

# REGOLAMENTO DEL SERVIZIO 3D SECURE

## 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio 3D Secure (di seguito, per brevità, «Servizio») è offerto da Nexi Payments SpA (di seguito, per brevità «Nexi») ed è rivolto a tutti i Titolari di carte di pagamento Nexi (di seguito, per brevità, «Carta/e»). Il Servizio consente, ai Titolari iscritti, di effettuare transazioni sui siti Internet di Esercenti convenzionati con il Servizio medesimo, utilizzando una procedura di identificazione che garantisce una maggiore tutela in caso di utilizzi fraudolenti della propria Carta.

## 2. MODALITÀ DI ADESIONE

Il Servizio viene offerto ad adesione gratuita tramite l'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay. L'Emittente si riserva la facoltà di iscrivere di iniziativa e gratuitamente al Servizio i Titolari che abbiano comunicato il numero di cellulare, fatta salva la possibilità per il Cliente di iscriversi/modificare il numero a Nexi o alla Banca Emittente/Collocatrice del prodotto, accedendo nell'Area Personale.

In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, il Servizio resta valido ed associato al numero di cellulare registrato, se disponibile o fornito dalle Banche Partner Nexi. Pertanto non è richiesta un'adesione esplicita al 3D Secure da parte del Titolare.

## 3. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Quando previsto dal sistema, mediante l'inserimento del "codice di sicurezza" o tramite riconoscimento biometrico per chi risultasse iscritto all'App Nexi Pay, il Titolare presta il consenso all'Operazione di pagamento. Con il rilascio del consenso, il Titolare conferma irrevocabilmente la volontà di concludere l'Operazione e di accettarne il relativo addebito. Il Titolare ha l'obbligo di seguire le norme in merito al corretto uso del servizio di pagamento via internet e degli strumenti ad esso correlati come indicato nell'Area Personale.

## 4. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Titolare aderente al Servizio, che intenda effettuare una transazione in un sito Internet di un Esercente convenzionato al medesimo Servizio, deve:

- inserire, dove richiesto, il numero e la data di scadenza della Carta e CV2.;
- confermare il pagamento, ove previsto dal sistema e nel rispetto della normativa vigente, con le seguenti modalità:
  1. se il Titolare è registrato all'App Nexi Pay, a fronte della ricezione della notifica autorizzativa:
    - tramite impronta digitale o riconoscimento facciale su device abilitati al riconoscimento biometrico, oppure
    - inserendo sul sito dell'Esercente il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta,
  2. se il Titolare non è registrato all'App Nexi Pay, inserendo il codice di sicurezza dinamico di 6 cifre, utilizzabile solo una volta, ricevuto via SMS al numero di cellulare registrato.

La modalità di autenticazione richiesta potrà essere in ogni caso definita dal sistema all'atto del pagamento, in relazione al contesto in cui viene effettuato il pagamento stesso.

## 5. DURATA DEL SERVIZIO

L'adesione al Servizio è valida per tutto il periodo di validità della Carta. In caso di rinnovo della Carta, non modificandosi il numero della stessa, il Servizio resta valido anche sulla Carta rinnovata.

## 6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nexi non è responsabile della mancata o difettosa erogazione del Servizio, ove questa sia dovuta a cause di forza maggiore quali – a titolo esemplificativo – sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della rete Internet, ovvero a impedimenti o ostacoli determinati da cause imputabili a terzi, ovvero a disservizi dei siti convenzionati con il Servizio.

## 7. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Nexi si impegna a trattare i dati e le informazioni dei Titolari aderenti al Servizio in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nexi opera in qualità di "Titolare del Trattamento dei dati" e come tale si impegna a trattare i dati e le informazioni di cui verrà a conoscenza limitatamente alle finalità connesse all'erogazione del Servizio ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nexi, infine, precisa che, per monitorare il rischio frodi collegato alle transazioni effettuate con la carta di pagamento sui siti internet di Esercenti convenzionati con il medesimo Servizio, utilizza meccanismi di analisi basati sui cookies al fine di garantire i più alti standard di sicurezza.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti (artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016) è possibile consultare l'informativa privacy completa sul sito [www.nexi.it\\_area Trasparenza](http://www.nexi.it_area Trasparenza).

## 8. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi, con l'invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell'apposita sezione del Sito Internet.