



Installation and Operation Instructions

Citadel Series


MATRIX® Enabled

IMPORTANT! Read all instructions before installing and using. Installer: This manual must be delivered to the end user.



WARNING!

Failure to install or use this product according to manufacturer's recommendations may result in property damage, serious injury, and/or death to those you are seeking to protect!

 **Do not install and/or operate this safety product unless you have read and understood the safety information contained in this manual.**

1. Proper installation combined with operator training in the use, care, and maintenance of emergency warning devices are essential to ensure the safety of emergency personnel and the public.
2. Emergency warning devices often require high electrical voltages and/or currents. Exercise caution when working with live electrical connections.
3. This product must be properly grounded. Inadequate grounding and/or shorting of electrical connections can cause high current arcing, which can cause personal injury and/or severe vehicle damage, including fire.
4. Proper placement and installation is vital to the performance of this warning device. Install this product so that output performance of the system is maximized and the controls are placed within convenient reach of the operator so that they can operate the system without losing eye contact with the roadway.
5. Do not install this product or route any wires in the deployment area of an air bag. Equipment mounted or located in an air bag deployment area may reduce the effectiveness of the air bag or become a projectile that could cause serious personal injury or death. Refer to the vehicle owner's manual for the air bag deployment area. It is the responsibility of the user/operator to determine a suitable mounting location ensuring the safety of all passengers inside the vehicle particularly avoiding areas of potential head impact.
6. It is the responsibility of the vehicle operator to ensure daily that all features of this product work correctly. In use, the vehicle operator should ensure the projection of the warning signal is not blocked by vehicle components (i.e., open trunks or compartment doors), people, vehicles or other obstructions.
7. The use of this or any other warning device does not ensure all drivers can or will observe or react to an emergency warning signal. Never take the right-of-way for granted. It is the vehicle operator's responsibility to be sure they can proceed safely before entering an intersection, drive against traffic, respond at a high rate of speed, or walk on or around traffic lanes.
8. This equipment is intended for use by authorized personnel only. The user is responsible for understanding and obeying all laws regarding emergency warning devices. Therefore, the user should check all applicable city, state, and federal laws and regulations. The manufacturer assumes no liability for any loss resulting from the use of this warning device.

Specifications:

Input Voltage:	12-24 VDC
Input Current:	6.3 A max.
Output Power:	80.6 W max.
Fusing Requirement:	10A
Matrix® Connectivity:	CAT5
Operating Temperature:	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)

Unpacking and Pre-Installation:

Carefully remove the product and place it on a flat surface. Examine the unit for transit damage and locate all parts. If damage is found or parts are missing, contact the transit company or Code 3. Do not use damaged or broken parts.

Ensure the product voltage is compatible with the planned installation.

Installation and Mounting:



CAUTION!
When drilling into any vehicle surface, make sure that the area is free from any electrical wires, fuel lines, vehicle upholstery, etc. that could be damaged.

Refer to vehicle specific installation for mounting instructions.

Control box recommended mounting hardware: #8-#10.

Max mounting torque 35in-lbs using #10-32 with flange nut or washer on flat surface. Different mounting hardware or surface will affect max torque limits

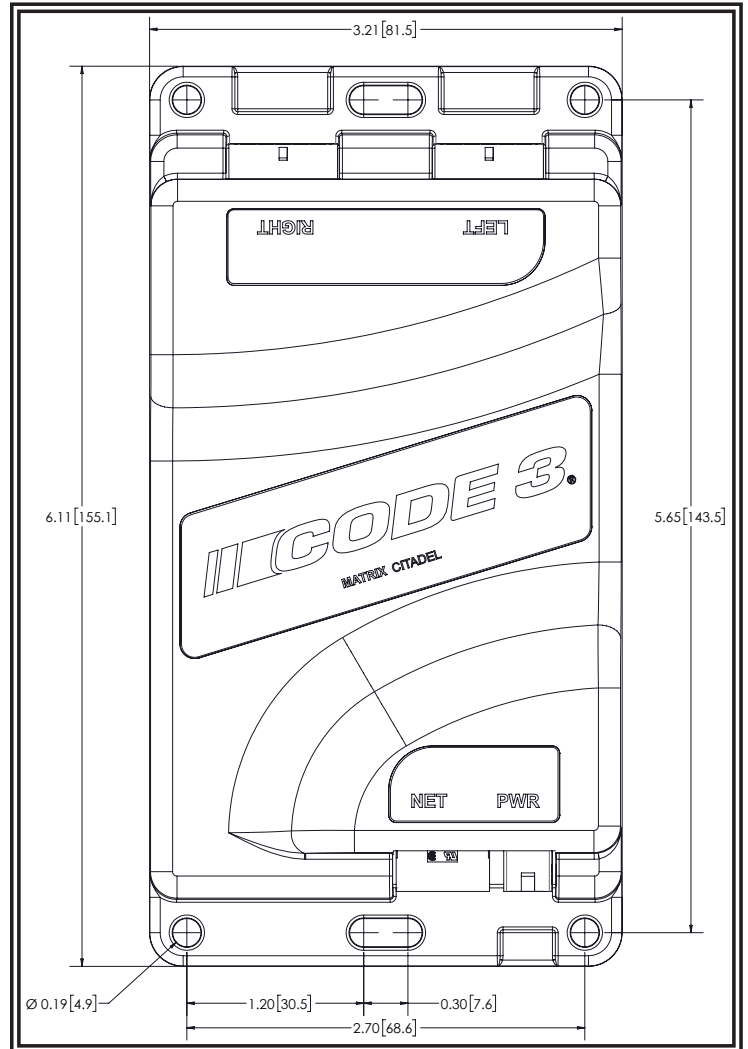


Figure 1

Wiring Instructions:

IMPORTANT! This unit is a safety device and it must be connected to its own separate, fused power point to assure its continued operation should any other electrical accessory fail.

