### 1. Portata delle Condizioni Generali

1. Le presenti Condizioni Generali si applicano in via generale ai Servizi, nonché a tutti i servizi/prodotti prestati tempo per tempo da illimity i quali si intenderanno conseguentemente regolati sia dalle norme ad essi specificamente dedicati, sia dalle presenti Condizioni Generali. Le presenti Condizioni Generali si applicheranno pertanto anche ad ogni ulteriore Contratto o rapporto stipulato o comunque acceso successivamente dal Cliente che faccia ad esse riferimento o rinvio, in tutto o in parte. Sono fatte salve diverse condizioni normative eventualmente pattuite per singoli specifici rapporti, che peraltro non si intenderanno estese ad altri rapporti dello stesso tipo né anteriori né successivi, salvo espresso patto contrario.

2. Le presenti Condizioni Generali hanno valore di clausole normative salva pertanto la separata pattuizione delle condizioni economiche dei contratti e dei rapporti regolati con le presenti norme. Per i rapporti e servizi già in corso al momento dell'approvazione delle presenti Condizioni Generali si continuano ad applicare le condizioni economiche (tassi, condizioni, commissioni ecc.) vigenti, salve le successive modifiche ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Le parti possono derogare espressamente alle Condizioni Generali in relazione ad ogni singolo Contratto o rapporto precisando tale deroga nel Contratto.

3. In caso di contrasto tra quanto previsto dalle Condizioni Generali e le disposizioni contenute nelle pattuizioni contrattuali relative ai singoli Servizi, prevalgono queste ultime.

### 2. Obblighi di adeguata verifica

1. All'atto della costituzione dei singoli rapporti ed in occasione dello svolgimento delle relative operazioni bancarie, il Cliente è tenuto a fornire alla Banca i propri dati ed i relativi documenti validi ai fini identificativi, quali richiesti dalla Banca - e in particolare ai fini della normativa vigente in materia di "antiriciclaggio" (D. Lgs. 21.11.2007 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni).

2. Quanto sopra con le modalità e le forme previste dalle procedure della Banca adottate ai sensi delle norme tempo per tempo vigenti.

3. La Banca ha facoltà di risolvere il Contratto (clausola risolutiva espressa) in tutte le ipotesi in cui abbia evidenza, anche se successiva alla conclusione del Contratto stesso, che le informazioni e le dichiarazioni del Cliente non sono corrette o non sono veritiere o sono parziali. E ciò senza che il Cliente

possa avanzare alcuna pretesa. Nel caso in cui dette informazioni e dichiarazioni riguardino la normativa vigente in materia antiriciclaggio la Banca agirà nel rispetto degli obblighi derivanti dalla stessa.

### **3. Diritti di compensazione e ritenzione a favore della Banca - Commissioni e spese**

1. La Banca, in garanzia di qualunque suo credito verso il Cliente, presente o futuro, anche se non liquido ed esigibile ed anche se cambiario, è investita dei diritti di compensazione e di ritenzione relativamente a tutti i titoli o valori di pertinenza del Cliente che siano comunque e per qualsiasi ragione detenuti dalla Banca o pervengano ad essa successivamente.
2. Le cessioni di credito e le garanzie pignoratorie a qualsiasi titolo fatte o costituite a favore della Banca stanno a garantire con l'intero valore anche ogni altro credito, in qualsiasi momento sorto, pure se non liquido ed esigibile, della Banca medesima, verso la stessa persona.
3. Le commissioni, le spese e gli oneri addebitati al Cliente in relazione a tutti i Servizi disciplinati dal Contratto sono quelli espressamente pattuiti nel Documento di Sintesi o comunque indicati nei fogli informativi, disponibili sul Sito.
4. Salvo ove diversamente specificato, il pagamento di tali importi dovrà essere effettuato mediante addebito in conto corrente, che pertanto dovrà presentare sempre la necessaria disponibilità. In caso di una pluralità di conti recanti la medesima intestazione, la Banca ha la facoltà di addebitare uno qualsiasi degli stessi.
5. Se il Cliente non adempie puntualmente ed interamente alle sue obbligazioni, di cui al precedente punto del presente articolo, la Banca lo invita a mezzo di lettera raccomandata a pagare entro il termine di 15 giorni dalla spedizione della lettera. Se il Cliente rimane in mora, la Banca può valersi dei diritti a essa spettanti ai sensi degli artt. 2761, commi 3 e 4, e 2756, commi 2 e 3 cod. civ.

### **4. Conto corrente - ordini e istruzioni del Cliente**

1. Il Cliente può trasmettere ordini e disposizioni relative ai beni oggetto del presente Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza attraverso il Servizio a distanza nel rispetto delle pattuizioni di cui alla Sottosezione II della presente Sezione. Ove previsto, il Cliente potrà altresì avvalersi del Servizio a distanza illimity per manifestare la propria volontà al fine di concordare determinati aspetti del rapporto che diverranno vincolanti ed opponibili a tutti gli effetti alle parti (es. scelta del pacchetto PLUS o SMART) ovvero confermare la propria adesione alle iniziative promozionali della Banca.
2. È in facoltà della Banca assumere o meno specifici incarichi conferiti dal Cliente, dando comunque allo stesso comunicazione dell'eventuale rifiuto.
3. In assenza di particolari istruzioni del Cliente, le modalità di esecuzione degli incarichi assunti sono determinate dalla Banca tenendo conto della natura degli stessi e delle procedure più idonee nell'ambito della propria organizzazione. In relazione agli incarichi assunti, la Banca esercita le facoltà ad essa attribuite dall'art. 1856 cod. civ., ed è autorizzata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1717 cod. civ., a farsi sostituire nell'esecuzione dell'incarico da un proprio corrispondente anche non bancario di sua scelta.
4. Il Cliente ha facoltà di revocare, ai sensi dell'art. 1373 cod. civ., l'incarico conferito alla Banca finché l'incarico stesso non abbia avuto un principio di esecuzione, compatibilmente con le modalità esecutive dell'incarico stesso. Nel caso di incarichi soggetti ad esecuzione continuata o periodica, tale facoltà può essere esercitata in qualsiasi momento, ma la revoca non avrà effetto relativamente a prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione.
5. Salva espressa istruzione contraria e salvo che dalla natura dell'operazione emerga una diversa esigenza, tutti i rapporti di dare ed avere fra Banca e Cliente titolare del conto corrente - ivi compresi i bonifici e le rimesse disposti da terzi a favore del Cliente medesimo - sono regolati con annotazioni sul conto corrente stesso.
6. Il Cliente autorizza sin d'ora la Banca ad addebitare sul conto corrente a sè intestato l'importo degli assegni circolari di cui abbia tempo per tempo chiesto alla Banca l'emissione.

### **5. Valute**

1. Nei rapporti di debito in valuta estera - senza pregiudizio per quanto disposto nelle altre Sezioni delle presenti Condizioni Generali e salvo in ogni caso quanto diversamente convenuto per iscritto e/o implicitamente conseguente dalla natura del Contratto i pagamenti dal Cliente alla Banca sono effettuati nella valuta in cui è espresso il debito (intendendosi con ciò pattuita la clausola "effettivo" ai sensi e per gli effetti dell'art. 1279 cod. civ.), mentre i pagamenti dalla Banca al Cliente possono anche essere effettuati in euro previa conversione al cambio del giorno dell'operazione rilevato dalla Banca, o mettendo a disposizione del Cliente un corrispondente credito presso Banche del paese estero dove la valuta in questione ha corso legale o assegni tratti dalla Banca sulle banche estere stesse.
2. Resta a carico del Cliente il rischio, ed ogni danno eventuale conseguente, di vincoli, restrizioni, aggravii o perdite dipendenti da forza maggiore o da caso fortuito o da disposizioni di Autorità italiane ed estere, o comunque derivanti da causa non imputabile alla Banca e da questa non superabile con l'ordinaria diligenza.

### **6. Comunicazioni periodiche alla clientela e invio degli estratti conto**

1. La Banca fornisce al Cliente, periodicamente, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica è effettuata mediante invio dell'estratto conto e del Documento di Sintesi attraverso il Servizio a distanza illimity mediante accesso all'area personale del Sito. Il Documento di Sintesi, datato e progressivamente numerato, aggiorna quello unito al Contratto e riporta tutte le condizioni in vigore, anche nel caso in cui esse siano state modificate in senso favorevole al Cliente e, pertanto, non abbiano formato oggetto di apposita comunicazione. Il Documento di Sintesi può essere omesso in assenza di variazione delle condizioni economiche rispetto alla comunicazione precedente.
2. L'invio degli estratti conto, relativi al conto corrente o a qualunque altro conto per cui sia convenuto o previsto, sarà effettuato dalla Banca, di regola, entro il termine di 30 giorni dalla data di chiusura, anche in adempimento degli obblighi di cui all'art. 1713 cod. civ.. Trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento degli estratti conto senza che sia pervenuto alla Banca per iscritto un reclamo specifico, gli estratti conto si intenderanno senz'altro approvati dal Cliente con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze del conto. Qualsiasi eccezione successiva determina un concorso di responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. 1227 del Codice Civile.
3. Le medesime previsioni di cui al punto 2 che precede si applicano con riferimento ad ogni altra comunicazione, estratto conto, rendiconto, che la Banca abbia ad inviare ai sensi ed in virtù delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, o delle relative singole sezioni. Conseguentemente, trascorsi 60 giorni dalla data di ricevimento di tale documentazione senza che sia pervenuto alla Banca per iscritto un reclamo specifico, la documentazione stessa si intenderà senz'altro approvata dal Cliente con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare le risultanze della documentazione stessa. Nel caso di errori di scritturazione o di calcolo, compresi indebiti addebitamenti, omissioni o duplicazioni di partite, il Cliente può esigere la rettifica di tali errori od omissioni nonché l'accreditamento con pari valuta degli importi erroneamente addebitati od omessi entro il termine di prescrizione ordinaria decorrente dalla data di ricezione dell'estratto conto relativo. Entro il medesimo termine, a decorrere dalla data di invio dell'estratto conto, la Banca può ripetere quanto dovuto per le stesse causali, compresi indebiti accreditamenti, con facoltà di effettuare l'addebito in conto.

### **7. Vincolo di solidarietà**

1. Tutte le obbligazioni del Cliente verso la Banca si intendono assunte - anche in caso di cointestazione - in via solidale ed indivisibile anche per gli eredi e per gli eventuali aventi causa a qualsiasi titolo dal Cliente stesso. Anche in deroga all'art. 1193 cod. civ., la Banca ha il diritto di imputare, a suo insindacabile giudizio, i pagamenti effettuati dal Cliente o da terzi per suo conto, ad estinzione o decurtazione di una o più delle sue obbligazioni verso la Banca, fornendogli la documentazione delle operazioni così effettuate.

### **8. Compensazione**

Quando esistono tra la Banca ed il Cliente più rapporti o più conti di qualsiasi genere o natura, anche di deposito, ancorché intrattenuti presso altre dipendenze italiane ed estere, ha luogo in ogni caso la compensazione di legge ad ogni suo effetto. Al verificarsi di una delle ipotesi di cui all'art. 1186 del cod. civ., o al prodursi di eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria o economica del Cliente, in modo tale da porre in pericolo il recupero del credito vantato dalla Banca, quest'ultima ha altresì il diritto di valersi della compensazione ancorché i crediti, seppure in monete differenti, non siano liquidi ed esigibili e ciò in qualunque momento senza obbligo di preavviso e/o formalità, fermo restando che dell'intervenuta compensazione la Banca dà prontamente comunicazione al Cliente. Se il rapporto è intestato a più persone, la Banca ha facoltà di valersi dei diritti suddetti, sino a concorrenza dell'intero credito risultante dal saldo del conto, anche nei confronti di conti e di rapporti di pertinenza di alcuni soltanto dei cointestatari.

#### **9. Comunicazioni alla Banca**

1. Le comunicazioni del Cliente dirette alla Banca debbono essere inviate ai seguenti recapiti: illimity Bank S.p.A. Via Emilia Est, n. 107 - 41121 Modena ed hanno corso a rischio del Cliente stesso, per ogni conseguenza derivante da errori, disguidi o ritardi nella trasmissione.

#### **10. Comunicazioni al Cliente**

1. L'Area Personale del Sito e l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della conclusione del presente Contratto, o successivamente fatto conoscere secondo le modalità e le forme convenute con la Banca, sarà anche considerato come domicilio speciale ai sensi dell'art. 47 del Codice Civile in relazione al Contratto e ad ogni altro rapporto contrattuale intercorrente con la Banca, anteriore o successivo, ad ogni effetto.
2. Quando un rapporto è intestato a più persone, le comunicazioni di cui ai commi precedenti, in mancanza di specifici accordi, possono essere effettuate dalla Banca all'indirizzo di uno solo dei cointestatari e sono operanti a tutti gli effetti nei confronti degli altri.
3. Il Cliente è tenuto ad informare prontamente e per iscritto la Banca della eventuale variazione del suo domicilio e/o residenza, nonché tutti i recapiti (posta elettronica, numeri telefonici) indicati a illimity per ricevere e inviare comunicazioni ai sensi del Contratto.
4. Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto valgono le norme di legge.

#### **11. Spese e oneri fiscali**

1. Le spese di qualunque genere e gli oneri fiscali, inerenti e/o conseguenti alle presenti Condizioni Generali, ai rapporti intrattenuti con la Banca ed alle operazioni ad essi relative sono ad esclusivo carico del Cliente, salvo quanto diversamente disposto da norme fiscali inderogabili. La Banca è legittimata a recuperare le relative somme a valere sui singoli conti e rapporti in essere.

#### **12. Cointestazione del rapporto**

1. Se il Contratto è intestato a più persone ogni cointestatario ha la facoltà di compiere operazioni separatamente, disponendo del rapporto con piena liberazione della Banca anche nei confronti degli altri cointestatari. A tal fine, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce a ciascuno degli altri intestatari il potere di agire per suo conto in relazione al Contratto. Tutte le comunicazioni possono essere fatte dalla Banca ad uno solo dei cointestatari, con pieno effetto anche nei confronti degli altri.
2. Il singolo cointestatario avendo piena facoltà di operare disgiuntamente, può procedere all'estinzione dei rapporti con pieno effetto nei confronti della Banca e degli altri cointestatari; resta onere del cointestatario che ha proceduto all'estinzione del rapporto di darne notizia agli altri cointestatari.
3. Gli obblighi dei cointestatari sono assunti in via solidale ed indivisibile. La Banca pretende il concorso di tutti i cointestatari per disporre del rapporto quando da uno di essi le sia stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata. La Banca recepisce l'opposizione nel più breve tempo possibile e comunque non oltre quindici giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione; ciò anche quando revoche, modifiche e rinunce siano state pubblicate ai sensi di legge o comunque rese di pubblica ragione.
4. Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire anche di uno solo dei cointestatari, ciascuno degli altri conserva il diritto di disporre del rapporto. Lo acquistano, altresì, gli eredi del cointestatario, che saranno tenuti ad esercitarlo congiuntamente, e il legale rappresentante dell'incapace. La Banca deve pretendere il concorso di tutti i cointestatari e degli eventuali eredi quando da uno di essi o dal legale rappresentante dell'incapace le sia stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata.
5. I cointestatari assumono in ogni caso gli obblighi relativi alle presenti Condizioni generali in via solidale tra di loro.

#### **13. Invio comunicazioni nel caso di rapporto cointestato**

1. Se il Contratto è intestato a più persone, tutte le comunicazioni e le notifiche, in mancanza di accordi speciali, sono fatte a uno solo dei cointestatari con pieno effetto anche nei confronti degli altri.
2. Gli obblighi dei cointestatari sono assunti in via solidale fra gli stessi.

#### **14. Computo dei termini**

1. Salvo ove diversamente previsto, tutti i termini previsti nelle presenti Condizioni Generali e nei singoli servizi e rapporti accesi si computano tenendo conto dei soli giorni feriali, escluso il sabato.

#### **15. Registrazione delle conversazioni**

1. Il Cliente autorizza la Banca, anche ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation), ad effettuare la registrazione in via continuativa, sui supporti di volta in volta ritenuti più adatti dalla Banca, delle conversazioni telefoniche e dei contatti mediante tecniche di comunicazione a distanza e in particolare attraverso il Servizio a distanza.

#### **16. Limitazione di responsabilità**

1. Salvi i casi di dolo o colpa grave, nell'esecuzione dei Servizi ed in genere di tutti i rapporti previsti dal Contratto, la Banca non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, cause di forza maggiore, sospensione o interruzione di servizi pubblici, interruzioni o sospensioni delle linee elettriche, dei sistemi di comunicazione telematica, scioperi anche del proprio personale, disservizi, sospensione o rallentamento delle comunicazioni, ritardi o cadute di linea dei sistemi telematici di contrattazione, o altri inconvenienti dovuti a interruzioni, sospensioni, guasti, malfunzionamenti degli impianti telefonici o telematici, impedimenti o ostacoli determinati da disposizioni di legge, fatti di terzi, e, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere evitato dalla Banca con la normale diligenza). In tali casi l'intermediario informerà immediatamente il Cliente anche solo mediante tecniche di comunicazione a distanza (es. mediante e-mail) dell'impossibilità di eseguire gli ordini e, salvo che il Cliente non li abbia tempestivamente revocati, procederà alla loro esecuzione entro il giorno di ripresa dell'operatività.

