

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE SUI CONTRATTI E SERVIZI A DISTANZA (Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206)

AVVERTENZA PRELIMINARE: La presente ha valore di informativa precontrattuale e contiene alcune importanti indicazioni sui servizi disponibili a distanza e sulle modalità attraverso cui gli stessi sono forniti da illimity bank S.p.A. Ulteriori informazioni a disposizione del Cliente in relazione ai servizi a distanza sono contenute nella modulistica contrattuale e nella documentazione di trasparenza della Banca (di seguito definita "Documentazione illimity") sempre disponibile e conoscibile dal pubblico mediante accesso al Sito e su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il cliente è interessato a concludere. Invitiamo, pertanto, il Cliente a leggere la presente unitamente a tutta la Documentazione illimity prima di risultare vincolato da un contratto o da una qualsiasi offerta di illimity che comporti l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

DEFINIZIONI

Cliente: qualunque persona fisica interessata ad usufruire dei Servizi per fini estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

Contratti: qualunque contratto avente ad oggetto i Servizi, concluso nell'ambito di un sistema di comunicazione a distanza organizzato da illimity che, per tale contratto, impieghi esclusivamente una o più Tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

illimity o Banca: illimity bank S.p.A.

Decreto: il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206, (Codice del Consumo) di attuazione della Direttiva 2002/65/CE in materia di commercializzazione a distanza dei servizi finanziari ai consumatori.

Documentazione illimity: la documentazione comprensiva della Guida ai bonifici, della Guida pratica al conto corrente, della Guida pratica e modulo per ricorrere all'Arbitro Bancario e Finanziario, della Guida alla direttiva BRRD (Bank Recovery and Resolution Directive), della Guida al trasferimento dei servizi di pagamento, dei Fogli Informativi del conto corrente illimity, della presente Informativa sui contratti e servizi a distanza illimity e dell'Informativa sulla tutela dei dati personali.

Servizi: sono i servizi e le attività di natura bancaria, finanziaria e di pagamento prestati da illimity ai propri Clienti.

Sistema di autenticazione: il sistema composto dalla password e dal nome utente, nonché dagli altri codici che permette alla Banca di identificare il Cliente e consente a quest'ultimo l'accesso e l'utilizzo dei Servizi.

Sito: il sito web raggiungibile all'url www.illimity.com

Tecniche di comunicazione a distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di illimity e del Cliente, possa impiegarsi per concludere e disporre dei Contratti (ad esempio la rete Internet, la rete telefonica fissa e quella mobile, ecc.).

INFORMAZIONI

Per le informazioni previste dal Decreto che non sono contenute nella presente si rinvia alla Documentazione illimity ed ai documenti che la compongono secondo quanto meglio specificato nella definizione sopra.

Prima della conclusione dei Contratti La invitiamo, pertanto, a prendere visione della Documentazione illimity, peraltro sempre aggiornata, disponibile e conoscibile sul Sito.

La Banca si avvale del Sito, non solo per rendere possibile l'accesso ai Servizi, ma anche come luogo ove il Cliente può eleggere domicilio speciale della corrispondenza nell'ambito degli stessi Servizi. Il Sito sarà, inoltre, luogo di costante pubblicazione e conoscibilità di tutta la Documentazione illimity, incluse le condizioni generali dei Contratti, nonché delle eventuali successive modificazioni e/o integrazioni. Il Cliente viene da subito avvisato che egli è tenuto a valutare l'adeguatezza degli strumenti informatici a propria disposizione (es. personal computer, supporti durevoli, stampanti, ecc.), in quanto tutta la Documentazione illimity potrà essere acquisita dal Cliente su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme della stessa per tutta la durata dei rapporti che il Cliente è interessato a concludere. In particolare, la contrattualistica potrà fare riferimento a norme generali e condizioni contrattuali ed economiche per specifico rimando al Sito, con conseguente opponibilità delle stesse alla Clientela, in ragione delle suddette caratteristiche di costante pubblicazione e conoscibilità. Peraltro, come prassi costante del settore nell'ambito dei rapporti a distanza attraverso la rete Internet, alcune scelte (opzioni) anche di natura contrattuale, potranno essere sottoposte alla Clientela ed acquisite dalla Banca mediante registrazione elettronica [es. *do il consenso/nego il consenso*].

Informazioni relative a illimity e ai Servizi

illimity è una banca che presta ai propri Clienti servizi di natura bancaria (già definiti come i "Servizi"), anche mediante Tecniche di comunicazione a distanza.

illimity è autorizzata all'esercizio della propria attività dalla Banca d'Italia, via Nazionale n. 91 Roma (www.bancaditalia.it) ed è iscritta nell'albo delle banche al n. 5710 e aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

PARTE ASSICURATIVA

illimity ha sede in Milano, Via Soperga, n. 9 e può essere contattata dai Clienti che usufruiscono delle Tecniche di comunicazione a distanza ai seguenti recapiti:

Numero di telefono:

Numero di Fax:

Numero Verde: 800 894477

Mail: www.illimity.com

La Documentazione illimity fornisce una rappresentazione esauriente delle caratteristiche specifiche di ciascuno dei Servizi, dei relativi costi a carico del Cliente e delle modalità di pagamento e di esecuzione.

In ogni caso, si ritiene opportuno ricordare che la Banca rende possibile l'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza in relazione ai soli servizi contemplati nella Documentazione illimity. Si consente, in particolare, di aprire e chiudere contratti bancari di conto corrente, di conto deposito e dei relativi servizi connessi.

