

Spettabile
illimity Bank S.p.A.
Via Soperga, 9
20124 Milano

Con la presente io sottoscritto:

Nome e cognome		Codice fiscale	
Domicilio / Domicilio fiscale	C.A.P.	Città	Provincia

Richiedo l'attivazione del servizio di informazione sui conti come disciplinato dai seguenti termini e condizioni.

CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

PREMESSE

Il Servizio di Informazione sui Conti

Il presente Contratto disciplina l'utilizzo da parte tua del Servizio di Informazione sui Conti tramite le funzionalità dell'Internet Banking attivata nell'ambito dei Servizi Telematici associati al Conto Corrente della Società Cliente.

Il Servizio di Informazione sui Conti (anche noto come *Account Information Service* o AIS) ti consente di acquisire e visualizzare, attraverso il tuo Internet Banking, informazioni su saldi e movimenti relativi a conti di pagamento, accessibili online, aperti presso un Prestatore di Servizi di Pagamento.

Per Conti di Pagamento accessibili online si intendono i conti (ad esempio i conti correnti e gli eventuali ulteriori servizi ad essi collegati, ove illimity metta a disposizione la possibilità di aggregarli) a cui puoi accedere utilizzando il tuo Internet Banking attivato nell'ambito dei Servizi Telematici abbinati al Conto Corrente, ovvero il servizio internet/mobile banking della banca terza o del prestatore di servizi di pagamento terzo presso cui hai in essere quel conto.

La prestazione del Servizio di Informazione sui Conti non è subordinata alla esistenza di un accordo tra illimity e il Prestatore di Servizi di Pagamento.

Per attivare il Servizio di Informazione sui Conti dovrai:

- prendere visione dell'informativa sulla privacy di illimity;
- inserire nel tuo Internet Banking del Conto Corrente a cui hai accesso tutte le informazioni per l'identificazione dei Conti che intendi visualizzare, tra cui il Prestatore di Servizi di Pagamento presso cui il Conto è in essere e che desideri collegare;
- accettare di collegare i Conti, che intendi utilizzare nell'ambito del Servizio di Informazione sui Conti, mediante inserimento delle credenziali di accesso/autorizzazione per il servizio di *internet/mobile banking* che ti sono state rilasciate dal diverso Prestatore Terzo presso cui hai aperto il Conto (o i diversi Conti) che intendi aggregare.

La prestazione di Servizi di Informazione sui Conti designati e sulle operazioni di pagamento effettuate a valere su tali Conti è subordinato ad un tuo esplicito consenso circoscritto in un *range* di tempo di 89 giorni. Potrai in qualsiasi momento revocare il consenso e, se scaduto, rinnovarlo così che possiamo mostrarti una vista continuativa della tua situazione finanziaria.

Non avremo in ogni caso accesso alle credenziali di accesso dei tuoi conti che utilizzerai per l'aggregazione, né i fondi mostrati su detti conti saranno mai depositati o transiteranno sul Conto Corrente aperto dalla Società Cliente presso illimity.

Condizioni economiche del Servizio di Informazione sui Conti

illimity non applica commissioni né spese a tuo carico per la prestazione del Servizio di Informazione sui Conti.

Diritto di ripensamento

Ricordati che dal giorno in cui hai concluso il presente Contratto, hai 14 giorni di tempo per esercitare il recesso da questo Contratto tramite l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno a illimity Bank S.p.A., Via Soperga 9, 20124 Milano, o tramite messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com. Il recesso non richiede motivazione e non comporta penalità o spese.

Recesso

Il Contratto è a tempo indeterminato, essendo il Servizio di Informazione sui Conti offerto tramite l'Internet Banking attivato nell'ambito dei Servizi Telematici abbinati al Conto Corrente della Società Cliente, il relativo rapporto cesserà automaticamente in caso di recesso e/o scioglimento per qualunque causa del contratto di Conto Corrente della Società Cliente.

Hai comunque diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno a partire da quando riceviamo la tua comunicazione di recesso.