Notes:

1. Larger wires and tight connections will provide longer service life for components. For high current wires it is highly recommended that terminal blocks or soldered connections be used with shrink tubing to protect the connections. Do not use insulation displacement connectors (e.g., 3M Scotchlock type connectors).
2. Route wiring using grommets and sealant when passing through compartment walls. Minimize the number of splices to reduce voltage drop. All wiring should conform to the minimum wire size and other recommendations of the manufacturer and be protected from moving parts and hot surfaces. Looms, grommets, cable ties, and similar installation hardware should be used to anchor and protect all wiring.
3. Fuses or circuit breakers should be located as close to the power takeoff points as possible and properly sized to protect the wiring and devices.
4. Particular attention should be paid to the location and method of making electrical connections and splices to protect these points from corrosion and loss of conductivity.
5. Ground termination should only be made to substantial chassis components, preferably directly to the vehicle battery.
6. Circuit breakers are very sensitive to high temperatures and will "false trip" when mounted in hot environments or operated close to their capacity.



CAUTION! Disconnect the battery before wiring up the product, to prevent accidental shorting, arcing and/or electrical shock.

Connect the red (power) and black (ground) wires from the Matrix® enabled Citadel to a nominal 12-24 VDC supply, along with a customer supplied in-line, 10A slow blow ATC style fuse. **Please note that the fuse holder selected by the customer must also be rated by its manufacturer to meet or exceed the corresponding fuse ampacity.** See Figure 2 for details.

All Matrix® enabled Citadels must also connect back to a central node, such as the Serial Interface Box or Z3 Serial Siren, to establish serial communication with the larger network. Please note, for CAT5 connections the PRI-1 port must always be utilized first, before additional devices can be connected to the SEC-2 port. See Figure 2 for details.

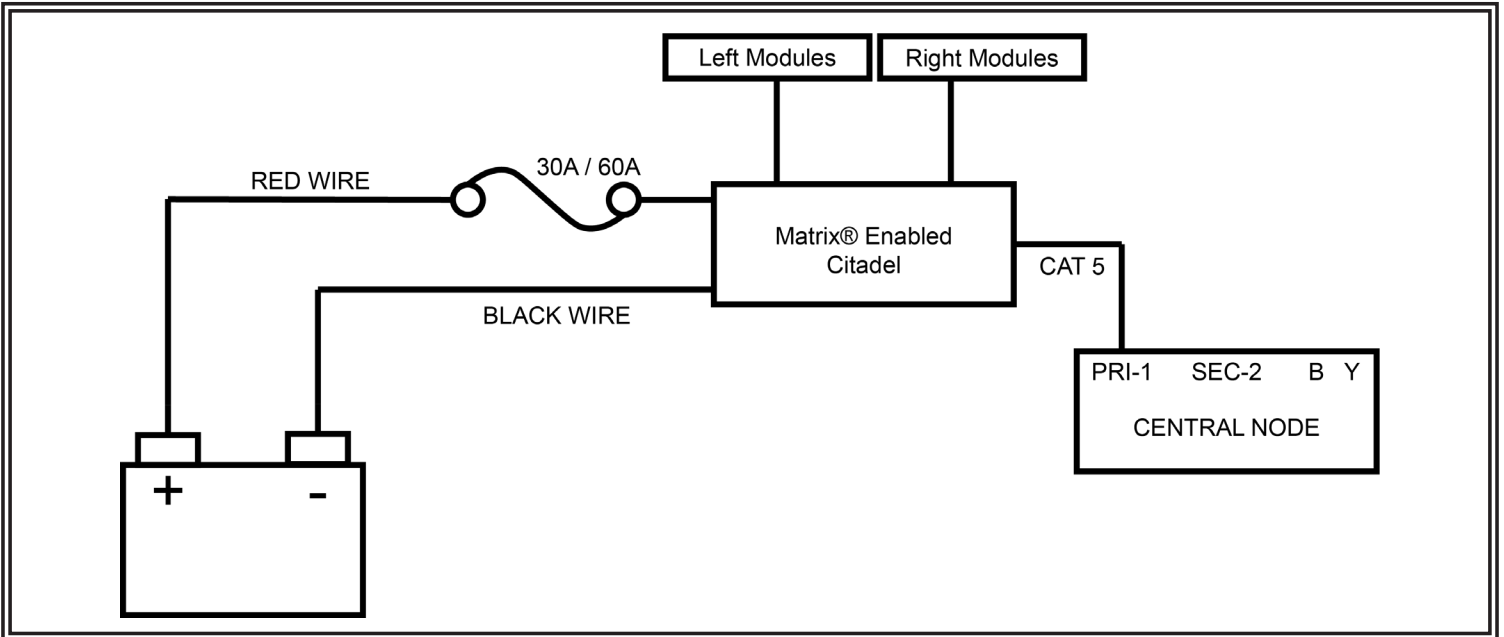


Figure 2

The Matrix® network is designed to accommodate a large number of accessory devices. However, Matrix® enabled Citadel utilizing CAT5 will always be the last device in either the PRI-1 or SEC-2 chain. Further instructions, features, and control options are detailed in the installation manual of the customer selected “Central Node”.

