



Verträge  
digitalisieren und  
Kunden-  
erwartungen über-  
treffen

# Verträge digitalisieren und Kundenerwartungen übertreffen

Die Geschwindigkeit, Einfachheit und Bequemlichkeit digitaler Interaktionen verändern die Erwartungen der Kundinnen und Kunden. Traditionell manuelle und umständliche Geschäftsvorgänge – wie z. B. das Onboarding von Kundinnen und Kunden, Kreditanträge und Mobilfunkverträge – sind nicht mehr erforderlich. Wenn diese Erwartungen nicht erfüllt werden, können Kundinnen und Kunden den Prozess vorzeitig abbrechen oder zu Wettbewerbern wechseln, die bessere Erfahrungen bieten.

Schlechte Erfahrungen sind ein Symptom für ein größeres Problem: die zugrunde liegende Systemfragmentierung und isolierte Abläufe, die die Kundeninteraktion erschweren. Trotz digitaler Fortschritte sind Vertragsprozesse wie das Ausfüllen von Formularen und die Überprüfung von Identitäten oft veraltet und unzusammenhängend. Intelligent Agreement Management (IAM) ist eine neue Kategorie von Cloud-Software, die zur Rationalisierung und Automatisierung von Vertragsprozessen beiträgt. **Docusign IAM für das Kundenerlebnis (CX)** ermöglicht es Ihnen, digitale Vertragserlebnisse einfach in bestehende Workflows und Anwendungen einzubetten, um:

## Konversionsraten zu erhöhen:

Berührungspunkte mit Vereinbarungen zu optimieren, um Ihre Konversionsraten zu steigern. Ihren Kundinnen und Kunden Zeit zu sparen, indem Daten automatisch ausgefüllt, Formulare in bestehende Workflows eingebettet und Schritte basierend auf Kundenattributen wie dem Risikoprofil angepasst werden.

## Reibungsverluste bei Vereinbarungen zu minimieren:

Es Ihren Kundinnen und Kunden zu ermöglichen, mit unseren sicheren und schnellen Signaturlösungen sofort, von praktisch überall, auf praktisch jedem Gerät und über jede App zuzustimmen. Das Risiko von Abbrüchen und Betrug bei gleichzeitiger Maximierung der Kundenzufriedenheit und Interoperabilität zu reduzieren.

## Ihren Kundinnen und Kunden einen besseren Service zu bieten:

Die No-Code-Orchestrierung ermöglicht es Ihnen, Vertragsprozesse einfach an Geschäftsanforderungen oder regulatorische Änderungen anzupassen und sicherzustellen, dass Sie konsistent vertrauenswürdige, konforme Services bereitstellen, die die Kundenzufriedenheit und -loyalität erhöhen.

## Vertrauen schaffen:

Geben Sie Ihren Kundinnen und Kunden die Gewissheit, dass ihre Daten geschützt sind. Mit unternehmensgerechten Sicherheitskontrollen, Zugriffsrechten und Organisationsmanagement räumen wir der Vertrauenswürdigkeit bei jeder Interaktion Priorität ein.

## Ergebnisse

# 75 %

Zeitersparnis pro Autoverkauf  
(**McCloskey Motors**)

# >832 %

Zunahme der Transaktionen  
(**Calendly**)

# 3 %

Steigerung der Konversionsrate  
(**Driva**)

„Dies ist eine hart umkämpfte Branche, und die Kunden werden abspringen, wenn sich Ihr Prozess mühsam anfühlt. Mit Docusign werden wir weiterhin **neue Wege finden, um Ineffizienzen** in unseren Prozessen zu reduzieren, damit wir mehr Geschäftsaktivität mit einer ähnlich großen Belegschaft bewältigen können.“

Leiter Produktmanagement  
**Driva**

## IAM für das Kundenerlebnis (CX)

**DocuSign IAM** bietet eine Reihe von Funktionen und Plattformdiensten, die auf die individuellen Anforderungen von Teams, Organisationen und Branchen zugeschnitten sind, die Kundinnen und Kunden im digitalen Zeitalter ansprechen. In der heutigen hart umkämpften Geschäftslandschaft kann ein hervorragendes Vertragserlebnis das wichtigste Unterscheidungsmerkmal sein, um treue Kunden in großem Umfang zu gewinnen und zu konvertieren. Unser vorkonfiguriertes IAM für das Kundenerlebnis (CX) gibt Ihnen die Möglichkeit, außergewöhnliche Kundenerlebnisse zu bieten, das Wachstum voranzutreiben und die Markentreue zu erhöhen, indem Sie umständliche Vertragsprozesse in reibungslose, ansprechende Customer Journeys verwandeln.

