

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Pasaréti Síiskola és a Normafa Síiskola szolgáltatásainak igénybevételéhez

Hatályos: 2026. augusztus 1. napjától

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Wintersport Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **Pasaréti Síiskola** és **Normafa Síiskola** által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A jelen ÁSZF valamennyi, a Szolgáltató által szervezett vagy lebonyolított szolgáltatásra kiterjed, így különösen:

- egyéni sí- és snowboardoktatásokra,
- csoportos sí- és snowboardoktatásokra,
- szezonális tanfolyamokra,
- gyermek- és felnőtt programokra,
- nyári sportprogramokra,
- sporttáborokra,
- versenyekre,
- rendezvényekre,
- egyéb sportfoglalkozásokra,
- valamint minden olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató saját szervezésben biztosít.

A Szolgáltató jogosult szolgáltatásait a Pasaréti Síiskolában, a Normafa Síiskolában, illetve egyéb külső helyszíneken is megszervezni.

A szolgáltatás igénybevételével a Résztvevő — kiskorú esetén a szülő vagy törvényes képviselő — kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja.

A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik különösen:

- a Házi rend;
- az Adatkezelési Tájékoztató;
- az online foglalási rendszerben közzétett aktuális díjszabás;
- az egyes programokra vonatkozó külön feltételek (pl. sporttáborok, versenyek, rendezvények), amennyiben ilyenek kiadásra kerülnek.

Eltérés esetén az adott program külön feltételei elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF általános rendelkezéseivel szemben.

2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Wintersport Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Csillaghegyi út 36.

Telephelyek:

- **Pasaréti Síiskola**
1026 Budapest, Pasaréti út 11–13.
- **Normafa Síiskola**
1121 Budapest, Eötvös út 50.

E-mail:

siiskola@wintersport.hu

A mindenkor aktuális elérhetőségek és nyitvatartási információk a síiskolák hivatalos honlapján találhatóak.

3. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

Szolgáltató

a Wintersport Kft., mint a Pasaréti Síiskola és a Normafa Síiskola üzemeltetője.

Síiskola

a Pasaréti Síiskola, a Normafa Síiskola, valamint minden olyan sportlétesítmény vagy helyszín, ahol a Szolgáltató szolgáltatást nyújt.

Résztvevő

minden természetes személy, aki a Szolgáltató valamely szolgáltatását igénybe veszi.

Kiskorú Résztvevő

18. életévét be nem töltött személy.

Szülő

a kiskorú Résztvevő törvényes képviselője vagy olyan személy, aki a gyermek jelentkezésére jogosult.

Oktató

a Szolgáltató megbízásából oktatási tevékenységet végző sí- vagy snowboardoktató, illetve sportoktató.

Foglalkozás

minden egyéni vagy csoportos oktatás, edzés, tanfolyam, sportprogram vagy egyéb szervezett esemény.

Program

a Szolgáltató által szervezett bármely esemény, ideértve különösen a táborokat, versenyeket, nyílt napokat és rendezvényeket.

Bérlet

a Szolgáltató által értékesített, meghatározott számú vagy időtartamú szolgáltatás igénybevételére jogosító termék.

Ajándékutalvány

a Szolgáltató által kibocsátott, meghatározott értékű vagy meghatározott szolgáltatásra beváltható utalvány.

Online rendszer

a Szolgáltató internetes foglalási és ügyfélkezelő rendszere, amelyen keresztül a Résztvevő regisztrálhat, foglalhat, fizethet, kezelheti bérleteit és nyomon követheti foglalásait.

4. Az ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed:

- valamennyi Résztvevőre;
- a Résztvevő törvényes képviselőjére;
- minden online vagy személyesen létrejött foglalásra;
- minden bérletre és ajándékutalványra;
- minden egyéni és csoportos foglalkozásra;
- minden sporttáborra;
- minden rendezvényre és versenyre;
- a Szolgáltató által biztosított bérelt sporteszközök használatára.

