

FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE SUI CONTI (AIS) - CONTO CORRENTE ILLIMITY BUSINESS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca illimity Bank S.p.A.
Via Soperga 9 - 20124 Milano
Numero Verde: 800 894466
Sito internet: www.illimitybank.com
PEC: illimity@pec.illimity.com
N. di iscrizione all'Albo delle Banche: 5710
Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: REA MI 2534291
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

COSA SONO I SERVIZI DI INFORMAZIONE SUI CONTI (AIS)

CARATTERISTICHE

Il Cliente titolare di un Conto Corrente illimity Business, inclusivo dei Servizi Telematici, può usufruire del Servizio di Informazione sui Conti (AIS – Account Information Service). Il servizio consente al Cliente di acquisire, attraverso un collegamento telematico, informazioni su saldo e movimenti relativi a Conti di Pagamento, anch'essi accessibili online, intrattenuti presso altre banche o Prestatori di Servizi di Pagamento terzi. Per conti accessibili online si intendono i rapporti (ad es. conto corrente, carta di credito, carta prepagata) a cui il Cliente può accedere utilizzando il servizio di internet/mobile banking della banca terza o del Prestatore di Servizi di Pagamento terzo presso cui i conti sono aperti. La prestazione del Servizio di Informazione sui Conti non è subordinata all'esistenza di un rapporto tra i Prestatori di Servizi di Pagamento terzi e la Banca.

Il Servizio di Informazioni sui Conti è un servizio di informazione regolamentato ed è offerto in conformità alla Direttiva UE 2366/2015 (Payment Services Directive o PSD2) e alla relativa disciplina di attuazione prevista dal D.lgs. 218/2017.

Al fine di consentire al Cliente l'utilizzo del Servizio di Informazione sui Conti, è prevista la sottoscrizione di un accordo integrativo del "Contratto Conto Corrente illimity Business" che disciplina specificatamente il Servizio di Informazione sui Conti (Account Information Service, o AIS). Tale accordo può essere sottoscritto dal Cliente attraverso il Servizio a distanza illimity, tramite l'utilizzo della Firma Elettronica Rafforzata.

La Banca accederà alle informazioni dei Conti attraverso le API (Access Point Interfaces) o presso il sito web del Prestatore Terzo presso cui i Conti sono aperti e che consentiranno alla Banca di avere sempre una situazione aggiornata dei Conti aggregati. Il consenso esplicito del Cliente a consentire alla Banca di accedere a Conti di istituti specifici sarà circoscritto in un range di tempo di 89 giorni, ma il Cliente potrà, se scaduto, rinnovare il consenso. La Banca non avrà in ogni caso accesso alle credenziali di accesso dei Conti utilizzati per l'aggregazione.

Il Servizio di Informazioni sui Conti potrà essere attivato e disattivato da parte del Cliente in qualsiasi momento, tramite apposita funzionalità disponibile all'interno dell'Area Personale del Conto Corrente illimity Business.

RISCHI TIPICI

I principali rischi connessi ai Servizi di Informazione sui Conti sono riconducibili a:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di accesso; pertanto, va prestata la massima attenzione nella custodia delle credenziali di accesso;
- eventuali danni provocati dal blocco temporaneo del Servizio AIS, determinato da questioni tecniche, che sono a totale carico dell'utente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio di Informazione sui Conti è gratuito e non comporta alcun costo aggiuntivo.

RECESSO, RIPENSAMENTO E RECLAMI

Recesso dai Servizi di Informazione sui Conti

Il Cliente può recedere dal Servizio di Informazione sui Conti (ossia di dichiarare alla Banca di voler interrompere il rapporto e non usare più il Servizio), senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione.

La Banca potrà recedere dal Servizio di Informazione sui Conti con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui tu ricevi la relativa comunicazione.

Il recesso dal Servizio non determina di per sé il recesso dal contratto di Conto Corrente e dai Servizi Telematici.

Diritto di ripensamento

Dal giorno in cui è stato concluso l'accordo per il Servizio AIS, decorre un termine di 14 giorni di tempo entro cui poter esercitare il recesso tramite l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno a illimity Bank S.p.A., Via Soperga 9, 20124 Milano, o tramite messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com. Il recesso non richiede motivazione e non comporta penalità o spese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a illimity Bank S.p.A. Via

Soperga, n. 9, 20124 Milano o all'indirizzo e-mail reclami@illimity.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata illimity@pec.illimity.com. La Banca dovrà rispondere, di regola, entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei reclami. Ove la normativa tempo per tempo vigente preveda termini diversi saranno applicati questi ultimi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta fornita dalla Banca o non ha ricevuto risposta entro il termine ultimo di cui al comma precedente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità prevista da tale normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

GLOSSARIO

Conto o Conto di Pagamento	Ciascun conto intrattenuto dall'utente dell'Internet Banking presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento (definito di seguito).
Conto Corrente	Il rapporto di conto corrente regolato dal relativo contratto sottoscritto tra la Società Cliente e illimity, gli eventuali servizi di pagamento associati, i Servizi Telematici, nonché tutti gli altri prodotti e servizi connessi.
Firma Elettronica Rafforzata	È la firma elettronica digitale, qualificata o avanzata (anche in forma remota o grafometrica) in forza della quale il titolare della stessa può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione tempo per tempo vigenti. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica Rafforzata ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi illimity fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi eventualmente distribuiti dalla Banca, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca.
Illimity o Banca	illimity Bank S.p.A. con sede legale in Milano, Via Soperga n. 9, Italia, iscritta al Registro delle imprese di Milano e con C.F. e P.IVA n. 03192350365 - Codice ABI 03395, iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245.
Internet Banking	Il canale di accesso online al Conto Corrente che ti consente di effettuare operazioni interrogative e dispositive sui rapporti bancari a te intestati e/o sui quali sei delegato.
Prestatore di Servizi di Informazione	Il Prestatore del Servizio di Pagamento di informazione sui Conti offre un servizio a distanza che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online.
Prestatore di Servizi di Pagamento o Prestatore Terzo	Il Prestatore del Servizio di Pagamento di disposizione di ordini di pagamento: offre un servizio online per la disposizione di un ordine di pagamento su richiesta dell'utente relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento accessibile online.
Servizio di Informazione sui Conti o Servizio AIS	Un servizio online che fornisce informazioni relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento.
Servizi Telematici	I servizi Internet Banking, Telephone Banking e Firma Digitale associati al Conto Corrente.
Società Cliente	Indica la persona giuridica cliente di illimity a cui è intestato il Conto Corrente.