Noi potremo recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui tu ricevi la relativa comunicazione.

Se scegli di recedere da questo Contratto, le condizioni contrattuali che regolano il Conto Corrente, i Servizi Telematici e gli altri eventuali servizi di pagamento o accessori, rimarranno valide mentre non potrai più usare il Servizio di Informazione sui Conti.

Per informazioni più dettagliate si veda l'art. 5 del Contratto.

Comunicazioni

Se hai domande o problemi nell'uso del Servizio di Informazione sui Conti puoi contattarci attraverso l'area Supporto presente all'interno dell'Internet Banking. Le nostre comunicazioni saranno fatte con i mezzi ritenuti più opportuni a seconda dei casi usando i riferimenti che ci sono stati forniti per l'accesso all'Internet Banking. Ricordati comunque che avendo eletto domicilio speciale presso l'indirizzo e-mail che ci hai comunicato per l'uso dei Servizi Telematici, tutte le comunicazioni inviate a tale riferimento si considereranno validamente effettuate. Per informazioni più dettagliate si vedano gli artt. 7 e 8 del Contratto.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca in relazione a operazioni e servizi bancari e finanziari (diversi dai servizi di investimento), il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano o all'indirizzo e-mail reclami@illimity.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata illimity@pec.illimity.com. La Banca dovrà rispondere, di regola, entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei reclami. Ove la normativa tempo per tempo vigente preveda termini diversi saranno applicati questi ultimi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta fornita dalla Banca o non ha ricevuto risposta entro il termine ultimo di cui al comma precedente, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (<http://www.conciliatorebancario.it>), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità prevista da tale normativa si intende assoluta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'ABF.

Modifiche del Contratto

In presenza di un giustificato motivo potremo modificare i termini di questo Contratto e le relative condizioni economiche ai sensi dell'art. 126-sexies del d.lgs. n. 385/1993 (il Testo Unico Bancario), inviando una comunicazione scritta ai riferimenti che ci hai fornito per l'uso dei Servizi Telematici, contenente l'oggetto della modifica, con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica.

stessa. Entro questi termini potrai recedere dal Contratto senza spese o altri oneri. Se la modifica unilaterale dovesse essere per te favorevole, ci riserviamo di ridurre o azzerare tale termine di preavviso.

Nel caso tu non ci abbia comunicato di voler recedere o di non voler accettare la modifica nei termini di cui sopra, la modifica si intenderà accettata e questo Contratto modificato di conseguenza.

Per informazioni più dettagliate si veda l'art. 7 del Contratto.

GLOSSARIO

Account	L'account che hai creato per accedere ed utilizzare il servizio di Internet Banking (come di seguito definito) associato al Conto Corrente (come di seguito definito), comprensivo di tutte le informazioni immesse nello stesso, da te e da noi, per consentirti di usufruire dei servizi ivi previsti.
Conto o Conto di Pagamento	Ciascun conto intrattenuto dall'utente dell'Internet Banking presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento (definito di seguito).
Conto Corrente	Il rapporto di conto corrente regolato dal relativo contratto sottoscritto tra la Società Cliente e illimity, gli eventuali servizi di pagamento associati, i Servizi Telematici, nonché tutti gli altri prodotti e servizi connessi.
Credenziali dei Conti	Le credenziali informatiche rilasciate dal Prestatore di Servizi di Pagamento presso cui sono aperti uno o più Conti che consentono all'utente di accedere e utilizzare <i>online</i> tale/i Conto/i.
illimity	illimity Bank S.p.A. con sede legale in Milano, Via Soperga n. 9, Italia, iscritta al Registro delle imprese di Milano e con C.F. e P.IVA n. 03192350365 - Codice ABI 03395, iscritta all'Albo delle Banche N. 5710 - Capogruppo del Gruppo illimity Bank S.p.A. iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N. 245.
Internet Banking	Il canale di accesso online al Conto Corrente che ti consente di effettuare operazioni interrogative e dispositive sui rapporti bancari a te intestati e/o sui quali sei delegato.
Contratto	Il presente Contratto, che disciplina la prestazione e l'uso del Servizio di Informazione sui Conti (come definito di seguito).
Prestatore di Servizi di Informazione	Illimity, quale prestatore di servizio a distanza, fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento accessibili online.
Prestatore di Servizi di Pagamento o Prestatore Terzo	Il Prestatore del Servizio di Pagamento di radicamento del conto detenuto dall'utente.
Servizio di Informazione sui Conti	Un servizio <i>online</i> che fornisce informazioni relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dall'utente presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento o presso più Prestatori di Servizi di Pagamento.
Servizi Telematici	I servizi Internet Banking, Telephone Banking e Firma Digitale associati al Conto Corrente.
Società Cliente	Indica la persona giuridica cliente di illimity a cui è intestato il Conto Corrente.