A jelen ÁSZF rendelkezései valamennyi szolgáltatás igénybevételével automatikusan alkalmazandók.

5. A szerződés létrejötte

A Szolgáltató szolgáltatásai előzetes regisztrációt, illetve foglalást követően vehetők igénybe.

A szerződés a Résztvevő (kiskorú esetén a szülő vagy törvényes képviselő) és a Szolgáltató között az alábbi esetek valamelyikével jön létre:

- online időpontfoglalás véglegesítésével;
- a Szolgáltató által visszaigazolt egyedi időpont lefoglalásával;
- sporttáborra, tanfolyamra vagy egyéb programra történő jelentkezés visszaigazolásával;
- bérlet vagy szolgáltatás megvásárlásával.

A foglalás véglegesítésével a Résztvevő kijelenti, hogy:

- a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta;
- az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte;
- a Házi rendet megismerte;
- az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A Szolgáltató jogosult a jelentkezés visszautasítására, amennyiben

- a szolgáltatás már nem elérhető,
 - a maximális létszám betelt,
 - a Résztevő korábbi szerződésszegése ezt indokolja,
 - vagy egyéb, a biztonságos működést veszélyeztető körülmény áll fenn.
-

6. Regisztráció és online felhasználói fiók

A Szolgáltató szolgáltatásainak jelentős része online regisztrációhoz kötött.

A regisztráció során a Résztevő köteles:

- valós adatokat megadni;
- elérhetőségeit naprakészen tartani;
- felhasználói fiókját biztonságosan kezelni.

A felhasználói fiók kizárólag saját célra használható.

A bejelentkezési adatok harmadik személy részére történő átadása tilos.

A felhasználói fiókon keresztül végzett foglalásokért, vásárlásokért és nyilatkozatokért a fiók tulajdonosa felel.

A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiók ideiglenes vagy végleges felfüggesztésére, amennyiben:

- a felhasználó valótlan adatokat adott meg;
 - visszaélésszerű használat merül fel;
 - a rendszer biztonságát veszélyezteti;
 - ismételten megszegi az ÁSZF vagy a Házi rend rendelkezéseit.
-

7. Foglalási szabályok

A foglalkozások kizárólag előzetes foglalás alapján vehetők igénybe.

A foglalás történhet:

- az online foglalási rendszeren keresztül;
- a Szolgáltató által biztosított egyéb módon.

A foglalás kizárólag a Szolgáltató visszaigazolását követően tekinthető véglegesnek.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a foglalás során kiválasztott oktató tartsa meg a foglalkozást.

Indokolt esetben azonban jogosult másik, megfelelő képesítéssel rendelkező oktatót kijelölni.

Az oktató személyének megváltozása önmagában nem jogosítja fel a Résztevőt díjvisszatérítésre vagy kártérítésre.

A Szolgáltató jogosult a foglalkozások időpontjának vagy helyszínének módosítására különösen:

- időjárási körülmények;
- műszaki hiba;
- biztonsági okok;
- oktató megbetegedése;
- pályakarbantartás;
- egyéb elháríthatatlan körülmény esetén.

A Szolgáltató a módosításról a lehető legrövidebb időn belül értesíti a Résztevőt.

8. Díjak és fizetési feltételek

A szolgáltatások mindenkor érvényes díjai a Szolgáltató hivatalos honlapján kerülnek közzétételre.

A Szolgáltató jogosult az árak módosítására.

A módosítás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.

A szolgáltatások ellenértéke különösen az alábbi módokon egyenlíthető ki:

- online bankkártyás fizetéssel;
- készpénzzel;
- átutalással;
- egyéb, a Szolgáltató által biztosított fizetési módon.

A fizetés módját az adott szolgáltatás meghirdetése vagy a foglalási rendszer tartalmazza.

A Résztevő köteles a szolgáltatás díját a meghatározott fizetési határidőig megfizetni.