#### **17. Durata del Contratto e recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto**

1. I Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali sono tutti a tempo indeterminato. Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Nel caso di recesso del Cliente lo stesso dovrà trasmettere la predetta comunicazione con preavviso di almeno 15 giorni; nel caso di recesso della Banca quest'ultima dovrà trasmettere al Cliente la comunicazione di recesso con un preavviso di almeno 2 mesi. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui la Banca o il Cliente riceve la comunicazione di recesso.
2. Tutti i rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta di illimity - quali il conto corrente ed i servizi di pagamento di cui al presente Contratto, il servizio di progettazione spese e il conto deposito (fatta eccezione per la carta di debito) - sono collegati tra loro. E ciò, sebbene il servizio di progettazione spese e il conto deposito sono sottoscrivibili a scelta del Cliente e solo successivamente all'apertura del Conto Corrente di cui al presente Contratto. Per

effetto del collegamento, salvo diverso accordo scritto, il recesso da uno o più dei rapporti contrattuali sopra indicati ha effetto anche per tutti i rapporti collegati. In particolare, il recesso dal servizio di progettazione spese o dal conto deposito si intende esercitato automaticamente per tutti i rapporti collegati, ivi incluso il presente Contratto. In tal caso il recesso ha altresì effetto per il contratto relativo a tutte le carte di debito eventualmente sottoscritte dagli intestatari del Contratto poiché le operazioni di pagamento disposte per il tramite delle stesse sono regolate sul Conto Corrente di cui al presente Contratto. Diversamente, il recesso da una o più carte di debito le cui operazioni di pagamento sono regolate sul Conto Corrente del presente Contratto non comporta il recesso dagli altri rapporti contrattuali collegati così come sopra indicati (e, precisamente, dal Contratto, dal servizio di progettazione spese e dal conto deposito). Nel caso in cui, in forza di un accordo scritto tra la Banca ed il Cliente in deroga alle presenti pattuizioni, sia invece consentito il recesso anche da un singolo rapporto contrattuale (ad esempio solo dal conto deposito o solo dal servizio di progettazione spese) la parte che recede dovrà avere cura di indicare nella comunicazione di recesso lo specifico rapporto contrattuale interessato dal recesso; in mancanza di indicazione si riterrà che il recesso sia stato esercitato per tutti i rapporti collegati, e cioè il Contratto, il servizio di progettazione spese e il conto deposito).

3. Il recesso può essere esercitato anche su richiesta di uno solo dei cointestatari, che dovrà avvertire tempestivamente gli altri. Resta impregiudicata l'esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile. Il recesso non comporta penalità o spese di chiusura a carico del Cliente. La Banca potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi chiesti dal Cliente, come previsto dalla normativa di riferimento e riportate nel Documento di Sintesi.

4. La Banca può recedere in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno. In particolare la Banca ha diritto di recedere, con il preavviso di 1 giorno, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora: a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedurale concorsuale; c) il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori (artt. 1977 e seguenti cod. civ.) o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione, in tutto o in larga parte, dei propri debiti; d) siano stati levati protesti nei confronti del Cliente; e) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; f) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; g) in presenza di ulteriore giustificato motivo.

5. In caso di recesso, la Banca, se lo ritiene opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le ulteriori misure opportune per adempiere alle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, ovvero necessarie per provvedere all'estinzione del rapporto, senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni.

6. Il Cliente deve inviare alla Banca le carte di debito, le carte di credito e le carte Viacard, nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. Dal momento della consegna di quanto sopra, i tempi massimi di estinzione del rapporto sono pari a 12 giorni lavorativi. Tali tempi devono essere aumentati di 1 giorno lavorativo in presenza di addebito di utenze e SDD. I tempi sopra indicati devono essere aumentati altresì (i) dei giorni lavorativi previsti dall'emittente in presenza di carte di debito o di carte di debito emesse da terzi (ii) dei giorni lavorativi necessari per la chiusura dei servizi/prodotti di terzi (es. Telepass e Viacard).

#### **18. Facoltà della Banca di modificare le condizioni economiche e contrattuali - Modalità - Diritto di recesso del Cliente**

1. La Banca ha la facoltà di modificare - anche in senso sfavorevole al Cliente - le condizioni contrattuali (ivi incluse quelle di natura economica) applicabili ai Servizi disciplinati dal presente Contratto, senza alcuna eccezione.

2. In particolare la Banca ha la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni previste dal Contratto qualora sussista un giustificato motivo, ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse per le ipotesi di Contratto a tempo determinato. La Banca, nel rispetto delle modalità e forme di cui all'art. 118 del Testo Unico Bancario, comunica tali variazioni al Cliente indicandone la relativa decorrenza con un preavviso minimo di due mesi. Il Cliente, entro la data prevista per l'applicazione di tali modifiche, ha diritto di recedere senza spese dal Contratto o dal Servizio interessato dalle variazioni e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate; in difetto, le modifiche alle condizioni contrattuali ed economiche s'intendono accettate con la decorrenza indicata nella comunicazione predetta. Qualora la Banca proponga una modifica unilaterale in senso favorevole al Cliente, il termine di preavviso è ridotto a 10 giorni.

3. Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica potranno essere effettuate da Illimity anche solo all'indirizzo mail del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente elegge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile.

4. Non costituiscono modifica delle condizioni economiche le variazioni di tasso e delle altre condizioni conseguenti a variazioni di specifici parametri prescelti dalle parti (es. Euribor) e la cui determinazione è sottratta alla volontà delle medesime; tali variazioni pertanto sono automaticamente applicate e sono indicate al Cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.

#### **19. Legge applicabile - Determinazione del foro competente - Soluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione**

1. Le presenti Condizioni generali ed ogni rapporto con il Cliente disciplinato dallo stesso sono regolati dalla legge italiana.

2. Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Sopergera, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

3. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento o di pagamento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a Illimity Bank S.p.A. Via Sopergera, n. 9, 20124 Milano o all'indirizzo email [reclami@illimity.com](mailto:reclami@illimity.com). La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento, o entro il diverso termine eventualmente previsto dalla disciplina applicabile. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il suddetto termine può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

4. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

5. Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere: - all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario", - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)), dove è consultabile anche il relativo Regolamento, oppure - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

#### **20. Modalità e criteri per la produzione e pagamento degli interessi**

1. Gli interessi creditori e debitori sono conteggiati, con la medesima periodicità, al 31 dicembre di ogni anno e, comunque, alla chiusura del conto corrente; per i contratti stipulati in corso di anno, il conteggio è effettuato al 31 dicembre dell'anno in corso.

2. Gli interessi creditori maturati e contabilizzati secondo quanto previsto dal Documento di Sintesi vengono automaticamente accreditati in conto corrente e producono altri interessi.
3. Salvo quanto previsto dal successivo comma 5, gli interessi debitori non producono altri interessi e sono contabilizzati separatamente rispetto alla sorte capitale, sulla quale si producono interessi nei termini e nella misura previsti dal Documento di Sintesi.
4. Gli interessi debitori conteggiati al 31 dicembre di ogni anno, divengono esigibili entro il 1° marzo dell'anno successivo ovvero, in ogni caso, dopo che siano trascorsi 30 (trenta) giorni dalle comunicazioni di cui agli artt. 119 e/o 126 quater del TUB.
5. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto autorizza preventivamente l'addebito in conto degli interessi debitori di cui al precedente comma 4 al momento in cui divengono esigibili. Per effetto dell'autorizzazione le somme addebitate sono considerate ad ogni effetto sorte capitale. L'autorizzazione rilasciata dal Cliente ha efficacia per ogni successivo conteggio degli interessi debitori di cui al comma 4.
6. Il Cliente ha facoltà di revocare in ogni momento l'autorizzazione rilasciata ai sensi del precedente comma 5, mediante l'invio alla Banca di una comunicazione in forma scritta a mezzo raccomandata a.r. ovvero mediante il Servizio a distanza illimity secondo le modalità e i termini tempo per tempo in essere con la Banca.
7. La revoca ha effetto dal momento in cui perviene alla Banca e con riferimento agli interessi non ancora addebitati al momento della ricezione della revoca da parte della Banca.
8. In caso di cointestazione del rapporto la facoltà di revoca è riconosciuta a ciascuno degli intestatari in via disgiunta e con efficacia nei confronti di tutti gli altri intestatari.
9. In caso di mancato rilascio o di revoca dell'autorizzazione di cui al precedente comma 5, il Cliente deve provvedere al pagamento degli interessi debitori di cui al precedente comma 4, entro la data di esigibilità ivi indicata. Una volta decorso il predetto termine, sull'importo dovuto alla Banca a titolo di interessi maturano interessi di mora - automaticamente e senza alcuna necessità di costituzione in mora - nei termini e nella misura previsti nel Documento di Sintesi.
10. In aggiunta all'autorizzazione prestata ai sensi del precedente comma 5, dal momento che gli interessi divengono esigibili il Cliente dichiara preventivamente di voler estinguere il debito da interessi anche autorizzando l'impiego delle somme di denaro destinate ad affluire sul conto sul quale è regolato il finanziamento. Resta inteso che, in ogni caso, sarà applicabile il regime legale previsto dalle norme tempo per tempo vigenti in materia di imputazione del pagamento agli interessi.
11. Le commissioni, le spese e le trattenute fiscali sono addebitate con periodicità trimestrale..
12. Il saldo risultante a seguito della chiusura definitiva del conto corrente produce interessi nella misura pattuita nel Documento di Sintesi; gli interessi, creditori e debitori, contabilizzati in chiusura del conto corrente non producono altri interessi. Nel caso di chiusura definitiva del rapporto, gli interessi sono esigibili immediatamente da parte della Banca.
13. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, è fatto salvo per ciascuna delle parti il diritto di esigere in ogni momento il pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto.

## **21. Deleghe Pensioni - Restituzione delle pensioni**

1. Il Cliente può richiedere l'accredito della pensione sul conto corrente, utilizzando l'apposita modulistica messa a disposizione dall'Ente erogante.
2. Nel caso di delega per l'accredito della pensione INPS, il Cliente prende atto degli obblighi restitutori previsti dalla convenzione per il servizio di pagamento pensioni stipulata tra gli intermediari bancari e l'INPS, in ragione dei quali in caso di decesso e in caso di irregolare esecuzione di ordini di pagamento, la Banca è tenuta a restituire le somme indebitamente corrisposte. A tal fine la Banca è legittimata ad effettuare direttamente l'addebito in conto, con effetto anche nei confronti di eventuali eredi e aventi causa.

## **22. Assistenza Clienti**

1. La Banca mette a disposizione dei Clienti un servizio di assistenza virtuale che consente di ricevere supporto informativo sui Servizi.
2. Il servizio di assistenza virtuale potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che possa la Banca essere ritenuta responsabile delle conseguenze di tali sospensioni o interruzioni.

## **23. Sconfinamenti in assenza di fido**

1. Fermo restando che la Banca non è tenuta ad effettuare pagamenti se il Conto non è capiente (ovvero nel caso in cui il Saldo Disponibile sia inferiore all'ammontare del pagamento o dei pagamenti richiesti dal Cliente), la Banca a propria discrezione può consentire al Cliente, anche in assenza di fido, l'utilizzo di fondi in eccedenza rispetto al Saldo Disponibile.
2. Nel caso la Banca conceda uno Sconfinamento in assenza di fido, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca gli interessi debitori nella misura pattuita nel Documento di Sintesi del Conto. Il Cliente, inoltre, è tenuto a corrispondere alla Banca la commissione prevista al successivo articolo, ove ne ricorrano i presupposti.
3. Nel caso la Banca conceda uno Sconfinamento in assenza di fido, resta inteso che la Banca non dovrà indurre il Cliente a porre affidamento sul pagamento da parte della Banca stessa di eventuali successivi addebiti sul Conto che eccedano il Saldo Disponibile. Il Cliente, quindi, accetta che la Banca possa sempre rifiutarsi di effettuare pagamenti a valere sul proprio Conto qualora eccedano il Saldo Disponibile e, ove concessi, si impegna a pagare immediatamente alla Banca quanto a questa dovuto, anche in assenza di espressa richiesta da parte della Banca stessa.
4. In caso di Sconfinamento consistente che si protragga per oltre un mese, la Banca comunicherà al Cliente, che sia un consumatore ai sensi della normativa vigente in materia, entro tre giorni lavorativi successivi al compimento di un mese dal momento in cui lo Sconfinamento è divenuto consistente in forma scritta o su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole (ad esempio pdf o email): a) lo Sconfinamento; b) l'importo interessato; c) il tasso debitore; d) le commissioni eventualmente applicabili.
5. Resta inteso che la Banca non sarà tenuta ad effettuare la comunicazione di cui al precedente comma qualora abbia già comunicato al Cliente il verificarsi di uno Sconfinamento consistente.
6. Fermo restando quanto sopra previsto, qualora la Banca dovesse comunque concedere uno Sconfinamento per un ammontare inferiore allo Sconfinamento consistente, la relativa comunicazione sarà assolta mediante invio del primo estratto conto successivo allo stesso Sconfinamento.

## **24. Commissione di istruttoria veloce**

1. Nel caso in cui la Banca conceda uno Sconfinamento in assenza di fido o uno Sconfinamento in assenza di fido che accresce l'ammontare di uno Sconfinamento in assenza di fido già esistente, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca la commissione di istruttoria veloce indicata nel Documento di Sintesi, ove ne ricorrano i presupposti. L'importo della commissione di istruttoria veloce è determinato nel Documento di Sintesi ed è commisurato ai costi mediamente sostenuti dalla Banca per effettuare le attività di analisi e valutazione del merito creditizio del Cliente al fine di valutare se concedere lo Sconfinamento in assenza di fido o il suo accrescimento.
2. In caso di concessione di uno Sconfinamento in assenza di fido, la commissione di istruttoria veloce viene addebitata al Cliente qualora il Saldo Disponibile risulti a debito - anche se per effetto di più addebiti o utilizzi - per un importo e una durata superiori a quelli indicati nel Documento di Sintesi (rispettivamente, il c.d. "saldo di sconfinamento in franchigia" e i c.d. "giorni di sconfinamento in franchigia"), e ciò in quanto in tali casi la Banca effettua un'istruttoria veloce per valutare se concedere lo Sconfinamento. In caso di concessione di uno Sconfinamento che accresce uno Sconfinamento già esistente, la Commissione di istruttoria veloce viene applicata ogniqualvolta il Saldo negativo del Conto corrente che ha determinato in precedenza l'applicazione della commissione si sia accresciuto - anche se per effetto di più addebiti o utilizzi - per un importo superiore a quello indicato nel Documento di sintesi (c.d. "incremento di sconfinamento in franchigia"), e ciò in quanto in tali casi la Banca effettua una nuova istruttoria veloce per valutare se concedere lo Sconfinamento.

3. In ogni caso, sia di concessione di uno Sconfinamento o di uno Sconfinamento che accresce uno Sconfinamento già in essere: i) la commissione di istruttoria veloce è applicata solo quando vi è Sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata; ii) a fronte di più Sconfinamenti nel corso della stessa giornata la commissione di istruttoria veloce viene applicata solo una volta; iii) gli importi addebitati a titolo di commissione di istruttoria veloce non possono essere superiori per trimestre all'importo massimo indicato nel Documento di Sintesi.

4. Resta fermo che la commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando: a) il Cliente è un consumatore e ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; ii) lo Sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; b) lo Sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; c) lo Sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. Il Cliente consumatore beneficia dell'esclusione prevista dalla precedente lettera a) per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. Se lo Sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicati, né la commissione di istruttoria veloce, né il tasso di interesse.

5. La mancata applicazione della commissione di istruttoria veloce per uno o più periodi di liquidazione periodica non comporta rinuncia alla stessa da parte della Banca. Rimane fermo che la Banca ha di volta in volta la facoltà di consentire o meno lo scoperto di conto, sulla base di valutazioni compiute ogni qualvolta lo stesso si realizzi.

## **25. Condizioni economiche dei Servizi**

1. Le condizioni economiche applicate ai rapporti posti in essere con il Cliente sono indicate nel Documento di Sintesi che costituisce parte integrante del presente Contratto o nella modulistica contrattuale relativa allo specifico prodotto/servizio consegnata e sottoscritta dal Cliente, sempre disponibile sul Sito.

2. Il Cliente si impegna a costituire per tempo sul Conto i fondi necessari alla copertura delle operazioni disposte nel corso del rapporto, nonché delle commissioni, delle spese e degli altri oneri derivanti dall'esecuzione del presente Contratto e dei contratti tempo per tempo conclusi con la Banca in relazione ai singoli prodotti/servizi richiesti.

3. La Banca è espressamente autorizzata dal Cliente a provvedere, anche mediante addebito sul conto corrente, alla regolazione di quanto ad essa dovuto in forza del presente Contratto e/o dei contratti tempo per tempo conclusi con la Banca in relazione ai singoli prodotti/servizi richiesti. La mancata applicazione per uno o più periodi di liquidazione periodica di quanto dovuto in relazione ai prodotti e ai servizi prestati dalla Banca non comporta rinuncia da parte della Banca. Nel caso in cui le commissioni, le spese o i tassi di interessi aumentati degli interessi di mora, qualora dovuti, fossero per qualsiasi ragione superiori al tasso massimo consentito ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n. 108 e sue successive modifiche e/o integrazioni nonché della relativa normativa di attuazione, gli stessi saranno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, ad un tasso pari al massimo consentito.

