

Optimice la recopilación de datos y agilice el proceso de firma con los formularios web

En un mundo en el que prima lo digital, cada vez más, los clientes esperan vivir experiencias cómodas, rápidas y flexibles. Todos tenemos que rellenar formularios, en las consultas médicas, cuando solicitamos un préstamo o nos postulamos para un puesto de trabajo, y no solo resulta frustrante cuando los formularios son engorrosos y complicados, sino que, además, nos asalta la duda de saber si nuestros datos se almacenarán de forma confidencial y segura. El hecho de que más del **75 % de los usuarios abandonen** el proceso de rellenar un formulario antes de tiempo, y de que **casi el 30 % lo haga únicamente por cuestiones de seguridad** deja claro que las organizaciones están frustrando a sus clientes y que no están obteniendo la información que necesitan.

Si bien los formularios estándar como los PDF se consideran digitales, estos son simplemente documentos estáticos que no guardan ni integran datos de usuarios en los sistemas internos de una empresa. Así, los empleados que crean y gestionan estos formularios están igual de frustrados, dado que deben llevar a cabo los mismos pasos en diferentes herramientas y departamentos para garantizar una recopilación de datos de clientes coherente y segura. Las organizaciones sencillamente no pueden permitirse desperdiciar la valiosa experiencia y tiempo de sus empleados.

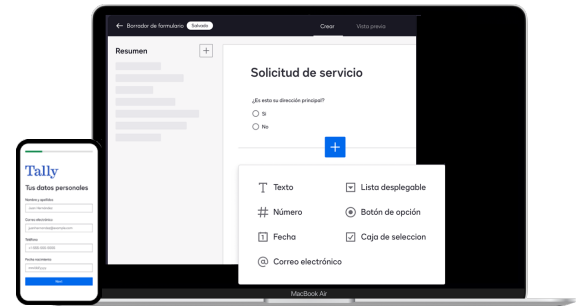
Transforme la experiencia de sus clientes con formularios web interactivos

Los formularios web de DocuSign permiten a las organizaciones optimizar la recopilación de datos y agilizar el proceso de firma mediante experiencias interactivas con solo unos clics. Los formularios web ayudan a las organizaciones:

- a agilizar la finalización de acuerdos
- a ofrecer experiencias fiables a los firmantes
- a crear e implementar formularios rápidamente
- a sacar el máximo valor de los datos

Agilice la finalización de acuerdos

Los formularios web proporcionan formularios rellenables interactivos, que se adaptan a los dispositivos móviles para recopilar rápidamente datos de clientes de forma virtual a través de cualquier dispositivo. Olvídense de los documentos estáticos utilizando una lógica condicional que modifica campos de formularios al instante para mostrar únicamente las preguntas pertinentes para el usuario basándose en sus respuestas anteriores. Los formularios web recopilan datos, rellenan acuerdos y crean un enlace compartible que los clientes pueden completar, permitiendo la auténtica comodidad del autoservicio. Además, los formularios web están integrados en **DocuSign eSignature**, de forma que los usuarios pueden beneficiarse de funciones avanzadas como **la verificación de identidad**, entre otras, cuando los acuerdos están listos para su firma.



“Los campos que surgen de forma orgánica a partir de la plantilla de eSignature hicieron que fuera muy fácil”.

Securian Financial

“Respondió muy bien y resultó muy fácil hacer cambios rápidamente”.

Baltimore Life Companies

Ofrezca experiencias fiables a los firmantes

Más de mil millones de usuarios confían en eSignature, lo que la convierte en la forma de firma electrónica n.º 1 del mundo, y los formularios web están integrados en la misma plataforma segura. Nuestra máxima prioridad es garantizar la protección de los datos confidenciales de los clientes para que puedan gestionar sus negocios en línea con absoluta tranquilidad. Además, los formularios web ofrecen la [personalización de la marca](#) en todos los formularios y acuerdos para una experiencia coherente que se adapte a la imagen y los valores de su marca, ayudando así a generar confianza entre sus clientes y usted.

Cree e implemente formularios rápidamente

Los formularios web permiten a los usuarios generar y actualizar formularios fácilmente mediante clics en lugar de código. Los campos de los formularios se importan automáticamente desde la plantilla de eSignature, ahorrando a los usuarios tiempo valioso y esfuerzo al no tener que empezar a generarlos desde cero. Se trata de una solución web con la que los usuarios pueden crear, editar e implementar al instante varias versiones de los formularios para distintos usos. Gracias a estas útiles características, cualquier persona de la organización puede generar formularios fácilmente en pocos minutos, liberando así recursos valiosos y ahorrando tiempo y dinero.

Saque el máximo valor de los datos

Los formularios web permiten a las organizaciones sacar el máximo valor de los valiosos datos de clientes que recopilan. Puede exportar los datos y generar informes y análisis para descubrir información práctica, impulsando así decisiones basadas en datos que mejoren todo el proceso de acuerdos. Aproveche nuestras [API galardonadas](#) para conectar o integrar esta información en sus sistemas de registro existentes.

Los formularios web están incluidos en los planes eSignature Business y Enterprise Pro, así que póngase en contacto con su representante de ventas de DocuSign o con nuestro equipo de ventas hoy mismo para obtener más información.

Utilice ejemplos de casos

Servicios financieros

- Formularios de apertura de cuenta
- Formularios de solicitud de préstamo
- Solicitudes de tarjetas de créditos
- Formulario de depósito directo

Seguros

- Presupuestos de seguros de hogar
- Cambios en las políticas
- Cambios en los beneficiarios
- Reclamaciones de seguros de salud

Educación

- Matriculación de estudiantes nuevos
- Formularios de solicitud de becas
- Formularios de ayuda financiera
- Plan de atención de emergencia

Gobierno

- Formularios de solicitud de asistencia de vivienda y alquiler
- Formularios de subvenciones para pequeñas empresas
- Formularios de subsidio de desempleo
- Solicitudes de permiso

Salud y ciencias de la vida

- Inscripción en ensayos clínicos
- Registro de nuevos pacientes ambulatorios
- Formularios de consentimiento informado
- Alta de pacientes

Formularios adicionales

- Formularios de acuerdo con proveedores
- Incorporación de empleados y proveedores
- Admisión de clientes y solicitudes de servicios

Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a las organizaciones a conectarse y a automatizar la forma en que preparan, firman, ejecutan y gestionan acuerdos.

Como parte de DocuSign Agreement Cloud, DocuSign ofrece eSignature, la forma de firma electrónica n.º 1 en el mundo que puede ser utilizada prácticamente en cualquier dispositivo, en cualquier lugar y en cualquier momento. Hoy en día, más de un millón de clientes y mil millones de usuarios en más de 180 países utilizan DocuSign Agreement Cloud para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar la vida de las personas.

DocuSign, Inc.
100 Liverpool St
Londres EC2M 2RH, RU

[docusign.com.es](https://docusign.com/es)

Para obtener más información:
sales@docusign.com
+34 900 431 704