Algemene Voorwaarden Travelcard (NL 2025.12)

Inhoudsopgave:
Deel 1: Algemeen
Deel 2: Modules
Module 1 Pechhulp
Module 2 Installatie- en abonnementsvoorwaarden voor private laadpunten

DEEL I: ALGEMEEN

1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de onderstaande woorden, termen, namen of afkortingen, welke in de verdere tekst worden aangeduid met een hoofdletter, de betekenis die hieraan onderstaand wordt toegekend, tenzij uit de context van de tekst duidelijk blijkt dat hieraan een andere betekenis moet worden toegedicht:

Acceptatienetwerk betekent het netwerk van locaties (Pasacceptanten) waar met behulp van de Pas Goederen/en of Diensten afgenomen kunnen worden van Travelcard;
AVG betekent Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
Clean Advantage betekent het programma waarnaar wordt verwezen in artikel 10 van deze Voorwaarden dat gericht is op het verzachten van de CO2-impact die wordt veroorzaakt door middel van de Pas aangeschafte motorbrandstoffen;
Corpay Groep betekent Corpay, Inc. en elke vennootschap (met inbegrip van Travelcard) waarover Corpay, Inc. direct of indirect zeggenschap heeft;
CPO betekent Charge Point Operator, zijnde iedere partij die een (openbaar) Laadpunt beheert waar de Pas kan worden gebruikt;
Dagprijs betekent de vaste prijs per liter per brandstofsoort welke dagelijks wordt gecommuniceerd via de Online Klantomgeving en welke geldt voor alle brandstoftransacties op de corresponderende dag op elke willekeurige tanklocatie in Nederland en die wordt vastgesteld door Travelcard aan de hand van de gemiddelde regionale brandstofprijzen, trends en patronen in de tankgeschiedenis van de Pashouders en met toepassing van een handelsmarge die mede het prijsrisico aan de zijde van Travelcard afdekt;
Diensten zijn de aanvullende diensten die met de Pas kunnen worden afgenomen zoals betaald parkeren en carwash;
DKV betekent de Duitse vennootschap DKV EURO SERVICE GmbH +Co. KG, geregistreerd bij de rechtbank in Düsseldorf onder Siren 422544825, alsmede de hieraan gelieerde ondernemingen;
Europese Tankpas betekent een Pas die is uitgerust met een tweede magneetstrip aan de achterzijde van de Pas welke buiten Nederland gebruikt kan worden binnen het acceptatienetwerk van DKV.
Geautoriseerde Gebruiker betekent de Primaire Contactpersoon en iedere andere natuurlijke persoon die door, of op verzoek van, Klant toegang wordt verschaft tot de Online Klantomgeving en daarmee gemachtigd zal zijn namens Klant bepaalde rechtshandelingen te verrichten in het kader van de Overeenkomst;
Goederen zijn goederen die met de Pas kunnen worden afgenomen zoals motorbrandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, elektriciteit en aanverwante producten;
Klant betekent de rechtspersoon, personenvennootschap, maatschap of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Travelcard de Overeenkomst aan gaat;
Laadpunt betekent een voorziening waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Pas;
Online Klantomgeving betekent de beveiligde digitale omgeving waarbinnen de Klant toegang heeft tot zijn gegevens, transacties en facturen en waar hij zijn Passen kan beheren;
Overeenkomst betekent de contractuele relatie tussen Klant en Travelcard, welke mede wordt beheerst door deze Voorwaarden, het Tarievenoverzicht, en alle overige schriftelijke communicaties en documenten waarmee partijen nadere invulling geven aan de Overeenkomst;
Partijen zijn Travelcard en Klant;
Pas betekent elke door Travelcard uitgegeven pas of ander soortgelijk instrument, zoals een laadsleutelhanger, met inbegrip van een digitale representatie hiervan gekoppeld aan een hiervoor bestemde smartphone applicatie, waarmee de Pashouder zich identificeert en waarmee het mogelijk is om via Travelcard Goederen en/of Diensten af te nemen binnen het Acceptatienetwerk;
Pasacceptant betekent iedere locatie -zoals een pompstation, Laadpunt of wasstraat binnen het acceptatienetwerk waar een Pashouder met behulp van de Pas Goederen en/of Diensten kan afnemen;
Pashouder betekent de natuurlijke persoon die namens Klant gebruik maakt van de Pas;
Paskosten betekent de (maandelijkse) kosten die Travelcard per geactiveerde Pas in rekening brengt voor haar dienstverlening;
Persoonsgegevens heeft de betekenis die hier op grond van de AVG aan wordt gegeven;
Pompprijs betekent de actuele brandstofprijs zoals gecommuniceerd door het brandstofstation aan de pomp;
Primaire Contactpersoon betekent de natuurlijke persoon die Klant heeft opgegeven als primaire aanspreekpunt voor Travelcard en die daarmee gemachtigd is om de Klant naar Travelcard toe te vertegenwoordigen en rechtshandelingen te verrichten in het kader van de Overeenkomst;
Privacyverklaring betekent de actuele privacyverklaring zoals gepubliceerd op de Website;
Subcontract betekent een Overeenkomst die op verzoek van Klant wordt aangegaan namens een Subcontractant;
Subcontractant betekent een rechtspersoon, of natuurlijke persoon handelend in een zakelijke hoedanigheid, met een financiële link met Klant (zoals bijvoorbeeld een lid van dezelfde groep van ondernemingen);
Tarieven betekent de tarieven zoals gepubliceerd of de Website en, voor zover hiervan wordt afgeweken, op andere wijze schriftelijk vastgelegd. Voor zover er wordt afgeweken van de openbare tarieven, kunnen individuele voor Klant geldende tarieven te allen tijde worden geraadpleegd in de Online Klantomgeving;
Transactie betekent iedere afname van Goederen en/of Diensten met gebruikmaking van de Pas;
Travelcard App betekent de smartphone applicatie van Travelcard die te downloaden is via de App Store of via Google Play;
Travelcard betekent Travelcard B.V. geregistreerd in het handelsregister van de KVK onder nummer 39037382 en telefonisch te bereiken via 088-110 5000 of per e-mail via info@travelcard.nl;
Twikey betekent de Naamloze Vennootschap naar Belgisch recht Twikey N.V. geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0533.800.797, zijnde de partij via wie Travelcard Klant kan verzoeken om een elektronische incassomachtiging te vertrekken voor het automatisch kunnen incasseren van facturen.
Voorwaarden betekent deze Algemene Voorwaarden Travelcard (NL 2025.12).

