

Verifique identidades em uma experiência de assinatura confiável e mobile-friendly

Acordos são baseados em intenção e identificação: as organizações precisam ser capazes de ter confiança que os signatários são quem dizem que são.

O procedimento padrão para verificar a identidade de um signatário é enviar um link para o e-mail do signatário. Mas características como valor, sensibilidade, risco, regulações regionais ou requisitos legais do acordo podem exigir uma identificação aprimorada. O desafio é entregar uma verificação mais forte sem impactar a experiência de assinatura.

É nesse momento que entra o Docusign Identify. O Identify disponibiliza um portfólio de recursos avançados para identificação e autenticação dentro do fluxo do eSignature, permitindo que as organizações transacionem um amplo leque de acordos, reduzindo o atrito em todo o processo e suportando a conformidade e obrigações de segurança com:

- ID Verification: comprovação de identidade digital de signatários por métodos como biometria habilitada por IA (liveness), verificação de passaportes, carteiras de habilitação ou documentos de identificação
- Phone Authentication: autenticação multifator por mensagem de texto ou ligação
- Soluções de identificação para assinaturas digitais: além das assinaturas eletrônicas simples, com a Docusign é possível solicitar assinaturas eletrônicas avançadas e assinaturas eletrônicas qualificadas (com certificados ICP-Brasil)
- Rede de soluções de parceiros de confiança: acesse facilmente nossa rede global de provedores de serviço de confiança para necessidades específicas
- Identity Wallet¹: permita que destinatários armazenem e reutilizem detalhes de sua verificação de identidade em acordos futuros para simplificar o processo e manter um nível de segurança consistente

Reduza o risco de fraude sem adicionar atrito na experiência do usuário

- Solicite que a identidade seja checada antes que as pessoas possam acessar os documentos e habilite a Identity Wallet para economizar tempo em usos futuros
- Conte com múltiplas opções de verificação de identidade, como a verificação de documentos oficiais e detecção de prova de vida (liveness)
- Autentique usuários com autenticação de dois fatores via SMS ou ligação

Simplifique esforços de compliance e auditoria

- Suporte e dê escala a esforços de compliance com padrões da indústria ou regionais como Know Your Customer (KYC), Anti-Money Laundering (AML) e identificação eletrônica

Resultados

98%

Tempo economizado com assinatura eletrônica e identificação digital¹

50%

Dos acordos de licenciamento agora são completados em até 48 horas²

75%

Processamento mais rápido de requisições de débitos³

“Todo mundo conhece a Docusign - muitas pessoas já usaram a plataforma. É muito fácil para nossos clientes fazerem suas verificações usando a Docusign, os gastos são mínimos e a nossa experiência é muito positiva.”

Roosbeh Karimi
Fundador na KARIMI.legal

(1) Plataforma de empréstimos, UK

(2) Capital Space, UK

(3) Cooperativa de crédito com €3B de ativos sob sua gestão

(4) Comparável apenas com a oferta de ID Verification (Detecção de prova de vida - Liveness) e com nossa ID Verification para EU Qualified (aplicável na Europa)

- Registre o status de verificação através do Certificado de Conclusão do eSignature para fins de auditoria
- Utilize integrações pré-construídas ou APIs para se conectar aos sistemas que você já usa. Registre status de verificação e dados de identificação no seu sistema de registro

Incorpore a identificação em seus acordos

- Adicione os métodos de identificação e autenticação avançados de sua escolha no seu fluxo de acordos
- Personalize a experiência do usuário: adicione sua marca, customize fluxos e defina os documentos aceitáveis ou tipos de autenticação desejados
- Dê aos signatários uma experiência de autosserviço como parte de um processo de assinatura confiável e adaptada a dispositivos móveis, sem downloads ou plugins

Permita uma cobertura global, incluindo requisitos regionais de assinatura digital

- Acesse a maior rede de fornecedores de serviços de confiança e de identificação do setor
- Valide os principais tipos de documentos de identidade, como documentos emitidos pelo governo, IDs digitais e certificados digitais
- Cumpra requisitos de identificação para assinaturas digitais nos níveis Advanced (AES) e Qualified (QES) de acordo com os requisitos de identificação eletrônica, autenticação e serviços de confiança (eIDAS) na União Europeia e no Reino Unido



Casos de uso

- | | |
|---|---------------------------|
| • Abertura de conta | • Financiamentos |
| • Acordos de empréstimo e financiamento | • Solicitação de seguro |
| • Procurações | • Guias de boas práticas |
| • Avisos de contestação | • Coleta de consentimento |
| • Reclamações | • Onboarding de empregado |
| • Transferências financeiras | |

Principais setores

- | | |
|------------------------|--------------------|
| • Serviços financeiros | • Saúde |
| • Seguros | • Automotivo |
| • Serviços jurídicos | • Recursos Humanos |

Sobre a Docusign

Docusign dá vida aos acordos. Mais de 1,6 milhão de clientes e mais de um bilhão de pessoas em mais de 180 países usam as soluções da Docusign para acelerar seus processos de negócios e simplificar suas vidas. Com o gerenciamento inteligente de acordos, a Docusign desbloqueia dados críticos de negócios que antes estavam presos nos documentos. Dados desconectados nos sistemas custam tempo, dinheiro e oportunidades às empresas. Ao utilizar a plataforma Intelligent Agreement Management (IAM) da Docusign, as empresas agora podem criar, formalizar e gerenciar acordos com soluções criadas pela empresa número 1 em assinatura eletrônica e gerenciamento do ciclo de vida de contratos (CLM).

Docusign, Inc.
Avenida Jornalista Roberto
Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP
docusign.com.br

Para mais informações
contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000