### Digitale und elektronische Signaturen

Bieten Sie ein intuitives, mobilfreundliches Signaturerlebnis auf praktisch jedem Gerät, das es Ihren Kunden ermöglicht, Verträge, Einwilligungen und andere Vereinbarungen in wenigen Minuten sicher zu senden, zu unterzeichnen und zu verfolgen. Je nach Vertragstyp können Sie die eIDAS-konformen digitalen Signaturen (AES, QES) nutzen.

### Webformulare

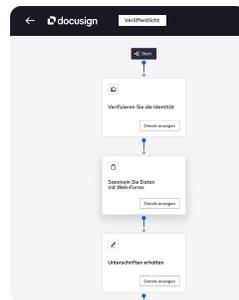
Ermöglichen Sie ein benutzerfreundliches, dynamisches Ausfüllen von Formularen, das über verschiedene Geräte zugänglich ist und Ihnen hilft, einen breiteren Kundenstamm zu erreichen.

### Identifizieren und Verifizieren

Betten Sie bequemen digitalen Betrugsschutz in Vertragsworkflows ein, wie z. B. sofort einsatzbereite Datenverifizierungsfunktionen, die Benutzereingaben in Echtzeit anhand vertrauenswürdiger Datenbanken validieren, und ID-Verifizierung, die KI-gestützte biometrische Lebenderkennung nutzt, um die Identität des Unterzeichners in Echtzeit zu überprüfen.

### DocuSign Maestro

Erstellen Sie eine Vielzahl von Geschäftsworkflows, ohne eine einzige Zeile Code zu schreiben, um Ihre Vertragsprozesse von Anfang bis Ende zu digitalisieren.



### DocuSign App Center und Integrationen

Teilen Sie Daten nahtlos über Systeme hinweg, indem Sie Partner-Apps einbinden, um Ihre Vertragsworkflows zu verbessern, und betten Sie IAM für das Kundenerlebnis (CX) mit 900+ vorgefertigten Integrationen in bestehende Tools ein.

### Signierdatenanalyse

Identifizieren und beheben Sie Reibungsverluste im Vertragsprozess, um ein Vertragserlebnis kontinuierlich zu optimieren, das potenzielle Kunden anzieht und sie effektiv in treue Kunden verwandelt.

## Anwendungsbeispiele

### Personalwesen

- Onboarding neuer Mitarbeiter
- Arbeitsverträge
- Vertraulichkeitsvereinbarungen
- Zusätzliche Leistungen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer
- Einverständniserklärungen
- Compliance-Dokumente

### Vertrieb

- Kundeneinführung
- Kaufverträge
- Lizenzen
- Mitgliedschaften
- Bestellformulare
- Verlängerungsverträge
- Angebote

### Finanzierung

- Kreditanträge
- Mietverträge
- Anlagenfinanzierung
- Hypothekenverträge
- Kredit und Anmeldungen
- Wiederkehrende Zahlungen

### Sonstige Vereinbarungen

- Verzichtserklärungen
- Registrierung
- Aufnahmeformulare
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Management-Verträge
- Dienstleistungsvereinbarung

Besuchen Sie **DocuSign IAM** und setzen Sie sich mit unserem **Vertriebsteam in Verbindung**, um mehr zu erfahren.

## Über DocuSign

DocuSign erweckt Verträge zum Leben. Über 1,5 Millionen Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzer in über 180 Ländern nutzen die Lösungen von DocuSign, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag von Menschen zu vereinfachen. Mithilfe von intelligentem Vertragsmanagement macht DocuSign wertvolle Daten und Informationen sichtbar, die in Dokumenten oft verborgen bleiben. Bislang waren diese wertvollen Informationen oftmals losgelöst von anderen Geschäftsprozessen, was Unternehmen Zeit, Geld und Chancen kostete. DocuSign IAM können Unternehmen Verträge erstellen, verwalten und ihnen zustimmen - mit Lösungen, die vom führenden Anbieter im Bereich der E-Signatur und des Vertragslebenszyklusmanagement (CLM) entwickelt wurden.

DocuSign Germany GmbH  
Design Offices  
München Highlight Towers  
Mies-van-der-Rohe-Straße 6  
80807 München Deutschland  
[docuSign.de](https://www.docuSign.de)

Weitere Informationen unter  
[emea@docuSign.com](mailto:emea@docuSign.com)  
+49 800 724 17 48