Amennyiben a fizetés nem történik meg, a Szolgáltató jogosult:

- a foglalást törölni;
 - a szolgáltatás nyújtását megtagadni;
 - a bérlet vagy egyéb jogosultság felhasználását felfüggeszteni.
-

9. Bérletek és ajándékutalványok

A Szolgáltató különböző típusú bérleteket és ajándékutalványokat értékesíthet.

A bérletek kizárólag a rajtuk vagy az online rendszerben meghatározott feltételek szerint használhatók fel.

Eltérő rendelkezés hiányában:

- a bérlet kizárólag a feltüntetett lejáratú időn belül használható fel;
- a lejárt bérlet nem hosszabbítható meg;
- a bérlet készpénzre nem váltható;
- részben felhasznált bérlet díja nem téríthető vissza;
- a bérlet elvesztése vagy megsemmisülése önmagában nem jogosít új bérlet kiadására.

Amennyiben a bérlet elektronikus formában kerül nyilvántartásra, a Szolgáltató online nyilvántartása tekintendő irányadónak.

A Szolgáltató jogosult egyes bérletekre külön felhasználási szabályokat meghatározni.

10. Lemondási, módosítási és késési szabályok

10.1. A Résztevő általi lemondás

A Résztevő a lefoglalt foglalkozást a foglalási rendszerben, vagy a Szolgáltató által meghatározott egyéb módon mondhatja le.

Eltérő programszabály hiányában a foglalkozás a kezdési időpontot megelőző **12 óráig** díjmentesen lemondható.

A 12 órán belül lemondott foglalkozás díja – vagy bérlet esetén annak megfelelő alkalom – elveszik, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

Amennyiben a Résztevő a lefoglalt foglalkozáson nem jelenik meg, illetve azt előzetesen nem mondja le, a szolgáltatás teljesítettnek minősül.

10.2. Közös megegyezéssel történő módosítás

A Szolgáltató és a Résztevő közös megegyezéssel jogosult a lefoglalt foglalkozás időpontját módosítani.

A módosítás lehetőségét a Szolgáltató minden esetben egyedileg mérlegeli.

A módosítás nem minősül automatikus jognak.

10.3. A Szolgáltató által történő módosítás

A Szolgáltató jogosult a foglalkozás időpontját, helyszínét vagy az oktató személyét módosítani különösen az alábbi esetekben:

- kedvezőtlen vagy veszélyes időjárás;
- pályabiztonsági okok;
- műszaki meghibásodás;
- oktató megbetegedése;
- létszámváltozás;
- vis maior;
- egyéb, a biztonságos működést érintő körülmény.

Ilyen esetben a Résztevő részére a Szolgáltató elsősorban:

- új időpontot ajánl fel,
- vagy jóváírja a szolgáltatás értékét.

Pénzbeli visszatérítésre kizárólag jogszabály vagy a Szolgáltató egyedi döntése alapján kerülhet sor.

10.4. Késés

A foglalkozások a meghirdetett időpontban kezdődnek.

Amennyiben a Résztevő késve érkezik, a foglalkozás időtartama a késés idejével nem hosszabbodik meg.

Az oktató jogosult megtagadni a foglalkozás megtartását, ha a Résztevő olyan mértékű késéssel érkezik, amely a biztonságos vagy szakmailag megfelelő oktatást már nem teszi lehetővé.

10.5. Meg nem jelenés (No-show)

Amennyiben a Résztevő előzetes lemondás nélkül nem jelenik meg a lefoglalt foglalkozáson, a Szolgáltató jogosult a foglalkozást teljesítettnek tekinteni.

Ez vonatkozik a bérlettel lefoglalt órákra is.

11. Részvételi feltételek

A szolgáltatásokat kizárólag olyan személy veheti igénybe, aki egészségi állapota alapján alkalmas a választott sporttevékenység végzésére.