PRESUPPOSTI PER LA FIRMA DEL CONTRATTO E L'USO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

- Il Servizio di Informazione sui Conti disciplinato dal presente Contratto è offerto esclusivamente tramite l'Internet Banking attivato nell'ambito dei Servizi Telematici abbinati al Conto Corrente della Società Cliente.
- Se stai leggendo questo documento, hai già avuto accesso all'Internet Banking del Conto Corrente da uno dei tuoi dispositivi.
- Dal momento che il Servizio di Informazione sui Conti è offerto per il tramite dell'Internet Banking del Conto Corrente, tutte le disposizioni contenute nel contratto di Conto Corrente e dei Servizi Telematici, in quanto compatibili, si applicheranno anche nell'uso del Servizio di Informazione sui Conti.

4. Ti invitiamo a leggere attentamente il presente Contratto, a rivedere le condizioni contrattuali che regolano il rapporto di Conto Corrente e i Servizi Telematici, nonché l'Informativa Privacy che ti verrà resa disponibile su Internet Banking al primo utilizzo del servizio, che contiene tutte le informazioni di cui puoi avere bisogno sul trattamento dei tuoi dati, anche in relazione al Servizio di Informazioni sui Conti regolato da questo Contratto.
5. Ricordati che la tua accettazione è sufficiente a concludere validamente il presente Contratto.

Art. 1. PORTATA DEL CONTRATTO E PARAGRAFI

- 1.1 I paragrafi *“Premesse”*, *“Definizioni”* e *“Presupposti per la firma del Contratto e l'uso del servizio”*, formano parte integrante del presente Contratto.
- 1.2 Il Servizio di Informazione sui Conti è offerto tramite il tuo Internet Banking abbinato al Conto Corrente, le cui norme di uso sono contenute nel contratto che regola il Conto Corrente e i Servizi Telematici e si applicheranno anche in occasione dell'uso da parte tua del Servizio di Informazione sui Conti. In caso di contrasto tra le clausole relative del contratto di Conto Corrente e dei Servizi Telematici e il presente Contratto prevarranno le disposizioni di quest'ultimo.
- 1.3 Quanto nel Contratto si usano i termini *“noi”*, *“ci”*, *“nostro”* o *“nostri”* ci si riferisce a illimity.