2. Voorwaarden en Tarieven, toekomstige wijzigingen, opt-out en elektronische communicatie

1 Deze Voorwaarden zien toe op het gebruik van alle in Nederland door Travelcard verstrekte Passen en vormen de basis van de Overeenkomst. DEEL 1 van de Voorwaarden omvat generieke bepalingen die van toepassing zijn op de Overeenkomst, ongeacht de aanvullende diensten die eventueel door Klant in combinatie met de Pas worden afgenomen. DEEL 2 bestaat uit verschillende Modules die van toepassing kunnen zijn afhankelijk van de aanvullende diensten die in combinatie met de Pas worden afgenomen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in DEEL 1 en de bepalingen in DEEL 2, zullen de bepalingen in DEEL 2 voorrang hebben.

2 Eventuele algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen ten aanzien van deze Voorwaarden zijn slechts geldig zover deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd.

3 Travelcard is te allen tijde gerechtigd om eenzijdig deze Voorwaarden of de geldende algemene Tarieven te wijzigen/aan te vullen. Indien dit aan de orde is zal zij Klant hiervan ten minste 1 maand voor inwerkingtreding van de aangepaste voorwaarden en/of Tarieven informeren. Als Klant zich niet kan verenigen met de gewijzigde voorwaarden of Tarieven, dient deze zijn bezwaren hiertegen voor de inwerkingtreding daarvan schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken. Gebruik van de Pas na de aangekondigde datum van inwerkingtreding zonder bezwaarmaking impliceert uitdrukkelijke aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden en/of Tarieven.

4 De Overeenkomst kan op schriftelijke wijze, dan wel langs elektronische weg (online) tot stand komen. Het indienen van een online aanvraag geldt als een verzoek van de aanvrager tot het sluiten van een overeenkomst met Travelcard. Travelcard zal Klant direct na zijn online aanvraag per e-mail hiervan een bevestiging sturen. Het uitvoeren van een credit-check maakt onderdeel uit van het acceptatiebeleid van Travelcard. Afhankelijk van de uitkomst van een credit-check kan Travelcard van Klant verlangen dat er een borg (zie artikel 7 van deze Voorwaarden) wordt betaald, of dat er een andere vorm van zekerheid wordt verstrekt, ter afdekking van het financiële risico van Travelcard. De Overeenkomst wordt geacht op zijn laatst formeel tot stand te zijn gekomen op het moment dat de eerste Pas aan Klant wordt verstuurd.

5 Van tijd tot tijd kan Travelcard aan Klant aanvullende diensten aanbieden of andere contractuele wijzigingen voorstellen. Hierbij kan Travelcard ervoor kiezen om gebruik te maken van een opt-out mechanisme. Als Klant binnen de aangegeven termijn geen gebruik maakt van de opt-out-optie en de Pas blijft gebruiken na de gecommuniceerde ingangsdatum, wordt de dienst, dan wel de wijziging geacht te zijn aanvaard en worden de eventueel toepasselijke kosten in rekening gebracht in overeenstemming met de verstrekte informatie. Klant kan na de eerste introductie nog steeds op elk moment afmelden voor de aangeboden dienst of wijziging door de instructies in de communicatie op te volgen, of door rechtstreeks contact op te nemen met Travelcard.

6 Partijen komen overeen dat alle schriftelijke communicatie, waaronder maar niet beperkt tot kennisgevingen, verklaringen, facturen, rapporten en overige documenten die verband houden met de Overeenkomst, elektronisch mogen worden verzonden en ontvangen. Klant erkent dat verzending per e-mail voldoet aan de vereisten voor schriftelijke communicatie zoals bedoeld in deze Overeenkomst. Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en actueel houden van hiervoor geschikt e-mailadres(sen). Bij wijziging van het opgegeven e-mailadres dient dit onverwijld schriftelijk aan Travelcard te worden doorgegeven.