## **SOTTOSEZIONE II - NORME GENERALI CHE DISCIPLINANO LA FRUIZIONE DEI SERVIZI MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (SERVIZIO A DISTANZA ILLIMITY)**

### **Sottosezione II - norme generali che disciplinano la fruizione dei Servizi mediante tecniche di comunicazione a distanza (Servizio a distanza illimity)**

Le presenti norme generali del Servizio a distanza Illimity si applicano al Cliente che utilizza il Servizio a distanza illimity, perfettamente consapevole dei rischi connessi all'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare alla trasmissione dei propri dati attraverso le reti di telecomunicazioni.

Il Cliente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza ed in particolare di sistemi telematici incrementa notevolmente i rischi normali di qualsiasi servizio; né consegue che la fruizione del Servizio Illimity avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio.

#### **1. Il Servizio a distanza illimity**

1. Il Servizio a distanza illimity consente al Cliente di effettuare le operazioni di interrogazione e di disposizione in relazione ai Servizi e, più in generale, a tutti i rapporti tempo per tempo conclusi dal Cliente con la Banca.

2. Il Servizio a distanza illimity comprende il Sito, il telefono e le applicazioni software per dispositivi mobili e non (le "App"). La Banca potrà rendere disponibili, a propria scelta e discrezione, modalità e sistemi di comunicazione o interazione alternativi e/o aggiuntivi al Sito, nonché ogni altro sistema basato su tecnologie rese disponibili dal progresso tecnico, con i limiti eventualmente derivanti dalle caratteristiche e funzionalità dei rapporti con il quale il Servizio a distanza illimity interagisce.

3. Il rapporto con la Banca ha carattere di durata, restando inteso che il Servizio a distanza illimity è esclusivamente una modalità di fruizione dei Servizi che, come tale, potrà subire interruzioni o sospensioni, anche senza preavviso. Resta fermo che la Banca, previa comunicazione su Supporto Durevole, può, di propria iniziativa, escludere dal Servizio a distanza illimity uno o più rapporti. In questo caso l'esclusione decorrerà dal termine indicato nella comunicazione stessa.

4. Il Sito e le App sono costituiti da schermate accessibili al pubblico in generale e da schermate protette accessibili solo dai Clienti tramite il proprio Sistema di Autenticazione (c.d. area privata). Tali schermate potranno supportare servizi e contenuti di diversa natura (ad esempio informazione, gamification, manifestazioni a premio, ecc.). La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà aggiornare, eliminare, ampliare, ridurre e modificare in ogni modo i servizi e i contenuti del Sito e delle App.

5. Per l'accesso al Servizio a distanza illimity la Banca potrà mettere a disposizione del Cliente le App, contraddistinte dal marchio illimity, che il Cliente dovrà installare sui propri dispositivi (es. smartphone, tablet). Il Cliente si impegna ad utilizzare esclusivamente le App "ufficiali" messe a disposizione dalla Banca poiché l'utilizzo di applicazioni software sviluppate da terze parti non autorizzate dalla Banca non è ammesso per ragioni di sicurezza. Di conseguenza il Cliente si assume ogni conseguente responsabilità in caso di violazione del presente divieto. Per le medesime ragioni il Cliente non deve utilizzare siti web, piattaforme informatiche o altre modalità di accesso e utilizzo del Servizio illimity e dei Servizi se sono fornite da terzi e non sono espressamente ammesse e autorizzate dalla Banca.

6. Per chiarezza si informa e avvisa il Cliente che, salvo diverse istruzioni scritte provenienti da tutti i cointestatari, ciascuno dei cointestatari potrà autonomamente impartire tramite il Servizio a distanza illimity alla Banca disposizioni a valere sull'intero patrimonio registrato/contabilizzato a credito del Cliente, e ciò per il fatto stesso di essere uno dei cointestatari del rapporto, e quindi a prescindere da eventuali intestazioni formali dei valori/titoli in custodia presso la Banca. In assenza di specifiche istruzioni scritte del Cliente alla Banca, sarà onere dei cointestatari definire tra loro, e rendere opponibili a terzi, le rispettive quote di proprietà del patrimonio, con ogni più ampia manleva a favore della Banca.

7. Il Cliente prede atto ed accetta che l'utilizzo del Servizio a distanza illimity può essere limitato in tutto o in parte per ragioni di natura operativa al verificarsi di eventi sopravvenuti alla conclusione del presente Contratto che interessano la persona del Cliente (es. nomina di un amministratore di sostegno), ferma la facoltà di recesso da parte di entrambe le Parti.

8. Il Cliente, attraverso il Servizio a distanza illimity può altresì consultare l'andamento dei rapporti relativi ai Conti di Pagamento eventualmente intrattenuti presso altri intermediari. La prestazione del predetto Servizio di Informazione sui Conti di Pagamento non è subordinata all'esistenza di un accordo con l'intermediario terzo. La Banca fornisce le informazioni richieste nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla informativa regolamentare tempo per tempo vigente in tema di autenticazione della clientela e di comunicazione delle richieste stesse. Quanto sopra nel rispetto delle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva UE 2015/2366.

#### **2. Servizio a distanza illimity mediante telefono (Phone Banking)**

1. Il Cliente potrà fruire del Servizio a distanza illimity mediante apparecchi telefonici (c.d. Phone Banking), tramite operatore o telefono a toni, limitatamente ai servizi/prodotti supportati dal suddetto canale telefonico "Phone Banking", così come tempo per tempo indicati nella Documentazione di Trasparenza e/ o sul Sito. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite gli apparecchi telefonici determinerà l'addebito dei corrispettivi applicati dall'operatore telefonico prescelto dal Cliente, nonché quelli indicati nella Documentazione di Trasparenza dei servizi/prodotti fruiti. Il Cliente è tenuto a conoscere tali corrispettivi prima di avvalersi del Servizio a distanza illimity mediante telefono.
2. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity attraverso apparecchi telefonici è consentito solo per il tramite del Sistema di Autenticazione e secondo le modalità e gli orari pubblicati sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza.
3. Resta inteso che, per sua natura, il Phone Banking non consente al Cliente di effettuare tutte le operazioni che, di norma, la Banca può rendere disponibili tramite il Sito. Di conseguenza, il Cliente prende atto ed accetta siffatte limitazioni d'uso. Ulteriori limitazioni d'uso potranno trovare applicazioni per ragioni di sicurezza.

#### **3. Disponibilità del Servizio a distanza illimity**

1. L'utilizzo del Servizio illimity è consentito dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno, salvo quanto diversamente comunicato dalla Banca, anche in forma impersonale, mediante il Sito o le App ovvero tramite telefono posta elettronica. Ogni altra informazione riguardante le fasce orarie di disponibilità del Servizio a distanza illimity è indicata nel Sito. La Banca si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione l'orario in cui è possibile utilizzare il Servizio a distanza illimity. Le operazioni disposte dal Cliente mediante il Servizio a distanza illimity sono eseguite, di regola, in tempo reale. Tuttavia, qualora le istruzioni siano impartite alla Banca in momenti di indisponibilità del Servizio a distanza illimity, le stesse potranno essere effettuate al ripristino della normale attività. Le operazioni non eseguite in tempo reale a causa di limiti di orario saranno eseguite nella successiva fascia oraria di operatività.
2. Il Servizio a distanza illimity potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sul Sito o comunicazioni di posta elettronica o PEC). La Banca non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali, si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità della Banca nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali atti d'imperio, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche della Banca e/o dai suoi fornitori. Le ipotesi di sospensione e di interruzione previste dal presente comma potranno verificarsi in relazione ad uno o più canali (ad es. Sito, App, Phone Banking, ecc.).
3. La Banca, in caso di sospensione o interruzione del Servizio a distanza illimity mediante uno o più canali, farà del proprio meglio per consentire la fruizione dello stesso mediante gli altri canali operativi tra quelli offerti dalla Banca con le relative limitazioni.

#### **4. Rapporti su cui operare e attivazione dei servizi/prodotti**

1. A seguito della conclusione del Contratto, il Cliente potrà richiedere altri servizi/prodotti offerti dalla Banca cui è interessato non regolati dal Contratto stesso (quali ad es. la carta di credito), firmando la relativa modulistica. Il Cliente prende atto ed accetta che la richiesta dei prodotti/servizi è soggetta ad approvazione da parte della Banca secondo disponibilità e discrezione. In ogni caso se si tratta di servizi/prodotti collegati al Contratto gli intestatari dei relativi rapporti dovranno essere gli stessi del Contratto, salvo che si tratti di servizi/prodotti intestati ad una singola persona (es. carte di pagamento).
2. Il Servizio a distanza illimity potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento, e ciò anche senza preavviso, qualora si verificassero necessità di interventi tecnici, nonché altri eventi straordinari che possano pregiudicare la sua continuità ovvero la sua sicurezza. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate ai Clienti (ad es. tramite messaggi sul Sito o comunicazioni di posta elettronica o PEC). La Banca non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali, si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente dà pertanto atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità della Banca nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali atti d'imperio, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche della Banca e/o dai suoi fornitori. Le ipotesi di sospensione e di interruzione previste dal presente comma potranno verificarsi in relazione ad uno o più canali (ad es. Sito, App, Phone Banking, ecc.).

#### **5. Utilizzo del Servizio a distanza illimity**

1. Per poter usufruire del Servizio a distanza illimity, il Cliente utilizza apparecchiature proprie che devono rispondere alle specifiche esigenze tecniche tempo per tempo richieste dalla Banca. Il Cliente è tenuto inoltre a realizzare un collegamento con la Banca nel rispetto delle modalità, dei criteri e dei termini richiesti dalla medesima.
2. Il Cliente si fa carico della configurazione delle apparecchiature utilizzate e di tutto quanto necessario per accedere al Servizio a distanza illimity. Il Cliente dichiara e garantisce che le apparecchiature utilizzate (personal computer, smartphone, tablet o altro) permettono la stampa o il salvataggio su supporto durevole di tutti i documenti a lui inviati o comunque messi a disposizione dalla Banca.
3. Il Cliente dovrà familiarizzare con i sistemi e le procedure di accesso e di utilizzo del Servizio a distanza illimity, consultando le informazioni fornite dalla Banca, che sono sempre disponibili sul Sito.
4. Il Sistema di Autenticazione consente l'accesso al Servizio a distanza illimity e l'utilizzo dello stesso. Il Sistema di Autenticazione deve essere utilizzato nei casi e modi stabiliti dalla Banca (ad es. in funzione della natura dell'operazione da effettuare). Per le operazioni dispositive il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti operativi tempo per tempo fissati dalla Banca.
5. Il Sistema di Autenticazione si basa su una procedura riservata, che prevede l'utilizzo dei seguenti fattori: i) qualcosa che il Cliente conosce (es: password) e/o ii) qualcosa che il Cliente possiede (es. codice OTP, SIM cellulare, firma digitale) e/o iii) qualcosa che il Cliente è (es: caratteristiche biometriche). L'invio di codici monouso, unici e non replicabili (c.d. One Time Password), la cui durata è limitata nel tempo per ragioni di sicurezza, è effettuato ai recapiti tempo per tempo indicati dal Cliente alla Banca. L'utilizzo della FER per concludere contratti, impartire ordini e istruzioni alla Banca può avvenire solo previo accordo con la Banca e nel rispetto delle modalità tempo per tempo ammesse dalla Banca.
6. La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà modificare il Sistema di Autenticazione dandone preventiva comunicazione al Cliente. Il Cliente dovrà adeguarsi entro il termine stabilito dalla Banca al nuovo Sistema di Autenticazione e, decorso tale termine, la Banca potrà sospendere l'erogazione del Servizio a distanza illimity, salva la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.
7. L'identificazione del Cliente da parte della Banca avverrà esclusivamente attraverso la verifica del Sistema di Autenticazione attribuito al Cliente dalla Banca attraverso le apposite procedure informatiche; le Parti espressamente concordano di esonerare la Banca da qualsiasi ulteriore onere di accertamento personale relativo alla legittimazione dei soggetti che, mediante il corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, richiedono al Cliente l'esecuzione di operazioni.

Il Cliente è consapevole che, per la Banca, il Sistema di Autenticazione comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle istruzioni ricevute, con effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca, quali ad esempio le somme registrate a credito sul Conto Corrente. Il Cliente, pertanto, si impegna a custodire il Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca con la massima cura e riservatezza. In particolare, il Cliente non potrà trasferire, concedere in uso, e comunque rivelare a terzi, il proprio Sistema di Autenticazione e i dispositivi utilizzati per ricevere le password e le comunicazioni dalla Banca. In caso di violazione di tale divieto, pur rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del Servizio a distanza illimity effettuato con il Sistema di Autenticazione allo stesso attribuito, il Cliente è obbligato

a comunicare immediatamente e per iscritto alla Banca i dati delle persone in possesso del Sistema di Autenticazione e dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni dalla Banca.

8. Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca qualunque variazione dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca come pure eventuali smarrimenti o furti dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca; nella eventualità in cui il Cliente non assolva tale onere non potrà essere ascritta alla Banca alcuna responsabilità in caso di mancata, ritardata o non autorizzata fornitura del Servizio.

9. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio a distanza illimity esclusivamente con le modalità indicate dalla Banca.

10. Il Cliente garantisce che qualunque messaggio e/o materiale immesso nel Sito, App o altro spazio disponibile sul Servizio a distanza illimity è originale e comunque rispetta eventuali diritti di terzi, e non sarà in violazione delle norme imperative, di ordine pubblico e del buon costume. La Banca non s'impegna a controllare l'operato dei Clienti, ma, qualora venisse occasionalmente a conoscenza di infrazioni alla presente pattuizione, si riserva il diritto di cancellare siffatte comunicazioni del Cliente, riservandosi altresì la possibilità di ulteriori azioni a tutela della propria posizione.

11. Il Cliente deve sempre controllare le operazioni effettuate tramite il Servizio a distanza illimity. A tal fine, il Cliente può anche avvalersi dei servizi di alert messi a disposizione della Banca che avvisano il Cliente di ogni autorizzazione richiesta per il Servizio a distanza illimity per importi superiori a determinate soglie e che gli permettono di rilevare e segnalare tempestivamente eventuali utilizzi indebiti o illeciti del Servizio a distanza illimity. Fermo quanto sopra, se il Cliente non dovesse effettuare alcun accesso al Servizio a distanza illimity, la Banca avrà assolto comunque i suoi obblighi contrattuali, senza che il Cliente possa pretendere alcuna restituzione e/o risarcimento.

12. L'utilizzo del Servizio a distanza illimity è consentito esclusivamente al Cliente.

## **6. Informazioni e comunicazioni**

1. Il Cliente attraverso il Servizio a distanza illimity può anche ricevere e consultare gratuitamente le comunicazioni inviate dalla Banca relativamente al Contratto e agli altri rapporti contrattuali intrattenuti con il Cliente.

2. Il Cliente accetta che le comunicazioni periodiche e specifiche della Banca relative contratti tempo per tempo in essere con la Banca stessa gli siano fornite mediante tecniche di comunicazione a distanza quale il Sito o gli altri canali tempo per tempo resi disponibili attraverso il Servizio a distanza illimity (es. mobile banking). Il Cliente riconosce che, con la messa a disposizione delle comunicazioni per il tramite del Servizio a distanza illimity, la Banca adempie i propri doveri di comunicazione. Il Cliente si assume l'onere di accedere periodicamente al Servizio a distanza illimity non potendo imputare alla Banca la mancata conoscenza delle comunicazioni a lui effettuate. Ogni comunicazione si intende conosciuta dal Cliente nel momento in cui la comunicazione stessa è stata resa disponibile dalla Banca, circostanza che illimity potrà comprovare anche attraverso le registrazioni del proprio sistema informatico. Fermo restando quanto previsto al precedente comma, le eventuali contestazioni restano disciplinate dalle condizioni contrattuali che regolano i singoli servizi/prodotti.

3. La Banca ha facoltà di inviare al Cliente un avviso relativo alla disponibilità di nuove comunicazioni. A tal fine il Cliente si impegna a dare pronta comunicazione alla Banca di eventuali variazioni dei propri recapiti utilizzati nei rapporti con la Banca, provvedendo ad aggiornarli immediatamente.

4. I documenti, messi a disposizione dalla Banca attraverso il Servizio a distanza illimity, possono essere visualizzati, scaricati, stampati, da parte del Cliente. Il Cliente si impegna a provvedere alla acquisizione senza indugio della documentazione (tramite il salvataggio e/o la stampa) su supporto durevole. Resta fermo il diritto del Cliente di richiedere - nei casi e nei limiti previsti dalla legge - copia della Documentazione relativa ai propri rapporti con la Banca.

5. Il Cliente potrà, in qualunque momento, scegliere di variare la modalità di fruizione delle comunicazioni e della corrispondenza. Ad esempio il Cliente può richiedere l'invio delle comunicazioni relative all'andamento del rapporto su supporto durevole cartaceo.

6. La Banca, indipendentemente dagli strumenti di comunicazione utilizzati, non addebita al Cliente spese inerenti alle informazioni precontrattuali, alle comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 del TUB e alle informazioni e alle comunicazioni previste ai sensi di legge relative ai Servizi di Pagamento.