The following table indicates the default flash patterns of the Matrix® enabled Citadel. These patterns are activated by other Matrix® compatible products, connected to the Matrix® enabled Citadel. These can easily be reconfigured as desired, in the Matrix® Configurator. See Matrix® Configuration Quick Start Manual for details.

Default Flash Patterns	
Default	Description
Dim	30%
Cruise	Dim, Primary Steady
Level 3	Primary w/ Secondary Pops Triple Flash 150
Level 2	Primary Double Flash 115
Level 1	Primary Smooth Sweep
Brake	Steady Red
Left Arrow	Tertiary Left Building Fast
Right Arrow	Tertiary Right Building Fast
Center Out	Tertiary Center Out Building Fast
Arrow Flash	Tertiary Simultaneous Fast Flash
OBD - Rear Hatch	Cut
OBD - Brake Pedal	Red Rear Steady
OBD - Hazard Lights	Arrow Stik Secondary Flash Fast

Flash Pattern Compliance Chart									
No.	Description	FPM	SAE J595				CA TITLE 13		
			Red	Blue	Amber	White	Red	Blue	Amber
1	Single	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
2	Single 90-300	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Single (ECE R65)	120	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
4	Single	150	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
5	Single	250	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
6	Single	375	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
7	Double	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
8	Double	85	CLASS 1	CLASS 2	CLASS 1	CLASS 2	-	-	-
9	Double (CA T13)	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
10	Double 90-300	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Double	115	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
12	Double (CA T13)	115	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
13	Double (ECE R65)	120	CLASS 1	CLASS 2	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
14	Double	150	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
15	Triple 90-300	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Triple	60	CLASS 1	CLASS 2	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
17	Triple	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
18	Triple Pop	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
19	Triple	55	-	-	-	-	-	-	-
20	Triple	115	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
21	Triple (ECE R65)	120	CLASS 1	CLASS 2	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
22	Triple	150	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
23	Triple Pop	150	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
24	Quad	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
25	Quad Pop	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
26	Quad	40	-	-	-	-	-	-	-
27	NFPA Quad	77	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS B	CLASS B	CLASS B
28	Quad	115	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
29	Quad	150	CLASS 1	CLASS 2	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
30	Quad Pop	150	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
31	Quint	75	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
32	Quint	150	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-
33	Six	60	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	CLASS 1	-	-	-

Replacement Parts:

Description	Part No.
Gaskets	
Replacement control box	CZ42001
Replacement housings, PIU20	CZ42002
Replacement LHS & RHS harnesses, PIU20	CZ42003
Replacement housings, Tahoe 2015+	CZ42004
Replacement LHS & RHS harnesses, Tahoe 2015+	CZ42005
Replacement housings, 2015-2019 PIU	CZ42006
Replacement LHS & RHS harnesses, 2015-2019 PIU	CZ42007
Replacement Mega Thin light head, RBA	CZ42008RBA
Replacement Mega Thin light head, RBW	CZ42008RBW
Replacement Mega Thin light head, RAW	CZ4200RAW
Replacement Mega Thin light head, BAW	CZ4200BAW
5' Extension Cable	CZ42008

Troubleshooting:

All lightbars are thoroughly tested prior to shipment. However, should you encounter a problem during installation or during the life of the product, follow the guide below for troubleshooting and repair information. If the problem cannot be rectified using the solutions given below, additional information may be obtained from the manufacturer – contact details are at the end of this document.

Problem	Possible Cause(s)	Comments / Response
No power	Faulty wiring	Ensure power and ground connections to the product are secured. Remove and reconnect the red power wire to the vehicle battery.
	Input voltage	The product is equipped with an over voltage lockout circuit. During a sustained overvoltage event, the controller inside will maintain communication with the rest of the Matrix® network, but disable power out to the light modules. Look for the solid red V_FAULT LED. Ensure that input voltage does not exceed the specified range for your particular model. When overvoltage occurs, the input must temporarily drop ~1V below the maximum limit in order to resume normal operation.
	Blown fuse	The product may have blown an upstream fuse. Check and replace fuse if necessary.
No communication	Ignition input	An ignition wire input is first required to bring the central node out of a sleep state. From that point, the central node controls the status of all other Matrix® compatible devices, including the Citadel. If the device is active, you should see a flashing green STATUS LED on the controller inside. See the installation manual of the customer selected central node for further troubleshooting of the ignition input.
	Connectivity	Ensure that the CAT5 cable is securely connected back to a central node. Ensure that any other cables connecting Matrix® compatible accessory devices in a CAT5 daisy chain are fully seated with positive lock. Remember that the PRI-1 jack at the central node must first be used, before the SEC-2 jack can be used.
Bad light module	No response	Verify that the left and right harness connections are secure at the Citadel control box.
	Short circuit	If any one light module is shorted out, and the user attempts to activate a flash pattern, the pattern will not operate. Instead, the controller inside the Citadel will display a solid red I_FAULT LED.
Lighthoods not turning on	Programming default	Close the lift gate and see if the Citadel flash patterns turn on. The Citadels are programmed by default to turn off if the lift gate is open.