7 Partijen erkennen de rechtsgeldigheid van digitale handtekeningen die zijn geplaatst via algemeen geaccepteerde en beveiligde elektronische ondertekeningsplatformen (zoals DocuSign, Adobe Sign of vergelijkbare diensten). Een document dat digitaal is ondertekend wordt geacht dezelfde rechtskracht te hebben als een document dat fysiek is ondertekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Levering van Goederen en Diensten

1 De Pas dient als een instrument waarmee een Pashouder zich langs elektronische weg kan identificeren en aan Travelcard opdracht kan geven om Goederen en/of Diensten aan te schaffen. Ieder verzoek van de Pashouder tot aankoop van Goederen en/of Diensten dient eerst te worden geautoriseerd door Travelcard, waarna Travelcard de Goederen en/of Diensten voor eigen rekening en risico inkoopt bij de Pasacceptant en deze gelijktijdig doorverkoopt aan de Klant, vertegenwoordigd door de Pashouder die deze ter plaatse ontvangt van de Pasacceptant.

2 Zodra Klant met gebruikmaking van de Pas Goederen of Diensten afneemt, zijn de leveringsvoorwaarden van de betreffende Pasacceptant ook van toepassing op de levering daarvan door Travelcard. Travelcard blijft echter aansprakelijk voor de correcte levering van de Goederen en/of Diensten.

3 Indien de opdracht van de Pashouder door enige technische storing niet door de Travelcard kan worden geaccordeerd zal de Pashouder zelf de Goederen en/of Diensten rechtstreeks afnemen van de Pasacceptant en voor betaling hiervan zorgdragen. In dat geval kunnen de desbetreffende kosten worden gedeclareerd via de Online Klantomgeving mits de Klant de Pashouder hiertoe via de Online Klantomgeving gemachtigd heeft. Klant staat in voor de juistheid van de ingevulde declaraties.

4. Online Klantomgeving

1 Via de Online Klantomgeving heeft Klant de mogelijkheid om Passen aan te vragen en te beheren, toegang tot nieuws, mededelingen, facturen, declaraties, de transactiegeschiedenis en verschillende functionaliteiten voor rapportages. De Primaire Contactpersoon ontvangt bij aanvang van de Overeenkomst per e-mail van Travelcard een Gebruikersnaam en een wachtwoord waarmee hij toegang krijgt tot de Online Klantomgeving en eventueel andere Geautoriseerde Gebruikers kan toevoegen. De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en het is de verantwoordelijkheid van de Geautoriseerde Gebruiker om hier zorgvuldig mee om te gaan. Het gebruik van de Online Klantomgeving valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant. Travelcard mag ervan uitgaan dat alle handelingen binnen de Online Klantomgeving plaatsvinden onder supervisie van de Klant. Als de inloggegevens zijn gelekt of indien de Klant het vermoeden heeft dat hiervan misbruik gemaakt wordt moet de Klant per direct zijn wachtwoord wijzigen en Travelcard hierover informeren. Travelcard is niet aansprakelijk indien onbevoegden door onzorgvuldig handelen van de Klant of de Geautoriseerde Gebruiker toegang krijgen tot de Online Klantomgeving.

2 Travelcard behoudt zich het recht voor om:
- de vormgeving of de inhoud van de Online Klantomgeving te wijzigen;
- onderhoudswerkzaamheden, reparaties of aanpassingen aan de Online Klantomgeving te verrichten die nodig zijn voor een goede werking, waarbij Travelcard de werking van de Online Klantomgeving tijdelijk kan opschorten en/of de Klant specifieke aanwijzingen kan geven. Travelcard zal dit zoveel mogelijk buiten kantooruren doen om mogelijke verstoring van bedrijfsprocessen te beperken;
- de Online Klantomgeving te blokkeren of Geautoriseerde Gebruikers de toegang te weigeren indien inbreuk wordt gemaakt op de Overeenkomst.

3 Klant aanvaardt de Online Klantomgeving en de via deze omgeving beschikbare informatie in de huidige vorm ("as is"). Travelcard ziet er met gepaste vakkundigheid en zorgvuldigheid op toe dat de Online Klantomgeving beschikbaar is en de getoonde informatie juist en volledig is, doch kan niet garanderen dat dit altijd het geval zal zijn.