Art. 2. IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

- 2.1 Il Servizio di Informazione sui Conti consente di acquisire informazioni sui tuoi Conti collegando tali rapporti tramite l'Internet Banking del Conto Corrente. L'attivazione del Servizio di Informazione sui Conti consente pertanto l'esecuzione da parte di illimity di funzionalità e servizi aggiuntivi rispetto a quelli erogati nell'ambito dei Servizi Telematici. L'integrazione delle funzionalità collegate al Servizio di Informazione sui Conti permette a illimity, senza che ciò costituisca o possa essere considerato alla stregua di una consulenza finanziaria o professionale né della prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti, di supportarti nella gestione e visualizzazione di tali Conti.
- 2.2 A tal fine dovrai:
 - a) indicare il Conto o i Conti che intendi collegare e il relativo Prestatore di Servizi di Pagamento;
 - b) prestare il consenso al collegamento di tali rapporti e all'acquisizione delle informazioni ad essi relative, inserendo le Credenziali dei Conti; il consenso sarà prestato per un periodo di 89 giorni, al termine del quale potrai rinnovarlo.
- 2.3 Con la sottoscrizione del presente Contratto acconsenti espressamente alla prestazione, da parte di illimity, del Servizio di Informazione sui Conti (AIS) e, di conseguenza, fornisci a illimity (e ai nostri eventuali fornitori) la tua espressa autorizzazione a recuperare le informazioni sui tuoi Conti conservate *online* dai diversi Prestatori Terzi presso cui sono radicati, contattando tali soggetti per tuo conto, al fine di recuperare le informazioni relative ai Conti per i quali hai fatto richiesta, agendo in tal modo come tuoi rappresentanti.
- 2.4 Le Credenziali dei Conti che inserisci quando usi il Servizio di Informazione sui Conti, sono acquisite da illimity con modalità di trasmissione crittografata idonea ad assicurarne l'integrità e la riservatezza. Con tale modalità di trasmissione non abbiamo alcun accesso o conoscenza di tali credenziali.
- 2.5 Le Credenziali dei Conti sono dati strettamente riservati e non vengono comunicati ad altri utenti. Dovrai quindi utilizzare le funzionalità del Servizio di Informazione sui Conti inserendo esclusivamente le tue Credenziali dei Conti; se inserisci credenziali di qualcun altro puoi causare l'acquisizione illegittima di informazioni di un altro utente e resterai l'unico responsabile di questo comportamento.
- 2.6 Se hai autorizzato il collegamento continuativo dei Conti potrai revocarlo in qualsiasi momento.
- 2.7 L'accesso alle informazioni sui tuoi Conti avverrà tramite API (Access Point Interfaces), attraverso cui recupereremo le informazioni dei Conti aperti presso la Terza Parte e che hai indicato in fase di aggregazione, per fartele vedere sul tuo Internet Banking del Conto Corrente.
- 2.8 Per mantenere aggiornate le informazioni che visualizzi, i nostri strumenti automatici accederanno alle informazioni sui Conti che hai collegato regolarmente (anche più di una volta al giorno, se abbiamo le informazioni di accesso necessarie), ogni volta che accedi al tuo Internet Banking del Conto Corrente.
- 2.9 Potresti non riuscire ad accedere a tutti i tuoi Conti attraverso l'Internet Banking. La lista delle Banche disponibili al collegamento è in continuo aggiornamento e visibile all'interno dell'Internet Banking. Se avessi problemi per il collegamento di un particolare Conto o istituto finanziario disponibile nell'Internet Banking, contattaci attraverso l'area Supporto presente all'interno dell'Internet Banking.
- 2.10 Nella prestazione del Servizio di Informazione sui Conti (AIS):
 - (a) provvediamo affinché le tue credenziali di sicurezza personalizzate non siano accessibili ad altri fuorché a te e all'emittente

delle credenziali di sicurezza personalizzate e che esse siano trasmesse attraverso canali sicuri ed efficienti;

- (b) per ogni sessione di comunicazione, ci identifichiamo presso il Prestatore Terzo o i Prestatori di Servizi di Pagamento, comunicando con questi e con te in maniera sicura, conformemente all'art. 98, par. 1, lett. d), della Direttiva (UE) 2015/2366 e alle relative norme tecniche di regolamentazione adottate dalla Commissione europea;
- (c) accediamo soltanto alle informazioni sui Conti designati e sulle operazioni di pagamento effettuate a valere su tali Conti, non richiedendo dati sensibili relativi ai pagamenti;
- (d) non usiamo, né conserviamo dati, né vi accediamo per fini diversi da quelli indicati nell'informativa privacy che hai preliminarmente accettato per l'uso dei Servizi di Informazione sui Conti; il tutto conformemente alle norme sulla protezione dei dati.