Warranty:

Manufacturer Limited Warranty Policy:

Manufacturer warrants that on the date of purchase this product will conform to Manufacturer's specifications for this product (which are available from the Manufacturer upon request). This Limited Warranty extends for Sixty (60) months from the date of purchase.

DAMAGE TO PARTS OR PRODUCTS RESULTING FROM TAMPERING, ACCIDENT, ABUSE, MISUSE, NEGLIGENCE, UNAPPROVED MODIFICATIONS, FIRE OR OTHER HAZARD; IMPROPER INSTALLATION OR OPERATION; OR NOT BEING MAINTAINED IN ACCORDANCE WITH THE MAINTENANCE PROCEDURES SET FORTH IN MANUFACTURER'S INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS VOIDS THIS LIMITED WARRANTY.

Exclusion of Other Warranties:

MANUFACTURER MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. THE IMPLIED WARRANTIES FOR MERCHANTABILITY, QUALITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE OR TRADE PRACTICE ARE HEREBY EXCLUDED AND SHALL NOT APPLY TO THE PRODUCT AND ARE HEREBY DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. ORAL STATEMENTS OR REPRESENTATIONS ABOUT THE PRODUCT DO NOT CONSTITUTE WARRANTIES.

Remedies and Limitation of Liability:

MANUFACTURER'S SOLE LIABILITY AND BUYER'S EXCLUSIVE REMEDY IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR UNDER ANY OTHER THEORY AGAINST MANUFACTURER REGARDING THE PRODUCT AND ITS USE SHALL BE, AT MANUFACTURER'S DISCRETION, THE REPLACEMENT OR REPAIR OF THE PRODUCT, OR THE REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID BY BUYER FOR NON-CONFORMING PRODUCT. IN NO EVENT SHALL MANUFACTURER'S LIABILITY ARISING OUT OF THIS LIMITED WARRANTY OR ANY OTHER CLAIM RELATED TO THE MANUFACTURER'S PRODUCTS EXCEED THE AMOUNT PAID FOR THE PRODUCT BY BUYER AT THE TIME OF THE ORIGINAL PURCHASE. IN NO EVENT SHALL MANUFACTURER BE LIABLE FOR LOST PROFITS, THE COST OF SUBSTITUTE EQUIPMENT OR LABOR, PROPERTY DAMAGE, OR OTHER SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES BASED UPON ANY CLAIM FOR BREACH OF CONTRACT, IMPROPER INSTALLATION, NEGLIGENCE, OR OTHER CLAIM, EVEN IF MANUFACTURER OR A MANUFACTURER'S REPRESENTATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. MANUFACTURER SHALL HAVE NO FURTHER OBLIGATION OR LIABILITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ITS SALE, OPERATION AND USE, AND MANUFACTURER NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES THE ASSUMPTION OF ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH PRODUCT.

This Limited Warranty defines specific legal rights. You may have other legal rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages.

Product Returns:

If a product must be returned for repair or replacement*, please contact our factory to obtain a Return Goods Authorization Number (RGA number) before you ship the product to Code 3®, Inc. Write the RGA number clearly on the package near the mailing label. Be sure you use sufficient packing materials to avoid damage to the product being returned while in transit.

*Code 3®, Inc. reserves the right to repair or replace at its discretion. Code 3®, Inc. assumes no responsibility or liability for expenses incurred for the removal and /or reinstallation of products requiring service and/or repair.; nor for the packaging, handling, and shipping; nor for the handling of products returned to sender after the service has been rendered.



10986 North Warson Road, St. Louis, MO 63114 USA

Technical Service USA (314) 996-2800

c3_tech_support@code3esg.com

CODE3ESG.com

An ECCO SAFETY GROUP™ Brand


ECCOSAFETYGROUP.com

¡IMPORTANTE! Lea todas las instrucciones antes de instalar y utilizar. Instalador: Este manual se debe entregar al usuario final.



¡ADVERTENCIA!

Si no sigue las instrucciones del fabricante a la hora de instalar o usar el producto, pueden producirse daños materiales, y lesiones graves o incluso mortales a aquellos que pretende proteger!

