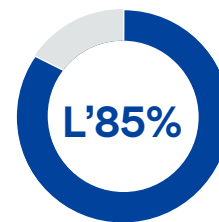


Sorprendi i firmatari con un'esperienza mobile di altissima qualità

Al giorno d'oggi le aziende si avvalgono delle nuove tecnologie per creare percorsi personalizzati a cui i clienti possono accedere attraverso una vasta gamma di canali diversi. Quando un cliente rimane piacevolmente soddisfatto dell'ottima esperienza avuta con un fornitore, tenderà ad alzare le sue aspettative generali. Per garantire la massima competitività sul mercato e soddisfare al meglio queste nuove aspettative, i team B2B e B2C hanno lavorato attivamente per migliorare ogni fase del percorso del cliente, incluso il processo di accordo.

Ed è proprio lì che DocuSign eSignature ha rappresentato un validissimo aiuto. Offriamo ai nostri clienti molteplici strumenti per accedere, firmare e reinviare i documenti da qualsiasi luogo, in qualsiasi momento, attraverso i loro canali preferiti.



delle persone che fanno uso di smartphone preferisce comunicare tramite messaggi piuttosto che via email¹

La firma dei contratti risulta più rapida

del 65%

grazie alla consegna tramite SMS per eSignature

Crea accordi personalizzati con Generazione documenti

Genera accordi personalizzati e dall'aspetto professionale ottimizzati per i dispositivi mobile. Inserisci dinamicamente i dati e visualizza automaticamente i termini giusti grazie alla logica condizionale. Indipendentemente dal dispositivo utilizzato per firmare, i contratti risultano facili da leggere, privi di errori di formattazione e con caratteri precisi e ben leggibili.

- Personalizza tutti i tuoi contratti con eSignature
- Genera contratti ben formattati i cui dati sembrano essere inseriti al momento della creazione del documento
- Visualizza i termini giusti in base ai dati inseriti

Soddisfa le aspettative dei firmatari con la consegna multicanale

Sorprendi i clienti nella prima fase del processo di accordo, inviando delle notifiche sui loro dispositivi mobile tramite SMS o WhatsApp. Assicurati che i firmatari ricevano e firmino rapidamente i contratti contattandoli sui loro canali di comunicazione preferiti. Una volta che i documenti sono stati inviati per la firma, il tuo team potrà monitorare il completamento della busta con appositi report.

- **Velocizza le operazioni:** invia ai dispositivi mobile dei firmatari un link diretto per il riempimento e la firma del documento tramite una notifica in tempo reale.
- **Garantisci ai firmatari un'esperienza cliente perfetta:** differenziali dai competitor garantendo ai firmatari un'esperienza mobile-friendly attraverso il loro canale di comunicazione preferito.
- **Comunica con più firmatari** inviando una notifica attraverso i loro canali di comunicazione preferiti.

Email vs messaggi¹

Tasso di apertura

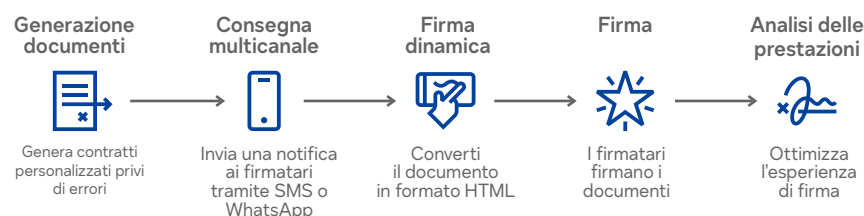


Tasso di risposta



¹ Soprano Design, "Il potere della messaggistica online"

La moderna esperienza mobile



Migliora la leggibilità con la firma dinamica

Assicura una visualizzazione degli accordi ottimizzata per i dispositivi mobile. Con la firma dinamica, gli accordi vengono automaticamente convertiti in file HTML, un formato che garantisce una visualizzazione perfetta su qualsiasi dispositivo.

- Puoi controllare i documenti prima di inviarli.
- Cliccando sul toggle potrai visualizzare il documento in formato originale.

Personalizza ulteriormente l'esperienza cliente con le API

Crea un'esperienza mobile precisa e lineare durante l'intero processo di apposizione della firma utilizzando eSignature REST API e gli SDK per dispositivi mobili (disponibili sia per iOS che per Android). Con le API di DocuSign potrai personalizzare i documenti da inviare sui dispositivi mobili in modo specifico per i tuoi clienti.

- Aggiungi la funzionalità eSignature nella tua applicazione mobile.
- Consenti una visualizzazione precisa e corretta dei contratti su tutti i dispositivi.
- Permetti ai firmatari di apporre la firma offline.

Ottimizza l'esperienza di firma sui dispositivi mobili sfruttando una vasta gamma di analisi

Performance Analytics offre utili informazioni basate sui dati raccolti che aiutano a scoprire in che modo i clienti utilizzano eSignature. Sfrutta al massimo queste analisi per perfezionare l'esperienza di firma sui dispositivi mobili e migliorare l'intero processo di accordo.

- Identifica i modelli di comportamento dei firmatari grazie ai dati relativi alle visualizzazioni.
- Scopri come migliorare il processo di firma elettronica
- Valuta le tue prestazioni con una dashboard intuitiva e facile da utilizzare.

Esempi di contratti firmati su dispositivi mobili

| | | |
|--------------------------|--------------------|-------------------------|
| Contratti di servizio | Rinnovi e disdette | Termini e condizioni |
| Servizi di installazione | Contratti POS | Inserimento dei clienti |
| Aperture di account | Preventivi | Rinunce |

Sfruttando queste incredibili funzionalità, potrai garantire ai firmatari un'ottima esperienza mobile-first che ti aiuterà a conquistare nuovi clienti e stringere accordi più rapidamente.

Informazioni su DocuSign

DocuSign consente alle aziende di automatizzare completamente la gestione dei contratti. All'interno della sua linea di prodotti leader del settore, DocuSign offre eSignature, la propria firma elettronica, oramai diventata la principale modalità per firmare elettronicamente documenti su qualsiasi dispositivo, ovunque e in qualsiasi momento. Oggi, oltre un milione di clienti e più di un miliardo di utenti in oltre 180 Paesi utilizzano la piattaforma DocuSign per concludere accordi più velocemente e semplificare la vita dei soggetti coinvolti.

Risultati T-Mobile

+20%

delle transazioni in negozio

2 Minuti

risparmiati su ogni contratto

Una

sola esperienza digitale per iscriversi al servizio

“Ridurre le dimensioni dei nostri contratti in formato PDF significa andare a ingrandire e rimpicciolire i documenti usando le dita e questo è ancora più scomodo che sfogliare montagne di fogli. Nonostante queste difficoltà non volevamo rinunciare ai vantaggi del digitale, per questo abbiamo collaborato con eSignature introducendo la firma dinamica”.

Direttore Senior Tecnologia e innovazione
T-Mobile

DocuSign, Inc.
100 Liverpool St
London EC2M 2RH UK

docusign.com/it-it/

Per maggiori
informazioni
sales@docusign.com
+390294750490