

# 関係者・契約・情報をひとつに

デジタル契約は迅速かつ便利で、現代のビジネスが求めるスピードに対応するには欠かせないものとなっています。しかし、新規の投資口座開設や医療機関における患者の同意書の管理など、多段階のステップを要する複雑な契約は、顧客と企業の双方において負担となり得ます。

そして、その負担はビジネスに大きな影響を及ぼします。調査によると、複雑なフォームに直面した際、67%ものユーザーが手続きを途中で断念するという結果が出ています。

## ストレスのない顧客体験の提供へ

**Docusign Workspaces** は、情報や関係者をひとつのワークスペースに集約することで、契約プロセスの負担を解消します。顧客は、次々と届く通知を一つひとつクリックしたり、同じデータを何度も再入力したり、煩雑な本人確認の手順に悩まされたりすることはありません。また、社内チームにとっても、最新版の文書を探し回る手間や、システム間でのデータ転記、署名の進捗確認に追われる必要がなくなります。

契約プロセスを革新する Workspaces の4つのポイント：

### 操作体験をシンプルに

すべての文書と通知を一元管理することで、負担を軽減し、顧客の離脱を防ぎます。個々のメール、リンク、すべてをひとつのワークスペースで管理できます。

### 契約締結までの期間を短縮

整理された効率的な契約プロセスを構築。手戻りをなくし、進捗を可視化することで、契約締結までの時間を短縮します。

### コラボレーションの強化

全員が同じスペースで作業を行い、進捗や担当範囲を可視化。膨大な電子メールのやり取りや、「誰が何をしているのかわからない」といった混乱はもう生まれません。

### 強固なセキュリティ

役割ベースの権限管理により、許可された人だけが機密情報にアクセスできるようにします。また、**本人確認**との連携も容易で、さらなる安全性を確保します。

Docusign Workspacesは、すべてのやり取りをスムーズにし、顧客が「大切にされている」と実感できるかつてないスムーズな顧客体験を提供します。また、社内のチームは契約プロセスのボトルネックや手作業、コンプライアンス対応といった負担が大幅に軽減されます



「**文書が一か所に集約されている**ので、管理や報告が楽になりました。ファイルを探し回る必要がなく、名前をクリックするだけでその人が完了したすべての文書にすぐにアクセスできました。Docusign Workspacesのおかげで**業務の流れが整理され、作業効率が大幅に上がりました。**」

**Shammera Smith氏**  
モーガン州立大学

## パワフルな機能とシンプルなインターフェース

Workspaces は、多段階の契約プロセスを効率化するために設計された、多くの革新的な機能を備えています。

### 追加、リクエスト、送信

署名用の文書追加や受信者への文書提出リクエスト、エンベロープの送信など、すべてをワークスペース上で行えます。

### 役割、権限、アクセス権の割り当て

適切な担当者へのみ、ワークスペースと指定された文書へのアクセス権を付与して権限を厳密に管理できます。

### アクセス時の本人確認

Docusign ID Verification を活用して、関係者がワークスペースにアクセスする際に本人確認を実施。安全な契約プロセスを確保します。

### 統合された通知メール

受信者には、必要なタスクをまとめた通知メールが1通だけ届きます。迷うことなく手続きを進められるため、混乱を防げます。

### 一括送信

対応が必要なすべての項目を一度にまとめて送信可能。準備担当者の手作業を減らし、工数を削減します。

### Workspace テンプレート

頻繁に発生するプロセスをテンプレート化して標準化。作業時間を短縮、常に一貫した対応を可能に。複数顧客に対して高品質な支援を効率よく展開できます。

## 契約におけるコラボレーションの未来がここに

Docusign Workspaces は、一元化されたセキュアなコラボレーションハブを通じて、多段階の契約プロセスを簡素化し、煩雑な作業を取り除くことで、ユーザーが最も重要な業務に集中できる環境を実現します。

Workspaces は **Docusign IAM ポートフォリオ (IAM for CX、IAM for Sales、エンタープライズ向けのアプリケーション)** の一部であり、**Docusign eSignature** のアドオンサービスとして利用できます (Business ProプランとEnterprise Proプラン)。

Docusign Workspaces で、関係者・契約・情報をひとつに。  
詳細は、**弊社営業担当**までお気軽にお問い合わせください。

### ドキュサインについて

Docusign (ドキュサイン) は、合意・契約の変革を推進しています。現在、180 カ国以上で 170 万社以上のお客様と 10 億人を超えるユーザーがドキュサインのソリューションを利用して、ビジネスプロセスを加速し、人々の暮らしをよりシンプルなものにしています。従来、合意・契約文書に含まれる重要なビジネスデータは基幹システムから切り離され、時間、コスト、機会の損失をもたらしていました。しかし、インテリジェント契約管理システムを使えば、これらのデータを効果的に活用できるようになります。ドキュサインが提供する「インテリジェント契約管理システム (IAM)」は、業界 No.1 の電子署名および契約ライフサイクル管理 (CLM) ソリューションとともに、シームレスな合意・契約文書の準備、締結、活用を実現します。

## 使用事例

### 金融サービス

口座開設手続き  
アドバイザー／エージェントの登録手続き  
口座情報の維持・管理

### 医療とライフサイエンス

医療従事者の登録手続き  
医師の認可・同意書  
患者の同意・承諾書

### 顧客体験

新規顧客のオンボーディング

### 人事

新入社員オンボーディング  
社内規定・ポリシーの改定

### 教育

保護者の同意書

ドキュサイン・ジャパン株式会社  
東京都港区虎ノ門 4-3-1  
城山トラストタワー 35階  
[docusign.com](https://docusign.com)

連絡先  
[japan.marketing@docusign.com](mailto:japan.marketing@docusign.com)  
03-4588-5476