

REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA CARTE DI CREDITO

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di messaggistica (di seguito anche "il Servizio") consente al Titolare aderente di richiedere e ricevere informazioni relative alla propria Carta e ai servizi ad essa collegati tramite SMS o notifiche applicative, ove previsto.

Il Servizio si compone delle seguenti funzionalità:

- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza;**
 - **Messaggi di Alert – Avviso Movimenti;**
 - **Messaggi di Alert – ioCONTROLLO;**
 - **Messaggi di Alert – ioSICURO;**
- SMS di servizio

2. DESTINATARI DEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA

Il Servizio di messaggi è rivolto a tutti i Titolari Carta Nexi, Professional e Carta Aziendale richiesta dai Professionisti.

3. SERVIZI DI MESSAGGI DI ALERT

3.1 Adesione

Il Titolare, a fronte dell'indicazione del proprio numero di cellulare in fase di richiesta emissione Carta, oppure successivamente, può usufruire del Servizio di messaggistica di alert che consente allo stesso di ricevere un messaggio per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante richiesto/a sulla sua Carta (tramite i Servizi "Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza" e "Messaggi di Alert – Avviso Movimenti") o di ottenere specifiche informazioni come di seguito descritto (tramite i Servizi "Messaggi di Alert – ioCONTROLLO" e "Messaggi di Alert – ioSICURO").

Nexi comunica l'accoglimento della richiesta di adesione a mezzo SMS. Qualora il Titolare non riceva tale conferma, la richiesta di adesione dovrà intendersi non accolta.

Successivamente all'adesione al Servizio, è possibile, tramite il Servizio Clienti oppure tramite Portale o App Nexi Pay:

- modificare, integrare o escludere le Carte aderenti;
- modificare il numero di utenza di telefonia mobile abilitato all'utilizzo del Servizio.

A seguito di blocco della Carta per furto o smarrimento, il Servizio sarà automaticamente trasferito sulla nuova Carta e il Titolare sarà avvisato del trasferimento tramite SMS.

Si segnala che, in caso di indisponibilità del Servizio per mancanza di connessione dati, gli SMS non saranno inviati.

Inoltre, il Servizio potrebbe non attivarsi in alcuni casi, non dipendenti da Nexi; in particolare quando:

- il pagamento è contactless e inferiore a 25 Euro ai distributori automatici, parcheggi etc.;
- si verificano anomalie tecniche di varia natura.

In alternativa al Servizio tramite invio di SMS, il Titolare potrà essere informato gratuitamente attraverso le notifiche applicative tramite l'App Nexi Pay.

Il Regolamento del Servizio Notifiche Applicative è consultabile sul Sito Internet.

E' sempre possibile, in ogni momento, disattivare il servizio tramite l'APP, il Portale Titolari e il Servizio Clienti.

4. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DEI MESSAGGI DI ALERT

4.1 Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante di importo pari o superiore a 200 Euro effettuati sulla sua Carta (*).

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza viene attivata automaticamente e gratuitamente su tutte le Carte del Titolare, a fronte dell'indicazione da parte del Titolare del numero di telefono cellulare sul Modulo di Richiesta.

Per attivare successivamente tale Funzionalità, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o accendendo all'Area Personale.

4.2 Messaggi di Alert – Avviso Movimenti

La Funzionalità del Servizio Messaggi di Alert – Avviso Movimenti consente al Titolare di essere informato per ogni ordine di pagamento e/o operazione di prelievo di denaro contante di importo inferiore a 200 Euro effettuati sulla sua Carta. Il servizio, ad adesione facoltativa, può essere richiesto dal Titolare solo a seguito dell'attivazione del servizio **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**.

Il Titolare può attivare tale Funzionalità tramite il Servizio Clienti o accesso all'Area Personale, indicando l'importo minimo delle transazioni per il quale ricevere gli SMS e salvo sulla SIM non sia attivo il barring. Per le condizioni applicate si rimanda al Documento di Sintesi.

4.3 SERVIZIO MESSAGGI DI ALERT - ioCONTROLLO

Il Servizio consiste nell'invio di un messaggio con cadenze periodiche riportante il riepilogo (in valore e numero) delle transazioni contabilizzate negli ultimi 7 giorni e nel mese (**).