 **No instale ni opere este producto de seguridad, a menos que haya leído y comprendido la información de seguridad contenida en este manual.**

1. Para garantizar su propia seguridad y la de las personas a las que intenta proteger, es esencial una instalación correcta, combinada con la formación de operador en el uso, cuidado y mantenimiento de los dispositivos de alerta de emergencia.
2. Los dispositivos de advertencia de emergencia a menudo requieren altos voltajes y/o corrientes eléctricas. Tenga cuidado cuando manipule conexiones eléctricas con corriente.
3. Este producto debe estar conectado a tierra correctamente. Una conexión a tierra incorrecta o unas conexiones eléctricas cortocircuitadas pueden provocar arcos de corriente alta, lo que puede ocasionar lesiones personales o daños graves en el vehículo, incluso un incendio.
4. La colocación e instalación adecuadas son vitales para el buen funcionamiento de este dispositivo de alarma. Instale este producto de forma que permita un rendimiento óptimo del sistema y los controles estén situados de modo que el operador pueda alcanzarlos cómodamente y manejar el sistema sin perder en ningún momento el contacto visual con la calzada.
5. No instale este producto ni coloque los cables en la zona de despliegue de un airbag. Si el equipo se monta o coloca en la zona de despliegue de un airbag, el airbag perderá eficacia o el equipo puede salir despedido, lo cual puede causar lesiones graves o incluso mortales. Consulte el manual del propietario del vehículo para conocer la zona de despliegue de los airbags. El usuario u operador son responsables de determinar una posición de montaje adecuada que garantice la seguridad de todos los ocupantes del vehículo, y deben evitar zonas que puedan provocar golpes en la cabeza.
6. Es responsabilidad del operador del vehículo asegurarse de que todas las características de este producto funcionan correctamente durante su uso. Durante su uso, el operador del vehículo debe asegurarse de que no haya componentes del vehículo (como los maleteros o puertas del habitáculo abiertos), personas, vehículos u otros obstáculos que bloqueen la señal de alarma.
7. El uso de este o cualquier otro dispositivo de alarma no garantiza que los conductores puedan o quieran observar o reaccionar a la señal de alarma. Nunca dé por hecho que tiene prioridad de paso. Es responsabilidad enteramente suya asegurarse de que puede continuar de forma segura antes de entrar en una intersección, conducir en sentido contrario, responder a una gran velocidad o caminar por los carriles de tráfico o cerca de ellos.
8. El uso de este equipo está destinado exclusivamente a personal autorizado. El usuario es responsable de conocer y acatar todas las leyes vigentes relacionadas con dispositivos de señales de advertencia. Por lo tanto, el usuario debe comprobar todas las leyes y normativas de ámbito metropolitano, regional, nacional y cualquier otro ámbito pertinente. El fabricante no asume responsabilidad alguna por pérdidas derivadas del uso de este dispositivo de alarma.

Especificaciones:

Voltaje de entrada:	De 12 a 24 V CC
Corriente de entrada:	6,3 A máx.
Potencia de salida:	80,6 W máx.
Requisitos de fusión:	10 A
Conectividad Matrix®:	CAT5
Temperatura de funcionamiento:	Entre -40 °C y 65 °C (entre -40 °F y 149 °F)

Desembalaje y preinstalación:

Retire el producto con cuidado y colóquelo sobre una superficie plana. Examine la unidad en busca de daños que se hayan producido en el transporte y localice todas las piezas. Si encuentra algún daño, o faltan piezas, comuníquese con la empresa de transporte o Code 3. No utilice piezas dañadas o rotas.

Asegúrese de que la tensión del producto sea compatible con la instalación planificada.

Instalación y montaje:



¡PRECAUCIÓN!

Al perforar cualquier superficie del vehículo, asegúrese de que no haya cables eléctricos, mangueras de combustible, tapicería, etc. en el área que pudiesen dañarse.

Consulte las instrucciones específicas del vehículo para conocer las instrucciones de montaje.

Tornillería de montaje recomendada de la caja de control: n.º 8-10.

Par de montaje máx.: 35 lb-in utilizando el n.º 10-32 con tuerca embrizada o arandela en superficie plana. Utilizar una tornillería de montaje o una superficie diferentes afecta los límites de par máximos.

