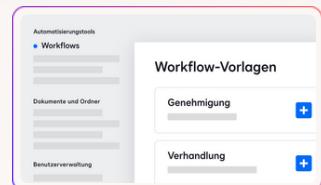


Menschen, Verträge und Informationen in einem zentralen Hub zusammenbringen

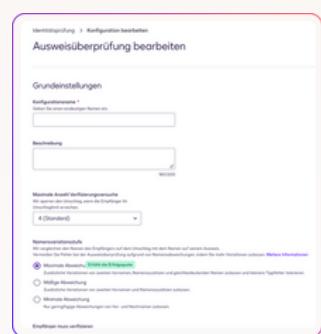
Im modernen Geschäftsumfeld sind digitale Vereinbarungen unerlässlich für Geschwindigkeit und Einfachheit. Dennoch bleiben komplexe, mehrstufige Verträge – etwa zur Eröffnung von Anlagekonten oder bei Patienten-Einwilligungen – oft frustrierend für Kunden und Unternehmen.

Diese Frustration führt zu schwerwiegenden Konsequenzen: Studien belegen, dass [67 % der Besucher einen Vorgang aufgrund komplizierter Formulare abbrechen](#).



Das Kundenerlebnis im Vertragsprozess nahtlos gestalten

[Docusign Workspaces](#) vereinfacht den gesamten Vertragsprozess, indem es alle relevanten Informationen und Personen in einem zentralen Hub zusammenführt. Für Ihre Kunden heißt das: Schluss mit Frustration durch unübersichtliche Benachrichtigungen, wiederholte Dateneingaben oder komplizierte Identitätsprüfungen. Auch Ihre Teams arbeiten effizienter: Sie müssen weder die neueste Vertragsversion suchen noch Daten zwischen Systemen kopieren oder ständig Signaturen nachverfolgen.



Vier zentrale Wege, wie Workspaces den Vertragsprozess für alle Beteiligten verbessert:

Vereinfachte Prozesse

Die zentrale Verwaltung aller Dokumente und Benachrichtigungen in einem einzigen Hub reduziert Kundenfrustration und senkt die Abbruchrate.

Beschleunigte Vertragsabläufe

Die Plattform ermöglicht einen effizienten, optimal organisierten Transaktionsprozess, der Mehrarbeit verhindert, wertvolle Zeit spart und für einen übersichtlichen Workspace sorgt.

Kunden erleben so einen völlig neuartigen Prozess, der jede Interaktion mühelos gestaltet. Intern führt dies für Ihre Teams zu weniger Engpässen, minimalem manuellem Aufwand und einer vereinfachten Compliance-Sicherung.

Verbesserte Zusammenarbeit

Der zentrale Hub ermöglicht eine strukturierte Zusammenarbeit aller Beteiligten, schafft Überblick über Zuständigkeiten und eliminiert endlose E-Mail-Ketten.

Robust security

Höchste Sicherheit durch rollenbasierte Berechtigungen und einfach integrierbare [Identitätsüberprüfung](#).

Account Users					
NAME		HINZUFÜGEN	LIZENZ	STATUS	BERECHTIGUNGS- GRUPPEN
Alice Johnson	alice.johnson@company.com	07/01/1997 23:35:00 Uhr	Vollzogene = Großunternehmen	• Aktiv	DS Sender Alle
Bernard Smith	bernard.smith@gmail.com	07/01/1997 23:35:00 Uhr	Kostenloser Unterzeichner/ Betrachter	• Aktiv	DS Sender Alle
Caroline Davis	caroline.davis@company.com	07/01/1997 23:35:00 Uhr	Vollzogene = Großunternehmen	• Ausstehend	DS Admin Administratör, Alle
David Brown	david.brown@company.com	07/01/1997 23:35:00 Uhr	Vollzogene = Großunternehmen	• Aktiv	DS Admin Administratör, Alle
Emily Wilson	emily.wilson@company.com	07/01/1997 23:35:00 Uhr	Vollzogene = Großunternehmen	• Aktiv	DS Sender Alle, Persönlichkeit und
Franke Miller	franke.miller@gmail.com	07/01/1997 23:35:00 Uhr	Vollzogene = Großunternehmen	• Aktiv	DS Admin Administratör, Alle

Leistungsstarke Funktionen und intuitive Nutzung

Dank innovativer Funktionen und einer intuitiven Nutzung optimiert Workspaces mehrstufige Verträge nachhaltig. Dazu gehören:

Zentrale Dokumentenverwaltung

Dokumente zur Signatur hinzufügen, externe Dokumente von Teilnehmenden anfordern und Umschläge versenden – alles direkt und zentral aus dem Workspace.

