

# Menschen, Verträge und Informationen in einem zentralen Hub zusammenbringen

Im modernen Geschäftsumfeld sind digitale Vereinbarungen unerlässlich für Geschwindigkeit und Einfachheit. Dennoch bleiben komplexe, mehrstufige Verträge – etwa zur Eröffnung von Anlagekonten oder bei Patienten-Einwilligungen – oft frustrierend für Kunden und Unternehmen.

Diese Frustration führt zu schwerwiegenden Konsequenzen: Studien belegen, dass [67 % der Besucher einen Vorgang aufgrund komplizierter Formulare abbrechen](#).

## Das Kundenerlebnis im Vertragsprozess nahtlos gestalten

[Docusign Workspaces](#) vereinfacht den gesamten Vertragsprozess, indem es alle relevanten Informationen und Personen in einem zentralen Hub zusammenführt. Für Ihre Kunden heißt das: Schluss mit Frustration durch unübersichtliche Benachrichtigungen, wiederholte Dateneingaben oder komplizierte Identitätsprüfungen. Auch Ihre Teams arbeiten effizienter: Sie müssen weder die neueste Vertragsversion suchen noch Daten zwischen Systemen kopieren oder ständig Signaturen nachverfolgen.

Vier zentrale Wege, wie Workspaces den Vertragsprozess für alle Beteiligten verbessert:

### Vereinfachte Prozesse

Die zentrale Verwaltung aller Dokumente und Benachrichtigungen in einem einzigen Hub reduziert Kundenfrustration und senkt die Abbruchrate.

### Beschleunigte Vertragsabläufe

Die Plattform ermöglicht einen effizienten, optimal organisierten Transaktionsprozess, der Mehrarbeit verhindert, wertvolle Zeit spart und für einen übersichtlichen Workspace sorgt.

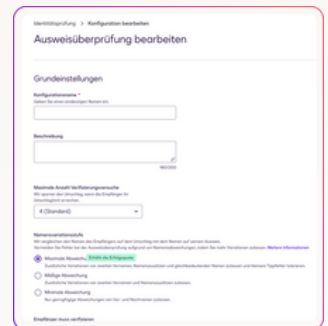
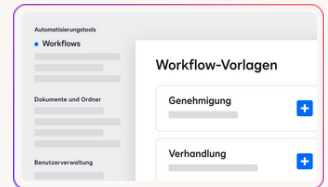
Kunden erleben so einen völlig neuartigen Prozess, der jede Interaktion mühelos gestaltet. Intern führt dies für Ihre Teams zu weniger Engpässen, minimalem manuellem Aufwand und einer vereinfachten Compliance-Sicherung.

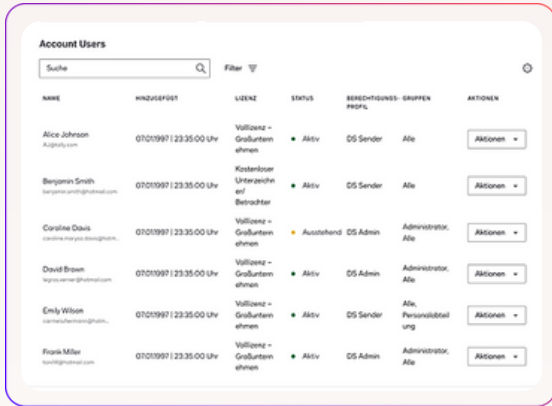
### Verbesserte Zusammenarbeit

Der zentrale Hub ermöglicht eine strukturierte Zusammenarbeit aller Beteiligten, schafft Überblick über Zuständigkeiten und eliminiert endlose E-Mail-Ketten.

### Robust security

Höchste Sicherheit durch rollenbasierte Berechtigungen und einfach integrierbare [Identitätsüberprüfung](#).





NAME	HINZUGEFÜGT	LIZENZ	STATUS	BERECHTIGUNGS-GRUPPEN	AKTIONEN
Alice Johnson ajohnson@company.com	07/01/1997   23:35:00 Uhr	Voll Lizenz = Großunternehmen	Aktiv	DS Sender, Alle	Aktionen
Benjamin Smith benjamin.smith@company.com	07/01/1997   23:35:00 Uhr	Kundenloser Unterzeichner / Betrachter	Aktiv	DS Sender, Alle	Aktionen
Caroline Davis caroline.morgan@company.com	07/01/1997   23:35:00 Uhr	Voll Lizenz = Großunternehmen	Aussetzbar	DS Admin, Administrator, Alle	Aktionen
David Brown david.brown@company.com	07/01/1997   23:35:00 Uhr	Voll Lizenz = Großunternehmen	Aktiv	DS Admin, Administrator, Alle	Aktionen
Emily Wilson emily.wilson@company.com	07/01/1997   23:35:00 Uhr	Voll Lizenz = Großunternehmen	Aktiv	DS Sender, Alle, Persönlichkeitsverwaltung	Aktionen
Frank Miller frank.miller@company.com	07/01/1997   23:35:00 Uhr	Voll Lizenz = Großunternehmen	Aktiv	DS Admin, Administrator, Alle	Aktionen