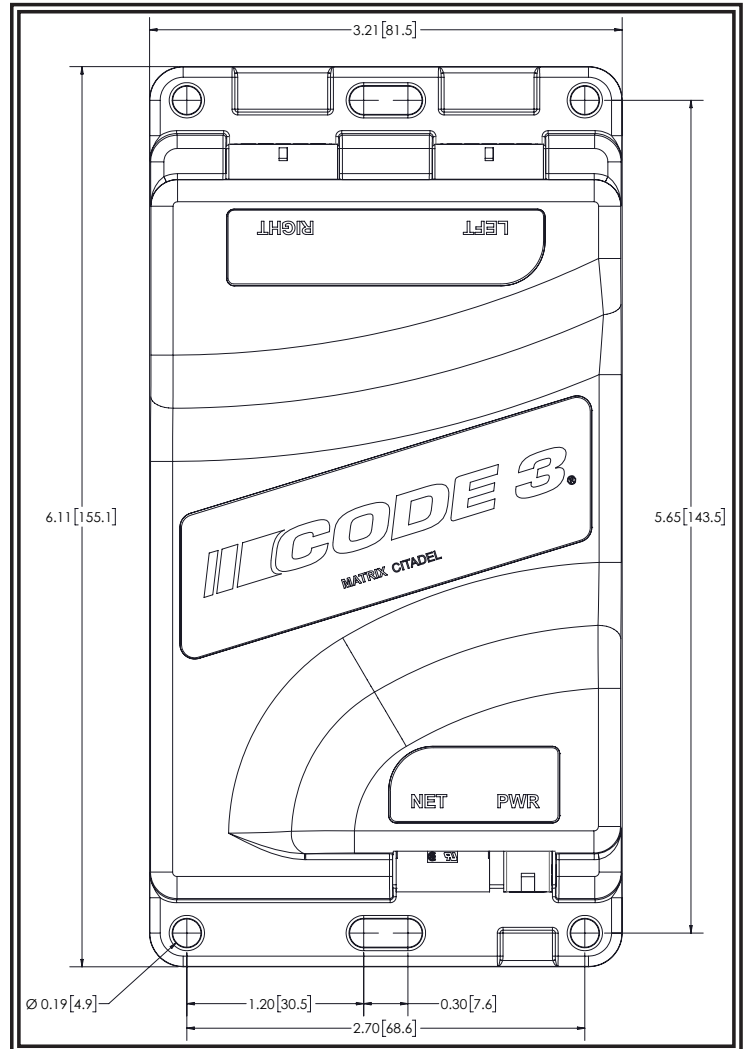


Figura 1

Instrucciones de cableado:

¡IMPORTANTE! Esta unidad es un dispositivo de seguridad y se debe conectar a su propia fuente de poder de fusibles separada para asegurar su funcionamiento continuo si cualquier otro accesorio eléctrico falla.

Notas:

1. Los cables más largos y las conexiones bien ajustadas ofrecerán una mayor vida útil a los componentes. Para cables de alta corriente, se recomienda usar bloques de terminales o conexiones soldadas cuando se intube por contracción para proteger las conexiones. No usa conectores de por desplazamiento en aislamiento (p. ej., conectores tipo Scotchlock de 3M)
2. Enrute el cableado utilizando pasacables y sellante cuando atraviese las paredes del compartimiento. Minimice el número de empalmes para reducir la caída de tensión. Las temperaturas ambiente altas (p. ej., debajo de la cajueta) reducirán significativamente la capacidad de transmisión de la corriente de cables, fusibles e interruptores. Todo el cableado debe estar en conformidad con el tamaño mínimo de cable y otras recomendaciones del fabricante, además de estar protegido de las partes móviles y las superficies calientes. Deben usarse mangueras, pasacables, amarres de cables y accesorios similares de instalación para anclar y proteger todo el cableado.
3. Los fusibles o interruptores deben ubicarse tan cerca de los puntos de toma de potencia como sea posible y deben ajustarse al tamaño exacto para proteger el cableado y los dispositivos.
4. Se debe prestar atención especial a la ubicación y al método para hacer las conexiones eléctricas y empalmes para proteger estos puntos de la corrosión y la pérdida de conductividad.
5. La puesta a tierra solo debe hacerse a componentes sustanciales del chasis, de preferencia directamente a la batería del vehículo.
6. Los interruptores son muy sensibles a altas temperaturas y "se desconectarán falsamente" cuando se monten en ambientes calientes o se operen cerca de su capacidad.

PRECAUCIÓN!
Desconecte la batería antes de conectar el producto para evitar cortocircuitos, arcos eléctricos o descargas eléctricas accidentales.

Conecte los cables rojo (alimentación) y negro (tierra) del Citadel compatible con Matrix® a una alimentación nominal de 12 a 24 V CC, junto con un fusible tipo ATC de 10 A de acción lenta suministrado por el cliente. **Tenga en cuenta que el portafusibles seleccionado por el cliente también debe estar clasificado por su fabricante para cumplir o superar la correspondiente corriente máxima del fusible.** Consulte la Figura 2 para conocer más detalles.

Todos los Citadel compatibles con Matrix® también deben conectarse a un nodo central, como la caja de interfaz serial o la sirena serie Z3, para establecer una comunicación en serie con la red mayor. Tenga en cuenta que para las conexiones CAT5, el puerto PRI-1 siempre debe utilizarse primero, antes de que se puedan conectar dispositivos adicionales al puerto SEC-2. Consulte la Figura 2 para conocer más detalles.