A Résztevő köteles a Szolgáltatót tájékoztatni minden olyan körülményről, amely a biztonságos oktatást befolyásolhatja, különösen:

- sérülés;
- mozgásszervi probléma;
- krónikus betegség;
- allergia;
- gyógyszerérzékenység;
- egyéb egészségügyi kockázat.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását, amennyiben megítélése szerint a Résztevő egészségi állapota saját vagy mások biztonságát veszélyezteti.

A Résztevő köteles az oktató utasításait maradéktalanul betartani.

12. Kiskorú Résztevők

Kiskorú személy kizárólag a szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulásával vehet részt a szolgáltatásokon.

A szülő köteles olyan telefonszámot megadni, amelyen a foglalkozás teljes időtartama alatt elérhető.

A gyermek felügyeletét a Szolgáltató kizárólag a foglalkozás hivatalos időtartama alatt biztosítja.

A foglalkozás kezdete előtti, illetve befejezését követő időszakban a gyermek felügyelete a szülő vagy törvényes képviselő felelőssége.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a gyermek átadását olyan személy részére, akinek átvételi jogosultsága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Sürgős egészségügyi helyzet esetén a Szolgáltató jogosult elsősegélyt nyújtani, mentőt hívni, illetve a szükséges egészségügyi intézkedéseket megtenni.

13. Sportfelszerelések használata

A Résztevő köteles kizárólag biztonságos állapotú sportfelszerelést használni.

Amennyiben saját felszerelést használ, annak megfelelő műszaki állapotáért, beállításáért és használhatóságáért a Résztevő felel.

A Szolgáltató által biztosított felszerelést kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni.

A Résztevő köteles a bérelt felszerelést a használatot követően sértetlen állapotban visszaszolgáltatni.

Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a Résztevő köteles a keletkezett kárt megtéríteni.

14. Biztonsági szabályok

A biztonság valamennyi foglalkozás során elsődleges szempont.

A Résztevő köteles az oktató valamennyi biztonsági utasítását maradéktalanul betartani.

A Szolgáltató jogosult a foglalkozásból kizárni azt a Résztevőt, aki saját vagy mások testi épségét veszélyezteti.

A kizárás a részvételi díj visszatérítésére nem jogosít.

14.1. Bukósisak

Kiskorú Résztevők számára a bukósisak viselése valamennyi foglalkozáson kötelező.

A Szolgáltató a bukósisak viselését felnőtt Résztevők részére is nyomatékosan ajánlja.

A bukósisak mellőzéséről kizárólag nagykorú Résztevő dönthet saját felelősségére.

14.2. Megfelelő öltözet

A Résztevő köteles az időjárási és sportági sajátosságoknak megfelelő ruházatban megjelenni.

Az oktató jogosult megtagadni a foglalkozás megkezdését, amennyiben a Résztevő öltöze vagy felszerelése balesetveszélyes.

14.3. Alkohol és tudatmódosító szerek

Alkohol vagy bármilyen tudatmódosító szer hatása alatt álló személy a Szolgáltató szolgáltatásait nem veheti igénybe.

Az oktató jogosult a foglalkozás megkezdését megtagadni, illetve azt megszakítani, ha ennek gyanúja felmerül.

15. Felvonók és pályaelemek használata

A síiskola területén található felvonók, mozgójárdák és egyéb pályaelemek kizárólag rendeltetésszerűen, az oktató utasításainak megfelelően használhatók.

A felvonók használata kizárólag akkor engedélyezett, ha a Résztevő:

- rendelkezik az oktató által megítélt megfelelő technikai felkészültséggel;
- megismerte a felvonó használatának szabályait;
- képes a felvonó biztonságos használatára;
- az oktató erre kifejezetten engedélyt adott.

Az oktató jogosult bármikor megtiltani a felvonó használatát, amennyiben annak használatát nem tartja biztonságosnak.

A felvonók önálló, engedély nélküli vagy rendeltetésellenes használata súlyos házirendsértésnek minősül.

