



ドゥカティ パニガーレ V4R モデルイヤー 2024

ドゥカティ ストリートファイター V4S / V4S Supreme モデルイヤー 2025

リコール 外-4168 の発表

ドゥカティジャパン株式会社は令和 8 年 4 月 6 日付にて国土交通省にリコールキャンペーン【届出番号：外-4168】の届出を行いました。

※本リコールは、令和 7 年 12 月 12 日届け出の外-4119 の対象範囲拡大の届け出となります。

・リコール内容について

ドゥカティ パニガーレ V4 (MY18~24) および ストリートファイター V4 (MY20~25) の一部生産車両において、後輪車軸に潜在的な不具合が確認されました。最悪の場合、車軸が破損し、走行中の安全性が著しく損なわれるおそれがあります。
このため、ドゥカティモーター社は、後輪車軸を対策部品に無償で交換いたします。

・走行に関するお願い

正規販売店までの走行は可能ですが、以下にご注意ください。

- ・リコール改善対策が完了するまで、販売店への移動以外の目的での走行はお控えください。
- ・走行中はスロットル開度を小さくし、速度を控えめにしてください。
- ・走行中は急加速や急減速は避けてください。
- ・走行中に車両の後輪周辺に異常を感じた場合は、直ちに停止し、ドゥカティ正規販売店またはドゥカティお客様相談室までご連絡ください。

ドゥカティお客様相談室

フリーダイヤル：0120-030-292（平日 9:00~18:00。土日祝日、夏季、年末年始の一部期間除く）

・お客様へのお願い

お客様にはご多忙の折、誠に恐れ入りますが、ドゥカティ正規販売店にご連絡いただき、改善対策作業のご予約をお願いいたします。

最寄りの正規販売店は、ドゥカティジャパン公式サイト <https://www.ducati.com/jp/ja/dealers> でご確認いただけます。



・作業時間と部品供給状況

なお、当作業にかかわる工賃、部品代等のお客様負担は一切ございません。交換作業は無償で行い、標準作業時間は約90分を予定しておりますが、サービス工場の混雑状況や部品の入荷状況により、完了までにお時間をいただく場合がございます。

また、予約日時は販売店の状況により調整が必要となる場合がありますが、最善のサービスをご提供できるよう努めております。

・追加情報や車両の所有状況の変更について

詳細情報が必要な場合や、すでに車両を所有されていない場合は、販売店またはお客様相談室までご連絡ください。

また、以下のQRコードをお客様のスマートフォンで読み取り、ドゥカティお客様相談室へメッセージを送信することも可能です。



対象車両は以下の通りです。

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
ドゥカティ	8BL-3D06	パニガーレ V4 R	ZDM3D06AARB011815 令和6年11月5日	1台	
	8BL-4F00	ストリートファイターV4 S ストリートファイターV4 シュプリーム	ZDM4F00AASB005164～ ZDM4F00AASB005693 令和6年10月3日～令和7年1月31日	7台	
	計2型式	計3車種	(輸入期間の全体の範囲) 令和6年10月3日～令和7年1月31日	(計8台)	

【注意事項】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

ドゥカティへのご信頼に、心より感謝申し上げます。

ドゥカティモーター社、ドゥカティジャパン株式会社、ドゥカティ正規販売店は、お客様の安全を最優先に、万全の対応をいたします。