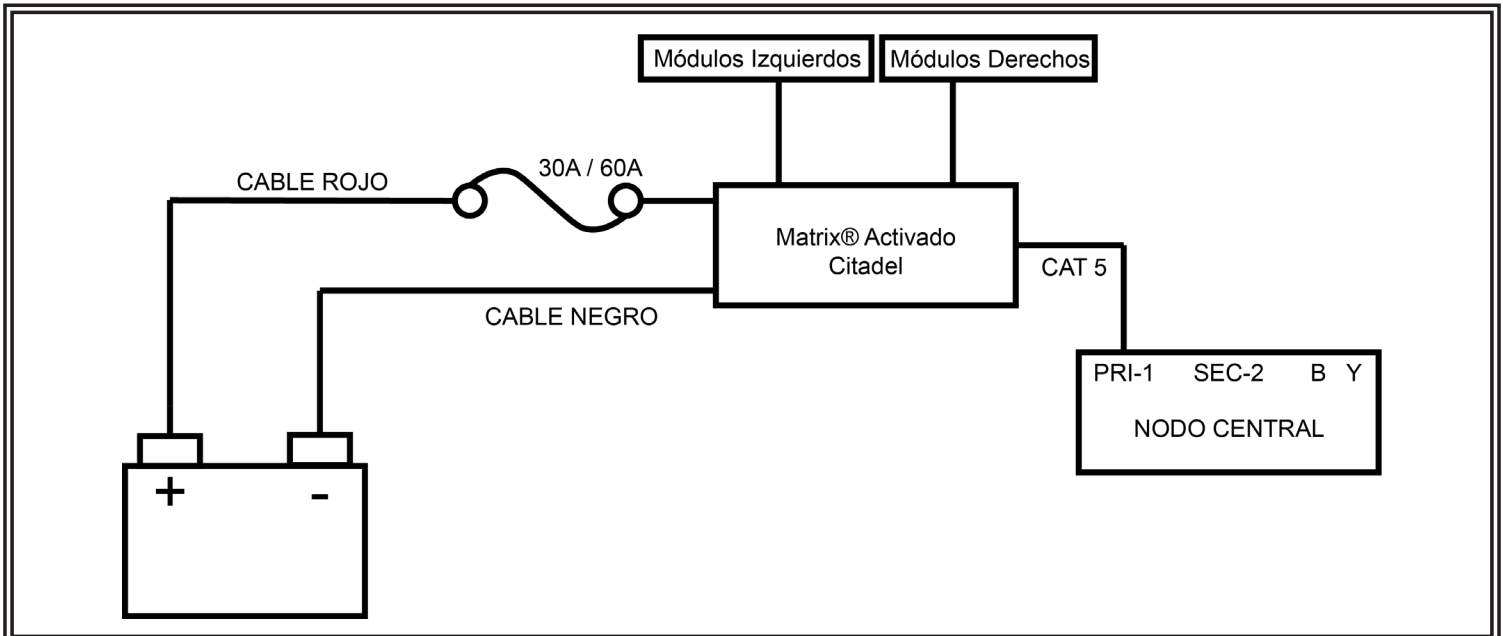


Figura 2

La red Matrix® está diseñada para alojar un gran número de dispositivos accesorios. Sin embargo, un Citadel compatible con Matrix® que utilice CAT5 siempre será el último dispositivo de la cadena PRI-1 o SEC-2. En el manual de instalación del “nodo central” seleccionado por el cliente se proporcionan instrucciones, así como información sobre sus funciones y opciones de control adicionales.

La siguiente tabla indica los patrones de destello predeterminados de Citadel compatible con Matrix®. Estos patrones se activados mediante otros productos compatibles con Matrix®, conectados al Citadel compatible con Matrix®. Estos se pueden reconfigurar fácilmente según se desee en Matrix® Configurator. Consulte el Manual de inicio rápido de la configuración de Matrix® para obtener más información.

Patrones de destello predeterminados	
Predeterminado	Descripción
Atenuación	30 %
Crucero	Atenuación, principal estable
Nivel 3	Principal con chispa secundaria triple destello 150
Nivel 2	Principal doble destello 115
Nivel 1	Principal con barrido suave
Freno	Rojo fijo
Corte trasero	
Flecha izquierda	Terciario izquierdo con aumento rápido
Flecha derecha	Terciario derecho con aumento rápido
Del centro hacia afuera	Terciario central externo con aumento rápido
Destello de flecha	Terciario de destello rápido simultáneo

Piezas de repuesto:

Descripción	N.º de pieza
Juntas	
Caja de control de repuesto	CZ42001
Carcasas de repuesto, PIU20	CZ42002
Mazos de cables de repuesto LHS y RHS, PIU20	CZ42003
Carcasas de repuesto, Tahoe 2015+	CZ42004
Mazos de cables de repuesto LHS y RHS, Tahoe 2015+	CZ42005
Carcasas de repuesto, 2015-2019 PIU	CZ42006
Mazos de cables de repuesto para conducción del lado derecho y lado izquierdo, 2015-2019 PIU	CZ42007
Cabezal de luz Mega Thin de repuesto, RBA	CZ42008RBA
Cabezal de luz Mega Thin de repuesto, RBW	CZ42008RBW
Cabezal de luz Mega Thin de repuesto, RAW	CZ4200RAW
Cabezal de luz Mega Thin de repuesto, BAW	CZ4200BAW

Solución de problemas:

Todas las barras de luces se prueban a fondo antes de su envío. Sin embargo, si se produce un problema durante la instalación o durante la vida útil del producto, siga la guía que aparece a continuación para obtener información sobre la solución de problemas y la reparación. Si el problema no se puede solucionar con las soluciones que se indican a continuación, puede obtener información adicional del fabricante; los datos de contacto se encuentran al final de este documento.