Il servizio, ad adesione facoltativa, può essere richiesto dal Titolare solo a seguito dell'attivazione del Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza.

Il Servizio è gratuito tramite notifiche APP.

A discrezione del Titolare i messaggi possono essere inviati tramite SMS, alle condizioni economiche riportate nel Documento di Sintesi.

Il Titolare potrà attivare in ogni momento le Notifiche APP sempre gratuitamente.

4.4. SERVIZIO MESSAGGI DI ALERT - ioSICURO

Il Servizio consiste nell'invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito dal Titolare per avvisarlo di un'eventuale transazione sospetta.

Il Titolare può rispondere "SI" per confermare l'operazione.

In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Il Servizio è attivo solo a seguito dell'attivazione del Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza.

Per le condizioni economiche applicate, si rimanda al Documento di Sintesi.

5. SMS DI SERVIZIO

Il Servizio SMS di Servizio consente al Titolare di ricevere, via SMS, le informazioni riportate nella seguente Tabella:

Informazioni disponibili	Modalità	Comandi da digitare	Esclusioni
Limite di utilizzo e disponibilità residua	Su richiesta	D	
Importo, data, località ed esercente relativi agli ultimi tre movimenti contabilizzati	Su richiesta	M	Non disponibile per Carte Familiari
Saldo e valuta di addebito dell'ultimo estratto conto	Su richiesta	E	Non disponibile per Carte Familiari
Se aderenti al Servizio iosis PLUS, punti accumulati nell'ultimo mese contabile e totale punti	Su richiesta	P	
Numeri utili di Nexi SpA	Su richiesta	N	Numero utile per Blocco Carta
Elenco dei comandi necessari all'utilizzo del Servizio	Su richiesta	C	
Autorizzazioni concesse per la Carta superiori all'importo definito in fase di adesione al Servizio	Avviso automatico		
Superamento soglia definita disponibilità residua	Avviso automatico		
Informazioni circa la rateizzazione dell'importo autorizzato	Avviso automatico		Non disponibile per Carte con una sola linea di credito e per le Carte familiari

(*) La soglia impostata da Nexi è di 200 Euro e può essere personalizzata dal Titolare fino ad un valore non inferiore a 2 Euro

(**) Il messaggio mensile è attivo solo per le Carte Principali.

REGOLAMENTO DEI SERVIZI DI MESSAGISTICA CARTE DI CREDITO

Per ottenere le informazioni “Su richiesta” il Titolare deve inviare un SMS al numero 3344 151616 e riceverà riscontro, sempre via SMS, al numero di cellulare abilitato. Nel caso in cui il Titolare abbia abilitato più Carte alla funzionalità, deve digitare, dopo il comando, le ultime quattro cifre del numero della Carta per la quale sta richiedendo l’informazione.

Gli Avvisi automatici, invece, sono inviati da Nexi previa attivazione dei relativi Servizi da parte del Titolare tramite Area Personale.

Il costo degli SMS “su richiesta” è a carico del Titolare stesso, in base alle tariffe applicate dal suo gestore telefonico, mentre l’SMS di risposta, così come gli avvisi automatici, sono a carico Nexi.

6. DURATA DEL SERVIZIO

L’iscrizione si intende valida per tutto il periodo di validità della Carta, salvo disattivazione da parte del Titolare.

7. VARIAZIONE DEI DATI

Il Titolare ha l’obbligo di segnalare a Nexi eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare, in quanto i Servizi sono strettamente collegati al suddetto numero.

Pertanto, nel caso di trasferimento o cessione a qualsiasi titolo del numero telefonico, il servizio SMS sarà fruito dal cessionario, sotto l’esclusiva responsabilità del Titolare cedente.

8. REVOCA DEL SERVIZIO

Nel caso in cui decida di disattivare il servizio, il Titolare dovrà farne relativa richiesta tramite il Servizio Clienti o tramite accesso all’Area Personale.

9. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

Nexi si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento – che tuttavia non potranno ledere alcun diritto già acquisito dai Titolari – dandone informazione ai medesimi secondo i canali di comunicazione previsti dal Regolamento, con l’invito a prendere conoscenza dei contenuti delle modifiche o integrazioni nell’apposita Sezione del Sito Internet.