A Résztevő köteles olyan ruházatot és felszerelést viselni, amely nem jelent veszélyt a felvonó biztonságos használatára. Különösen tilos olyan ruhadarab vagy kiegészítő (pl. hosszú sál, lelógó zsinórok vagy egyéb beakadásra alkalmas tárgy) viselése, amely a felvonó működését vagy a Résztevő biztonságát veszélyeztetheti.

A felvonó használata során a Résztevő köteles az oktató, valamint a pályafelügyelet utasításait követni.

16. Magatartási szabályok

A Résztevő köteles a sportlétesítményt, annak berendezéseit, felszereléseit és valamennyi résztvevőt rendeltetésszerűen, a kölcsönös tisztelet elvének megfelelően használni.

Tilos különösen:

- mások testi épségének veszélyeztetése;
- agresszív vagy fenyegető magatartás;
- szándékos rongálás;
- obszcén vagy sértő viselkedés;
- alkohol vagy kábítószer fogyasztása a foglalkozások alatt;
- az oktató utasításainak ismételt figyelmen kívül hagyása;
- olyan magatartás tanúsítása, amely a foglalkozás rendjét jelentősen zavarja.

A Szolgáltató jogosult a foglalkozásból vagy a teljes programból kizárni azt a Résztevőt, aki a fenti szabályokat megsérti.

A kizárás a részvételi díj visszatérítésére nem jogosít.

17. A sporttevékenységből eredő kockázatok

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a síelés, snowboardozás, görkorcsolyázás, falmászás, kerékpározás, valamint a Szolgáltató által szervezett egyéb sporttevékenységek természetüknél fogva fokozott fizikai igénybevétellel és baleseti kockázattal járnak.

A megfelelő szakmai felügyelet és gondosság mellett is előfordulhatnak különösen:

- elesések;
- ütközések;
- horzsolások;
- zúzódások;
- ficamok;
- csonttörések;
- egyéb sportsérülések.

A Résztevő kijelenti, hogy ezen természetes sportkockázatokat ismeri és tudomásul veszi.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a sérülésekért, amelyek:

- a sporttevékenység természetes kockázatából erednek;
- a Résztevő saját hibájából következnek be;
- az oktató utasításainak megszegéséből erednek;
- nem megfelelő saját felszerelés használata miatt következnek be;
- olyan egészségügyi állapot következményei, amelyről a Résztevő nem tájékoztatta a Szolgáltatót.

A fenti rendelkezések nem érintik a Szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkért.

18. Károkozás

A Résztevő köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Szolgáltató, más Résztevő vagy harmadik személy részére jogellenesen vagy felróható magatartásával okoz.

Amennyiben a kárt kiskorú Résztevő okozza, a felelősségre a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogosult a keletkezett kár összegének megtérítését követelni.

19. Értéktárgyak és személyes vagyontárgyak

A Résztevő köteles személyes tárgyaira és értékeire fokozott figyelmet fordítani.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felügyelet nélkül hagyott vagyontárgyak elvesztéséért, eltulajdonításáért vagy sérüléséért, kivéve, ha a kárt a Szolgáltató bizonyítottan jogellenes magatartása okozta.

A sporttevékenység során nem javasolt nagy értékű ékszer, készpénz, elektronikai eszköz vagy egyéb értéktárgy viselése vagy magunknál tartása.

Talált tárgyakat a Szolgáltató a telephelyen lehetőség szerint megőrzi, azonban azok megőrzésére jogszabály vagy külön megállapodás hiányában nem köteles.

20. Egészségügyi intézkedések

Baleset vagy rosszullet esetén a Szolgáltató jogosult a Résztevő részére elsősegélyt nyújtani, valamint szükség esetén mentőszolgálatot vagy egyéb egészségügyi ellátást kezdeményezni.

Amennyiben a körülmények ezt lehetővé teszik, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Résztevő által megadott sürgősségi kapcsolattartót vagy – kiskorú Résztevő esetén – a szülőt vagy törvényes képviselőt.

A sürgős egészségügyi ellátás igénybevételével összefüggő költségek viselésére a vonatkozó jogszabályok irányadók.

