

Überprüfung der Identität von Unterzeichnern als Teil eines vertrauenswürdigen mobilen Signaturerlebnisses

Vereinbarungen beruhen auf Absicht und Identität: Eine Organisation muss darauf vertrauen können, dass die Unterzeichnerinnen und Unterzeichner diejenigen sind, als die sie sich ausgeben.

Das Standardverfahren zur Überprüfung der Identität eines Unterzeichners besteht darin, an die E-Mail-Adresse des Unterzeichners einen Link zu senden. Je nach Vertragsumfang, Sensibilität, Geschäftsrisiko oder landesrechtlichen Vorschriften können die Anforderungen an die Identitätsprüfung auch höher ausfallen. Die Herausforderung besteht darin, eine strengere Identitätsprüfung durchzuführen, dabei aber die Unterzeichnung benutzerfreundlich zu gestalten.

Hier kommt Docusign Identify ins Spiel. Identify bietet ein Portfolio erweiterter Funktionen zur Unterzeichneridentifizierung und -authentifizierung, die in den eSignatur-Workflow integriert sind und es Organisationen ermöglichen, eine ganze Reihe von Vereinbarungen abzuwickeln, die Reibungsverluste während des gesamten Prozesses zu reduzieren und Compliance- und Vertrauensverpflichtungen zu unterstützen:

- ID-Überprüfung: digitaler Identitätsnachweis von Unterzeichnern durch Methoden wie KI-gestützte biometrische Prüfungen (Liveness), Überprüfung von Reisepässen, Führerscheinen oder Ausweisen oder elektronische IDs
- Telefon-Authentifizierung: Multi-Faktor-Authentifizierung per Textnachricht oder Telefonanruf
- D-Lösungen für digitale Signaturen: zur Erfüllung der Anforderungen für elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen (eIDAS), die mit fortgeschrittenen (AES) und qualifizierten elektronischen Signaturen (QES) kompatibel sind
- Netzwerk von Vertrauensdienstlösungen: Leichter Zugang zu unserem fest integrierten globalen Netzwerk von Vertrauensdiensteanbietern für landesspezifische Compliance
- Identity-Wallet⁴: Ermöglichen Sie es den Empfängern, die Angaben zur Identitätsüberprüfung zu speichern und bei späteren Verträgen erneut anzuwenden, um den Prozess zu vereinfachen und ein einheitliches Sicherheitsniveau zu gewährleisten

Verringerung des Betrugsrisikos ohne zusätzliche Reibungsverluste für die Nutzer

- Unterzeichner müssen vor dem Zugriff auf Vereinbarungen eine erweiterte Identitätsprüfung bestehen. Sie können Ihr Identity Wallet aktivieren, um Zeit für Wiederholungsunterzeichner zu sparen

Ergebnisse

98 %

Zeitersparnis mit elektronischer Unterschrift und digitaler Identitätsprüfung¹

50 %

der Lizenzverträge werden jetzt innerhalb von 48 Stunden abgeschlossen²

>75 %

schnellere Bearbeitung von Abbuchungen³

„Jeder kennt Docusign, [und] viele Leute haben es bereits genutzt. Für unsere Kunden ist es sehr einfach, sich mit Docusign zu verifizieren, der Aufwand ist minimal – unsere Erfahrungen sind sehr positiv.“

Roosbeh Karimi
Gründerin von KARIMI.legal

(1) Kreditplattform, UK

(2) Capital Space, UK

(3) 3 Mrd. USD AUM Credit Union

(4) Nur kompatibel mit unseren Angeboten ID Verification für EU Qualified und ID Verification (Liveness Detection für ID Verification workflow)

- Verifizieren Sie neue Benutzer-Identitäten mit mehreren Optionen, z. B. amtlicher Personalausweis, Anwesenheitserkennung oder elektronische ID-Authentifizierung
- Authentifizieren Sie bestehende Benutzer durch einfache 2-Faktor-Authentifizierung per SMS oder Telefonanruf

