

Porta il tuo conto in illimity, come funziona?

Timeline della procedura di portabilità conto

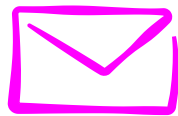


illimity prende in carico la tua richiesta

1

La tua richiesta viene presa in carico dallo staff di illimity. Ci occupiamo di inviare una PEC alla banca che vuoi lasciare, comunicazione che dovrà ricevere risposta **entro 5 giorni**.

Se sussistono elementi **ostativi** alla portabilità la tua vecchia banca potrebbe contattarti per comunicartelo.



Avviamo la tua pratica

2

Entro 12 giorni dalla richiesta la tua vecchia banca deve abilitare la portabilità del tuo conto, ad eccezione dei casi in cui ci sono cause dilatorie.



Possibili ritardi per cause dilatorie

•

Sono possibili ritardi per cause dilatorie, ovvero elementi che dilatano il tempo di attivazione come transazioni in attesa di contabilizzazione su carta di credito, carta di debito, Telepass, e così via.

Per queste potresti essere contattato dalla tua vecchia banca.



Ti comunichiamo l'esito della pratica, positivo o negativo

3

La tua pratica viene normalmente **accettata**. In ogni caso, sia positivo sia negativo, illimity si impegna a **mandarti una comunicazione scritta** con un modulo cartaceo. Ti chiediamo di inviarti una copia firmata del documento che riceverai: accedi alla tua area personale e allegacela in un'email.



Possibili cause di ritardo tecnico

•

Possono esserci altri step di ritardo tecnico che risolveremo nel minore tempo possibile. Fai attenzione ai tuoi pagamenti SDD, perché per essere trasferiti richiedono circa 7 giorni lavorativi a partire dalla risposta della tua vecchia banca.



Conclusione

4

Alla conclusione della pratica i **servizi da te richiesti verranno trasferiti sul nuovo conto illimity** ed il tuo vecchio conto verrà chiuso se lo hai richiesto. Da questo momento in poi potrai utilizzare **tutte le funzionalità del tuo nuovo conto illimity**.