7. Ferme le ipotesi di informazioni ed informazioni gratuite per legge, quali quelle di cui al precedente comma, in via generale sono esenti da spese se inviate su supporto durevole non cartaceo, mentre prevedono l'addebito al Cliente delle relative spese se inviate su supporto durevole cartaceo. Le spese per l'invio di informazioni e comunicazioni non obbligatorie ai sensi di legge sono sempre a carico del Cliente.

8. Qualora il Cliente richieda l'invio di informazioni e comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie ai sensi di legge, le relative spese sono a carico del Cliente.

9. Le spese sono indicate nella Documentazione di Trasparenza e nelle condizioni economiche relative ai singoli servizi/prodotti.

## **7. Notifiche (alert)**

1. Illimity offre al Cliente la possibilità di rimanere informato circa il verificarsi di particolari operazioni a valere sui suoi rapporti, scegliendo di ricevere delle notifiche (ad esempio una e-mail e/o un messaggio SMS sul cellulare) anche in modalità così detta "push". Il Cliente prende atto ed accetta che, in alcuni casi, la ricezione delle notifiche da parte della Banca può comportare l'addebito dei costi previsti per l'invio dei relativi messaggi. Ad esempio, nel caso di invio dei messaggi attraverso la rete di telefonia mobile con tecnologia SMS.

2. La Banca non sarà responsabile del mancato o ritardato invio delle notifiche per cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, per il caso di SMS, o agli Internet service provider per le e-mail, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo derivante dal presente Contratto sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

## **8. Registrazioni**

1. Le Parti si danno reciprocamente atto che, tenuto conto della natura del Servizio a distanza illimity, la Banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite il Servizio a distanza illimity, le scritture registrate sui propri libri e le relative comunicazioni indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il Servizio a distanza illimity. Ai sensi dell'art. 2220 c.c. la registrazione delle disposizioni effettuate nell'ambito del Servizio a distanza illimity potrà essere effettuata su supporti elettronici o ottici, a condizione che, in caso di necessità, i dati in essi contenuti possano essere reperiti e stampati in forma leggibile.

2. Il Cliente prende atto ed è consapevole che la Banca può effettuare registrazioni su nastro magnetico, o su altro supporto equivalente delle conversazioni telefoniche intercorse con il Cliente (ad es. degli ordini e delle istruzioni conferite telefonicamente nell'ambito del Phone Banking in relazione a qualsiasi servizio/prodotto). Il Cliente, anche sulla base dell'informativa sul trattamento dei dati personali ricevuta, autorizza sin d'ora la Banca ad effettuare le registrazioni predette, nonché a trattare i dati personali del Cliente. Il Cliente riconosce ed accetta che la Banca potrà produrre le registrazioni avanti a qualsiasi Autorità competente come prova dell'avvenuta conversazione e dei relativi accordi conclusi.

## **9. Obblighi della banca**

1. La Banca:

a. assicura che il Sistema di Autenticazione e il Servizio a distanza illimity non siano accessibili informaticamente a soggetti diversi dal Cliente legittimato ad utilizzare gli stessi secondo le modalità pattuite, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi dell'articolo 6;

b. consente al Cliente di comunicare alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato del Sistema di Autenticazione o del Servizio a distanza senza indugio non appena ne viene a conoscenza. Ove richiesto dal Cliente, la Banca gli fornisce i mezzi idonei a dimostrare di aver effettuato la comunicazione per i 18 mesi successivi la comunicazione medesima;

c. si astiene dall'inviare strumenti di pagamento non richiesti, a meno che lo strumento di pagamento già consegnato all'Utente debba essere sostituito;

d. impedisce qualsiasi utilizzo del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity successivo alla comunicazione di cui alla lettera che precede, ove richiesto dal Cliente.

2. Le comunicazioni e le disposizioni del Cliente alla Banca saranno riscontrate e/o eseguite nel più breve tempo possibile, salvo diverso termine previsto da norme imperative o da pattuizioni contrattuali scritte.

3. È facoltà della Banca rifiutare di assumere gli incarichi conferiti dal Cliente dandone comunicazione al medesimo, senza obbligo di motivazione. Resta inteso che la Banca ha facoltà di non eseguire alcuna disposizione in assenza della provvista necessaria, salvo diverso accordo scritto con il Cliente (es. in forza di rapporto di affidamento).

#### **10. Responsabilità**

1. Il Cliente è responsabile - nei limiti di legge e di quanto pattuito relativamente ai singoli servizi/prodotti - per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio a distanza illimity e per tutte le operazioni eseguite. Il Cliente è l'esclusivo responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Autenticazione, nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Autenticazione stesso (ivi inclusi i dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni da parte della Banca). Per tale ragione il Cliente si impegna a conservare correttamente il Sistema di Autenticazione (incluso il dispositivo utilizzato per ricevere le comunicazioni da parte della Banca) e a custodirlo con la massima cura e riservatezza adottando tutte le cautele, a non cederlo a terzi e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esso, nonché dal suo smarrimento e/o sottrazione. A tal fine il Cliente deve operare con la diligenza e la prudenza che generalmente devono essere osservate da tutti nella cura del patrimonio personale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente:

i) non deve comunicare in ogni modo il Sistema di Autenticazione a terza persona,

ii) deve adottare ogni precauzione volta a mantenere la riservatezza del Sistema di Autenticazione,

iii) deve verificare con frequenza e costanza le operazioni che risultano compiute attraverso il Servizio a distanza illimity,

iv) deve fruire del Servizio a distanza illimity con modalità, apparecchiature e supporti che si avvalgono di elevati standard di sicurezza,

v) deve provvedere senza indugio a chiedere il blocco del Sistema di Autenticazione e/o del Servizio a distanza illimity anche qualora abbia solo il sospetto di utilizzi non autorizzati e/o a fronte di eventuali segnalazioni anche di pericolo da parte della Banca (es. attraverso mail o mediante avvisi inviati nell'ambito dei programmi di sicurezza),

vi) deve adottare soluzioni tecnologiche che proteggono da rischi di frodi (es. software antivirus),

vii) deve attivare i sistemi e i servizi di sicurezza messi a disposizione dalla Banca (es. alert),

viii) deve comunicare alla Banca i propri recapiti aggiornati ai quali trasmettere informazioni o codici relativi agli utilizzi del Servizio a distanza illimity,

ix) deve verificare costantemente la presenza del corretto acronimo di protocollo "https" (c.d. protocollo di trasferimento ipertestuale, Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer) che è utilizzato per garantire trasferimenti riservati di dati nel web, in modo da impedire intercettazioni dei contenuti che potrebbero essere effettuati tramite attacchi informatici, a differenza di quanto accade nel caso del protocollo di trasferimento "http".

2. In caso di furto, smarrimento, sottrazione o perdita di riservatezza del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca il Cliente dovrà comunicarlo alla Banca senza indugio richiedendo il blocco del Sistema di Autenticazione. A tal fine il Cliente deve contattare telefonicamente la Banca all'apposito numero indicato sul Sito e/o nella Documentazione di Trasparenza o mediante l'apposita funzione disponibile tramite il Servizio a distanza illimity. In ogni caso il Cliente dovrà, inoltre, sporgere denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti e trasmetterla alla Banca. La copia di tale denuncia dovrà essere conservata a cura del Cliente per un periodo di almeno 13 mesi. Durante tale periodo la Banca avrà la facoltà di richiedere tale copia al Cliente che, in tal caso, dovrà trasmetterla entro 7 giorni dalla richiesta. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, in caso di furto, smarrimento o utilizzo indebito del Sistema di Autenticazione, il Cliente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo del Servizio a distanza illimity in modalità dispositiva dopo che egli abbia comunicato alla Banca, senza indugio, il furto, lo smarrimento o l'utilizzo indebito. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento o gravemente negligente, il Cliente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo del Servizio a distanza illimity qualora la Banca non abbia adempiuto all'obbligo previsto dall'art. 10, comma 1, lett. b). Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente non sopporta alcuna perdita se la Banca non ha effettuato un'Autenticazione "forte" del Cliente nei casi in cui la legge la richiede (ad esempio, allorché il pagatore disponga di un'operazione di pagamento elettronico). Il Cliente non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Sistema di Autenticazione o dei dispositivi utilizzati per ricevere le comunicazioni e i codici da parte della Banca non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali della Banca o dell'ente cui sono state esternalizzate le attività.

Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o con colpa grave ad uno degli obblighi previsti nel presente articolo, il Cliente sopporta comunque per un importo complessivamente non superiore a 50 euro la perdita derivante da operazioni di pagamento non autorizzate, subita in conseguenza del furto, smarrimento o utilizzo indebito dello strumento di pagamento.

Qualora il Cliente abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto con dolo o colpa grave ad uno o più obblighi previsti dal presente articolo, sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 50 euro di cui al comma precedente.

3. Dal momento che l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza può esporre al rischio di frodi, il Cliente è informato che è suo onere utilizzare i più sofisticati accorgimenti tecnologici tempo per tempo disponibili al fine di evitare che ciò si verifichi ed utilizzare strumenti/ servizi che garantiscono elevati standard di sicurezza. Qualora il Cliente scelga di non sfruttare i servizi e gli strumenti offerti dalla Banca a presidio di una maggiore sicurezza, il Cliente non può successivamente addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi, adducendo la mancata adozione da parte della Banca di tutte le precauzioni necessarie. Analogamente il Cliente non può addossare alla Banca le conseguenze negative derivanti da operazioni fraudolentemente effettuate da terzi nel caso in cui la Banca segnali al Cliente il venir meno di un presidio di sicurezza ed il Cliente non si attivi prontamente per riattivarlo a tutela da parte dello stesso Cliente (ad esempio consegna di chiavi di sicurezza a terzi o mancata tempestiva denuncia alle Autorità competenti).

4. La Banca non sarà responsabile della mancata o ritardata fornitura del Servizio a distanza illimity in conseguenza a cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute ai gestori di telefonia mobile, agli Internet service provider, nonché a scioperi, anche del proprio personale, ad atti o fatti di terzi e, in genere, ad ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. La responsabilità della Banca per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità a qualsiasi titolo sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

Anche in caso di interruzioni dovute a cause ad essa direttamente imputabili, la Banca è da ritenere esente da responsabilità qualora venga comunque garantita l'operatività anche tramite una delle altre modalità rese disponibili.

#### **11. Sospensione - blocco del Servizio a distanza illimity**

1. La Banca ha la facoltà di inibire l'accesso al Servizio a distanza illimity nel caso rilevi dei tentativi di accesso non andati a buon fine per chiavi errate, nonché di bloccare le disposizioni presentate e/o l'invio di informazioni qualora, nel caso di mancato rispetto delle specifiche modalità di cui ai precedenti articoli, la Banca non sia in grado di verificare l'identità del Cliente. Il blocco dell'accesso viene comunicato al Cliente direttamente dalla Banca oppure automaticamente attraverso le pagine informative nel caso di utilizzo dei canali internet e mobile banking, comunicazione vocale nel caso di utilizzo del canale Phone Banking.

2. La Banca può procedere a bloccare l'utilizzo del Servizio a distanza illimity al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più delle seguenti situazioni:

- la sicurezza del Servizio a distanza illimity;

- il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio a distanza illimity;

- nel caso in cui sia prevista la concessione di una linea di credito, un significativo aumento del rischio che il Cliente non ottemperi ai propri obblighi di pagamento;

nel caso in cui la Banca richieda al Cliente di adempiere ad obblighi contemplati dalle norme tempo per tempo vigenti ed il Cliente non provveda entro il termine indicato dalla Banca.

3. Nei casi sopra indicati, la Banca informa il Cliente utilizzando la modalità più celere, motivando tale decisione. Ove possibile, l'informazione viene resa in anticipo rispetto al blocco del Servizio a distanza illimity/singolo canale o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi dell'articolo 126 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.

4. Il Servizio a distanza illimity o i canali, una volta bloccati, possono essere in seguito riattivati al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco o interrotti definitivamente.

5. La sospensione del Servizio a distanza illimity, per qualsiasi motivo, non determina necessariamente la sospensione dei rapporti collegati al Servizio a distanza illimity.

## **12. Scioglimento del Servizio a distanza illimity**

1. Gli eventuali atti di disposizione compiuti mediante il Servizio a distanza illimity, a valere sui rapporti, dopo il verificarsi di eventi quali la morte o la sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, non saranno opponibili alla Banca finché a questa non sia stata comunicata notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, e cioè finché alla Banca non sia stata prodotta documentazione idonea a comprovare il verificarsi dei suddetti eventi, oppure finché da uno degli eventuali eredi o dal legale rappresentante del Cliente, ovvero, in caso di rapporti cointestati, da parte di uno degli altri cointestatori, non sia stata notificata alla Banca opposizione anche solo con comunicazione a mezzo posta lettera certificata o lettera raccomandata.

2. Il Servizio a distanza illimity cessa automaticamente quando alla Banca sia stata comunicata la notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire del Cliente.

3. La Banca non appena riceve notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità del Cliente o di uno dei cointestatori blocca l'accesso e l'utilizzo del Servizio a distanza illimity tramite il Sistema di Autenticazione. Sino a quando la Banca non avrà ricevuto copia del provvedimento del Giudice o, in caso di successione, la dichiarazione di successione e notizia legalmente certa del titolo successorio, la liquidità del de cuius/incapace in deposito presso la Banca non potrà essere oggetto di trasferimento. In caso di rapporti cointestati non potranno essere trasferiti i beni del de cuius o dell'incapace ovvero i titoli a questi intestati e la quota parte degli altri beni e valori oggetto di deposito presso la Banca (stabilita dividendo in parti uguali il patrimonio o secondo l'assetto proprietario resole noto). La Banca, una volta ricevuta la predetta documentazione, provvederà a trasferire la liquidità secondo le istruzioni impartite.

## **13. Varie**

1. I contratti che il Cliente intenda concludere e attivare e/o disporre attraverso il Servizio a distanza illimity restano disciplinati dalle relative norme generali e particolari riferite a ciascuno di essi di cui le presenti norme generali del Servizio a distanza sono parte integrante e sostanziale.

2. La Banca potrà offrire in ogni momento nuovi servizi e/o prodotti la cui accettazione, da parte del Cliente, potrà avvenire anche mediante il materiale utilizzo degli stessi.

## **14. Offerta a forfait e condizioni economiche distinte per canale**

La Banca può concordare con il Cliente che ne formula apposita richiesta la possibilità di fruire di un determinato numero e tipologia di Servizi (ad esempio come avviene per i pacchetti SMART e PLUS), prodotti e/o operazioni anche diversi rispetto a quelli regolati dal Contratto applicando (a) un corrispettivo onnicomprensivo, predeterminato, su base periodica e/o (b) condizioni economiche di maggior favore. Il corrispettivo, le condizioni economiche, i Servizi, nonché i prodotti e le operazioni incluse sono tempo per tempo aggiornati e sono indicati nel Documento di Sintesi. Il Cliente può richiedere alla Banca di recedere dall'offerta concordata formulando apposita richiesta attraverso il Servizio a distanza illimity secondo le modalità tempo per tempo rese disponibili dalla Banca. In tal caso la Banca cesserà di addebitare al Cliente il corrispettivo onnicomprensivo applicando le condizioni economiche di ciascun Servizio, prodotto ed operazione tempo per tempo eventualmente fruiti dal Cliente in vigore al momento del recesso dall'offerta. Il Cliente potrà recedere dall'offerta in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Il recesso non comporta l'applicazione di penali o di altri costi; la Banca provvederà a restituire al Cliente che recede la parte del corrispettivo relativa al periodo temporale successivo al recesso che sia stato eventualmente già addebitato.

La Banca potrà prevedere diverse condizioni economiche da applicare al medesimo servizio/prodotto a seconda del canale utilizzato dal Cliente (ad es. Sito, telefono, ecc.).

## **15. Spese a carico del Cliente**

1. Sono interamente a carico del Cliente: le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi dell'accesso alla rete Internet e quelli per l'acquisto o noleggio delle necessarie apparecchiature per l'utilizzo del Servizio a distanza illimity (es. tablet, smartphone).

2. Nel rispetto delle norme vigenti, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al presente Contratto e/o ai contratti tempo per tempo conclusi tra Banca e Cliente sono a carico esclusivo di quest'ultimo secondo le modalità e la misura tempo per tempo concordate per iscritto e/o previste dalle norme applicabili.

# **Sottosezione III - Norme per la prestazione di servizi di pagamento**

## **Sottosezione III.1 - Disposizioni Generali**

### **1. Condizioni Contrattuali**

1. Le Condizioni Contrattuali, disciplinano l'esecuzione di Operazioni di Pagamento singole o ricorrenti: -disposte dal Cliente ed addebitate sul Conto; -disposte da un Beneficiario con addebito diretto sul Conto; accreditate sul Conto. Quanto precede nell'ambito della prestazione dei Servizi di Pagamento di seguito indicati: (I) Bonifici in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea (UE), compresa l'Italia, e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA) (bonifici da e verso Paesi infra EEA dell'area SEPA - Single Euro Payments Area); (II) Bonifici nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea (UE) e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA), a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di servizi di pagamento coinvolto nell'Operazione di Pagamento sia insediato nella EEA; (III) Bonifici Istantanei in euro da e verso Paesi dell'Unione Europea (UE), compresa l'Italia, e dello Spazio Economico Europeo (EEA), (bonifici da e verso Paesi dell'area SEPA - Single Euro Payments Area); (IV) RI.BA; (V) Pagamento mediante bollettini precompilati (es. MAV e RAV); (VI) Sepa Direct Debit; (VII) Bonifici in Valuta extra EEA, cioè valuta diversa dall'euro e diversa dalle valute di Paesi dell'Unione Europea (UE) e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA), a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'Operazione di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate; (VIII) Bonifici in tutte le valute (VALUTE EEA e/o, VALUTE EXTRA EEA) laddove soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'operazione di pagamento ivi effettuate.

