

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Pasaréti Síiskola és Normafa Síiskola

Hatályos: 2026. augusztus 1.

1. Bevezetés

A Wintersport Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**) elkötelezett a személyes adatok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése mellett.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy a Pasaréti Síiskola és a Normafa Síiskola szolgáltatásainak nyújtása során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamban kezelünk, valamint hogy az érintetteket milyen jogok illetik meg.

Az adatkezelés során az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról szóló magyar jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint járunk el.

2. Az adatkezelő adatai

Cégnév

Wintersport Kft.

Székhely

1037 Budapest, Csillaghegyi út 36.

Telephelyek

Pasaréti Síiskola

1026 Budapest, Pasaréti út 11–13.

Normafa Síiskola

1121 Budapest, Eötvös út 50.

E-mail

siiskola@wintersport.hu

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat

- jogszerűen,
- tisztességesen,
- átlátható módon,
- kizárólag meghatározott célból,
- az adatkezelés céljához szükséges mértékben,
- megfelelő biztonsági intézkedések mellett

kezeli.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan személyes adatokat kezeljen, amelyek a szolgáltatások nyújtásához valóban szükségesek.

4. Milyen adatokat kezelünk?

A szolgáltatások típusától függően az alábbi személyes adatokat kezelhetjük.

Azonosító adatok

- név
 - születési dátum
 - nem
-

Kapcsolattartási adatok

- e-mail cím
 - telefonszám
 - lakcím (amennyiben szükséges)
-

Foglalási adatok

- lefoglalt időpontok
 - bérletek
 - vásárlások
 - fizetési állapot
 - részvételi előzmények
-

Sporttal kapcsolatos adatok

- sí- vagy snowboard tudásszint
 - oktatási preferenciák
 - választott sportág
 - csoportbeosztás
-

Egészségügyi adatok

Kizárólag a biztonságos sportolás érdekében megadott információk.

Például:

- allergia
- gyógyszerérzékenység
- krónikus betegség
- sérülés
- sürgősségi kapcsolattartó adatai

Az Adatkezelő TAJ-számot kizárólag jogszabályi kötelezettség vagy külön indokolt eset fennállása esetén kezel.

Technikai adatok

A honlap használata során automatikusan keletkező adatok, például:

- IP-cím
 - böngésző típusa
 - operációs rendszer
 - látogatás időpontja
 - meglátogatott oldalak
 - cookie-azonosítók
-

Fizetési adatok

Az online fizetés során az Adatkezelő nem kezeli a bankkártyaadatokat.

Azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli.

5. Az adatkezelés céljai

Személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezelünk.

Szolgáltatások nyújtása

- regisztráció

- időpontfoglalás
 - bérletkezelés
 - oktatások lebonyolítása
 - táborok szervezése
-

Kapcsolattartás

- időpont-egyeztetés
 - értesítések
 - változások közlése
 - ügyfélszolgálat
-

Fizetés és számlázás

- online fizetés
 - számlakiállítás
 - könyvelési kötelezettségek
-

Biztonság

- egészségügyi információk kezelése
 - kamerarendszer működtetése
 - balesetek dokumentálása
-

Marketing

Kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén.

Például:

- hírlevél
 - rendezvények népszerűsítése
 - fényképek
 - videók
-

Jogi kötelezettségek teljesítése

Jogszámban előírt kötelezettségek teljesítése.

6. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő személyes adatokat az alábbi jogalapok valamelyike alapján kezel.

- szerződés teljesítése;
 - jogi kötelezettség teljesítése;
 - az érintett hozzájárulása;
 - az Adatkezelő jogos érdeke;
 - létfontosságú érdek védelme (például sürgős egészségügyi helyzet).
-

7. Az adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatokat kizárólag addig kezeljük, ameddig az adatkezelés célja fennáll, vagy azt jogszabály előírja.

Az egyes adatkezelések várható megőrzési ideje:

Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Felhasználói fiók	a fiók törléséig
Foglalások	a szolgáltatás teljesítését követő 5 év
Számlázási adatok	8 év
Kapcsolatfelvétel	legfeljebb 2 év
Hírlevél	leiratkozásig
Kamerafelvételek	legfeljebb 30 nap
Fotó- és videófelvevételek	a cél fennállásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig / jogos érdek mérlegeléséig
Baleseti dokumentáció	a vonatkozó jogszabályok szerint

Az adatkezelés céljának megszűnését követően a személyes adatokat töröljük vagy anonimizáljuk, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

8. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

A személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak férhetnek hozzá, akiknek ez munkaköri feladataik ellátásához szükséges.

Az adatok kezelésében részt vehetnek továbbá a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

9. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő egyes szolgáltatásai működtetéséhez külső szolgáltatókat vesz igénybe.

Ezek a szolgáltatók kizárólag az általunk meghatározott célból és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelhetnek személyes adatokat.

Szolgáltatás	Adatfeldolgozó
Online felhasználói fiókok és bejelentkezés	Clerk
Online adatbázis	Supabase
Online fizetés	Stripe
E-mail küldés	Resend
Hírlevelek	MailerLite
Weboldal üzemeltetése	Vercel
Webanalitika	Google Analytics
Számlázás	Számlázz.hu

Az adatfeldolgozók aktuális listáját az Adatkezelő szükség esetén módosíthatja.

10. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag az alábbi esetekben továbbít:

- jogszabályi kötelezettség alapján;
- hatósági megkeresésre;
- bírósági vagy egyéb hivatalos eljárás során;
- az érintett hozzájárulása alapján;
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozók részére.

Az Adatkezelő személyes adatokat kereskedelmi célból nem értékesít.

11. Kamerás megfigyelés

A Pasaréti Síiskola és a Normafa Síiskola területén vagyonvédelmi, baleset-megelőzési és biztonsági célból kamerarendszer működik.

