

# Créez une expérience de signature sur mobile attrayante pour vos clients

De nos jours, les entreprises exploitent la technologie pour créer des expériences personnalisées dont les clients peuvent bénéficier sur une large gamme d'appareils et de canaux. Après une expérience positive avec un fournisseur, les clients attendent la même chose des autres fournisseurs. Pour rester compétitives, les équipes B2B et B2C sont toutes deux soumises à une pression intense pour répondre à ces nouvelles attentes et les dépasser à chaque point de contact du parcours client, y compris le processus d'accord.

C'est là qu'intervient DocuSign eSignature. Nous proposons de multiples façons de donner aux clients les moyens les plus simples d'accéder aux documents, de les signer et de les compléter de n'importe où et de n'importe quand, le tout sur leurs canaux préférés.

## Créez des accords signés avec la génération de documents

Générez des accords personnalisés et à l'aspect professionnel qui s'affichent parfaitement sur n'importe quel appareil. Insérez des données de façon dynamique et affichez les termes corrects grâce à la logique conditionnelle. Optez pour des accords faciles à lire, sans défauts de mise en page ou de police, quel que soit l'appareil utilisé.

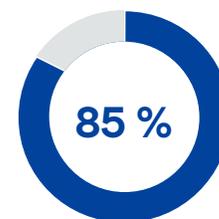
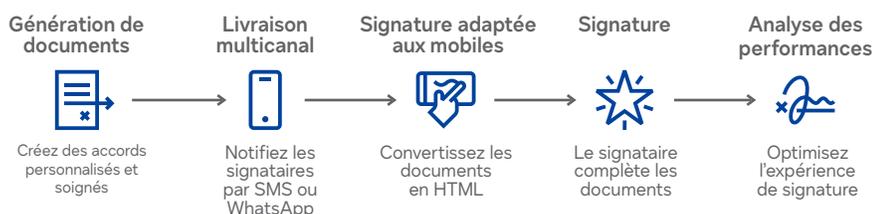
- Personnalisez chaque accord directement au sein de eSignature.
- Créez des accords où les données insérées s'intègrent parfaitement au document.
- Affichez les termes corrects en fonction des données insérées

## Répondez aux attentes de vos signataires avec la livraison multi-canal

Assurez la satisfaction de vos clients en leur envoyant des notifications d'accord sur leur appareil mobile par SMS ou WhatsApp. Veillez à ce que les accords soient reçus et complétés à temps en envoyant des notifications sur les canaux de communication préférés des clients. Une fois les documents envoyés pour signature, votre équipe peut suivre l'avancée des enveloppes avec des rapports.

- **Accélérez vos transactions** : Envoyez un lien direct vers les documents à vos signataires grâce aux notifications en temps réel.
- **Offrez une expérience client unique** : Différenciez votre entreprise grâce à une expérience de signature conviviale sur mobile en utilisant le canal de communication préféré de vos clients.
- **Touchez davantage de signataires** : Notifiez les signataires via le canal de communication de leur choix

## L'expérience mobile contemporaine



des utilisateurs de smartphones préfèrent communiquer par e-mail<sup>1</sup>

Les accords sont signés  
**jusqu'à 65 % plus rapidement**

grâce à la livraison par SMS pour eSignature

## Communication e-mail/mobile<sup>1</sup>

### Taux d'ouverture



### Taux de réponse



<sup>1</sup> Soprano Design, « The Power of Mobile Messaging »

## Améliorez la lisibilité avec la signature réactive

Offrez à vos clients une expérience d'affichage des accords optimisée sur mobile. Grâce à la signature réactive, les accords sont automatiquement convertis en HTML, un format qui permet un affichage adaptatif afin d'améliorer l'expérience de visualisation sur n'importe quel appareil.

- Prévisualisez vos documents avant de les envoyer.
- Basculez pour afficher le document dans son format d'origine

## Personnalisez davantage l'expérience client avec des API

Créez une expérience mobile fluide et cohérente tout au long du processus de signature grâce à l'API REST et aux SDK pour mobile (disponibles sur Android et iOS) de eSignature. Avec les API DocuSign, personnalisez les interactions mobiles spécifiquement pour vos clients.

- Intégrez la fonctionnalité eSignature à votre application mobile
- Affichez des accords intégrés sur tous les appareils
- Accédez à des expériences de signature hors ligne

## Optimisez l'expérience de signature mobile avec des insights clés

L'analyse des performances offre des insights puissants basés sur les données ainsi que des visualisations qui aident à mieux comprendre le mode d'utilisation d'eSignature. Exploitez ces insights pour affiner l'expérience de signature sur mobile et améliorer les expériences d'accord.

- Identifiez aisément les comportements de signature grâce à des visualisations de données puissantes.
- Découvrez des opportunités d'améliorations tout au long du processus de signature.
- Accédez à une démarche d'analyse en libre-service grâce à un tableau de bord simple d'utilisation

## Cas d'utilisation des accords mobiles

**Accords de service**    **Renouvellements et annulations**    **Conditions d'utilisation**  
**Services d'installation**    **Accords POS**    **Intégration des clients**  
**Ouvertures de comptes**    **Devis**    **Renoncations**

Exploitez ces capacités puissantes et développez une expérience axée sur le mobile qui ravira et attirera de nouveaux clients, pour clôturer vos accords plus rapidement.

## Résultats T-Mobile

**20 %**

d'augmentation des transactions en magasin

**2 minutes**

économisées par contrat

**Une**

expérience numérique unique pour s'inscrire au service

**« Réduire la taille de nos PDF d'accord habituels nécessiterait de pincer et zoomer, ce qui est pire que d'avoir simplement du papier. Mais nous ne voulions pas perdre les avantages du numérique, alors nous avons travaillé avec eSignature pour déployer la Signature réactive. »**

Directeur principal de la technologie et de l'innovation  
T-Mobile

### A propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et à automatiser leurs systèmes d'accords. Parmi ses produits phares, DocuSign propose eSignature, la solution de signature électronique n°1 dans le monde qui permet de signer numériquement sur pratiquement tous les terminaux, partout et à tout moment. Plus d'un million de clients et plus d'un milliard d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent la plateforme DocuSign pour accélérer et simplifier leurs processus.

DocuSign France  
9-15 rue Maurice Mallet  
92130 Issy-les-Moulineaux

[docusign.fr](http://docusign.fr)

Pour plus  
d'informations  
Appelez le  
+33 (0) 975 181 331