Diritto di recesso ed informazioni relative ai Contratti

Il Cliente ha **diritto di esercitare il recesso dai Contratti stipulati a distanza ovvero offerti fuori sede con illimity** entro il termine di 14 giorni dalla loro conclusione senza l'addebito di alcuna penale e senza la necessità di indicarne la motivazione. Nello stesso termine di 14 giorni è sospesa l'efficacia dei contratti relativi ai servizi di investimento.

Il diritto di recesso può essere esercitato, nel suddetto termine, attraverso l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

illimity bank S.p.A.
Via Emilia Est, n. 107
41121 Modena

Il diritto di recesso non si applica ai Contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del Cliente prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo del Servizio effettivamente prestato da illimity alle condizioni economiche previste nella Documentazione illimity. Ogni altro importo eventualmente dovuto da illimity al Cliente con riferimento ai servizi a distanza dovrà essere rimborsato a quest'ultimo entro e non oltre trenta giorni, dalla data in cui illimity ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente i Contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini indicati negli stessi e nella Documentazione illimity.

I termini di durata minima dei Contratti, le ulteriori ipotesi in cui il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dagli stessi, e l'importo delle eventuali penali sono indicati nella Documentazione illimity e nei medesimi Contratti.

Informazioni sui rischi

L'erogazione di qualsiasi servizio a distanza nel settore bancario determina un innalzamento del livello di rischio operativo. E' un fatto notorio che la mancanza di contatto personale può indurre il Cliente a scelte non del tutto ponderate. Inoltre va considerato che l'operatività a distanza può incentivare l'operatività del Cliente ed una potenziale combinazione di prodotti e servizi che, nell'insieme, presentano un livello di rischio più elevato rispetto alle singole componenti.

Va altresì evidenziato che tutti i servizi a distanza presentano un più elevato rischio di sicurezza delle operazioni (es. a causa di *hacker*, illecita appropriazione di chiavi di sicurezza e/o dati, ecc.). Pertanto, poiché il Cliente verrà identificato dalla Banca esclusivamente mediante la verifica del Sistema di Identificazione, lo stesso è tenuto a mantenere segreti tutti i codici riservati i quali, nell'interesse del medesimo Cliente, non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento. L'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza comporta, infatti, la responsabilità del Cliente per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato,

dei Servizi per tutte le operazioni eseguite, tramite il proprio Sistema di Identificazione. Il Cliente, dunque, è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Identificazione nonché di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Identificazione stesso. In ogni caso in materia di sicurezza il Cliente potrà consultare l'apposita sezione dedicata alla Sicurezza presente sul Sito.

Tenuto conto delle caratteristiche sopra descritte, il Cliente deve considerare che la Banca potrà sempre produrre, come prova dei Contratti conclusi, delle operazioni eseguite, nonché di ogni comunicazione effettuata tramite le Tecniche di comunicazione a distanza, le scritture registrate sui propri libri e le relative contabili indirizzate al Cliente, nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure (informatiche, telefoniche, ecc.) utilizzate per il funzionamento delle Tecniche di comunicazione a distanza.

Considerata, inoltre, la complessità e la continua evoluzione dei sistemi di sicurezza e delle tecnologie impiegate nelle Tecniche di comunicazione a distanza si deve tenere conto che sussiste una elevata probabilità che i servizi prestati attraverso di esse possano subire interruzioni o sospensioni, e ciò anche senza preavviso del Cliente. Ad esempio, onde consentire la verifica della sicurezza, nonché di ogni altro aspetto connesso con l'efficienza e la regolarità delle Tecniche di comunicazione a distanza e del Sistema di Identificazione, il Cliente accetta che la Banca possa, in ogni momento, sospendere a campione le Tecniche di comunicazione a distanza, anche in corso di operazione, e rimettere la prosecuzione delle stesse al ricevimento delle conferme del caso.

Ne consegue che **la fruizione dei Servizi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza avviene per libera e consapevole scelta del Cliente, con accettazione del maggior grado di rischio che questa inevitabilmente comporta.**

Legge applicabile e lingua delle comunicazioni

Ai rapporti tra illimity ed i Clienti relativi ai Contratti è applicabile la legge italiana. Nei Contratti, nella Documentazione illimity, nell'utilizzo dei Servizi e nelle relative comunicazioni illimity utilizza la lingua italiana.

Informazioni relative alle procedure di ricorso

Ai fini della determinazione del foro competente, la Banca elegge domicilio in Milano presso la propria sede legale in Via Soperga, n. 9, 20100 Milano. Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, diversamente il foro esclusivamente competente è quello di Milano.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a Illimity Bank S.p.A. Via Emilia Est, n. 107 - 41121 Modena. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria. Ai fini del

rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario
- all'Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

Sempre al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, in relazione all'obbligo previsto dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria ed anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e la Banca possono ricorrere:

- all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario",
- Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR"(www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento, oppure
- ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

ALTRI DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente, in qualsiasi momento nel corso dell'esecuzione dei Servizi, ha diritto:

- di opporsi all'utilizzo delle Tecniche di comunicazione a distanza nella prestazione dei Servizi. In tal caso illimity, essendo una banca che offre i propri servizi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, si riserva di valutare se accogliere la richiesta del Cliente ovvero di recedere dal rapporto con il Cliente;
- di ricevere i Contratti e la Documentazione illimity su supporto cartaceo;
- di cambiare la tecnica di comunicazione a distanza, ove fosse disponibile un'alternativa.

Il Cliente può esercitare i propri diritti inviando un'apposita richiesta ai seguenti recapiti:

Numero di telefono: 02 82847200

Numero di Fax: 059 2930001

Numero Verde: 800 894477

Mail: illimity@pec.illimity.com