2. Le previsioni di cui alla presente Sub-sezione V.1 sono di carattere generale; le previsioni di cui alla Sub-sezione V.2 sono relative a ciascuna tipologia di Servizio di Pagamento in euro o altra valuta di Stato Membro dell'Unione Europea o di altro Paese EEA in presenza di entrambi i Prestatori di Servizi

di pagamento ovvero dell'unico coinvolto insediato nella EEA; le previsioni della Sub-sezione V.3 sono relative alle altre tipologie di servizio; quelle della Sub-sezione V.4 sono relative alle cosiddette Terze Parti.

3. Ai fini di quanto disciplinato negli artt. 8, 11, 12 e 18 valgono per la Sub-sezione V.3 le previsioni contenute nelle clausole della sezione stessa.

4. Resta inoltre fermo quanto previsto all'art. 24.

## **2. Ambito di applicazione**

1. Le Condizioni Contrattuali si applicano alle Operazioni di Pagamento effettuate in qualsivoglia valuta tra Prestatori di Servizi di Pagamento insediati nella EEA. Dette disposizioni si applicano altresì nelle ipotesi in cui anche soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento, e cioè la Banca, sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate. In particolare, le Condizioni Contrattuali si applicano quando l'Operazione di Pagamento è effettuata: (i) in euro o nella valuta, diversa dall'euro, di Paesi dell'Unione Europea (UE) e di altro Paese EEA - VALUTE EEA - a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'operazione di pagamento sia insediato nella EEA; (ii) in una valuta che non è quella dei Paesi dell'Unione Europea (UE) e di altro Paese EEA VALUTE EXTRA EEA - a condizione che i Prestatori di Servizi di Pagamento del Pagatore e del Beneficiario siano insediati nella EEA ovvero l'unico Prestatore di Servizi di Pagamento coinvolto nell'Operazione di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate; (iii) in tutte le valute (VALUTE EEA e VALUTE EXTRA EEA) laddove soltanto uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento sia insediato nella EEA, per le parti dell'Operazione di Pagamento ivi effettuate.

2. Le parti espressamente pattuiscono che i tempi di esecuzione previsti agli articoli 32, 33, 35, 39, 42, 46, 49, 52, si applicano solo nel caso in cui entrambi i Prestatori di Servizi di Pagamento o l'unico coinvolto siano insediati nella EEA: a) alle Operazioni di Pagamento in euro a valere su conto di pagamento espresso in euro; b) alle Operazioni di Pagamento transfrontaliere che comportano un'unica conversione tra l'euro e la valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro, a condizione che esse abbiano luogo in euro, a valere su conto di pagamento espresso in euro, e che la conversione valutaria abbia luogo nello Stato membro non appartenente all'area dell'euro; c) alle Operazioni di Pagamento a valere su conto di pagamento espresso in una valuta ufficiale di uno Stato membro dell'Unione Europea non appartenente all'area euro o nella valuta ufficiale di altro Stato EEA che siano espresse nella stessa valuta e per la cui esecuzione non sia necessaria alcuna operazione di conversione valutaria.

3. Per le Operazioni di Pagamento diverse da quelle indicate al comma precedente i tempi di esecuzione non sono superiori a quattro Giornate Operative successive alla data di ricezione dell'Ordine di Pagamento.

## **3. Operazioni di pagamento**

1. Le Operazioni di Pagamento possono essere disposte direttamente dal Pagatore o, se il Servizio di Pagamento lo consente, su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite.

2. Salvo quanto diversamente previsto nella successiva Sub-sezione V.2 in relazione a specifici Servizi di Pagamento, le Operazioni di Pagamento possono essere disposte mediante ordine impartito mediante il Servizio a distanza illimity. A tale riguardo il Cliente si impegna a rispettare le specifiche disposizioni previste da tale Servizio a distanza illimity.

3. Il Pagatore o il Beneficiario possono disporre Operazioni di Pagamento, volta per volta o in via continuativa, se il relativo Servizio di Pagamento lo consente.

4. Le Operazioni di Pagamento sono eseguite sul Conto di Pagamento mediante Ordini di Pagamento.

5. Il Cliente Pagatore si impegna a compilare in modo chiaro e leggibile gli Ordini di Pagamento redatti per iscritto, le comunicazioni, nonché i documenti in genere diretti alla Banca e a fornire tutti i dati necessari per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento come specificato nelle Sub-sezione V.2 e Sub-sezione V.3.

## **4. Rilascio e revoca del consenso per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento**

1. Il Cliente Pagatore deve prestare il suo consenso per l'esecuzione di un'Operazione di Pagamento.

2. Salvo quanto diversamente previsto nella successiva Sub-sezione V.2 in relazione a specifici Servizi di Pagamento, il consenso ad eseguire un'Operazione di Pagamento deve essere prestato secondo i canali e ai termini e condizioni tempo per tempo vigenti ai sensi delle norme relative al Servizio a distanza illimity.

3. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, salvo che l'Ordine di Pagamento sia diventato irrevocabile ai sensi del successivo art. 7.

4. Salvo quanto diversamente previsto nella successiva Sub-sezione V.2 in relazione a specifici Servizi di Pagamento, la revoca del consenso deve essere data in forma scritta secondo i canali e ai termini e condizioni tempo per tempo vigenti ai sensi delle norme relative al Servizio a distanza illimity. 5. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

## **5. Ricezione dell'Ordine di Pagamento**

1. Il momento della ricezione di un Ordine di Pagamento è quello in cui l'ordine è ricevuto dalla Banca. Prima di tale momento, il Conto di Pagamento del Cliente non può essere addebitato.

2. L'Ordine di Pagamento impartito mediante il Servizio a distanza illimity si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa se pervenuto alla Banca entro i limiti orari indicati nella Sottosezione V.2 e V.3, ove previsti, ovvero entro gli eventuali ulteriori limiti orari definiti di tempo in tempo in relazione alle modalità di identificazione della clientela ai fini dell'ordine stesso, così come specificato sul Sito.

3. Se il momento di ricezione non ricorre in una Giornata Operativa per la Banca, l'Ordine di Pagamento s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.

4. Il Cliente Pagatore e la Banca possono concordare che l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento sia avviata in un determinato giorno o alla fine di un determinato periodo o il giorno in cui il Cliente Pagatore mette i fondi a disposizione della Banca. Ai fini del rispetto dei tempi di esecuzione, il momento della ricezione coincide con il giorno convenuto. Ove il giorno convenuto non sia una Giornata Operativa per la Banca, l'ordine s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.

## **6. Rifiuto di un Ordine di Pagamento**

1. La Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di Ordini di Pagamento, impartiti sia in forma cartacea sia via internet o via telefono, quando l'ordine non è stato compilato in modo chiaro e leggibile, non è corretto, non riporta i dati richiesti nella Sub-sezione B e nella Sub-sezione C, non vi sono sul Conto di Pagamento fondi sufficienti per eseguirlo oppure risulta contrario a disposizioni di diritto nazionale o comunitario.

2. Se l'ordine disposto in forma cartacea non può essere eseguito perché sul Conto di Pagamento non vi sono fondi sufficienti, la Banca, prima di rifiutare l'ordine, contatta il Cliente Pagatore per comunicargli che l'ordine sarà rifiutato se, entro la Giornata Operativa successiva, non provvederà a versare l'importo necessario. In tali casi l'ordine si considera ricevuto al momento in cui i fondi necessari per l'esecuzione dell'ordine sono messi a disposizione della Banca.

3. Qualora la Banca rifiuti di eseguire o di disporre l'Ordine di Pagamento ricevuto dal Cliente Pagatore comunicherà il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché, in caso di errori materiali da lui stesso causati, la procedura che lo stesso potrà utilizzare per correggerli, salvo che la comunicazione sia contraria a disposizioni dell'Unione o nazionali. Le predette comunicazioni saranno effettuate dalla Banca per iscritto ovvero mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. La comunicazione verrà effettuata appena possibile e in ogni caso non oltre i termini di esecuzione dell'Ordine di Pagamento.

## **7. Irrevocabilità di un Ordine di Pagamento**

1. Il Cliente Pagatore non può revocare un Ordine di Pagamento una volta che questo sia stato ricevuto dalla Banca, fatto salvo quanto previsto all'art. 66.
2. Il Cliente Pagatore può revocare un Ordine di Pagamento non oltre la fine della Giornata Operativa precedente al giorno concordato nei casi previsti dal quarto comma dell'art. 5.
3. Salvo quanto previsto dai commi precedenti e dall'art. 42, l'Ordine di Pagamento può essere revocato solo se è stato concordato tra il Cliente Pagatore e la Banca. La Banca può addebitare le spese della revoca, ove previsto nella Documentazione di Trasparenza.

#### **8. Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento**

1. La Banca è responsabile nei confronti del Cliente Pagatore della corretta esecuzione dell'Ordine di Pagamento, a meno che non sia in grado di provare di aver accreditato l'importo alla banca del Beneficiario conformemente a quanto previsto negli artt. 32, 33, 34, 35, 39, 42, 46, 49, 52 con riguardo alla data di accredito dell'importo a detta banca.
2. Quando la Banca è responsabile della mancata, non esatta o tardiva esecuzione dell'ordine, è tenuta a rimborsare senza indugio al Cliente Pagatore l'importo dell'operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto o tardivo, ripristinando la situazione del Conto di Pagamento come se l'operazione eseguita in modo inesatto o tardivo non avesse avuto luogo. La data valuta dell'accredito sul conto del Cliente non deve essere successiva a quella dell'addebito dell'importo.
3. La Banca, indipendentemente dalla sua responsabilità, si adopera senza indugio su richiesta del Cliente Pagatore per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto informando del risultato il Cliente Pagatore. Ciò non comporta spese per il Cliente Pagatore.
4. La Banca è inoltre responsabile nei confronti del Cliente Pagatore di tutte le spese e interessi a lui imputati a seguito della mancata o inesatta o tardiva esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

#### **9. Rilascio e revoca del consenso per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento**

1. Nel caso di Operazioni di Pagamento disposte su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite il Cliente Pagatore può dare il suo consenso al Beneficiario, alla Banca o alla banca del Beneficiario.
2. Il Cliente Pagatore può revocare per iscritto, mediante il Servizio a distanza illimity con le modalità tempo per tempo ammesse dalla Banca, l'Ordine di Pagamento non oltre la fine della Giornata Operativa precedente al giorno concordato per l'addebito dei fondi. La Banca dà tempestiva comunicazione della revoca alla banca del Beneficiario ove le modalità e i tempi di effettuazione della revoca lo consentano.
3. Salvo quanto previsto dal comma precedente, l'Ordine di Pagamento può essere revocato solo con il consenso del Cliente Pagatore, della Banca e del Beneficiario.
4. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono essere considerate autorizzate.

#### **10. Ricezione dell'Ordine di Pagamento**

1. Il momento della ricezione di un Ordine di Pagamento è quello in cui l'ordine, trasmesso dalla banca del Beneficiario, è ricevuto dalla Banca. Prima di tale momento, il Conto di Pagamento del Pagatore non può essere addebitato.
2. Se il momento di ricezione non ricorre in una Giornata Operativa per la Banca, l'Ordine di Pagamento s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.

#### **11. Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento**

1. Nel caso di Operazioni di Pagamento disposte su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite, la Banca è responsabile nei confronti del Cliente Pagatore per la mancata, inesatta o tardiva esecuzione nel caso in cui la banca del Beneficiario non sia responsabile.
2. Nell'ipotesi di cui al comma precedente la Banca, è tenuta a rimborsare al Cliente Pagatore senza indugio l'importo dell'operazione non eseguita o eseguita in modo inesatto e a riportare il Conto di Pagamento allo stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non avesse avuto luogo. La data valuta dell'accredito sul conto del Cliente Pagatore non deve essere successiva a quella di addebito dell'importo. L'obbligo di rimborso di cui al presente comma non si applica se la Banca dimostra che la Banca del Beneficiario ha ricevuto l'importo dell'Operazione, anche se con lieve ritardo.
3. La Banca, indipendentemente dalla sua responsabilità, si adopera senza indugio su richiesta del Cliente Pagatore per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto informando il Cliente Pagatore del risultato. Ciò non comporta spese per il Cliente Pagatore.
4. La Banca è inoltre responsabile nei confronti del Cliente Pagatore di tutte le spese e interessi a lui imputati a seguito della mancata, inesatta o tardiva esecuzione dell'Operazione di Pagamento.

#### **12. Rimborsi per Operazioni di Pagamento autorizzate disposte dal Beneficiario o per il suo tramite**

1. Salvo che non sia diversamente previsto nelle Sottosezioni V.2. e V.3, il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata qualora siano state soddisfatte entrambe le seguenti condizioni: a) al momento del rilascio l'autorizzazione non specificava l'importo dell'Operazione di Pagamento; b) l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente Pagatore avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi in considerazione del suo precedente modello di spesa e delle circostanze del caso.
2. Su richiesta della Banca il Cliente Pagatore è tenuto a fornire documenti e ogni altro elemento utile a sostenere l'esistenza di tali condizioni.
3. In ogni caso non costituiscono titolo per ottenere il rimborso ragioni legate al cambio, ove lo stesso sia stato applicato con le modalità convenute nella Sottosezione V.1 delle presenti Condizioni Contrattuali.
4. In caso di rimborso la Banca è tenuta ad accreditare l'intero importo dell'Operazione di Pagamento eseguita con data valuta non successiva a quella dell'addebito dell'importo medesimo.
5. Il diritto al rimborso è escluso se il Cliente Pagatore ha dato l'autorizzazione di pagamento direttamente alla Banca e le informazioni sulla futura operazione di pagamento sono state fornite o messe a disposizione del Cliente Pagatore dalla Banca o dal Beneficiario almeno quattro settimane prima dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento stessa.
6. I termini per le richieste di rimborso sono previsti nelle Sottosezioni V.2. e V.3.

#### **13. Eseguibilità dell'ordine - Normativa in materia di sanzioni finanziarie**

1. L'Ordine di Pagamento conforme a ogni disposizione prevista nelle Condizioni Contrattuali viene eseguito dalla Banca sul Conto di Pagamento, in presenza di fondi disponibili sufficienti.
2. Il Cliente prende atto ed accetta che la Banca rispetta le leggi e normative nazionali ed internazionali in materia di sanzioni finanziarie emanate dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite e dagli Stati Uniti d'America e che ha adottato regolamenti e procedure interne finalizzate al rispetto di tali leggi e normative, se non contrarie a norme imperative ed a prescindere dalla loro applicabilità e precettività nella specifica operazione. In particolare, l'Operazione di Pagamento non dovrà riguardare, direttamente o indirettamente, operazioni con Paesi oggetto delle sopra menzionate normative primarie e secondarie. Nel caso in cui l'Operazione coinvolgesse direttamente o indirettamente un soggetto, un Paese o un territorio che è o diventasse l'obiettivo di leggi o normative in materia di sanzioni finanziarie, la Banca sarà legittimata, in deroga ad ogni impegno assunto al riguardo, a rifiutare l'esecuzione dell'Operazione e non sarà ritenuta responsabile per alcuna perdita, danno, o ritardo causati da tale rifiuto o comunque dall'applicazione all'Operazione di tali leggi e normative in materia di sanzioni. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che le verifiche necessarie ad accertare la congruità dell'Operazione in materia di Sanzioni Finanziarie potrebbero incidere sui tempi di esecuzione delle Operazioni di pagamento disposte o ricevute dal Cliente.

#### **14. Comunicazione di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita**

1. In caso di operazione non autorizzata o non correttamente eseguita il Cliente è tenuto a darne senza indugio comunicazione scritta alla Banca. L'operazione si considera non eseguita correttamente quando l'esecuzione non è conforme all'ordine o alle istruzioni impartite.
2. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito, nel caso di Cliente Pagatore, o di accredito, nel caso di Cliente Beneficiario.

#### **15. Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate - Rimborsi**

1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 14, la Banca, nel caso in cui esegua un'Operazione di Pagamento non autorizzata, rimborsa al Cliente Pagatore l'importo dell'operazione medesima immediatamente e, in ogni caso, al più tardi entro la fine della Giornata Operativa successiva a quella in cui prende atto dell'Operazione o riceve una comunicazione in merito. La Banca, in caso di addebito del Conto di Pagamento, riporta il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'Operazione di Pagamento non fosse stata eseguita assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
2. La Banca, in caso di motivato sospetto di frode, può sospendere il rimborso di cui al comma precedente dandone immediata comunicazione per iscritto alla Banca d'Italia.
3. La Banca, anche in un momento successivo al rimborso di cui al primo comma, può dimostrare che l'Operazione di Pagamento era stata autorizzata dal Cliente Pagatore. In tal caso la Banca ha diritto di chiedere direttamente al Cliente Pagatore e ottenere da quest'ultimo la restituzione dell'importo rimborsato.
4. È fatto in ogni caso salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni.

