

# Vérifiez l'identité des signataires dans le cadre d'une expérience de signature sur mobile

Les accords sont basés sur l'intention et l'identité : les organisations doivent pouvoir faire confiance à leurs signataires et doivent pouvoir vérifier leur identité.

La pratique courante de vérification de l'identité des signataires consiste à envoyer un lien à l'adresse e-mail du signataire. Mais en raison de la valeur des accords, de la sensibilité, des risques liés à l'activité, des réglementations locales et des exigences juridiques, une identification plus avancée est devenue primordiale. Il est important de pouvoir maintenir une expérience de signature intuitive tout en imposant une vérification plus forte de l'identité.

C'est là que DocuSign Identify entre en jeu : la solution fournit un ensemble de fonctionnalités avancées permettant l'identification et l'authentification du signataire directement dans le workflow de signature. Cela permet aux entreprises de garantir un niveau accru de sécurité et de conformité pour tout type d'accord, tout en réduisant les problèmes d'un bout à l'autre du processus.

- Vérification de l'identité numérique des signataires : contrôles biométriques basés sur l'IA (liveness), vérification des passeports, des permis de conduire, des cartes nationales d'identité
- L'authentification par Appel : authentification multifacteur par SMS ou appel
- Solutions d'identification pour signatures numériques : répondre aux exigences de la réglementation eIDAS (Electronic Identification, Authentication and Trust Services) conformément avec les signatures électroniques avancées (AES) et qualifiées (QES)
- Solutions de réseau ou de services de confiance : accès facile à notre réseau global étroitement intégré de fournisseurs de services de confiance pour une conformité spécifique locale
- Identity Wallet<sup>4</sup> : Permet aux destinataires de stocker et de réutiliser les détails de la vérification d'identité sur les accords ultérieurs dans un portefeuille virtuel. Cela simplifie le processus et maintient un niveau de sécurité cohérent

## Réduire le risque de fraude sans complexifier l'expérience utilisateur

- Exigez des signataires qu'ils se soumettent à un contrôle d'identification renforcé avant d'accéder aux accords. Activez le portefeuille d'identité afin de faire gagner du temps aux signataires récurrents

## Résultats

98 %

de temps gagné grâce à la signature électronique et à l'identification numérique<sup>1</sup>

50 %

des accords de licence désormais complétés dans les 48 heures<sup>2</sup>

+75 %

de traitements des demandes de débit plus rapides<sup>3</sup>

« Tout le monde connaît DocuSign [et] de nombreuses personnes l'ont déjà utilisé. Il est très facile pour nos clients de se vérifier eux-mêmes grâce à DocuSign, les dépenses sont minimales et notre expérience est très positive. »

**Roosbeh Karimi**  
Fondateur à KARIM|legal

(1) Plateforme de prêt, RU

(2) Capital Space, RU

(3) Caisse populaire AUM de 3 Mds \$

(4) Uniquement disponible avec nos offres ID Verification for EU Qualified et ID Verification (Liveness Detection for ID Verification workflow).

- Vérifiez les identités de plusieurs façons : avec les pièces d'identité émises par le gouvernement, la détection d'authenticité ou l'authentification électronique du document d'identité
- Authentifiez les utilisateurs existants grâce à l'authentification à deux facteurs par SMS ou par appel téléphonique

### Simplifiez vos efforts de conformité et d'audit

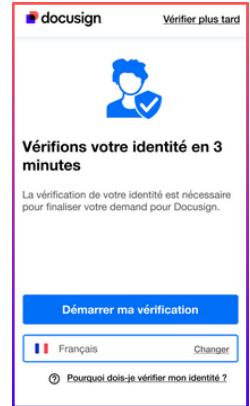
- Renforcez et développez les efforts de conformité aux exigences du secteur et aux exigences locales, telles que Know your Customer (KYC), la lutte contre le blanchiment d'argent et la réglementation eIDAS
- Enregistrez les états de vérification par le biais du certificat de réalisation eSignature à des fins d'audit
- Tirez parti des intégrations prédéfinies ou des API pour une connexion aux systèmes que vous utilisez déjà. Entrez l'état de la vérification et les données d'identité dans votre système via les API

### Intégrez l'identification à eSignature

- Ajoutez votre choix de méthode d'authentification ou d'identification au processus de signature électronique
- Personnalisez l'expérience de l'utilisateur : ajoutez la personnalisation à votre marque, adaptez les workflows et décidez des types d'identification ou d'authentification acceptés
- Offrez à vos signataires la possibilité de s'auto-identifier/authentifier dans le cadre d'une expérience de signature de confiance, axée sur le mobile. Aucun téléchargement ni plugin requis

### Soutenez une diffusion mondiale, notamment avec les exigences requises pour les signatures numériques

- Accédez au réseau de vérification d'identité et aux fournisseurs de service les plus importants du secteur
- Validez tous les types d'identification majeurs, tels que les documents émis par les gouvernements ou les pièces d'identité numériques, les systèmes d'identification électroniques commerciaux et les certificats numériques
- Répondez aux exigences d'identité pour la signature numérique avancée et qualifiée (AES et QES), en application de la réglementation eIDAS de l'Union Européenne et du Royaume-Uni



### Exemple de cas d'usage

- Ouverture de compte des consommateurs
- Accords de prêt et contrats de location
- Contrats de location
- Procuration
- Avis de contestation
- Procédure de réclamation
- Virements bancaires
- Dépôts à distance
- Financement d'équipement
- Ventes d'automobiles
- Applications d'assurance
- Directives de bonnes pratiques
- Consentement des patients
- Intégration des employés

### Secteurs primaires

- Services financiers
- Assurance
- Services juridiques
- Gouvernement
- Santé & pharma
- Sciences de la vie
- Automobile
- Ressources humaines

### A propos de DocuSign

DocuSign donne vie aux contrats. Aujourd'hui, plus d'1,5 million de clients et 1 milliard de personnes dans plus de 180 pays utilisent les solutions DocuSign pour améliorer leur productivité et simplifier leur quotidien. Le numéro 1 de la signature électronique et de la gestion du cycle de vie des contrats (CLM) vous permet de sortir de l'impasse des processus contractuels manuels et déconnectés, coûteux et chronophages. Grâce à la plateforme Intelligent Agreement Management (IAM) de DocuSign, créer, formaliser et gérer les contrats de manière intelligente et automatisée se fait en toute sécurité.

DocuSign France  
9-15 rue Maurice Mallet  
92130 Issy-les-Moulineaux  
[docuSign.fr](https://www.docuSign.fr)

Pour plus d'informations  
[emea@docuSign.com](mailto:emea@docuSign.com)  
+33 (0) 975 181 331