5. Vervaardiging en veilig gebruik van de Pas

1 De door Travelcard uit te geven Pas wordt gekoppeld aan de door de Klant aan Travelcard verstrekte (Persoons)gegevens. Klant staat in voor de juistheid en actualiteit van deze gegevens.
2 Om misbruik te voorkomen wordt voor de Pas (uitsluitend van toepassing op een tankpas) een PIN bepaald. De Pas en PIN zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen. Indien de Klant er toch voor kiest om de Pas en PIN te delen onder meerdere berijders, dan is de Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle financiële schade die hierdoor mogelijkerwijs wordt veroorzaakt en dient hij zelf aanvullende fraude beperkende maatregelen te nemen.
3 De Pashouder gaat uiterst zorgvuldig om met de Pas en PIN, wat mede inhoudt dat de PIN uit het hoofd wordt geleerd en niet in schriftelijke vorm wordt bewaard.
4 Klant verbindt zich ertoe erop toe te zien dat de Pas niet frauduleus gebruikt wordt. Dit doet hij onder meer door regelmatig facturen en rekeningoverzichten te controleren.
5 Klant dient misbruik (waaronder fraude, onbevoegd gebruik en uitlekken van pincodes), verlies en diefstal van de Pas evenals het vermoeden daarvan onmiddellijk nadat Klant hiermee bekend is geworden te melden aan Travelcard.
6 Om het schaderisico als gevolg van ongeoorloofd, dan wel frauduleus gebruik van de Pas te beperken, wordt Klant geadviseerd om via de Online Klantomgeving de standaard dag- en weeklimieten te controleren en zo nodig aan te passen, alsmede om de aankoopcategorieën af te stemmen op het toegestane gebruik van de Pas.
7 Het veranderen dan wel kopiëren van de Pas of de inhoud van de magneetstrip of chip van de Pas door Klant en/of Pashouder is verboden en deze handelingen worden beschouwd als fraude. Klant vrijwaart Travelcard voor schade als gevolg van voornoemde handelingen.
8 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Pas bij inname hiervan direct te blokkeren via de Online Klantomgeving of door hiervoor tijdens kantooruren contact op te nemen met Travelcard, zodat de Pas niet langer kan worden gebruikt via de Travelcard App zoals omschreven in artikel 6.1 van deze Voorwaarden. Travelcard is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Transacties die het gevolg zijn van het niet (tijdig) blokkeren van de Pas door Klant.

6. Travelcard App

1 Om de Travelcard App te kunnen gebruiken dient de Pashouder zich te registreren met behulp van zijn Pas. De Travelcard App biedt verschillende functionaliteiten ter ondersteuning van de Pashouder, waaronder een locatiezoeker, het tonen van laadtarieven, het inzien van de transactiehistorie, en de mogelijkheid om tank- of laadtransacties te verrichten.
2 Op het gebruik van de Travelcard App zijn separate gebruikersvoorwaarden van toepassing waarmee de Pashouder zich akkoord dient te verklaren alvorens zich de kunnen registreren en de functionaliteiten van de Travelcard App in gebruik te kunnen nemen. Klant stemt er mee in dat deze gebruiksvoorwaarden daarmee deel zullen gaan uitmaken van de Overeenkomst.

7. Zekerheden

1 Travelcard kan te allen tijde van Klant een borg of andere vorm van zekerheid verlangen ter afdekking van het financiële risico dat zij loopt. Over een borg is Travelcard geen rente verschuldigd.
2 Indien Klant de borg niet tijdig verstrekt, kan Travelcard beperkingen en/of nadere voorwaarden stellen aan de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst beëindigen.
3 Indien Klant niet tijdig aan zijn financiële verplichtingen tegenover Travelcard voldoet, komt Travelcard het recht toe om de borg te verrekenen met de openstaande vordering.
4 Indien Klant na beëindiging van de Overeenkomst aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, zal de borg aan Klant geretourneerd. Om er zeker van te zijn dat alle Transacties zijn verwerkt en afgehandeld kan het tot 12 weken duren voordat de borg aan Klant wordt terugbetaald.

8. Prijzen en Tarieven

1 Alle kosten die Klant aan Travelcard verschuldigd is voor haar dienstverlening zoals Paskosten, toeslagen voor aanvullende diensten, transactiekosten of servicekosten en eventuele overige eenmalige of periodieke kosten zijn gebaseerd op de Tarieven. .
2 Brandstof: Travelcard kan van tijd tot tijd bepalen op basis van welk prijsmechanisme zij de brandstof in Nederland doorverkoopt aan de Klant, hetzij op basis van de geldende Pompprijs, hetzij op basis van een Dagprijs. Indien Travelcard voornemens is om het prijsmechanisme dat geldt ten aanzien van Klant te wijzigen, zal Travelcard Klant daarvan ten minste één maand van tevoren in kennis stellen. Het gebruik van de Pas na de door Travelcard meegedeelde ingangsdatum impliceert een uitdrukkelijke aanvaarding van het aangekondigde prijsmechanisme en de bijbehorende prijzen.
3 Laadtarieven (publiek): Travelcard bepaalt tegen welke tarieven zij de elektriciteit doorverkoopt aan Klant. De door Travelcard gehanteerde tarieven voor laden aan openbare laadpunten worden gecommuniceerd via de Travelcard App. De getoonde tarieven zijn exclusief btw. De door Travelcard in rekening te brengen kosten kunnen daarnaast afhankelijk zijn van factoren zoals kleefkosten, starttarieven en piektoeslagen.
4 DKV: De Europese Tankpas beschikt over een tweede magneetstrip aan de achterzijde welke buiten Nederland gebruikt kan worden binnen het acceptatienetwerk van DKV. Op DKV-Transacties zijn servicekosten van toepassing. LET OP: In sommige landen of bij bepaalde merken brandstofstations brengt DKV een hogere lijstprijs in rekening dan de geldende Pompprijs. In gevallen waarin DKV een lijstprijs hanteert zal Travelcard deze doorbelasten aan de Klant.