Art. 3. ALCUNI ASPETTI SPECIFICI DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

- 3.1 Le informazioni che ti sono messe a disposizione nel tuo Internet Banking con il Servizio di Informazione sui Conti sono esclusivamente quelle trasmesse dal Prestatore di Servizi di Pagamento presso cui è radicato il Conto; noi non interveniamo in alcun modo su tali informazioni né siamo responsabili della loro veridicità, correttezza, completezza, integrità o aggiornamento. Non possiamo pertanto essere ritenuti in alcun modo responsabili in relazione a quanto indicato sulla base di informazioni non complete, corrette o aggiornate che ci siano fornite.
- 3.2 Ciascun Prestatore Terzo presso cui detieni i tuoi Conti è responsabile solo per i Conti che hai aperto presso lo stesso, a prescindere dal fatto che le informazioni relative a tali Conti possano essere visualizzate nell'Internet Banking del Conto Corrente.
- 3.3 Ogni volta che utilizzi l'Internet Banking e gli altri Servizi Telematici ci confermi che sei legalmente autorizzato, nei limiti delle operazioni che effettui, per ciascun Conto registrato nel tuo Internet Banking (che tu sia o meno il titolare) e che ogni eventuale contitolare del Conto ha acconsentito esplicitamente al tuo uso del Conto tramite l'Internet Banking del Conto Corrente. Non puoi utilizzare l'Internet Banking del Conto Corrente per Conti che non sei autorizzato a usare.
- 3.4 Anche considerato che le informazioni che ti mettiamo a disposizione nell'Internet Banking con il Servizio di Informazione sui Conti provengono da soggetti terzi e che richiedono il corretto funzionamento di diversi canali, prendi atto fin da ora che ci potrebbero essere problematiche riguardanti l'accesso alle tue informazioni sui Conti, nonché l'accuratezza e l'aggiornamento di queste ultime. Ad esempio, le informazioni mostrate nell'Internet Banking del Conto Corrente potrebbero non essere aggiornate alle ultime variazioni. Potrai vedere lo stato dell'aggiornamento direttamente dall'Internet Banking, e potrai provare a ricaricare le informazioni se non dovessero risultare aggiornate. Se il problema non dovesse risolversi, prova a contattarci ai riferimenti di cui al successivo art. 6.

Art. 4. PROTEZIONE DEL TUO ACCOUNT E DEI TUOI DATI

- 4.1 Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di privacy. Le informazioni personali che si riferiscono alla tua persona e che possono essere da te direttamente conferite oppure connesse al tuo utilizzo dei Servizi di Informazione sui Conti sono trattate con mezzi informatici manuali ed automatizzati e secondo adeguate misure di sicurezza. Tutti i dettagli inerenti al trattamento dei tuoi dati personali sono consultabili all'interno della informativa sulla privacy di illimity (consultabile all'interno della sezione Trasparenza del sito pubblico www.illimity.com e nell'area personale dell'Internet Banking).
- 4.2 Per la sottoscrizione di questo Contratto e l'uso del Servizio di Informazione sui Conti ti sono state o saranno richieste informazioni ulteriori rispetto a quelle che hai dato per l'accesso all'Internet Banking del Conto Corrente, fermo restando la loro protezione da parte nostra o il tuo impegno a fornirci informazioni veritiere e corrette, mantenerle aggiornate nel tempo e mantenerle riservate e protette. In ogni caso il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di privacy.

Art. 5. DURATA, RECESSO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI

- 5.1 Questo Contratto è a tempo indeterminato.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

- 5.2 Ricordati che dal giorno in cui hai concluso il presente Contratto, hai 14 giorni di tempo per esercitare il recesso da questo Contratto tramite l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno a illimity Bank S.p.A. Via Soperga 9, 20124 Milano, o tramite messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo illimity@pec.illimity.com. Il recesso non richiede motivazione e non comporta penalità o spese.