Problema	Posibles causas	Comentarios o respuesta
No hay alimentación de corriente	Cableado defectuoso	Asegúrese de que las conexiones de alimentación y tierra al producto estén fijadas. Retire y vuelva a conectar el cable de alimentación rojo a la batería del vehículo.
	Voltaje de entrada	El producto está equipado con un circuito de bloqueo de sobrevoltaje. Durante un evento de sobrevoltaje sostenido, el controlador interno mantendrá la comunicación con el resto de la red Matrix®, pero desactivará la salida de alimentación a los módulos de luz. Busque el LED V_FAULT rojo fijo. Asegúrese de que el voltaje de entrada no exceda el rango especificado para su modelo en particular. Cuando se produce sobrevoltaje, la entrada debe bajar aproximadamente 1 V por debajo del límite máximo de forma temporal para reanudar el funcionamiento normal.
	Fusible fundido	Es posible que el producto haya fundido un fusible anterior en el circuito. Revise y sustituya el fusible si es necesario.
Sin comunicación	Entrada de encendido	Primero se necesita una entrada de cable de encendido para que el nodo central salga de un estado de reposo. Desde ese punto, el nodo central controla el estado de todos los demás dispositivos compatibles con Matrix®, incluido el Citadel. Si el dispositivo está activo, debería ver un LED de ESTADO verde parpadeante en el interior del controlador. Consulte el manual de instalación del nodo central seleccionado por el cliente para obtener más información sobre la solución de problemas de la entrada de encendido.
	Conectividad	Asegúrese de que el cable CAT5 está conectado correctamente a un nodo central. Asegúrese de que cualquier otro cable que conecte dispositivos accesorios compatibles con Matrix® en una cadena margarita CAT5 esté completamente encajado con un bloqueo positivo. Recuerde que primero debe utilizarse el conector PRI-1 del nodo central, antes de poder utilizar el conector SEC-2.
Módulo de luces defectuoso	Sin respuesta	Compruebe que las conexiones del mazo de cables izquierdo y derecho estén bien fijadas en la caja de control de Citadel.
	Cortocircuito	Si se produce un cortocircuito en algún módulo de luces y el usuario intenta activar un patrón de destello, el patrón no funcionará. En su lugar, el controlador del interior de Citadel mostrará un LED I_FAUDE rojo fijo.

Garantía:

Política de garantía limitada del fabricante:

El fabricante garantiza que, para la fecha de compra, este producto se ajustará a las especificaciones del fabricante para este producto (que pueden solicitarse al fabricante). Esta garantía limitada se extiende por sesenta (60) meses desde la fecha de compra.

LOS DAÑOS A LAS PIEZAS O LOS PRODUCTOS DEBIDO A MANIPULACIÓN, ACCIDENTE, ABUSO, MAL USO, NEGLIGENCIA, MODIFICACIONES NO APROBADAS, FUEGO U OTRO PELIGRO, INSTALACIÓN U OPERACIÓN INCORRECTAS, O NO REALIZAR EL MANTENIMIENTO SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO INDICADOS EN LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DEL FABRICANTE ANULARÁN ESTA GARANTÍA LIMITADA.

Exclusión de otras garantías:

EL FABRICANTE NO OTORGA OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, O DERIVADAS DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICAS COMERCIALES, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE Y NO SE APLICARÁN AL PRODUCTO, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHIBA LA LEGISLACIÓN VIGENTE. LAS DECLARACIONES O REPRESENTACIONES ORALES SOBRE EL PRODUCTO NO CONSTITUYEN GARANTÍAS.

Recursos y limitación de responsabilidad:

LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE Y EL RECURSO EXCLUSIVO DEL COMPRADOR POR CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA) O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA CONTRA EL FABRICANTE SOBRE EL PRODUCTO Y SU USO SERÁ, A DISCRECIÓN DEL FABRICANTE, LA SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN DEL PRODUCTO, O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL COMPRADOR POR EL PRODUCTO QUE NO CUMPLA CON LOS REQUISITOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE DERIVADA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS DEL FABRICANTE SUPERARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PRODUCTO POR PARTE DEL COMPRADOR EN EL MOMENTO DE LA COMPRA ORIGINAL. EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE DE PÉRDIDA DE GANANCIAS, EL COSTO DEL EQUIPO DE REEMPLAZO O LA MANO DE OBRA, DAÑO A LA PROPIEDAD U OTROS DAÑOS ESPECIALES, DERIVADOS O INCIDENTALES BASADOS EN CUALQUIER RECLAMACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INSTALACIÓN INADECUADA, NEGLIGENCIA U OTRA RECLAMACIÓN, INCLUSO SI AL FABRICANTE O SU REPRESENTANTE SE LE HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS. EL FABRICANTE NO TENDRÁ MAYOR OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD EN CUANTO AL PRODUCTO O SU VENTA, OPERACIÓN Y USO, Y EL FABRICANTE TAMPOCO ASUME NI AUTORIZA LA CONJETURA DE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON TAL PRODUCTO.

Esta garantía limitada define derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos legales que varían entre jurisdicciones. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños derivados o incidentales.

Devoluciones de productos:

Si un producto debe devolverse para su reparación o reemplazo*, comuníquese con nuestra fábrica para obtener un número de autorización de devolución de mercancías (número RGA, del inglés Return Goods Authorization) antes de enviar el producto a Code 3®, Inc. Escriba el número RGA claramente en el paquete cerca de la etiqueta postal. Asegúrese de utilizar materiales de embalaje suficientes para evitar daños durante el transporte en el producto que se va a devolver.

* Code 3®, Inc. se reserva el derecho de realizar reparaciones o reemplazos a su discreción. Code 3®, Inc. no asume ninguna responsabilidad por los gastos incurridos por la remoción o reinstalación de productos que requieran mantenimiento o reparación; ni por el embalaje, manejo y envío; ni por el manejo de productos devueltos al remitente después de que el mantenimiento se haya realizado.



10986 North Warson Road, St. Louis, MO 63114 USA

Sevicio Técnico USA (314) 996-2800

c3_tech_support@code3esg.com

CODE3ESG.com

An ECCO SAFETY GROUP™ Brand
ECCOSAFETYGROUP.com