9. Facturatie en betalingscondities

1 De Paskosten worden maandelijks achteraf gefactureerd. Indien de Pasaanvraag voor de 15e dag van een kalendermaand wordt verwerkt, dan is Klant over deze maand de volledige Paskosten verschuldigd. Bij beëindiging van de Pas voor de 15e dag van een kalendermaand, is Klant over deze laatste kalendermaand geen Paskosten meer verschuldigd.
2 Facturatie vindt plaats per week, tweewekelijks of per maand. Travelcard is te allen tijde gerechtigd om eenzijdig de factuurfrequentie te wijzigen indien Travelcard dit passend of wenselijk acht. Afhankelijk van het individuele Klantaanbod en afhankelijk van de factuurfrequentie en/of de lengte van betalingstermijn kunnen aanvullende kosten van toepassing zijn.
3 Facturen worden beschikbaar gesteld in de Online Klantomgeving en worden op verzoek per e-mail toegezonden. Klachten met betrekking tot een factuur of afschrijving moeten door Klant onmiddellijk worden gemeld, doch niet later dan 3 maanden na de factuur- of afschrijvingsdatum. Na het verstrijken van deze termijn worden alle facturen en afschrijvingen als geaccepteerd beschouwd. De verplichting om de facturen volledig te voldoen blijft bestaan. Travelcard zal Klant op verzoek een overzicht verstrekken van de Dagprijzen zoals deze golden gedurende de voorafgaande 3 maanden.
4 Transacties die plaatsvinden in Nederland, België of Luxemburg worden separaat door Travelcard gefactureerd conform de huidige btw-wetgeving onder specificatie van de lokaal verschuldigde btw (tenzij Klant een wederverkoper is van Travelcard in welk geval de btw wordt verlegd) en onder vermelding van een het lokale btw-nummer van Travelcard. Klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Travelcard ten aanzien van Transacties in landen buiten de Benelux geen facturen zal verstrekken waarop btw zal worden gespecificeerd. De brutobedragen met betrekking tot deze Transacties worden separaat gefactureerd op één verzamelfactuur, welke niet geschikt is voor btw-teruggaafverzoeken. Travelcard is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Klant als gevolg hiervan.
5 Tenzij anders overeengekomen machtigt Klant Travelcard via haar partner Twikey om alle uit hoofde van de Overeenkomst gevorderde bedragen te incasseren door middel van een (zakelijke) SEPA-incassomachtiging. Op de diensten van Twikey zijn de algemene voorwaarden van Twikey van toepassing die staan gepubliceerd op https://www.twikey.com/nl/tc.html. Met de afgifte van een incassomachtiging via Twikey verklaart Klant hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan.
6 Facturen dienen uiterlijk voor het verstrijken van de geldende betalingstermijn te zijn voldaan. Indien betaling niet binnen de betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is Travelcard gerechtigd om per factuur tot € 50 (vijftig EURO) compensatie voor te late betaling - of meer voor zover wettelijk toegestaan - in rekening te brengen, alsmede de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag.
7 Alle door Klant gedane betalingen of aan Klant toekomende creditbedragen of restituties zullen in de eerste plaats worden aangewend ter verrekening van eventueel verschuldigde rente en in de tweede plaats door Travelcard naar eigen goeddunken in mindering worden gebracht op openstaande facturen.
8 Klant is niet gerechtigd om aan Travelcard verschuldigde betalingen op te schorten of te verrekenen. Als Klant zijn betalingsverplichtingen jegens Travelcard niet nakomt is Travelcard te allen tijde gerechtigd om de Pas te blokkeren en haar dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Travelcard redelijkerwijs heeft kunnen vaststellen dat de Klant alsnog aan deze betalingsverplichtingen heeft voldaan. Blokkade van de Pas doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om de Paskosten te blijven voldoen.
9 Er geldt geen maximale termijn voor het kunnen doorbelasten van Transacties behoudens de wettelijke verjaringstermijn. Travelcard streeft ernaar om Transacties zo snel als mogelijk te factureren aan de Klant zodra zij deze doorbelast heeft gekregen door de Pasacceptant.