RECESSO

- 5.3 Siccome il Servizio di Informazione sui Conti disciplinato da questo Contratto è offerto tramite il tuo Internet Banking abbinato al

Conto Corrente, il relativo rapporto cesserà in caso di recesso e/o scioglimento per qualunque causa dal contratto di Conto Corrente.

- 5.4 Hai comunque diritto di recedere dal Contratto (ossia di dichiararci di voler interrompere il nostro rapporto e non usare più il Servizio), senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno a partire da quando riceviamo la tua comunicazione di recesso.
- 5.5 Noi potremo recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui tu ricevi la relativa comunicazione.
- 5.6 In caso di recesso, le disposizioni del Contratto continueranno ad applicarsi fino alla data di efficacia del recesso stesso. Eventuali operazioni in corso a tale data saranno comunque eseguite.
- 5.7 Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla singola disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.
- 5.8 Il recesso dal Contratto non determina di per sé il recesso dal contratto di Conto Corrente e dai Servizi Telematici.

SOSPENSIONE E BLOCCO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI DA PARTE NOSTRA

- 5.9 Prendi atto ed accetti che possiamo sempre inibire il tuo accesso al Servizio di Informazione sui Conti se rileviamo dei tentativi di accesso non andati a buon fine per l'utilizzo di informazioni di accesso o autenticazione errati, nonché di bloccare la trasmissione di informazioni qualora non siamo in grado di verificare la tua identità.
- 5.10 Possiamo anche bloccare il tuo utilizzo del Servizio di Informazione sui Conti al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più delle seguenti situazioni:
- la sicurezza del Servizio di Informazione sui Conti;
 - il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio di Informazione sui Conti;
 - nel caso (attualmente non previsto) in cui sia prevista la concessione di una linea di credito, un significativo aumento del rischio che non ottemperi ai relativi obblighi di pagamento.
- 5.11 In tutti i casi di cui ai due commi precedenti, faremo del nostro meglio per informarti del blocco o della sospensione dell'accesso direttamente ai riferimenti che ci hai fornito per l'uso dell'Internet Banking ma potremmo non essere in grado di farlo tutte le volte o tempestivamente, anche in conformità con previsioni di legge o regolamentari in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, di legge o di regolamento.
- 5.12 Il Servizio di Informazione sui Conti, una volta bloccato o sospeso, può essere riattivato al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco, o essere interrotto definitivamente.
- 5.13 La sospensione del Servizio di Informazione sui Conti, per qualsiasi motivo, non determina necessariamente la sospensione dell'uso dell'Internet Banking.

SOSPENSIONE DELL'USO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI DA PARTE TUA

- 5.14 Ferma la tua possibilità di recedere dal Contratto, ricordati che puoi sempre sospendere o interrompere l'uso del Servizio dei Servizi di Informazione sui Conti revocando l'autorizzazione che ci hai prestato per l'aggregazione dei tuoi Conti. Tieni presente che tale operazione non comporta il recesso dal Contratto, né ha impatto sui termini e condizioni del Conto Corrente e dei Servizi Telematici che continueranno ad essere validi ed efficaci.

Art 6 PROBLEMI, DOMANDE E RECLAMI

- 6.1 Se hai domande o problemi nell'uso del Servizio di Informazione sui Conti puoi contattarci attraverso l'area Supporto presente all'interno dell'Internet Banking.
- 6.2 Puoi presentare un reclamo nei nostri confronti, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a illimity Bank S.p.A. Via Soperga, n. 9, 20124 Milano o all'indirizzo e-mail reclami@illimity.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata illimity@pec.illimity.com. Risponderemo, di regola, entro sessanta (60) giorni dal ricevimento dei reclami. Ove la normativa tempo per tempo vigente preveda termini diversi saranno applicati questi ultimi.
- 6.3 Se non ritieni soddisfacente la risposta che ti abbiamo fornito o se non ne avessi ricevuta una entro il termine ultimo di cui al comma precedente, ti puoi rivolgere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure a noi. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la tua possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.
- 6.4 Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria e come preconditione per farlo, nel rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dalla Legge 9 agosto 2013 n. 98, è necessario fare un tentativo di comporre la controversia, tramite un procedimento di

mediazione, ricorrendo: (i) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR <http://www.conciliatorebancario.it>, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure (ii) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità prevista da tale normativa si intende assolta nel caso in cui tu abbia esperito il procedimento presso l'ABF appena descritto.