## Kundenbericht

„Ich fand es großartig, alle Dokumente jeder Person zentral an einem Ort zu haben, was das Tracking und Reporting extrem vereinfacht. Anstatt zeitaufwendig Dateien zu suchen, können wir einfach auf einen Namen klicken und sofort auf alle zugehörigen Dokumente zugreifen. Durch die Einführung von Workspaces konnten wir unseren gesamten Arbeitsablauf optimieren und die Effizienz nachhaltig steigern.“

**Shamerra Smith**  
Morgan State Universität

## Leistungsstarke Funktionen und intuitive Nutzung

Dank innovativer Funktionen und einer intuitiven Nutzung optimiert Workspaces mehrstufige Verträge nachhaltig. Dazu gehören:

### Zentrale Dokumentenverwaltung

Dokumente zur Signatur hinzufügen, externe Dokumente von Teilnehmenden anfordern und Umschläge versenden – alles direkt und zentral aus dem Workspace.

### Rollenbasierte Zugriffssteuerung

Weisen Sie spezifische Rollen und Berechtigungen zu, um den Zugriff auf den Workspace und die Dokumente auf autorisierte Personen zu beschränken.

### Integrierte Authentifizierung

Der Zugang zum Workspace wird erst nach einer Identitätsüberprüfung mit Docusign freigegeben, um einen sicheren Vertragsabschluss zu gewährleisten.

### Optimierte E-Mail-Kommunikation

Teilnehmende erhalten eine einzige, klare E-Mail-Benachrichtigung, die sie über alle ausstehenden Aufgaben informiert und präzise Anweisungen gibt.

### Versand in Batches

Verschicken Sie relevanten Dokumente und Elemente in einem Schritt. Das spart manuelle Vorbereitung und beschleunigt den Prozess erheblich.

### Für Mobilgeräte optimiert

Workspaces wird in den nativen Docusign Mobile Apps für iOS und Android unterstützt.

## Anwendungsbeispiele

Kunden Onboarding  
Kontoeröffnung  
Genehmigungsformulare für Patienten  
Kontenverwaltung und -pflege  
Einverständniserklärungen

# Die Zukunft der kollaborativen Vertragsabwicklung

TWorkspaces revolutioniert komplexe Vertragsprozesse: Wir stellen einen einzigen, sicheren und kollaborativen Hub bereit, der Herausforderungen minimiert. So können sich Nutzer wieder auf ihre Kernelemente der Arbeit konzentrieren.

Workspaces ist Teil des [DocuSign IAM](#)-Portfolios ([IAM für das Kundenerlebnis \(CX\)](#), [IAM für den Vertrieb](#) und für [IAM für Großunternehmen](#)) und als Add-On für [DocuSign eSignature](#) (Business Pro- und Enterprise Pro-Pläne) verfügbar.

Bereit, Personen, Verträge und Informationen in Workspaces zu vereinen? [Kontaktieren Sie uns.](#)

## Über DocuSign

DocuSign erweckt Verträge zum Leben. Über 1,7 Millionen Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzer in über 180 Ländern nutzen die Lösungen von DocuSign, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag von Menschen zu vereinfachen. Mithilfe von intelligentem Vertragsmanagement macht DocuSign wertvolle Daten und Informationen sichtbar, die in Dokumenten oft verborgen bleiben. Bislang waren diese wertvollen Informationen oftmals losgelöst von anderen Geschäftsprozessen, was Unternehmen Zeit, Geld und Chancen kostete. DocuSign IAM können Unternehmen Verträge erstellen, verwalten und ihnen zustimmen - mit Lösungen, die vom führenden Anbieter im Bereich der E-Signatur und des Vertragslebenszyklusmanagement (CLM) entwickelt wurden.

DocuSign Germany GmbH  
Design Offices München Highlight Towers  
Mies-van-der-Rohe-Straße 6  
80807 München  
Deutschland  
[docuSign.de](https://www.docuSign.de)

Weitere Informationen unter  
[emea@docuSign.com](mailto:emea@docuSign.com)  
+49 800 724 17 48