10. Clean Advantage

1 Klant kan deelnemen aan het 'Clean Advantage' programma. Deelname aan het programma betekent dat Klant een deelnamevergoeding in rekening wordt gebracht., Betaling van de deelnamevergoeding betekent erkenning van en instemming met de onderstaande voorwaarden:
   a. Het Clean Advantage programma wordt aangeboden door Travelcard en heeft tot doel de CO2 veroorzaakt door de via de Pas gekochte brandstof te compenseren;
   b. De geschatte CO2-uitstoot wordt bepaald op basis van de brandstofaankopen via de Pas, inclusief diesel, benzine, LPG en CNG en wordt berekend met behulp van internationaal erkende bronnen en emissiefactoren zoals gepubliceerd door het *U.S. Environmental Protection Agency (EPA)* en het *U.S. Energy Information Agency (EIA)*;
   c. Travelcard garandeert dat industrie-gecertificeerde compensatieprojecten worden geselecteerd in overeenstemming met de criteria van het *World Resources Institute (WRI)* en dat zij zelf, dan wel haar partner op basis van de door Travelcard verstrekte brandstofvolumes het benodigd aantal CO2 credits aankoopt en afboekt, hetgeen jaarlijks wordt gecontroleerd door een gerenommeerde onafhankelijke externe accountant;
   d. Vanwege de complexiteit van de berekening van het exacte koolstof-beperkende effect van de verschillende compensatieprojecten door bepaalde factoren die buiten de controle van Travelcard of haar partner liggen, kan Travelcard niet garanderen dat de berekende CO2-emissies voor 100% worden gecompenseerd;
   e. De Vergoeding die Travelcard in rekening brengt voor deelname aan het Clean Advantage programma bestaat uit haar bijdrage aan de compensatie van de CO2-uitstoot van de Pashouder en een vergoeding voor het beheer en de administratie van het Clean Advantage programma.
2 Deelname aan het Clean Advantage programma kan te allen tijde worden beëindigd door uit het programma te stappen via de Online Klantomgeving of door contact op te nemen met de klantenservice.

11. Aansprakelijkheid

1 Travelcard is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de te leveren Goederen en/of Diensten die met behulp van de Pas worden afgenomen.
2 Behoudens voor zover een dergelijke aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten, zal de aansprakelijkheid van Travelcard te allen tijde beperkt zijn tot de directe schade tot een maximum van € 20.000 (twintigduizend EURO). Travelcard zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van weigering door een Pasacceptant of het niet functioneren van de Pas.
3 Travelcard is nimmer aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst indien nakoming is vertraagd, belemmerd, bemoeilijkt, beperkt of verhinderd: (i) door welke omstandigheid dan ook buiten haar redelijke macht; of (ii) door welke eis dan ook om te voldoen aan enige wet, voorschrift of verordening, of aan enig bevel, eis of verzoek van enige internationale, nationale, lokale of andere autoriteit of instantie.
4 Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant verjaart één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de Klant met de schade bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
5 Klant is aansprakelijk voor alle Transacties die in de looptijd van de Overeenkomst met een Pas zijn verricht. Klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om zelf via de Online Klantomgeving een Pas te blokkeren, waarna deze niet langer zal kunnen worden gebruikt. Indien Klant Travelcard verzoekt om een Pas te blokkeren, zal Klant niet aansprakelijk zijn voor Transacties verricht met die Pas vanaf het moment dat Klant schriftelijk bevestiging heeft ontvangen van Travelcard dat de Pas is geblokkeerd.
6 Klant draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid dat Pashouder bij het afnemen van Goederen of Diensten in overeenstemming handelt met de instructies van Pasacceptant. Indien Pashouder schade veroorzaakt door in strijd met deze instructies te handelen, dan vrijwaart Klant Travelcard voor de hierdoor veroorzaakte schade.
7 In alle gevallen van misbruik, fraude, opzet of grove nalatigheid van Klant of Pashouder, zal Klant de schade vergoeden die Travelcard als gevolg hiervan lijdt.

12. Duur en beëindiging

1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan en is maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, behalve voor zover Partijen hiervan

schriftelijk zijn afgeweken. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren via info@travelcard.nl.

2 Travelcard heeft het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, als:
- Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
- Klant fraude heeft gepleegd of enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of heeft laten doen dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat Travelcard de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) zou zijn aangegaan;
- Klant zijn onderneming staakt of belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt;
- Klant failliet wordt verklaard, voor of door Klant surseance van betaling wordt aangevraagd, Klant wordt ontbonden of Klant de vrije beschikking over (een gedeelte) van haar vermogen verliest.

3 Travelcard zal wegens een beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot schadevergoeding of terugbetaling van Paskosten gehouden zijn.

13. Subcontracten

1 Indien Travelcard op verzoek van Klant een Subcontract afsluit met een Subcontractant, dan zijn hierop deze Voorwaarden van toepassing. Klant vrijwaart Travelcard voor de niet-nakoming van alle financiële verplichtingen van de Subcontractant voortvloeiende uit het Subcontract,

2 Klant verklaart met de aanvraag voor een Subcontract, bevoegd te zijn om namens de Subcontractant op te treden en (persoons)gegevens te mogen delen met Travelcard en hiervoor, indien nodig, toestemming te hebben verkregen.

