

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO UE 2016/679 (di seguito “Regolamento”)

Gentilissima/o,

in questo documento La informiamo delle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail) effettuato da illimity Bank S.p.A. (di seguito la “Banca”) nell’ambito dei contatti telefonici con la clientela, attuale o potenziale, tramite le strutture di *contact center* di cui la Banca si avvale. In particolare, sono qui fornite informazioni su:

- 1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati?
- 2) Come contattare il Responsabile della Protezione dei dati?
- 3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?
- 4) A chi possono essere comunicati i dati?
- 5) Per quanto tempo sono conservati i dati?
- 6) Quali sono i Suoi diritti?

### 1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati?

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è illimity Bank S.p.A., con sede in Milano (MI) - 20124, Via Soperga 9.

### 2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito anche “RPD” o “DPO – Data Protection Officer”) può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale illimity Bank S.p.A.: Via Soperga 9, 20124 Milano;
- indirizzo e-mail: [dpo@illimity.com](mailto:dpo@illimity.com)

### 3) Su quali basi giuridiche e per quali finalità la Banca tratta i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dalla Banca per le sole finalità riportate nella presente informativa ed esclusivamente in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- a) esecuzione del contratto stipulato con la Banca ed attività precontrattuali;
- b) consenso per specifiche finalità.

Il trattamento, pertanto, è svolto nel rispetto delle condizioni di liceità previste dal Regolamento ed è limitato a quanto necessario per lo svolgimento, da parte della Banca e/o di terzi per conto della medesima, di attività connesse e strumentali a quanto segue:

- a) eseguire le attività precontrattuali e il contratto – compresa la gestione del contenzioso giudiziale e stragiudiziale – stipulato con la Banca da Lei direttamente o dalla persona giuridica di cui Lei risulta Rappresentante/Titolare effettivo/Esecutore/Socio o esponente aziendale e/o per conto della quale Lei è autorizzata/o ad operare;
- b) qualora Lei abbia manifestato il Suo consenso nell’ambito della telefonata intercorsa con un operatore della Banca, svolgere attività finalizzate al miglioramento continuo del servizio offerto, quali:
  - attività svolte dalla Banca con riferimento alla promozione di prodotti e servizi propri, di Società del Gruppo illimity Bank e/o di terzi con cui la Banca ha accordi di distribuzione e/o di partnership; alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi; all’elaborazione di studi e ricerche di mercato;
  - attività svolte da Terze Parti con riferimento alla promozione di prodotti e servizi propri, alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, all’elaborazione di studi e ricerche di mercato;
  - attività di profilazione finalizzate ad analizzare le scelte di consumo, esperienze di navigazione ed attenzione alla comunicazione ricevuta così da offrire un servizio maggiormente personalizzato, una comunicazione mirata e una proposta delle offerte commerciali che rispondano maggiormente alle Sue esigenze.

Nei limiti delle specifiche finalità sopra indicate, il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici.

La Banca adotta misure organizzative e tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

### 4) A chi possono essere comunicati i dati?

La Banca non comunicherà i Suoi dati a Terzi: le attività di trattamento volte a perseguire le specifiche finalità sopra indicate verranno svolte interamente dalla Banca o da Società da essa incaricate quali Responsabili esterni del trattamento.

### 5) Per quanto tempo sono conservati i dati?

La Banca conserva i dati personali in una forma che consente l’identificazione dei soggetti interessati per un arco di tempo

strettamente necessario al conseguimento delle specifiche finalità sopra indicate. I Suoi dati raccolti nel corso della telefonata saranno pertanto conservati per 12 mesi dall'ultimo contatto telefonico, fermi restando eventuali obblighi normativi vigenti che impongono un periodo maggiore di conservazione.

La Banca privilegia il trattamento di dati personali all'interno dell'Unione Europea. Nei casi di trasferimento dei dati al di fuori del territorio UE la Banca garantisce il rispetto delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea e di altre indicazioni rilevanti delle Autorità.

## 6) Quali sono i Suoi diritti?

La informiamo che Lei, in quanto soggetto interessato dal trattamento, può esercitare specifici diritti sulla protezione dei dati, riportati nel seguente elenco:

- a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed informazioni di dettaglio riguardo l'origine, le finalità, le categorie di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati ed altro ancora;
- b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - ii) il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - iii) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - iv) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare e/o al trattamento per finalità di marketing, inclusa la profilazione. In caso di opposizione al trattamento per marketing, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- e) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
- g) diritto di proporre un reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
- h) diritto di profilazione interamente automatizzata: in relazione alla profilazione interamente automatizzata, ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

La informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato a specifiche attività facoltative, fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, Lei può inoltrare la Sua richiesta ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale di illimity Bank S.p.A.: Via Soperga 9, 20124 Milano - Ufficio Privacy;
- indirizzo e-mail: [dpo@illimity.com](mailto:dpo@illimity.com)