- 6.5 Ferma la disciplina dei reclami, potrai anche presentare esposti alla filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede illimity (Milano) per chiedere l'intervento di tale Autorità con riguardo a questioni insorte nell'ambito del nostro rapporto contrattuale.
- 6.6 La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili a noi, ai soggetti di cui ci avvaliamo per alcune funzioni che esternalizziamo, nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e del personale dipendente nel caso di violazioni dei nostri obblighi in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

Art. 7. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO E DEL CONTRATTO

- 7.1 In presenza di un giustificato motivo potremo modificare i termini di questo Contratto e le relative condizioni economiche ai sensi dell'art. 126-sexies del d.lgs. n. 385/1993 (il Testo Unico Bancario), inviando una comunicazione scritta ai riferimenti che ci hai fornito per l'uso dell'Internet banking, contenente l'oggetto della modifica, con preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di decorrenza della modifica stessa. Entro questi termini potrai recedere dal Contratto senza spese o altri oneri. Se la modifica unilaterale dovesse essere per te favorevole, ci riserviamo di ridurre o azzerare tale termine di preavviso.
- 7.2 Nel caso tu non ci abbia comunicato di voler recedere o di non voler accettare la modifica nei termini di cui sopra, la modifica si intenderà accettata e questo Contratto modificato di conseguenza.
- 7.3 Accetti e riconosci fin da ora che qualsiasi delle comunicazioni descritte in questo articolo ti sarà inviata esclusivamente all'indirizzo *email* che ci hai fornito per l'uso dei Servizi Telematici. Più precisamente, accettando il presente Contratto e ai fini dello stesso, eleggi domicilio speciale presso il tuo indirizzo *email* richiamato in questo comma, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del Codice Civile.

Art. 8. CONTATTI

- 8.1 Fermo quanto precisato all'articolo 6, "*Problemi, domande e reclami*", normalmente ti contattiamo usando l'indirizzo e-mail che ci hai fornito quando hai creato il tuo Internet Banking. Lo faremo per tenerti informato su questioni rilevanti i servizi offerti, oltre che nei casi in cui ciò fosse imposto per adempiere ai nostri obblighi legali. Puoi trovare eventuali ulteriori dettagli riguardo alle possibilità di contatto da parte nostra nei tuoi confronti nell'Informativa sulla privacy di illimity. In alcuni casi, potremmo doverti contattare usando altri mezzi (come il telefono), posto che tu ci abbia fornito il tuo numero e nel caso in cui ritenessimo tale modalità adeguata in relazione a ciò che ti dobbiamo comunicare. Quando comunichiamo con te (anche telefonicamente), è pratica comune per noi monitorare e registrare la comunicazione per scopi di qualità e formazione. Resta inteso che sarai debitamente informato da parte nostra prima di ogni possibile registrazione.
- 8.2 Ricordati di aggiornare i tuoi recapiti quando cambiano o di contattarci se necessario. Se scopriamo o sospettiamo una frode o una minaccia alla sicurezza, ne avremo bisogno per contattarti. Allo stesso modo, per motivi di sicurezza, possiamo bloccare il Servizio di Informazione sui Conti se non riusciamo a contattarti o non riceviamo risposta quando proviamo a farlo.