Rationalisieren Sie den Compliance- und Audit-Aufwand

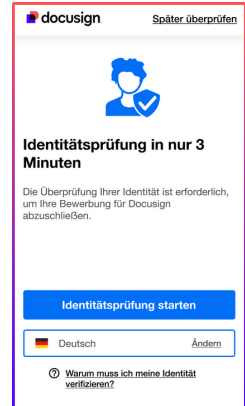
- GWG-konforme Identitätsprüfung von Unterzeichnern unter Verwendung der deutschen eID
- Unterstützen und skalieren Sie die Einhaltung von landesrechtlichen und Branchenstandards wie Know Your Customer (KYC), Anti-Geldwäsche und eIDAS
- Der Verifizierungsstatus wird für Prüfzwecke in jedem eSignature-Abschlusszertifikat dokumentiert
- Nutzen Sie unsere vorgefertigten Integrationen oder APIs, um eine Verbindung zu den bereits verwendeten Systemen herzustellen. Schreiben Sie den Verifizierungsstatus und die ID-Daten mithilfe von APIs in Ihr Datenerfassungssystem.

Betten Sie Identifizierung in eSignature ein

- Sie können in eSignature erweiterte Identifizierungs- und Authentifizierungsmethoden Ihrer Wahl einbetten
- Passen Sie das Nutzungserlebnis nach eigenen Vorstellungen an: Fügen Sie Ihr eigenes Branding hinzu, legen Sie eigene Workflows fest und entscheiden Sie, was für Ausweise oder welche Art der Authentifizierung akzeptiert werden
- Sie können Unterzeichnerinnen und Unterzeichnern die Möglichkeit geben, sich im Rahmen eines vertrauenswürdigen, auf Mobilgeräte ausgerichteten Signaturerlebnisses selbst zu identifizieren oder zu authentifizieren. Keine Downloads oder Plug-ins erforderlich

Unterstützen Sie die globale Abdeckung, einschließlich der Anforderungen für digitale Signaturen

- Sie erhalten Zugriff auf das branchenweit größte Anbieternetzwerk von Identitätsprüfungs- und Vertrauensdiensteanbietern
- Prüfen Sie alle wichtigen Ausweistypen, wie z. B. amtliche Dokumente oder digitale IDs, kommerzielle eIDs und digitale Zertifikate
- Erfüllen Sie die Identitätsanforderungen für digitale Signaturen auf fortgeschrittenem und qualifiziertem Niveau (AES und QES) gemäß der eIDAS-Verordnung der Europäischen Union und des Vereinigten Königreichs



Anwendungsbeispiele

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| • Verbraucherkonto eröffnen | • Ferneinlagen |
| • Darlehens- und Leasingverträge | • Anlagenfinanzierung |
| • Mietverträge | • Autoverkäufe |
| • Vollmachten | • Versicherungsanträge |
| • Streitunterlagen | • Leitlinien für bewährte Methoden |
| • Anspruchsbearbeitung | • Patienteneinwilligung |
| • Banküberweisungen | • Onboarding von Mitarbeitern |

Primäre Branchen

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| • Finanzdienstleistungen | • Gesundheitswesen |
| • Versicherung | • Life Sciences |
| • Juristische | • Automobilbranche |
| • Dienstleistungen | • Personalwesen |
| • Öffentliche Verwaltung | |

Über Docusign

Docusign erweckt Verträge zum Leben. Über 1,5 Millionen Kunden und mehr als eine Milliarde Nutzer in über 180 Ländern nutzen die Lösungen von Docusign, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und den Alltag von Menschen zu vereinfachen. Mithilfe von intelligentem Vertragsmanagement macht Docusign wertvolle Daten und Informationen sichtbar, die in Dokumenten oft verborgen bleiben. Bislang waren diese wertvollen Informationen oftmals losgelöst von anderen Geschäftsprozessen, was Unternehmen Zeit, Geld und Chancen kostete. Mit Intelligent Agreement Management (IAM) können Unternehmen Verträge erstellen, verwalten und ihnen zustimmen - mit Lösungen, die vom führenden Anbieter im Bereich der E-Signatur und des Vertragslebenszyklusmanagement (CLM) entwickelt wurden.

Docusign Germany GmbH.
Neue Rothofstr. 13-19
60313 Frankfurt
Deutschland
docusign.de

Mehr Informationen unter:
emea@docusign.com
+49 800 186 08 56