Rollenbasierte Zugriffssteuerung

Weisen Sie spezifische Rollen und Berechtigungen zu, um den Zugriff auf den Workspace und die Dokumente auf autorisierte Personen zu beschränken.

Integrierte Authentifizierung

Der Zugang zum Workspace wird erst nach einer Identitätsüberprüfung mit Docusign freigegeben, um einen sicheren Vertragsabschluss zu gewährleisten.

Optimierte E-Mail-Kommunikation

Teilnehmende erhalten eine einzige, klare E-Mail-Benachrichtigung, die sie über alle ausstehenden Aufgaben informiert und präzise Anweisungen gibt.

Versand in Batches

Verschicken Sie relevanten Dokumente und Elemente in einem Schritt. Das spart manuelle Vorbereitung und beschleunigt den Prozess erheblich.

Für Mobilgeräte optimiert

Workspaces wird in den nativen Docusign Mobile Apps für iOS und Android unterstützt.

Kundenbericht

„Ich fand es großartig, alle Dokumente jeder Person zentral an einem Ort zu haben, was das Tracking und Reporting extrem vereinfacht. Anstatt zeitaufwendig Dateien zu suchen, können wir einfach auf einen Namen klicken und sofort auf alle zugehörigen Dokumente zugreifen. Durch die Einführung von Workspaces konnten wir unseren gesamten Arbeitsablauf optimieren und die Effizienz nachhaltig steigern.“

Shamerra Smith
Morgan State Universität

Anwendungsbeispiele

Kunden Onboarding
Kontoeröffnung
Genehmigungsformulare für Patienten
Kontenverwaltung und -pflege
Einverständniserklärungen

Die Zukunft der kollaborativen Vertragsabwicklung

TWorkspaces revolutioniert komplexe Vertragsprozesse: Wir stellen einen einzigen, sicheren und kollaborativen Hub bereit, der Herausforderungen minimiert. So können sich Nutzer wieder auf ihre Kernelemente der Arbeit konzentrieren.

Workspaces ist Teil des [DocuSign IAM](#)-Portfolios ([IAM für das Kundenerlebnis \(CX\)](#), [IAM für den Vertrieb](#) und für [IAM für Großunternehmen](#)) und als Add-On für [DocuSign eSignature](#) (Business Pro- und Enterprise Pro-Pläne) verfügbar.

Bereit, Personen, Verträge und Informationen in Workspaces zu vereinen? [Kontaktieren Sie uns.](#)

Über DocuSign

DocuSign erweckt Verträge zum Leben. Über 1,7 Millionen Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzer in über 180 Ländern nutzen die Lösungen von DocuSign, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag von Menschen zu vereinfachen. Mithilfe von intelligentem Vertragsmanagement macht DocuSign wertvolle Daten und Informationen sichtbar, die in Dokumenten oft verborgen bleiben. Bislang waren diese wertvollen Informationen oftmals losgelöst von anderen Geschäftsprozessen, was Unternehmen Zeit, Geld und Chancen kostete. DocuSign IAM können Unternehmen Verträge erstellen, verwalten und ihnen zustimmen - mit Lösungen, die vom führenden Anbieter im Bereich der E-Signatur und des Vertragslebenszyklusmanagement (CLM) entwickelt wurden.

DocuSign Germany GmbH
Design Offices München Highlight Towers
Mies-van-der-Rohe-Straße 6
80807 München
Deutschland
[docusign.de](#)

Weitere Informationen unter
emea@docusign.com
+49 800 724 17 48