#### **16. Conversione valutaria**

1. Qualora per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento sia richiesto l'utilizzo di una valuta diversa da quella del Conto di Pagamento, la conversione avviene al tasso di cambio corrente reso disponibile dalla Banca al momento della negoziazione.

#### **17. Esclusione e limitazione della responsabilità della Banca**

1. È esclusa la responsabilità della Banca per caso fortuito, forza maggiore e per l'adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale e comunitaria.
2. La Banca non è inoltre responsabile della mancata o inesatta esecuzione del pagamento se l'Identificativo Unico fornito dal Cliente Pagatore è inesatto.
3. La Banca è responsabile dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento solo in conformità dell'Identificativo Unico fornito dal Cliente Pagatore, nonostante che quest'ultimo fornisca alla Banca stessa informazioni ulteriori.

#### **18. Commissioni e spese**

1. Se la Banca del Pagatore e quella del Beneficiario sono entrambe situate nella EEA ovvero l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento è situata nella EEA, il Pagatore e il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dalla propria banca.
2. Il Cliente autorizza espressamente la Banca ad addebitare sul Conto di Pagamento gli importi dovuti per effetto dell'esecuzione delle Operazioni di Pagamento.
3. La Banca è, altresì, autorizzata ad addebitare: - in caso di rifiuto giustificato ad eseguire un Ordine di Pagamento, le spese ragionevoli per la comunicazione del proprio rifiuto, ove previsto nelle condizioni economiche; - le spese per la revoca dell'Ordine di Pagamento, ove previsto nelle condizioni economiche; - le spese per il recupero dei fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento se l'Identificativo Unico fornito dal Cliente è inesatto.

#### **19. Comunicazioni della Banca**

1. Le Condizioni Contrattuali e gli atti successivi alle stesse connessi sono redatti in lingua italiana.
2. In qualsiasi momento il Cliente ha diritto, su sua richiesta, di ricevere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, copia delle Condizioni Contrattuali, e del documento di sintesi aggiornato.
3. Per ogni Operazione di Pagamento, su richiesta del Cliente e prima dell'esecuzione della stessa, la Banca rende disponibili gratuitamente tramite il Servizio a distanza illimity nelle modalità tempo per tempo ammesse dalla stessa, con le modalità di cui al successivo articolo 21, informazioni dettagliate sui tempi massimi di esecuzione e sulle spese che il Cliente deve corrispondere; in caso di pluralità di voci di costo, verrà data evidenza separata delle singole voci.
4. La Banca fornisce o rende disponibili le informazioni relative alle singole Operazioni di pagamento mediante consegna della ricevuta relativa a ciascuna Operazione.
5. Le informazioni relative alle Operazioni di Pagamento vengono fornite dalla Banca al Cliente con i mezzi di comunicazione indicati nell'art. 21.
6. Il Cliente potrà richiedere, a proprie spese, informazioni supplementari o più frequenti o con strumenti diversi da quelli previsti nelle Condizioni Contrattuali.

#### **20. Recesso dai Servizi di Pagamento**

1. Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.
2. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione.
3. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso.
4. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.
5. Il recesso dai Servizi di Pagamento determina l'automatico recesso dal Contratto.

#### **21. Invio della corrispondenza**

1. L'invio di lettere, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione della Banca o del Cliente avverranno secondo quanto previsto dalla Sezione del Contratto.

#### **22. Modifica delle condizioni economiche e contrattuali**

1. La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare le Condizioni Contrattuali e le relative condizioni economiche ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/303), inviando una comunicazione scritta con le modalità di cui al precedente articolo 21, contenente l'oggetto della modifica con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica stessa. Entro questi termini il Cliente potrà recedere dai Servizi di Pagamento senza spese o altri oneri.
2. La modifica si intende accettata qualora il Cliente non abbia comunicato alla Banca, prima della data prevista di decorrenza, che non intende accettare la modifica.
3. Il Cliente e la Banca concordano che le comunicazioni relative alle proposte di modifica potranno essere effettuate da illimity esclusivamente all'indirizzo mail del Cliente e/o mediante pubblicazione nell'Area Personale del Sito presso cui il Cliente elegge domicilio speciale ai fini del presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile.

#### **23. Reclami, Ricorsi, Esposti - Sanzioni amministrative applicabili**

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in merito all'interpretazione e applicazione delle norme del Contratto relative ai Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a [illimity@pec.illimity.com](mailto:illimity@pec.illimity.com). La Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le trentacinque (35) giornate lavorative o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.

2. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma precedente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

3. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

4. Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorità con riguardo a questione insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

5. La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni, nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e del personale dipendente nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

#### **24. Norme applicabili**

1. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Contrattuali si applicano le Condizioni Generali di cui alle altre Sezioni del Contratto.

2. In tema di recesso dal servizio di conto corrente, cui i servizi di pagamento sono connessi, resta ferma la disciplina al riguardo stabilita dalle Condizioni Generali, Sezione 1.

3. In tema di Legge applicabile e Foro Competente si applicano le Condizioni Generali, Sezione 1.

4. La presente Sottosezione V si applica ai servizi di pagamenti disposti dal Cliente a debito del Conto attraverso un Ordine di Pagamento alla Banca: bonifici, MAV, RAV, RIBA, bollettino bancario, bollettino postale, pagamento utenze domestiche, pagamento di imposte, come indicati nelle Condizioni Economiche delle Condizioni Generali; ad altri tipi di Ordini di Pagamento disposti dal Pagatore a debito del Conto attraverso un Ordine di Pagamento di cui la Banca consenta l'effettuazione.

### **Sottosezione III.2 - Disposizioni specifiche relative alla prestazione dei singoli servizi di pagamento**

#### **25. Oggetto del servizio Bonifici**

1. Con il servizio bonifici la Banca esegue su disposizione del Cliente un pagamento o un trasferimento fondi a favore di un Beneficiario presso la medesima Banca o presso la filiale di un'altra banca in Italia o all'estero (bonifico in uscita) o mette a disposizione del Cliente gli importi pervenuti a suo favore (bonifico in arrivo).

#### **A) Disposizioni sugli ordini impartiti dal Cliente Pagatore (bonifici in uscita)**

##### **A1) Bonifici in euro verso Paesi infra EEA dell'Area SEPA**

#### **26. Oggetto del servizio**

1. Il bonifico in euro verso Paesi dell'Area SEPA è un bonifico in Euro che può essere effettuato da un Pagatore sia residente che non residente in Italia, eseguito tra banche insediate in Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia) o in un altro Stato appartenente allo Spazio Economico Europeo - EEA (allo stato Islanda, Liechtenstein, Norvegia) ed eseguito in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA vigente, approvato dall'EPC (European Payment Council).

2. Alla Banca possono essere impartiti ordini di bonifico SEPA di qualsiasi importo. Per gli ordini impartiti tramite Internet, restano fermi i limiti di importo definiti di tempo in tempo dalla Banca e indicati sul Sito della stessa.

#### **27. Dati relativi all'Ordine di Pagamento**

1. Per consentire l'esecuzione del bonifico, l'ordine deve necessariamente contenere almeno i seguenti dati: (i) nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; (ii) il codice IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario; (iii) importo; (iv) la motivazione del pagamento.

2. Il Cliente Pagatore può indicare in aggiunta ai dati sopra indicati, la data di accredito al Beneficiario (che corrisponderà anche alla valuta).

3. L'Identificativo Unico corrisponde all'IBAN del Beneficiario.

4. Mediante registrazione e convalida dei dati di uno o più determinati beneficiari (inclusivi dei relativi IBAN) sarà possibile impartire ordini di pagamento di bonifico anche mediante la selezione dei predetti dati dei beneficiari. In tali casi l'IBAN sarà quello indicato all'atto di registrazione e convalida.

5. Qualora il pagatore e il beneficiario del bonifico siano entrambi titolari di un conto illimity, i relativi ordini potranno essere impartiti dal pagatore mediante l'indicazione di uno o più dati del beneficiario (ad esempio numero telefonico). In tali casi l'IBAN sarà quello associato al dato indicato dal pagatore.

#### **28. Rifiuto dell'ordine**

1. Fermo restando quanto previsto dall'art 6, la Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di un ordine relativo ad un bonifico verso Paesi dell'Area SEPA, in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento a causa della mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA.

2. Se la Banca accetta di eseguire l'ordine, informa il Cliente Pagatore della procedura utilizzata per l'esecuzione nell'informativa sull'operazione di pagamento di cui all'art. 19.

#### **29. Addebito del Conto di Pagamento**

1. Il Conto del Pagatore viene addebitato nella data di esecuzione del bonifico e con la medesima valuta.

#### **30. Consenso ad eseguire l'Ordine di Pagamento e revoca del consenso**

1. Il consenso ad eseguire l'ordine e la sua revoca sono disciplinati dall'art. 4.

### **31. Ricezione dell'Ordine di Pagamento**

1. L'ordine di bonifico impartito tramite il Servizio a distanza illimity si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa in cui è stato impartito, al momento dell'avvenuta verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche disposizioni tecniche e eventuali limiti orari impartiti di tempo in tempo dalla Banca in relazione alle modalità di identificazione, così come specificato sul Sito della Banca. Resta inteso che ove l'ordine di bonifico non sia confermato tramite i codici di identificazione entro i limiti di orario eventualmente indicati, l'ordine stesso si considera annullato.
2. Per gli ordini impartiti tramite telefono, se la verifica di cui al precedente comma viene effettuata entro le ore 20:00 della Giornata Operativa in cui l'ordine è stato impartito, lo stesso si considera ricevuto in tale giornata. Se la verifica di cui al comma precedente avviene oltre detto orario, l'ordine si considera ricevuto nella Giornata Operativa successiva.
3. L'ordine di bonifico nel quale sia stata indicata una data di accredito al Beneficiario, si considera ricevuto il Giorno Operativo precedente alla data di esecuzione, così come previsto al successivo articolo 32.

### **32. Tempo massimo di esecuzione**

1. Per gli ordini disposti tramite il Servizio a distanza illimity con relativa conferma tramite l'ulteriore codice di identificazione entro il limite di orario definito, il bonifico viene eseguito nella stessa Giornata Operativa in cui è ricevuto con accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva.
2. Per ordini disposti mediante il Servizio a distanza illimity: (i) nel caso in cui sia stata indicata una data di addebito al Pagatore l'ordine viene eseguito la medesima Giornata Operativa, con accredito alla banca del Beneficiario nella Giornata Operativa successiva; (ii) nel caso in cui sia stata indicata come data di addebito al Pagatore una Giornata non Operativa, la data indicata verrà automaticamente spostata alla Giornata Operativa successiva.

### **33. Bonifici periodici**

1. Il bonifico periodico è una disposizione che consente l'esecuzione di bonifici ricorrenti a scadenze predeterminate dal Cliente Pagatore.
2. Per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento il Cliente Pagatore:
  - a) deve fornire i dati indicati nel comma 1 dell'art. 27;
  - b) deve indicare la periodicità dei singoli pagamenti;
  - c) deve indicare la data di accredito al Beneficiario. In tale caso, l'ordine viene eseguito nella Giornata Operativa precedente a tale data.
3. L'ordine di bonifico periodico impartito attraverso il Servizio a distanza illimity deve essere presentato alla Banca almeno due Giornate Operative precedenti la data di scadenza del primo pagamento e si considera ricevuto nella giornata precedente a quella di esecuzione. L'ordine di bonifico periodico non può essere impartito mediante il canale telefonico.
4. La revoca dell'ordine di pagamento periodico deve essere presentata alla Banca almeno due Giorni Operativi precedenti la data del pagamento in scadenza.

## **A2) Bonifici estero nella valuta, diversa dall'euro, di un Paese EEA**

### **34. Oggetto del servizio**

1. Per bonifico estero si intende un bonifico effettuato verso un Prestatore di servizi di Pagamento situato in un Paese dell'Unione Europea (inclusa l'Italia) o altro paese dello Spazio Economico Europeo - EEA, nella valuta ufficiale di uno Stato membro della Unione Europea non appartenente all'area euro o nella valuta ufficiale di uno degli Stati EEA.

### **35. Dati relativi all'ordine di pagamento**

1. Per consentire l'esecuzione del bonifico, l'ordine deve necessariamente contenere almeno i seguenti dati: (i) nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; (ii) il codice IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario; (iii) importo; (iv) la motivazione del pagamento. Il Cliente Pagatore può indicare in aggiunta ai dati sopra indicati, la data di accredito al Beneficiario (che corrisponderà anche alla valuta). L'Identificativo Unico corrisponde all'IBAN del Beneficiario. Mediante registrazione e convalida dei dati di uno o più determinati beneficiari (inclusivi dei relativi IBAN) sarà possibile impartire ordini di pagamento di bonifico anche mediante la selezione dei predetti dati dei beneficiari. In tali casi l'IBAN sarà quello indicato all'atto di registrazione e convalida. Qualora il pagatore e il beneficiario del bonifico siano entrambi titolari di un conto illimity, i relativi ordini potranno essere impartiti dal pagatore mediante l'indicazione di uno o più dati del beneficiario (ad esempio numero telefonico). In tali casi l'IBAN sarà quello associato al dato indicato dal pagatore.

### **36. Ricezione dell'Ordine di Pagamento**

1. L'ordine, da impartirsi mediante il Servizio a distanza illimity, si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa in cui è stato impartito al momento dell'avvenuta verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche disposizioni tecniche e eventuali limiti orari impartiti di tempo in tempo dalla Banca in relazione alle modalità di identificazione, così come specificato sul Sito.
2. Per gli ordini impartiti tramite telefono, se tale verifica viene effettuata entro le ore 20:00 della Giornata Operativa in cui l'ordine è stato impartito, lo stesso si considera ricevuto in tale giornata. Se tale verifica avviene oltre detto orario, l'ordine si considera ricevuto nella Giornata Operativa successiva.

### **37. Tempi di esecuzione**

1. Il bonifico ricevuto entro il limite di orario definito (attualmente ore 15), viene eseguito nella Giornata Operativa successiva a quella in cui è ricevuto, con accredito alla banca del beneficiario nella Giornata Operativa successiva.
2. Per ordini disposti in una valuta per cui non è prevista la conferma:
  - a) nel caso in cui sia stata indicata una data di addebito, l'ordine viene eseguito con accredito alla banca del Beneficiario nella stessa giornata;
  - b) nel caso in cui sia stata indicata come data di addebito una giornata non operativa, la data indicata verrà automaticamente spostata alla Giornata Operativa successiva.

## **B) Disposizioni sugli ordini a favore del Cliente Beneficiario (bonifici in entrata)**

### **38. Informazioni relative all'Ordine di Pagamento**

1. La Banca accredita i bonifici pervenuti a favore del Cliente Beneficiario sulla base dell'Identificativo Unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN).

### **39. Data di valuta di accredito e disponibilità dell'importo**

1. La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico nella stessa Giornata Operativa e con la stessa valuta in cui i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa se il bonifico è nella stessa valuta del Conto di Pagamento. Se il bonifico è in una valuta diversa da quella nella quale è espresso il Conto di Pagamento, per l'accredito del bonifico la Banca effettua un'operazione di conversione valutaria, secondo le modalità ed i tempi necessari.
2. La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del bonifico non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa.
3. Il Cliente autorizza la Banca ad addebitare, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico stesso eventualmente anche decurtandole dall'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso.