Art. 9. ALTRI TERMINI IMPORTANTI

- 9.1 Ove opportuno, potremmo trasferire i nostri diritti e doveri previsti da questo Contratto a un altro soggetto, senza che ciò comporti una riduzione dei nostri diritti e doveri. Non potrai trasferire i tuoi diritti e doveri derivanti dal presente Contratto.
- 9.2 Se non agiamo per richiederti l'adempimento di determinati doveri o non esercitiamo i nostri diritti nei tuoi confronti o rinviando nel tempo tale esercizio, non significa che abbiamo rinunciato ai nostri diritti nei tuoi confronti né che tu non sia tenuto a onorare i tuoi obblighi. Ogni rinuncia deve essere effettuata espressamente in forma scritta.
- 9.3 Se una o più delle disposizioni del Contratto dovessero essere dichiarate o ritenute nulle, non valide o inefficaci ai sensi di legge o regolamento o sulla base del provvedimento di un tribunale o di altra autorità competente, le restanti disposizioni del Contratto rimarranno pienamente valide ed efficaci, nei limiti massimi consentiti dalla legge di volta in volta applicabile.
- 9.4 Il Contratto è regolato dal diritto italiano in vigore. Ai fini della determinazione del foro competente, il nostro domicilio eletto è presso la sede di illimity in Via Soperga, n. 9, 20124 Milano. Nel caso in cui tu sia considerato un consumatore, ai sensi della normativa vigente, per ogni controversia il Foro competente è quello del luogo della tua residenza o del domicilio che hai scelto. Diversamente, il Foro esclusivamente competente è quello di Milano.
- 9.5 Il presente Contratto e la nostra Informativa sulla privacy sono stati redatti in lingua italiana. Tutte le comunicazioni scritte in relazione al Contratto e alla nostra informativa sulla privacy avverranno in lingua italiana.
- 9.6 In qualsiasi momento hai diritto di ricevere su supporto cartaceo o altro supporto durevole, copia del presente Contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Apponendo la sottoscrizione nel riquadro sottostante richiedo di poter fruire del Servizio di Informazione sui Conti e dichiaro:

- di avere ricevuto copia del Contratto, nonché di aver preso visione della Documentazione di Trasparenza messa a disposizione (che risulta costantemente conoscibile anche per via della pubblicazione sul Sito, ivi incluso il Foglio Informativo dedicato al Servizio di Informazione sui Conti), di averli salvati e/o stampati su supporto durevole adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli stessi per tutta la durata del rapporto, di averli letti attentamente e di averne compreso i contenuti;
- di essere consapevole dei rischi connessi alle tecniche di comunicazione a distanza;
- che tutte le scelte effettuate nell'Internet Banking o attraverso le altre tecniche a distanza tempo per tempo rese disponibili mediante compilazione degli appositi campi e/o dei tasti digitali comportano la registrazione delle mie azioni e volontà che potranno essere opposti da illimity in ogni sede;
- di accettare integralmente e senza alcuna eccezione quanto previsto nel Contratto;
- che l'eventuale invalidità o inefficacia, anche sopravvenuta, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre clausole ed il Contratto sarà interpretato come se non comprendesse la clausola o le clausole in questione;
- di voler ricevere copia del Contratto su supporto durevole nell'apposita sezione Contratti dell'Internet Banking. Al riguardo riconosco e accetto tale modalità di consegna al fine dell'assolvimento da parte di illimity del relativo obbligo; le parti concordano che l'attestazione di avvenuta consegna dell'esemplare del Contratto sarà costituita dalla prova dell'accesso all'apposita sezione Contratti dell'Internet Banking.

CLAUSOLE CHE RICHIEDONO APPROVAZIONE SPECIFICA

Dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, secondo comma, cod. civ., nonché degli artt. 118 e 126-sexies del TUB, le seguenti clausole e di aver avuto la possibilità di valutarne gli effetti, anche in relazione alle autorizzazioni in esse previste: Art. 2. IL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI; Art. 5. DURATA, RECESSO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI; Art. 7. MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO E DEL CONTRATTO.

ACCETTAZIONE DA PARTE DELLA BANCA

Con la sottoscrizione del presente modulo illimity accetta la tua proposta di conclusione del Contratto.

illimity Bank S.p.A.