

Gestalten Sie mobiles Signieren für Kundinnen und Kunden jetzt noch bequemer

Viele Unternehmen setzen heute auf neue Technologien, um Kundinnen und Kunden eine personalisierte Kundenreise zu bieten, die sie über eine Reihe von Kanälen und Geräten abwickeln können. Eine besonders gute Erfahrung mit einem Anbieter führt dazu, dass sie ihre Ansprüche an andere Anbieter ändern. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, stehen B2B- und B2C-Teams gleichermaßen unter enormem Druck, diese neuen Erwartungen an jedem Berührungspunkt der Kundenreise zu erfüllen und zu übertreffen – auch beim Vertragsprozess.

Hier kann DocuSign eSignature helfen. Wir bieten Kundinnen und Kunden verschiedene Möglichkeiten, Dokumente ganz einfach überall und jederzeit über die von ihnen bevorzugten Kanäle abzurufen, zu unterzeichnen und auszufüllen.

Erstellen Sie professionelle Verträge mit Document Generation

Generieren Sie personalisierte und professionelle Verträge, die auf jedem Gerät korrekt angezeigt werden. Fügen Sie Daten dynamisch ein und zeigen Sie automatisch die richtigen Bedingungen auf Grundlage von bedingter Logik an. Verträge sind auf allen zum Unterschreiben verwendeten Geräten gut lesbar, ohne Formatierungsfehler oder uneinheitliche Schriftarten.

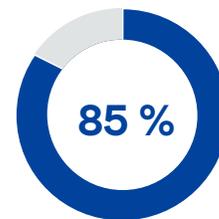
- Personalisieren Sie jede Vereinbarung direkt in eSignature
- Erstellen Sie korrekt formatierte Verträge, bei denen sich Daten nahtlos in das Dokument einfügen
- Zeigen Sie die richtigen Bedingungen basierend auf den Daten an,

Passen Sie sich den Vorlieben der Unterzeichner mit Multi-Channel-Versand an

Begeistern Sie Ihre Kunden schon beim ersten Touchpoint des Vertragsprozesses, indem Sie sie per SMS oder WhatsApp über den Vertragsabschluss benachrichtigen. Sorgen Sie dafür, dass Unterzeichnerinnen und Unterzeichner Verträge schnell erhalten und ausfüllen, indem Sie sie über ihre bevorzugten Kommunikationskanäle erreichen. Sobald die Dokumente zur Signatur versendet wurden, kann Ihr Team den Abschluss der Umschläge mit Berichten verfolgen.

- **Beschleunigen Sie Transaktionen:** Senden Sie Benachrichtigungen in Echtzeit an jedes beliebige Mobilgerät Ihrer Unterzeichnerinnen und Unterzeichner mit Direktlink zum Signieren eines Dokuments.
- **Bieten Sie ein einzigartiges Kundenerlebnis:** Differenzieren Sie Ihr Unternehmen mit einem mobilfreundlichen und ansprechenden Signaturerlebnis auf dem bevorzugten Kommunikationskanal Ihrer Kundinnen und Kunden.
- **Erreichen Sie mehr Unterzeichnerinnen und Unterzeichner:** Benachrichtigen Sie Unterzeichner auf dem Kommunikationskanal ihrer Wahl

Mobiles Handling von Dokumenten heute



der Smartphone-Nutzer bevorzugen Messaging gegenüber E-Mails¹

Verträge werden **zu 65 % schneller unterzeichnet**

die über SMS Delivery für eSignature eingefügt wurden

E-Mail vs. Mobile Messaging¹

Öffnungsrate



Antwortrate



¹ Soprano Design, „The Power of Mobile Messaging“

Verbessern Sie die Lesbarkeit mit Responsive-Signieren

Bieten Sie Ihren Kundinnen und Kunden eine perfekte Vertragsanzeige auf dem Mobilgerät. Mit Responsive-Signieren werden Verträge automatisch in HTML konvertiert, das sich an jedes Gerät anpasst und so die Darstellung verbessert.

- Dokumentenvorschau vor dem Senden
- Wechseln Sie die Anzeige, um das Dokument im Originalformat zu sehen

Passen Sie Ihr Kundenerlebnis weiter an mit APIs

Schaffen Sie mit unserer eSignature REST API und mobilen SDKs ein einheitliches, nahtloses mobiles Erlebnis über den gesamten Signiervorgang hinweg (verfügbar für iOS und Android). Mit DocuSign APIs können Sie die mobile Interaktion gezielt auf Ihre Kunden abstimmen.

- Integrieren Sie eSignature-Funktionen in Ihre mobile App
- Stellen Sie eingebettete Verträge nahtlos auf allen Geräten dar
- Aktivieren Sie ein Offline-Signiererlebnis

Optimieren Sie das mobile Signiererlebnis mit umfassenden Erkenntnissen

Performance Analytics bietet Ihnen fundierte, datengestützte Erkenntnisse und Visualisierungen, die die Verwendung von eSignature sichtbar machen. Nutzen Sie diese Erkenntnisse, um Ihr mobiles Signiererlebnis zu perfektionieren und den Abschluss von Verträgen zu verbessern.

- Erkennen Sie mit effektiven Datenvisualisierungen ganz einfach Muster im Signierverhalten
- Ermitteln Sie Optimierungsmöglichkeiten für den gesamten elektronischen Signaturprozess
- Ermöglichen Sie Self-Service-Analysen mit einem benutzerfreundlichen Dashboard

Anwendungsfälle für mobile Verträge

Dienstleistungsverträge	Verlängerungen und Stornierungen	Allgemeine Geschäftsbedingungen
Installationsdienstleistungen	POS-Verträge	Kunden-Onboarding
Kontoeröffnungen	Angebote	Verzichtserklärungen

Wenn Sie diese leistungsstarken Funktionen nutzen, können Sie ein ansprechendes mobiles Erlebnis gestalten, das Ihnen helfen wird, neue Kundinnen und Kunden zu gewinnen und Geschäfte schneller abzuschließen.

Über DocuSign

DocuSign hilft Unternehmen, ihre Vertragssysteme zu verknüpfen und zu automatisieren. Als Teil der branchenführenden Produktpalette bietet DocuSign eSignature an - die weltweit führende Möglichkeit, auf praktisch jedem Gerät, von fast überall und zu jeder Zeit elektronisch zu unterschreiben. Heute nutzen über eine Million Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzerinnen und Nutzer in über 180 Ländern die DocuSign-Plattform, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag vieler Menschen zu vereinfachen.

Ergebnisse von T-Mobile

20 %

mehr Transaktionen in Geschäften

2

Minuten Zeitersparnis pro Vertrag

Ein

digitales Erlebnis zur Anmeldung für den Service

„Die Verkleinerung unserer normalen PDF-Dateien würde ein ständiges Ein- und Auszoomen zur Folge haben. Das ist noch schlimmer im Vergleich zur Papierversion. Aber wir wollten nicht auf die Vorteile der Digitalisierung verzichten. Also haben wir mit eSignature an der Einführung von Responsive-Signieren gearbeitet.“

Senior Director of Technology and Innovation
T-Mobile

DocuSign Germany GmbH
Neue Rothofstr. 13-19
60313 Frankfurt
Deutschland
docusign.de

Mehr Informationen
unter:
+49 800 186 08 56