### **40. Bonifici Istantanei**

#### In uscita

1. Il bonifico istantaneo è un bonifico in Euro, effettuato da un Pagatore residente, eseguito tra Prestatori di Servizi di Pagamento in Paesi dell'area SEPA ed eseguito in conformità alle norme contenute nel Rulebook SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst) vigente, approvato dall'EPC (European Payment Council).
2. Il servizio di bonifico istantaneo è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
3. Il servizio di bonifico istantaneo deve essere attivato dal Cliente accedendo all'area riservata del Sito secondo le modalità ivi specificate e nei tempi in cui la Banca lo renderà disponibile.
4. Il bonifico istantaneo può essere disposto tramite l'area riservata del Sito, tramite l'App, nonché tramite eventuali altri canali resi disponibili, tempo per tempo, dalla Banca. L'ordine di bonifico istantaneo deve essere confermato tramite i sistemi di autenticazione, di volta in volta, definiti dalla Banca.
5. In qualsiasi momento il Cliente può disattivare il servizio di bonifico istantaneo.
6. Per l'esecuzione dell'ordine il Cliente Pagatore deve obbligatoriamente fornire i seguenti dati: nome, cognome o denominazione sociale del Beneficiario; importo dell'ordine; il codice IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario, che costituisce l'Identificativo Unico. In aggiunta, il Cliente Pagatore deve fornire la motivazione del pagamento e può indicare eventuali informazioni opzionali riportate sul Sito e sull'App rese disponibili dalla Banca.
7. La Banca ha facoltà di definire diversi limiti di importo per il servizio di bonifico istantaneo, inferiori ad euro 15.000,00, dandone comunicazione al Cliente sul Sito. Alla Banca non possono essere impartiti ordini di bonifico istantaneo con importo superiore a quello definito dalla stessa. Il Cliente avrà facoltà di indicare limiti di importo inferiori a quelli previsti dalla Banca sia in fase di attivazione del servizio, sia successivamente, accedendo all'area riservata del Sito o tramite l'App.
8. Non può essere indicata una data di esecuzione richiesta, né la valuta da riconoscere al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario.
9. Il Cliente Pagatore non può revocare un bonifico istantaneo una volta che questo sia stato ricevuto dalla Banca in quanto il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario mette immediatamente a disposizione del Beneficiario l'importo del bonifico istantaneo.
10. La Banca, in tempo reale, dà indicazione al Cliente Pagatore in relazione all'esito della operazione di pagamento.
11. Fermo restando quanto previsto dall'art. 6, la Banca - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'esecuzione di un ordine relativo ad un Bonifico Istantaneo in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento: a causa della mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst); se l'importo del bonifico supera il limite di importo per la disposizione tempo per tempo vigente.
12. Nelle ipotesi previste dal comma precedente del presente articolo resta ferma la possibilità per il Cliente Pagatore di disporre un bonifico verso Paesi dell'Area SEPA.
13. Il Conto del Pagatore viene addebitato nella data di esecuzione del bonifico e con la medesima valuta.
14. L'ordine di bonifico istantaneo impartito mediante il Servizio a distanza illimity si considera ricevuto al momento dell'avvenuta verifica dei Codici di Identificazione del Cliente. Tale verifica è effettuata istantaneamente.
15. Il bonifico istantaneo viene eseguito istantaneamente, con accredito al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario in un tempo massimo pari a 25 secondi.
16. I bonifici istantanei verranno rendicontati nell'ambito dell'estratto conto.

#### In entrata

1. La Banca accredita i bonifici istantanei pervenuti a favore del Cliente Beneficiario esclusivamente sulla base dell'Identificativo Unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN).
2. La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico istantaneo non appena i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa.
3. La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del bonifico istantaneo non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa.
4. Il Cliente autorizza la Banca a trattenere sull'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico istantaneo stesso.
5. La Banca inoltre - con esonero da responsabilità - può rifiutare l'accredito dei fondi relativo ad un bonifico istantaneo in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento se l'importo del bonifico supera il limite di importo per la disposizione tempo per tempo vigente.

### C) R.I.BA

#### 41. Oggetto del servizio

1. La Ri.Ba è un Servizio di Pagamento tramite il quale il Beneficiario fornisce al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento i dati relativi ad un'Operazione di Pagamento a carico del Pagatore. Il Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario trasmette tali dati alla Banca la quale, a sua volta, li comunica al Cliente Pagatore mediante un avviso di pagamento. Il Cliente Pagatore esegue l'Operazione di Pagamento impartendo l'Ordine alla Banca sulla base del Numero Avviso che costituisce per le Ri.Ba l'Identificativo Unico.

#### 42. Consenso ad eseguire l'Ordine di Pagamento e revoca del consenso

1. Il Cliente Pagatore può prestare il consenso per l'esecuzione dell'Ordine di Pagamento mediante il Servizio a distanza illimity.
2. Il consenso può essere revocato in ogni momento, salvo che l'Ordine sia diventato irrevocabile ai sensi del precedente articolo 7.
3. La revoca del consenso deve essere data mediante il Servizio a distanza illimity, attraverso le modalità e i canali tempo per tempo richiesti dalla Banca.
4. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo la revoca del consenso non possono considerarsi autorizzate.

#### 43. Ricezione dell'Ordine di Pagamento

1. L'Ordine di Pagamento deve essere impartito alla Banca entro il giorno antecedente alla data di scadenza del pagamento e si considera ricevuto in tale data.
2. Se il momento di ricezione non ricorre in una Giornata Operativa per la Banca, l'Ordine di Pagamento s'intende ricevuto la Giornata Operativa successiva.
3. L'Ordine di Pagamento impartito via telefono si considera ricevuto nella stessa Giornata Operativa se pervenuto al Customer Care, entro le ore 16, previa verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche modalità tecniche di tempo in tempo previste dalla Banca.
4. L'Ordine pervenuto oltre il detto orario si considera ricevuto nella Giornata Operativa successiva.

#### 44. Esecuzione dell'Ordine di Pagamento

1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito nella data di scadenza del pagamento con addebito sul Conto di Pagamento del Cliente Pagatore con pari valuta.

### D) Bollettini precompilati

#### 45. Oggetto del servizio

1. I bollettini di versamento precompilati quali ad esempio MAV, RAV, CBILL e PagoPA che già riportano le informazioni necessarie per consentire il pagamento a favore del Beneficiario possono essere pagati dal Cliente Pagatore presso la Banca impartendo il relativo Ordine di Pagamento esclusivamente tramite il Servizio a distanza illimity.
2. Le previsioni relative ai bollettini precompilati si applicano anche ai bollettini bianchi.

#### **46. Ricezione dell'Ordine di Pagamento**

1. L'Ordine di Pagamento impartito si considera ricevuto al momento dell'avvenuta verifica dei codici di identificazione, secondo le specifiche disposizioni tecniche e eventuali limiti orari impartiti di tempo in tempo dalla Banca in relazione alle modalità di identificazione, così come specificato sul Sito.

#### **47. Esecuzione dell'Ordine di Pagamento**

1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito nella giornata di ricezione e l'importo viene accreditato alla banca del Beneficiario entro tre giorni dalla data di ricezione dell'Ordine.

### **E) SEPA DIRECT DEBIT**

#### **48. Oggetto del servizio**

1. Il Sepa Direct Debit è un Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione di Operazioni di Pagamento in Euro, singole o ricorrenti, in Italia, e negli altri paesi dell'Unione Europea nonché negli altri Paesi EEA (allo stato Islanda, Liechtenstein e Norvegia), disposte su iniziativa del Beneficiario sulla base di una preventiva autorizzazione all'addebito del Conto di Pagamento rilasciata dal Cliente Pagatore al Beneficiario (così detto Mandato). La Banca si riserva di comunicare al Cliente Pagatore le modifiche all'elenco dei Paesi sopra menzionati. Il Cliente Pagatore, non consumatore o microimpresa concorda con il Beneficiario, mediante il Mandato, se utilizzare il Sepa Direct Debit Core o il Sepa Direct Debit Business to Business. Sulla base di tale autorizzazione il Beneficiario impartisce l'Ordine di Pagamento al proprio Prestatore di Servizi di Pagamento il quale lo trasmette alla Banca per l'addebito del Conto di Pagamento. Il Servizio viene prestato dalla Banca conformemente alle norme ed alle procedure tempo per tempo stabilite dall'EPC European Payments Council con appositi Rulebook. In presenza di specifici accordi interbancari, il Mandato può essere rilasciato, modificato o estinto dal Cliente Pagatore presso la propria banca. In presenza di specifici accordi interbancari, il Cliente Pagatore ed il Beneficiario possono prefissare nel Mandato l'importo addebitabile sul Conto di pagamento del Cliente Pagatore.

2. Il Sepa Direct Debit può essere eseguito solo se il conto di pagamento del Cliente Pagatore è espresso in euro.

3. Il Cliente Pagatore ha la facoltà di chiedere in ogni momento alla Banca che il proprio Conto di Pagamento non sia abilitato alla ricezione di Sepa Direct Debit Core e/o Business to Business. Inoltre, in relazione agli addebiti derivanti da Sepa Direct Debit Core può chiedere, mediante l'apposita funzionalità del Servizio a distanza illimity, che il Conto non sia addebitato su iniziativa di determinati Beneficiari, per importi superiori a quelli indicati dal Cliente Pagatore, o qualora provenienti da determinati paesi.

4. Il Cliente Pagatore può chiedere per il tramite della Banca alla Banca del Beneficiario informazioni relative al Mandato e copia dello stesso.

5. Il Cliente Pagatore, non consumatore o microimpresa, è tenuto a comunicare alla propria banca il rilascio di ogni Mandato ad effettuare Sepa Direct Debit Business to Business, la modifica o la revoca dello stesso. Se il Sepa Direct Debit Business to Business prevede Operazioni di Pagamento ricorrenti:

(i) la Banca prima di effettuare il primo addebito, chiede conferma al Cliente Pagatore dell'esattezza dei dati dell'Operazione di Pagamento; (ii) la Banca prima di effettuare ciascun successivo addebito, controlla i dati dello stesso rispetto a quelli precedentemente effettuati.

6. Il Cliente Pagatore non è invece tenuto a comunicare alla Banca il rilascio di ogni Mandato ad effettuare Sepa Direct Debit Core, la modifica o la revoca dello stesso.

7. Come previsto dal Rulebook, qualora siano decorsi 36 mesi dall'ultima richiesta di addebito da parte del Beneficiario, anche se non eseguita o oggetto di successivo rimborso, il Mandato sarà considerato estinto e la Banca non farà seguito alle successive richieste di addebito. Eventuali modifiche del Rulebook in argomento saranno oggetto di espressa comunicazione.

8. In forza del presente Contratto il Cliente conferisce mandato in qualità di Beneficiario. Il Mandato ha ad oggetto una serie di addebiti periodici SDD da effettuarsi a valere su uno o più conti correnti e/o carte di pagamento abilitate di titolarità del medesimo Cliente Beneficiario presso altre banche e/ o altri istituti emittenti. Gli addebiti verranno effettuati sulla base delle istruzioni impartite mediante il Servizio a distanza illimity ed accreditati sul conto corrente del Cliente Beneficiario presso illimity.

9. Il Cliente autorizza sin d'ora la Banca ad accreditare sul conto corrente a sé intestato le somme che il Cliente potrà trasferire sul medesimo conto da carte di pagamento, da altri conti correnti o altri mezzi che tempo per tempo vengano messi ammessi dalla Banca (ricarica). I limiti entro i quali potranno essere effettuate le ricariche sono stabiliti nel Foglio Informativo, anche per ragioni di adempimento alla normativa tempo per tempo vigente, e potranno essere modificati dalla Banca. Il Cliente si impegna a rispettare i predetti limiti. In caso di eventuale utilizzo della funzionalità e/o in presenza di elementi che inducano sospetti su un utilizzo della funzionalità non coerente alla natura del servizio, la Banca può sospendere in qualsiasi momento l'utilizzo del servizio, con comunicazione tempestiva al Cliente a mezzo e-mail o tramite il Servizio a distanza illimity. Tale comunicazione sarà da intendersi come preavviso di recesso nel caso in cui il Cliente non abbia fornito sufficienti elementi giustificativi che permettano alla Banca di escludere l'utilizzo non coerente alla natura del servizio.

#### **49. Ricezione Ordine di Pagamento**

1. Il momento della ricezione dell'ordine trasmesso dal Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alla Banca è quello della data di scadenza indicata nell'ordine stesso.

#### **50. Esecuzione Ordine di Pagamento**

1. L'Ordine di Pagamento viene eseguito alla data di scadenza indicata nell'ordine con addebito sul Conto di Pagamento con pari valuta.

#### **51. Richieste di rimborso di operazioni autorizzate**

1. Il Sepa Direct Debit Core consente al Cliente Pagatore, in deroga a quanto previsto dall'art. 12, 1° comma, di chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata anche se non sono rispettate le condizioni previste in detto comma.

2. Il Cliente Pagatore può chiedere il rimborso dell'importo dell'operazione autorizzata entro otto settimane dalla data in cui i fondi sono stati addebitati. Il presente comma non è applicabile in presenza di apposito Mandato nel quale il Cliente Pagatore ha prefissato con il Beneficiario l'importo addebitabile.

3. La Banca rimborsa l'intero importo dell'Operazione di Pagamento (con valuta di accredito non successiva a quella dell'addebito dell'importo), ovvero fornisce un rifiuto motivato entro dieci Giornate Operative dalla ricezione della richiesta.

4. L'adesione al servizio Sepa Direct Debit Business to Business comporta, per il Cliente Pagatore, non consumatore o microimpresa, la rinuncia ad avvalersi del predetto diritto di rimborso.

### **Sottosezione V.3 - Disposizioni specifiche relative alla prestazione dei singoli servizi di pagamento**

#### **52. Ambito di applicazione**

1. Le norme della presente Sezione disciplinano l'esecuzione di Operazioni di Pagamento, singole o ricorrenti, nell'ambito della prestazione dei Servizi di Pagamento in presenza di una delle seguenti condizioni:

(A) si tratti di Operazione di Pagamento in tutte le valute da/verso un Prestatore di Servizi di pagamento situato in un Paese estero diverso da quelli dell'Unione Europea (UE) e altri Paesi dello Spazio Economico Europeo (EEA);

(B) si tratti di Operazione effettuata in una Valuta EXTRA EEA se entrambi i Prestatori o l'unico Prestatore coinvolto sono insediati nella EEA.

#### **53. Commissioni e spese**

1. Il Cliente autorizza espressamente la Banca ad addebitare sul Conto di Pagamento gli importi dovuti per effetto dell'esecuzione delle Operazioni di Pagamento.
2. Il Cliente, con riguardo al pagamento delle spese e commissioni, può indicare per le operazioni di cui alla lettera A che precede che:
  - i) il Pagatore ed il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dalla rispettiva banca. (SHA);
  - ii) tutte le spese e commissioni siano a carico del Beneficiario (BEN);
  - iii) tutte le spese e commissioni siano a carico del Cliente stesso (OUR).
3. In assenza di una delle indicazioni di cui al comma precedente, la Banca dispone il pagamento con opzione spese SHA per cui il Pagatore ed il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dalla rispettiva banca. Quanto previsto al comma 2 non si applica ai Bonifici in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA e SEPA Direct Debit, operazioni per le quali i rispettivi schemi SEPA prevedono che il Pagatore ed il Beneficiario sostengono ciascuno le spese e commissioni applicate dal rispettivo Prestatore di Servizi di Pagamento nonché alle operazioni di cui alla lettera B) dell'articolo che precede.
4. La Banca è, altresì, autorizzata ad addebitare: - in caso di rifiuto ad eseguire un Ordine di Pagamento, le spese per la comunicazione del proprio rifiuto; - le spese per la revoca dell'Ordine di Pagamento; - le spese per il recupero dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
5. Nei bonifici in arrivo, il Cliente autorizza la Banca a trattenere sull'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico stesso.

#### **54. Bonifici estero - Dati relativi all'Ordine di Pagamento**

1. Per consentire l'esecuzione del pagamento di cui alla lettera A) dell'art. 54, l'ordine deve necessariamente contenere almeno i seguenti dati: (i) Beneficiario; (ii) IBAN (International Bank Account Number) del Beneficiario; (iii) Banca del Beneficiario indicata con il Codice BIC SWIFT della medesima; (iv) Nazione; (v) Valuta; (vi) Importo. Se l'IBAN non è disponibile, possono essere fornite le coordinate del conto di pagamento del Beneficiario. In caso di disposizione di pagamento priva di codice BIC SWIFT la Banca provvederà all'individuazione di detto codice, indispensabile all'esecuzione della disposizione (sulla base dell'IBAN fornito dal cliente se esistente, o del codice ABA per banche USA), con gli strumenti di verifica di cui dispone. In caso di Banca del Beneficiario priva di codice BIC SWIFT o che non intrattenga rapporti con la Banca, questa provvederà all'individuazione di una banca corrispondente cui appoggiarsi per l'esecuzione della disposizione, con gli strumenti di verifica di cui dispone e sulla base degli accordi esistenti con le banche estere corrispondenti.

#### **55. Bonifici estero - Responsabilità del Cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento verso alcuni Paesi Esteri - Esonero responsabilità della Banca**

1. In alcuni Paesi esteri (ad esempio Stati Uniti d'America, Australia) le banche danno corso al pagamento facendo prevalere il numero di conto rispetto alla denominazione del Beneficiario indicata dal Pagatore nella disposizione di bonifico. Pertanto qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dall'eventuale errato pagamento determinato dalla inesatta indicazione del numero di conto da parte del Cliente resterà a completo carico dello stesso.
2. Sarà inoltre facoltà della Banca reclamare, in ogni momento, gli importi richiesti dalle banche corrispondenti in relazione alle eventuali richieste risarcitorie alle stesse opposte dal Beneficiario, nel caso di errata esecuzione degli ordini dipendente da inesatta indicazione del predetto numero.
3. In caso di Operazioni di Pagamento verso gli Stati Uniti occorre specificare il codice ABA della Banca presso cui il Beneficiario ha il conto.
4. In caso di Operazioni di Pagamento verso altri Paesi, la normativa locale può prevedere l'indicazione di dati obbligatori. E' onere del cliente la verifica dei dati necessari all'accredito del beneficiario (ad esempio: identificativo fiscale, codice bancario locale ecc.) in base alle disposizioni tempo per tempo vigenti nel paese di destinazione. Pertanto qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dalla inesatta o mancata indicazione da parte del Cliente dei predetti dati resterà a completo carico dello stesso.
5. Il Cliente si impegna a trasmettere alla Banca, in duplice copia ed entro 5 Giornate Operative dalla ricezione della relativa richiesta scritta da parte della Banca, la documentazione giustificativa (ad esempio: fattura, contratto, documento di trasporto, ecc...), dell'Operazione di Pagamento, qualora richiesta alla Banca dalle autorità locali o dalle banche corrispondenti. Pertanto qualsiasi inconveniente o danno che dovesse derivare dalla intempestiva o mancata trasmissione da parte del Cliente della predetta documentazione resterà a completo carico dello stesso.
6. La Banca è esonerata da qualsiasi responsabilità per la mancata o intempestiva esecuzione dell'ordine da parte della propria corrispondente in assenza dell'indicazione sull'ordine di pagamento del codice ABA; il Cliente si assume tutti gli oneri derivanti da spese reclamate dalle corrispondenti o per i successivi interventi della Banca volti al buon esito del pagamento o alla restituzione dello stesso.
7. Il Cliente, inoltre, prende atto che la normativa locale di taluni Paesi può vietare l'esecuzione di Operazioni di Pagamento da parte di determinate tipologie di clientela. In tal caso, la Banca comunica al Cliente il rifiuto dell'Ordine di Pagamento.

