

Genera una experiencia de firma para el cliente que sea atractiva y cuente con un diseño “móvil primero”

Hoy en día, las empresas están usando la tecnología para crear recorridos personalizados, que los clientes puedan completar en canales y dispositivos diferentes. Cuando un cliente disfruta de una experiencia extraordinaria con un proveedor, sus expectativas con respecto a todos los proveedores cambian. Para seguir siendo competitivos, los equipos B2B y B2C están sometidos a una fuerte presión con el fin de cumplir y superar estas nuevas expectativas en cada punto de contacto del recorrido del cliente, incluyendo el proceso de acuerdos.

Aquí es donde DocuSign eSignature puede ayudarte. Ofrecemos varias formas que permiten a los clientes contar con los métodos más sencillos de acceso, firma y finalización de documentos en cualquier lugar, en cualquier momento y a través de sus canales preferidos.

Crea acuerdos precisos con la Generación de Documentos

Genera acuerdos personalizados y de aspecto profesional que se visualicen perfectamente en cualquier dispositivo. Introduce datos de forma dinámica y muestra automáticamente los términos correctos gracias a la lógica condicional. Independientemente del dispositivo empleado para firmar, los acuerdos se pueden leer cómodamente, sin problemas de formato, textos mal alineados ni cambios de fuentes.

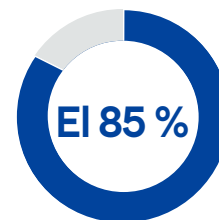
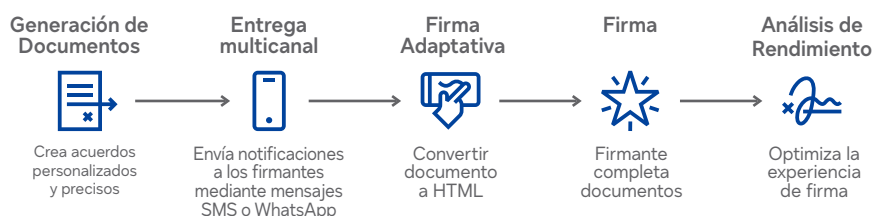
- Personaliza cada acuerdo directamente en eSignature
- Crea acuerdos con el formato correcto, para que parezca que los datos introducidos forman parte del documento original
- Muestra los términos correctos en base a los datos introducidos

Ajústate a las preferencias de los firmantes con la entrega multicanal

Sorprende a tus clientes en el primer punto de contacto del proceso de acuerdo enviándoles notificaciones sobre los acuerdos a sus dispositivos móviles mediante mensaje de texto o WhatsApp. Asegúrate de que los firmantes reciban y completen los acuerdos rápidamente contactándoles a través de sus canales de comunicación preferidos. Una vez que los documentos se hayan enviado para su firma, tu equipo podrá hacer un seguimiento de la finalización del sobre con generación de informes.

- **Aumenta la velocidad de las transacciones:** Envía notificaciones en tiempo real a cualquier dispositivo móvil de los firmantes con un enlace directo para completar un documento
- **Ofrece una experiencia de cliente única:** Diferencia tu organización ofreciendo una experiencia de firma compatible con dispositivos móviles, atractiva y que se adapte a la plataforma de comunicación preferida de tus clientes
- **Llega a más firmantes:** Envía notificaciones a tus firmantes a través del canal de comunicación de su preferencia

La experiencia móvil moderna



de los usuarios de teléfonos inteligentes prefiere los mensajes a los correos electrónicos¹

Los acuerdos se firman

un 65 % más rápido

a través de la Entrega por SMS para eSignature

Correo electrónico en comparación con mensajería móvil¹

Índice de apertura

Correo electrónico 20 %

mensajería móvil

Índice de respuesta

Correo electrónico 6 %

mensajería móvil

45 %

¹Soprano Design, "El poder de la mensajería móvil"

Mejora la legibilidad mediante la firma adaptativa

Ofrece a los clientes una experiencia de visualización de los acuerdos optimizada en sus dispositivos móviles. Gracias a la Firma Adaptativa, los acuerdos se convierten automáticamente al formato HTML, capaz de adaptarse para mejorar la experiencia de visualización en cualquier dispositivo.

- Previsualiza el documento antes de enviarlo
- Cambia para ver el documento en su formato original

Personaliza la experiencia de tu cliente aún más gracias al uso de API

Crea una experiencia móvil coherente y fluida a lo largo de todo el proceso de firma gracias a nuestra API REST de eSignature y a los SDK (kits de desarrollo de software; disponibles para iOS y Android). Con las API de DocuSign, puedes personalizar las interacciones móviles para cada uno de tus clientes.

- Integra la función de eSignature en tu aplicación móvil
- Muestra perfectamente los acuerdos integrados en distintos dispositivos
- Ofrece una experiencia de firma offline

Optimiza la experiencia de firma móvil con numerosos datos

El Análisis de Rendimiento te ofrece información útil basada en datos y gráficos que te ayudan a descubrir cómo se está usando eSignature. Aprovecha esta información para perfeccionar la experiencia de firma móvil y mejorar las experiencias de acuerdo.

- Identifica fácilmente patrones del comportamiento de firma con potentes visualizaciones de datos
- Descubre oportunidades de mejora en el proceso de firma electrónica
- Permite crear análisis de forma autónoma a través de un panel de control fácil de usar

Casos prácticos de acuerdos móviles

Acuerdos de servicios	Renovaciones y cancelaciones	Términos y condiciones
Servicios de instalación	Acuerdos de puntos de venta	Incorporación de cliente
Aperturas de cuentas	Presupuestos	Documentos de renuncia

Aprovechando estas potentes funciones, podrás generar una agradable experiencia “móvil primero”, que te ayudará a ganar nuevos clientes y a cerrar tus negocios más rápido.

Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a las organizaciones a conectarse y automatizar la forma en que gestionan sus sistemas de acuerdo. Como parte de su línea de productos líder en la industria, DocuSign ofrece eSignature, la forma de firma electrónica n.º 1 en el mundo que se puede utilizar prácticamente en cualquier dispositivo, en cualquier lugar y en cualquier momento. Hoy en día, más de un millón de clientes y mil millones de usuarios en más de 180 países utilizan la plataforma de DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar la vida de la gente.

Resultados de T-Mobile

20 %

de aumento de las transacciones en tienda

2

minutos ahorrados por contrato

Una

experiencia digital para registrarse para servicios

“Reducir nuestros acuerdos normales a formato PDF requeriría estar pulsando y haciendo zoom, lo que resulta más incómodo que tenerlos impresos. Pero no queríamos renunciar a las ventajas del mundo digital, así que trabajamos con eSignature para implementar la Firma adaptativa”.

Director sénior de Tecnología e Innovación
T-Mobile

DocuSign, Inc.
100 Liverpool St
London EC2M 2RH UK

[docusign.com](https://www.docusign.com)

Para obtener más
información
sales@docusign.com
+34900431704