A kamerafelvételek kezelésének célja:

- a személy- és vagyonvédelem;
- a balesetek körülményeinek tisztázása;
- jogviták rendezése;
- a létesítmény biztonságos működtetése.

A kamerafelvételeket legfeljebb **30 napig** őrizzük meg, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály vagy hatósági eljárás ennél hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

12. Fénykép-, hang- és videófelvételek

A Szolgáltató a foglalkozások, sporttáborok, versenyek, nyílt napok és egyéb rendezvények során fénykép-, hang- és videófelvételeket készíthet.

A felvételek készítésének és felhasználásának célja különösen:

- a programok és rendezvények dokumentálása;
- a Pasaréti Síiskola és a Normafa Síiskola tevékenységének bemutatása;
- a síiskolák marketing- és kommunikációs tevékenysége;
- a honlap, közösségi média felületek és egyéb tájékoztató anyagok készítése;

- a síiskolák archívumának fenntartása.

12.1. Rendezvények és foglalkozások dokumentálása

A foglalkozások, táborok, versenyek és egyéb rendezvények általános dokumentálása során készült olyan felvételek esetében, amelyeken a résztvevők egy csoport tagjaként vagy a rendezvény természetes részeként jelennek meg, az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy dokumentálja tevékenységét, bemutassa szolgáltatásait, valamint hitelesen tájékoztassa a jelenlegi és jövőbeni érdeklődőket a síiskolák működéséről.

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy a felvételek ne legyenek sértőek, megalázóak vagy a résztvevők számára hátrányosak.

12.2. Kiemelt marketingcélú felvételek

Amennyiben a felvétel elsődleges célja egy adott személy kiemelt szerepeltetése – különösen portréfotó, reklámkampány, promóciós videó vagy egyéb, egyedileg azonosítható marketinganyag készítése –, az adatkezelés kizárólag az érintett, illetve kiskorú esetén a szülő vagy törvényes képviselő előzetes hozzájárulása alapján történik.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

12.3. Kiskorúakról készült felvételek

A Szolgáltató különös gondossággal jár el a kiskorú résztvevőkről készült felvételek kezelése során.

A felvételek elkészítése és felhasználása során minden esetben törekszünk arra, hogy azok:

- tiszteletben tartsák a gyermek emberi méltóságát;
- ne legyenek sértőek vagy megalázóak;
- ne hozzák a gyermeket hátrányos helyzetbe;
- kizárólag a síiskolák tevékenységéhez méltó módon kerüljenek felhasználásra.

12.4. Tiltakozás és hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az érintett nem kíván szerepelni olyan felvételen, amelynek jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen.

Amennyiben a felvétel kezelése hozzájáruláson alapul, az érintett vagy kiskorú esetén a törvényes képviselő jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

A tiltakozást vagy a hozzájárulás visszavonását az alábbi e-mail címeken lehet bejelenteni:

- siiskola@wintersport.hu

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmeket minden esetben egyedileg megvizsgálja, és amennyiben jogszabály vagy más jogos érdek ezt nem zárja ki, indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

13. Hírlevelek

Az Adatkezelő elektronikus hírlevelet kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő jogalap alapján küld.

A hírlevélről az érintett bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat:

- a hírlevélben található leiratkozó hivatkozás segítségével;
- vagy az Adatkezelő részére küldött elektronikus levélben.

A leiratkozás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

14. Cookie-k és webanalitika

A Szolgáltató honlapja cookie-kat (sütiket) és hasonló technológiákat használ a weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítása, a felhasználói munkamenetek és bejelentkezések kezelése, valamint – a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén – statisztikai elemzések készítése céljából.

A weboldal látogatottságának és használatának elemzésére a Szolgáltató Google Analytics szolgáltatást használhat. Az elemzés célja különösen:

- a weboldal fejlesztése;
- a hibák feltárása;
- a felhasználói élmény javítása;
- a szolgáltatások népszerűségének és használatának mérése.

A statisztikai célú cookie-k kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása után aktiválódnak.

A cookie-k típusait, célját, jogalapját, időtartamát, valamint a hozzájárulás megadásának és visszavonásának módját a külön **Cookie- és sütitájékoztató** tartalmazza.

15. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- a jogosulatlan hozzáféréstől;
- a jogosulatlan módosítástól;
- az elvesztéstől;
- a megsemmisüléstől;
- a nyilvánosságra kerüléstől;
- az egyéb jogosulatlan adatkezeléstől.

Az alkalmazott biztonsági intézkedések rendszeresen felülvizsgálatra kerülnek.

16. Az érintettek jogai

Az érintettet a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján különösen az alábbi jogok illetik meg.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezel-e rá vonatkozó személyes adatot.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult megismerni az általa kezelt személyes adatokat, valamint az adatkezelés körülményeit.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak javítását.

Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

A törlés nem minden esetben teljesíthető, különösen akkor, ha az adat megőrzését jogszabály írja elő.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak kezelésének korlátozását a jogszabályban meghatározott esetekben.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, valamint kérheti azok továbbítását más adatkezelő részére, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

17. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett kérelmét az alábbi e-mail címeken nyújthatja be:

siiskola@wintersport.hu

Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

18. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy bírósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

19. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítani különösen:

- jogszabályváltozás esetén;
- új szolgáltatás bevezetésekor;
- új adatkezelési cél megjelenésekor;
- új adatfeldolgozó igénybevételekor;
- technológiai fejlesztések esetén.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a Szolgáltató honlapján érhető el.

20. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. augusztus 1. napján lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Hatálybalépésével a Szolgáltató valamennyi korábbi adatkezelési tájékoztatója hatályát veszti.
