

Numériser les
accords et
dépasser les
attentes des
clients

Numérisez les accords et dépassez les attentes des clients

Aujourd'hui, la rapidité, la simplicité et la praticité des interactions numériques redéfinissent complètement les attentes des clients. Des opérations autrefois longues et complexes, telles que l'intégration des clients, les demandes de prêt ou les abonnements mobiles, sont désormais obsolètes. Si ces nouvelles attentes ne sont pas satisfaites, les clients risquent d'abandonner le processus prématurément ou de se tourner vers des concurrents qui offrent une meilleure expérience.

Des expériences client insatisfaisantes cachent souvent un problème plus profond : des systèmes fragmentés et des opérations cloisonnées qui rendent les interactions plus difficiles. Malgré les progrès numériques, des processus comme le remplissage de formulaires ou la vérification d'identité restent souvent complexes et déconnectés de vos autres outils. C'est là qu'intervient la solution Intelligent Agreement Management (IAM), une nouvelle génération de logiciels cloud qui simplifie et automatise ces processus.

Grâce à Docusign IAM pour l'expérience client (CX), vous pouvez facilement intégrer des accords numériques dans vos workflows et applications actuels pour :

Augmentez les conversions

Accélérez et sécurisez les points de contact, augmentant ainsi vos taux de conversion. Faites gagner du temps à vos clients en remplissant automatiquement leurs informations, en intégrant les formulaires dans vos workflows existants, et en personnalisant les étapes selon leur profil, par exemple leur niveau de risque.

Améliorez le processus d'accord pour une expérience plus conviviale

Offrez à vos clients la possibilité de conclure un accord instantanément, où qu'ils se trouvent et sur presque n'importe quel appareil et via n'importe quelle application, grâce à nos solutions de signature rapides et sécurisées. Réduisez les risques d'abandon et de fraude tout en maximisant la satisfaction des clients et en garantissant une parfaite interopérabilité.

Servez mieux vos clients

Avec une orchestration sans code, vous adaptez facilement vos processus d'accord aux besoins de votre entreprise ou aux changements réglementaires. Vous assurez ainsi des services fiables et conformes qui renforcent la satisfaction et la fidélité de vos clients.

Gagnez en confiance

Garantissez à vos clients que leurs données seront protégées. Notre professionnalisme à toute épreuve en matière de gestion de la sécurité et des autorisations d'accès nous permet de placer la confiance au cœur de chaque interaction.

Résultats

75%

temps économisé par vente de véhicule
(McCloskey Motors)

>832%

augmentation des transactions
(Calendly)

3%

amélioration du taux de conversion
(Driva)

« Dans un secteur aussi compétitif, les clients n'hésitent pas à aller voir ailleurs si votre processus est trop compliqué. Avec Docusign, nous allons continuer à trouver de nouvelles façons de réduire l'inefficacité de nos processus afin de pouvoir conclure davantage de transactions avec le même nombre d'employés. »

Chef de produit
Driva

DocuSign IAM pour l'expérience client (CX)

DocuSign IAM propose une suite complète de solutions et de services adaptés aux besoins spécifiques des équipes, des organisations et des industries qui interagissent avec leurs clients à l'ère numérique. Dans le monde ultra-concurrentiel d'aujourd'hui, offrir une expérience fluide et facile lors des accords peut faire toute la différence pour attirer et fidéliser des clients à grande échelle. Notre solution IAM préconfigurée pour l'expérience client vous permet de proposer des expériences client de haute qualité, d'encourager la croissance, et de renforcer la fidélité à votre marque en transformant des processus lourds en parcours fluides et attrayants.

Signatures numériques et électroniques

Offrez à vos clients une expérience de signature intuitive, accessible sur mobile et compatible avec tout type d'appareil. En fonction du type d'accord, vous pouvez aussi utiliser des signatures avancées ou qualifiées pour garantir une validité juridique renforcée.

Formulaires web

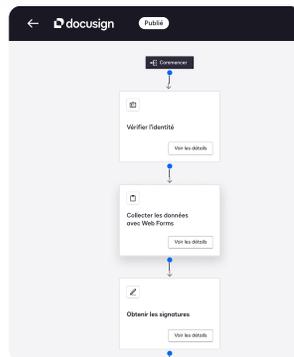
Offrez à vos clients une expérience de remplissage de formulaires intuitive et dynamique, accessible depuis tous types d'appareils, afin d'élargir votre portée et d'atteindre un public plus large.

Identification et vérification

Intégrez des systèmes de protection contre la fraude directement dans vos workflows d'accord grâce à des outils prêts à l'emploi, comme la vérification d'identité basée sur l'IA et, la détection biométrique du vivant, permet de confirmer l'identité du signataire en temps réel.

DocuSign Maestro

Créez facilement une multitude de workflows métier sans avoir à écrire la moindre ligne de code, vous permettant de numériser vos processus d'accord de bout en bout.



DocuSign App Center et intégrations

Partagez des données de manière fluide entre vos différents systèmes en intégrant des applications partenaires pour optimiser vos workflows d'accord. Vous pouvez également intégrer IAM pour l'expérience client (CX) dans vos outils existants grâce à plus de 900 intégrations prêtes à l'emploi.

Informations sur la signature

Identifiez et éliminez les frictions dans vos processus d'accord afin d'optimiser en continu une expérience qui capte l'intérêt des prospects et les transforme efficacement en clients fidèles à grande échelle.

Exemples de cas d'usage

Ressources humaines

- Intégration des nouveaux employés
- Contrats de travail
- Accords de non-divulgence (NDA)
- Avantages sociaux
- Formulaires de consentement
- Documents de conformité

Ventes

- Intégration des clients
- Contrats de vente
- Licences
- Adhésions
- Bons de commande
- Renouvellements d'accords
- Devis

Financement

- Demandes de prêt
- Contrats de location
- Financement d'équipement
- Contrats de prêts immobiliers
- Inscriptions et crédit
- Paiements récurrents

Autres types d'accord

- Renoncations
- Formulaires d'inscription
- Formulaires de prise en charge
- Conditions d'utilisation
- Contrats de gestion
- Accords de niveau de service (SLA)

Visitez la page [DocuSign IAM](#) ou [contactez notre équipe commerciale](#) pour plus d'informations.

À propos de DocuSign

DocuSign donne vie aux contrats. Aujourd'hui, plus d'1,5 million de clients et 1 milliard de personnes dans plus de 180 pays utilisent les solutions DocuSign pour améliorer leur productivité et simplifier leur quotidien. Le numéro 1 de la signature électronique et de la gestion du cycle de vie des contrats (CLM) vous permet de sortir de l'impasse des processus contractuels manuels et déconnectés, coûteux et chronophages. Grâce à la plateforme Intelligent Agreement Management (IAM) de DocuSign, créer, formaliser et gérer les contrats de manière intelligente et automatisée se fait en toute sécurité.

DocuSign France
9-15 Rue Maurice Mallet
92130 Issy-les-Moulineaux
France
[docuSign.fr](https://www.docuSign.fr)

Pour plus d'informations
emea@docuSign.com
+33 (0) 975 181 331