21. Fotó- és videófelvételek

A Szolgáltató a programok, foglalkozások, sporttáborok és egyéb rendezvények során fénykép-, hang- és videófelvételeket készíthet.

A személyes adatok, valamint a kép- és hangfelvételek kezelésének részletes szabályait a Szolgáltató mindenkor hatályos **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy a személyes adatok kezelése, a hozzájárulások, valamint az érintetti jogok gyakorlása az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint történik.

22. Panaszkezelés

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít a Résztevők észrevételeinek és panaszainak gyors, szakszerű és méltányos kezelésére.

A Résztevő panaszát írásban az alábbi e-mail címeken jelentheti be:

- siiskola@wintersport.hu

A panasznak lehetőség szerint tartalmaznia kell:

- a panaszos nevét;
- elérhetőségét;
- a kifogásolt esemény időpontját;
- a panasz részletes leírását;
- szükség esetén a rendelkezésre álló bizonyítékokat.

A Szolgáltató a panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és törekszik annak békés rendezésére.

Amennyiben a Résztevő fogyasztónak minősül, jogosult a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályokban biztosított jogorvoslati lehetőségek igénybevételére.

23. Vis maior

A Szolgáltató nem felel azokért a késedelmekért vagy szolgáltatás-kiesésekért, amelyek olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény következtében állnak elő, amelyek a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné vagy aránytalanul nehezé teszik.

Vis maior eseménynek minősülhet különösen:

- rendkívüli időjárási körülmény;
- természeti katasztrófa;
- árvíz;
- tűzeset;
- járvány vagy egészségügyi veszélyhelyzet;
- háborús cselekmény;
- terrorcselekmény;
- sztrájk;
- közüzemi szolgáltatás kiesése;
- hatósági intézkedés;
- pálya biztonságos üzemeltetését kizáró esemény;
- bármely egyéb, a Szolgáltató által el nem hárítható külső körülmény.

Vis maior esetén a Szolgáltató jogosult:

- a foglalkozás elhalasztására;
- új időpont kijelölésére;

- a program módosítására;
- szükség esetén annak törlésére.

A Szolgáltató ilyen esetben törekszik arra, hogy a Résztevő számára méltányos megoldást biztosítson.

24. Szellemi tulajdon

A Szolgáltató honlapján, online rendszerében, oktatási anyagaiban, grafikáin, logóiban, videóiban, fényképein, dokumentumaiban és egyéb tartalmaiban szereplő valamennyi szerzői jogi védelem alatt álló mű a Szolgáltató vagy annak jogosult partnereinek tulajdonát képezi.

Ezek bármilyen másolása, terjesztése, módosítása vagy üzleti célú felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

25. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen az alábbi esetekben:

- jogszabályváltozás;
- szolgáltatásbővítés;
- technikai fejlesztések;
- új fizetési vagy foglalási rendszer bevezetése;
- üzemeltetési változás;
- biztonsági okok;
- hatósági előírások módosulása.

Az ÁSZF módosítása a már létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi vagy a módosítás a Résztevő számára kizárólag kedvezőbb feltételeket állapít meg.

A mindenkor hatályos ÁSZF a Szolgáltató honlapján érhető el.

26. Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Résztevő közötti kapcsolattartás történhet különösen:

- elektronikus levélben;
- az online foglalási rendszeren keresztül;
- telefonon;
- személyesen.

A Résztevő köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott e-mail cím és telefonszám folyamatosan használható legyen.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Résztevő hibás vagy elavult elérhetőséget adott meg.

27. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amely annak gazdasági és jogi célját a lehető legjobban megközelíti.

28. Irányadó jog és jogviták

A jelen ÁSZF-re Magyarország joga irányadó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelmi jogszabályok;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok;
- a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok.

A felek a felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni.

29. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. augusztus 1. napján lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényesek.

A jelen ÁSZF hatálybalépésével a Szolgáltató valamennyi korábbi Általános Szerződési Feltétele hatályát veszti.