#### **56. Bonifici estero - Ricezione dell'Ordine di Pagamento - Tempo massimo di esecuzione**

1. In tema di ricezione dell'Ordine di Pagamento si applica la disciplina di cui all'art. 38 della Sottosezione V.2.
2. La Banca esegue l'Ordine di Pagamento impartito tramite telefono entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine e accredita l'importo sul conto della banca del Beneficiario al massimo entro la fine della quarta Giornata Operativa successiva alla data di esecuzione. Per gli Ordini di Pagamento impartiti con disposizione cartacea, la Banca esegue l'ordine entro tre Giorni Operativi successivi alla data di ricezione.
3. Qualora l'ordine di pagamento impartito sia in una divisa diversa dall'Euro (o da altra valuta infra EEA) e per l'esecuzione dell'ordine impartito sia richiesta una conversione valutaria, i tempi sopra indicati possono essere prorogati in funzione delle modalità e dei tempi richiesti dal mercato dei cambi e comunque nel rispetto delle tempistiche normativamente previste.
4. Nel caso in cui sia stata indicata come data di esecuzione una giornata non operativa, la data indicata verrà automaticamente spostata alla Giornata Operativa successiva.

#### **57. Bonifici estero in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA Bonifico estero verso Paesi Extra EEA**

1. Ai fini della presente sezione: (i) il bonifico in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA è un bonifico in Euro, effettuato da Pagatore sia residente che non residente, eseguito tra la Banca e un Prestatore di Servizi di Pagamento insediato in paesi aderenti allo schema SEPA diversi da quelli indicati dall'art. 26 (attualmente Svizzera, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey e Isola di Man). (ii) il bonifico estero verso Paesi Extra EEA è il bonifico in euro, altra valuta UE o comunque EEA, nonché extra EEA, con un prestatore di servizi di pagamento insediato in Paese Extra EEA.
2. Si applicano le disposizioni di cui agli articoli da 27 a 36 della Sottosezione V.2.

#### **58. Bonifici estero in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in VALUTA verso Paesi Extra EEA - rifiuto dell'ordine**

1. La Banca può - in presenza di un giustificato motivo e con esonero da responsabilità - rifiutare l'esecuzione di Ordini di Pagamento.
2. Fermo restando quanto precede, la Banca, con esonero da responsabilità può rifiutare l'esecuzione di un ordine relativo ad un bonifico SEPA in caso di impossibilità ad eseguire il trasferimento a causa della mancata adesione del Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario alle procedure interbancarie per l'esecuzione di bonifici SEPA.
3. Se la Banca accetta di eseguire l'ordine, informa il Cliente Pagatore della procedura utilizzata per l'esecuzione nell'informativa sull'operazione di pagamento di cui all'art. 19.

#### **59. Bonifici estero in euro verso Paesi extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in VALUTA verso Paesi Extra EEA - esonero di responsabilità per la Banca**

1. È esclusa la responsabilità della Banca per caso fortuito, forza maggiore e per l'adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale e comunitaria.
2. La Banca non è inoltre responsabile della mancata o inesatta esecuzione del pagamento se l'Identificativo Unico o le altre coordinate bancarie del conto del Beneficiario, fornite dal Cliente Pagatore, sono inesatti o incompleti.
3. La Banca è responsabile dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento solo in conformità dell'Identificativo Unico o delle altre coordinate bancarie del Beneficiario forniti dal Cliente Pagatore, anche qualora quest'ultimo fornisca alla Banca stessa informazioni ulteriori.
4. La Banca, indipendentemente dalla sua responsabilità, si adopera senza indugio su richiesta del Cliente Pagatore per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto informando del risultato il Cliente Pagatore.

#### **60. Ordini a favore del cliente beneficiario (bonifici in entrata) - Informazioni relative all'Ordine di Pagamento**

1. La Banca accredita i bonifici pervenuti a favore del Cliente Beneficiario sulla base delle seguenti informazioni: (i) Identificativo unico del Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario (IBAN) oppure coordinate del conto di pagamento; (ii) dati anagrafici del Cliente Beneficiario, corrispondenti all'intestazione del Conto di Pagamento.
2. La Banca accredita sul Conto di Pagamento del Cliente Beneficiario i fondi pervenuti a suo favore da una disposizione di bonifico nella stessa Giornata Operativa e con la stessa valuta in cui i fondi sono stati accreditati alla Banca stessa se il bonifico è nella stessa valuta del Conto di Pagamento. Se il bonifico è in una valuta diversa da quella nella quale è espresso il Conto di Pagamento, per l'accredito del Bonifico la Banca effettua un'operazione di conversione valutaria, secondo le modalità e le normative vigenti.
3. La Banca mette a disposizione del Cliente Beneficiario l'importo del Bonifico non appena tale importo è accreditato alla Banca stessa.
4. Il Cliente autorizza la Banca a trattenere sull'importo del bonifico in arrivo, prima dell'accredito dello stesso, ove previste, le proprie spese e commissioni relative al bonifico stesso.

#### **61. SEPA DIRECT DEBIT (operazioni di pagamento disposte su iniziativa del beneficiario o per suo tramite) - Oggetto del servizio**

1. Ai fini della presente Sezione, il Sepa Direct Debit è un Servizio di Pagamento che consente l'esecuzione di Operazioni di Pagamento in euro, singole o ricorrenti, tra la Banca ed un Prestatore di Servizi di Pagamento insediato in paesi aderenti allo schema SEPA diversi da quelli indicati all'art. 50 della Sottosezione V.2 e cioè Svizzera, San Marino, Principato di Monaco, Jersey e Guernsey e Isola di Man. La Banca si riserva eventualmente di comunicare al Cliente Pagatore le modifiche all'elenco dei paesi sopra menzionati.
2. Si applicano le disposizioni da 50 a 52 della Sottosezione V.2.
3. Il SEPA Direct Debit Core finanziario è utilizzabile in via esclusiva per le operazioni di pagamento collegate all'amministrazione di strumenti finanziari di cui alla lett. i) dell'art. 2 del D.Lgs. 11/2010. Si applicano gli articoli da 50 a 52 della Sottosezione V.2, mentre non si applica il diritto di rimborso di cui al secondo comma dell'art. 53.

### **Sottosezione V.4 - Altri Prestatori Di Servizi Di Pagamento - Terze Parti**

#### **62. Conferma della disponibilità di fondi**

1. Il Cliente autorizza espressamente la Banca a rispondere a richieste di conferma da parte di Prestatori di Servizi di Pagamento emittenti strumenti di pagamento basati su carta, in merito alla disponibilità sul Conto di Pagamento dell'importo corrispondente a una determinata Operazione di Pagamento basata su carta, purché al momento della richiesta il Conto sia accessibile online e non si tratti di Operazioni di Pagamento disposte tramite strumenti di pagamento basati su carta su cui è caricata moneta elettronica. Il Cliente può chiedere alla Banca di comunicargli l'avvenuta identificazione del Prestatore di Servizi di Pagamento che ha chiesto la conferma e la risposta che è stata fornita. Il Cliente autorizza altresì la Banca, ove essa agisca in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento, a richiedere la conferma della disponibilità dei fondi. Quanto sopra nel rispetto delle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva UE 2015/2366.

#### **63. Utilizzo di Prestatori di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento**

1. Le Operazioni di Pagamento possono essere disposte dal Pagatore anche avvalendosi di un Prestatore di Servizi di disposizione di ordine di pagamento, debitamente autorizzato allo svolgimento di tali Servizi ai sensi della normativa tempo per tempo vigente; tale Prestatore dispone l'Operazione di Pagamento su incarico del Pagatore che autorizza l'Operazione stessa sulla base delle presenti condizioni contrattuali. La Banca non può rifiutare di eseguire un ordine di pagamento autorizzato anche tramite un Prestatore di servizi di disposizione di ordine di pagamento salvo che ciò risulti contrario a disposizioni di diritto dell'Unione o nazionale.
2. L'ordine non è revocabile del Pagatore se la sua autorizzazione è pervenuta al prestatore di servizi di ordine di pagamento ovvero pervenuti dal Beneficiario o suo tramite.
3. Quanto sopra nel rispetto delle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva UE 2015/2366.

#### **64. Accesso al Conto tramite prestatore di Servizi di Informazione sui Conti di Pagamento**

1. Il Pagatore ha il diritto di avvalersi di un prestatore di Servizi di Informazione sui Conti di Pagamento. La prestazione del predetto Servizio di Informazione sui Conti di Pagamento non è subordinata all'esistenza di un accordo tra il prestatore di Servizi di Informazione sui Conti e la Banca. Ove il Cliente si avvalga, per l'accesso mediante tecniche di comunicazione a distanza alle informazioni sul Conto di Pagamento e sulle Operazioni di Pagamento, di un Prestatore di servizi di informazione sui Conti di Pagamento debitamente autorizzato, la Banca fornisce le informazioni richieste nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla informativa regolamentare tempo per tempo vigente in tema di autenticazione della clientela e di comunicazione delle richieste stesse. Quanto sopra nel rispetto delle norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva UE 2015/2366.

#### **65. Rifiuto dell'accesso**

1. La Banca può rifiutare l'accesso a un Conto a un Prestatore di Servizi di Informazione sui Conti di Pagamento o a un Prestatore di Servizi di Disposizione di Ordine di Pagamento ove sussistano motivi giustificati e debitamente comprovati, connessi all'accesso fraudolento o non autorizzato o fraudolento da parte di tali soggetti, compresi i casi di ordini di pagamento fraudolenti o non autorizzati, dandone comunicazione al Cliente prima del rifiuto o immediatamente dopo salvo che tale informativa non debba essere fornita in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, individuati ai sensi della normativa vigente o ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
2. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al rifiuto, la Banca consente l'accesso al Conto di Pagamento.
3. La Banca comunica immediatamente alla Banca d'Italia tale rifiuto, indicandone le motivazioni. La Banca d'Italia effettua le valutazioni di competenza e, ove necessario, adotta le misure ritenute opportune.

## **SEZIONE 5 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

### **SOTTOSEZIONE I - ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente, apponendo la propria sottoscrizione nel riquadro sottostante richiede di poter fruire dei Servizi e dichiara:

» di avere ricevuto copia del Contratto comprensivo del Documento di Sintesi e delle Condizioni Generali, della Documentazione di Trasparenza, (che risultano costantemente conoscibili anche per via della pubblicazione sul Sito), di averli salvati e/o stampati su Supporto Durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli stessi per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere, di averli letti attentamente e di averne compreso i contenuti;

» di essere stato compiutamente informato e di aver perfettamente compreso - prima di assumere qualsiasi decisione commerciale e comunque qualsivoglia obbligo nei confronti della Banca - che i rapporti relativi al conto corrente, ai servizi di pagamento, al servizio di progetti di spesa, al conto deposito e alla carta di debito sono tra loro collegati;

» di essere consapevole dei rischi connessi alle tecniche di comunicazione a distanza;

» di aver compilato personalmente la modulistica di cui al presente Contratto effettuando le proprie scelte e rilasciando le relative dichiarazioni così come specificate negli apposite sezioni e riquadri dedicati;

» che tutte le scelte effettuate nel Sito o attraverso le altre tecniche a distanza tempo per tempo rese disponibili con il Servizio a distanza Illimity mediante compilazione degli appositi campi e/o dei tasti digitali comportano la registrazione delle azioni e volontà del Cliente che potranno essere opposti dalla Banca in ogni sede;

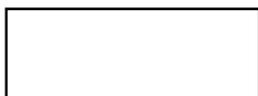
» di accettare integralmente e senza alcuna eccezione quanto previsto nel Contratto (incluse le condizioni contenute nel Documento di Sintesi e nelle Condizioni Generali);

» che l'eventuale invalidità o inefficacia, anche sopravvenuta, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre clausole ed il Contratto sarà interpretato come se non comprendesse la clausola o le clausole in questione;

» in caso di Contratto cointestato di conferire a ciascuno degli altri intestatari il potere di agire per suo conto ed in suo nome in relazione al Contratto;

» di eleggere, ai fini di qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto e, più in generale, ai rapporti con la Banca domicilio speciale presso la propria Area Personale sul Sito e presso l'indirizzo di posta elettronica tempo per tempo comunicato alla Banca secondo le apposite procedure;

» di voler ricevere copia del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi e delle Condizioni Generali) su Supporto Durevole nell'apposita sezione dell'Area Personale del Sito. Al riguardo il Cliente riconosce ed accetta tale modalità di consegna al fine dell'assolvimento da parte della Banca del relativo obbligo. Le Parti concordano che l'attestazione di avvenuta consegna dell'esemplare del Contratto sarà costituita dalla prova dell'accesso all'apposita sezione dell'Area Personale del Sito e/o della comunicazione (es. SMS) mediante la quale il Cliente viene avvertito circa la disponibilità del Contratto.



Firma/e .....

## SOTTOSEZIONE II - CLAUSOLE CHE RICHIEDONO SPECIFICA APPROVAZIONE

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma cod. Civ., nonché degli artt. 118 e 126-sexies del TUB, le seguenti clausole delle condizioni generali, come previamente descritte dalla banca (in sede precontrattuale) e di aver avuto la possibilità di valutarne gli effetti, anche in relazione alle autorizzazioni in esse previste:

### Sezione 4 - Condizioni generali di contratto

- » Art. 1 - Il Servizio a distanza Illimity;
- » Art. 2 - Obblighi di adeguata verifica;
- » Art. 3 - Disponibilità del Servizio a distanza Illimity;
- » Art. 6 - Utilizzo del Servizio a distanza Illimity;
- » Art. 16 - Limitazione di responsabilità;
- » Art. 17 - Durata del Contratto e recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto;
- » Art. 18 - Facoltà della Banca di modificare le condizioni economiche e contrattuali - Modalità - Diritto di recesso del Cliente;

### Sottosezione II - Norme generali che disciplinano la fruizione dei Servizi mediante tecniche di comunicazione a distanza (Servizio a distanza Illimity)

- » Art. 7 - Notifiche (alert);
- » Art. 10 - Responsabilità;
- » Art. 11 - Sospensione - blocco del Servizio a Distanza Illimity;

### Sottosezione III - Norme per la prestazione di Servizi di Pagamento

- » Art. 6 - Rifiuto di un Ordine di Pagamento;
- » Art. 8 - Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento;
- » Art. 11 - Responsabilità della Banca per mancata, inesatta o tardiva esecuzione delle Operazioni di Pagamento;
- » Art. 15 - Responsabilità della Banca per le operazioni non autorizzate
- » Art. 17 - Esclusione e limitazione della responsabilità della Banca;
- » Art. 20 - Recesso dai Servizi di Pagamento;
- » Art. 22 - Modifica delle condizioni economiche e contrattuali;
- » Art. 24 - Norme applicabili;
- » Art. 28 - Rifiuto dell'ordine;
- » Art. 40 - Bonifici istantanei
- » Art. 48 - Oggetto del servizio
- » Art. 55 - Bonifici estero - Responsabilità del Cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento verso alcuni Paesi Esteri - Esonero responsabilità della Banca;
- » Art. 58 - Bonifici estero in euro verso Paesi Extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in Valuta verso Paesi Extra EEA - Rifiuto dell'ordine;
- » Art. 59 - Bonifici estero in euro verso Paesi Extra EEA dell'Area SEPA - Bonifico in Valuta verso Paesi Extra EEA - Esonero di responsabilità per la Banca;
- » Art. 65 - Rifiuto dell'accesso.

Il sottoscritto Cliente dichiara altresì di aver preso atto e di accettare specificamente - anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, nonché dell'art. 120 del TUB - (a) l'autorizzazione alla capitalizzazione periodica degli interessi debitori rilasciata nella Sezione I del Contratto, (b) le pattuizioni in punto di interessi debitori e di interessi di mora contenute nel Documento di Sintesi, nonché (c) le seguenti clausole contrattuali contenute nelle Condizioni Generali, Sezione I, art. 20: produzione degli interessi debitori in corso di rapporto; applicazione degli interessi di mora; estinzione preventiva del debito a titolo di interessi; facoltà di richiedere il pagamento immediato di tutti gli importi tempo per tempo esigibili a qualsivoglia titolo; produzione degli interessi debitori in caso di estinzione del rapporto.

--



Firma/e .....

**VISTO FIRMARE**

VISTO CONFORMITA	COD.DIP./ CONS. FIN. ab. op. fuori sede

DATA						