3 Het is de eigen verantwoordelijkheid van Klant om Travelcard te informeren zodra de Subcontractant niet langer aan Klant gelieerd is en om Travelcard te verzoeken om het gerelateerde Subcontract op te heffen of los te koppelen van de Overeenkomst met Klant.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

1 Intellectuele Eigendom in de volgende niet-limitatieve lijst blijft eigendom van de leden van de Corpay Groep en / of hun licentiegevers: (a) alle computersoftware of gegevens geleverd door (hetzij via de Online Klantomgeving of anderszins zoals via mobiele Apps) of gebruikt door Travelcard of enig lid van de Corpay Groep bij de uitvoering van de Overeenkomst; (b) de inhoud van Travelcard websites en de Online Klantomgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle codering, tekst, afbeeldingen, links en webpagina's; en (c) enig ander materiaal (of materialen) verstrekt door Travelcard of enig lid van de Corpay Groep onder de Overeenkomst.

2 Klant zal geen door Travelcard of een lid van de Corpay Groep krachtens de Overeenkomst geleverde of gebruikte computerprogrammatuur wijzigen, er afgeleide werken van maken, doorgeven, verspreiden, reverse-engineeren, ontcijferen, decompileren, demonteren of terugbrengen tot menselijk leesbare vorm, en zal ervoor zorgen dat Pashouders en/of Geautoriseerde Gebruikers dit niet doen (of anderen bewust toestaan dit te doen).

3 Alle Intellectuele Eigendom die voortvloeit uit of anderszins wordt gecreëerd ingevolge of ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zal onmiddellijk na creatie toekomen aan en eigendom worden van Travelcard of enig lid van de Corpay Groep (al naar gelang van toepassing).

4 Travelcard en tankpas.nl zijn geregistreerde handelsmerken. Klant zal niet op onbevoegde wijze gebruik maken van deze handelsmerken. Elk onjuist, verwarrend of anderszins onrechtmatig gebruik van deze handelsmerken is verboden.

15. Persoonsgegevens

1 Klant en Travelcard kunnen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens aan elkaar verstrekken. Elke verwerking van Persoonsgegevens zal geschieden in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en de AVG.

2 Travelcard en de Klant komen overeen en erkennen dat zij ieder afzonderlijk zullen optreden als verantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens die door ieder van hen worden verwerkt. De Overeenkomst schept geen grondslag voor het gezamenlijk uitoefenen van bevoegdheden als verantwoordelijke voor de verwerking van de betreffende Persoonsgegevens.

3 Travelcard zal de door of namens de Klant verstrekte Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Privacyverklaring zoals beschikbaar gesteld op haar website. De Persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Passen zoals omschreven in de Overeenkomst en met name voor de volgende hoofddoeleinden: (a) uitvoering en verbetering van de door Travelcard aan de Klant geleverde diensten; (b) voldoen aan wettelijke vereisten met betrekking tot de uitvoering van de diensten door Travelcard aan de Klant, waaronder ter waarborging van handelscontroles en anti-omkoping en corruptie regelgeving; en (c) preventie van en onderzoek naar fraude. Als gevolg van de verwerking heeft elke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt het recht om toegang, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking te verzoeken, en kan hij bezwaar maken tegen de verwerking en vragen dat zijn Persoonsgegevens worden overgedragen aan een derde partij.

4 Wanneer de Klant Persoonsgegevens van Pashouders en/of contactpersonen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vaste of tijdelijke werknemers, contractanten, stagiairs of andere personeelsleden) aan Travelcard heeft verstrekt, zal de Klant de in de Privacyverklaring vervatte informatie aan hen verstrekken.

16. Geheimhouding van individuele contractuele voorwaarden

Klant verplicht zich voor de duur van de contractuele relatie met Travelcard zijn individuele contractuele voorwaarden zoals prijzen, servicekosten en transactiegegevens strikt vertrouwelijk te behandelen ("vertrouwelijke informatie"), tenzij deze informatie algemeen bekend is of hij op grond van dwingende wetten of ambtelijke of gerechtelijke bevelen verplicht is deze openbaar te maken. Klant mag de vertrouwelijke informatie zonder toestemming van Travelcard niet aan derden bekendmaken of voor commerciële doeleinden gebruiken. Indien Klant zijn geheimhoudingsplicht schendt, behoudt Travelcard zich het recht voor de daaruit voortvloeiende schade in rechte te vorderen.

17. Overige bepalingen

1 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige bepaling.

2 Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Travelcard enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

3 Travelcard is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant geeft reeds nu voor alsdan toestemming daarvoor.

4 De administratie van Travelcard is te allen tijde leidend.

18. Toepasselijk recht en forumkeuze

1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2 Alle geschillen betreffende de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

DEEL II: MODULES

Module 1: Pechhulp

1. Definities

Op deze module zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in DEEL 1 van deze Voorwaarden. Daarnaast gelden de volgende aanvullende definities:

Abonnement betekent het abonnement dat de Klant bij de Pas kan afsluiten en waarmee de Pashouder in geval van Pech aanspraak kan maken op Pechhulp;
Hulpdienstverlener betekent de hulpdienstverlener met wie Travelcard een overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van de Pechhulp;
Hulpverlenings-gebied betekent Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Ceita, Corsica, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland;
Noodreparatie betekent een reparatie op de pechlocatie waarmee de Pashouder zijn weg kan vervolgen;
Pakket betekent het pakket aan hulpverleningsdiensten waar de Pashouder op grond van het Abonnement in geval van Pech aanspraak op kan maken;
Pech betekent een mechanisch of technisch defect aan het Voertuig dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het Voertuig door de Pashouder tijdens een reis binnen het Hulpverleningsgebied, waarvan het ontstaan (i) bij aanvang van de reis nog onzeker en onvoorzien is, (ii) binnen de looptijd van de Overeenkomst ontstaat, (iv) niet het gevolg is van opzet, roekeloosheid, grove schuld, fraude of handelen of nalaten in strijd met wet- en regelgeving of enig gebruiks- of onderhouds-voorschrift door Klant of Pashouder en (v) ervoor zorgt dat Pashouder niet (veilig) verder kan rijden.
Pechhulp betekent de te verlenen pechhulp op grond van Module 2 Pechhulp van de Voorwaarden;
Pechhulp Voorwaarden betekenen de voorwaarden zoals opgenomen in Module 2 Pechhulp van deze Voorwaarden;
Voertuig betekent het motorvoertuig behorende bij het kenteken dat is gekoppeld aan de Pas waarvoor een Abonnement is afgesloten, mits het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg (eigen gewicht vermeerderd met laadvermogen) en mag worden bestuurd met een rijbewijs in categorie B(E).

2. Pechhulp

1 Het Abonnement geeft de Pashouder de mogelijkheid om in geval van Pech gebruik te maken van Pechhulp, welke, afhankelijk van het Toepasselijke Pakket (zie artikel 3 van deze module), namens Travelcard uitgevoerd zal worden door Hulpdienstverlener.

2 Het recht op Pechhulp binnen Nederland ontstaat vanaf de 3e dag na de ingangsdatum van het Abonnement. Voor de overige landen in het Hulpverleningsgebied geldt het recht op Pechhulp vanaf de 1e dag na ingangsdatum van het Abonnement.

3 Het recht op Pechhulp eindigt direct na beëindiging van het Abonnement met uitzondering van voortdurende hulpverlening die reeds voor beëindiging is aangevangen. Het recht op Pechhulp eindigt ook na afloop van de maand waarin de Pashouder zich buiten Nederland heeft gevestigd.

4 Bij Pech door een lege accu bestaat maximaal 2 keer per jaar recht op Pechhulp.

5 Travelcard is te allen tijde gerechtigd om het Abonnement op te zeggen indien Pashouder en/of Klant naar de beoordeling van Travelcard bovenmatig gebruik maakt van Pechhulp.

3. Pechhulp pakketten:

Pakket 1: Pechhulp Nederland inclusief vervangend vervoer

✓ Noodreparatie (exclusief vergoeding onderdelen) bij Pech op pechlocatie binnen Nederland; of
✓ transport naar dichtstbijzijnde garage of naar een adres naar keuze bestuurder binnen een straal van 25 km (Berging direct door) indien reparatie ter plaatse onmogelijk is;
✓ meerijden met hulpdienst; of
✓ Taxikosten naar een bestemming naar keuze in Nederland (huisadres, verblijfadres of naar depot voor vervangend vervoer). Indien gekozen wordt voor een taxi met een andere bestemming dan depot vervangend vervoer vervalt het recht op vervangend vervoer. Maximaal 1 inzet per dossier /melding.
✓ Aanhangwagentransport: zie artikel 5 van deze module.
✓ Vervangend vervoer, onder de volgende voorwaarden:
- mits beschikbaar: een categorie B voertuig (bijvoorbeeld: Opel Corsa) of – indien het Voertuig met Pech een bestelauto is – een categorie A bestelauto (bijvoorbeeld: Volkswagen Caddy); en
- reparatie van het Voertuig binnen 2 uur is onmogelijk; en
- vervangend vervoer wordt maximaal 2 onafgebroken werkdagen ingezet, waarbij het weekend en een in Nederland erkende nationale feestdag niet worden meegerekend; en
- vervangend vervoer wordt maximaal 2 keer per kalenderjaar ingezet.

Pakket 2: Pechhulp Europa inclusief vervangend vervoer

✓ Pakket 1; en
✓ Noodreparatie (exclusief onderdelen) bij Pech op pechlocatie in het Hulpverleningsgebied; of
✓ transport naar dichtstbijzijnde garage binnen Europa indien reparatie ter plaatse onmogelijk is; of
✓ repatriëring van Voertuig en bagage indien uitgevallen Voertuig niet binnen verblijfsperiode in het buitenland (binnen het Hulpverleningsgebied) kan worden gerepareerd.
✓ Uitsluitend recht op dit Pakket indien de reis in het buitenland (binnen het Hulpverleningsgebied) niet langer duurt dan 30 aaneengesloten dagen.
✓ Aanhangwagentransport: zie artikel 5 van deze module;
✓ Taxikosten naar vervangend vervoer depot.
✓ Vervangend vervoer in het buitenland, onder de volgende voorwaarden, mits beschikbaar:
- een categorie D voertuig (bijvoorbeeld: Ford Mondeo) of – indien het Voertuig met Pech een bestelauto is – een categorie A bestelauto (bijvoorbeeld: Volkswagen Caddy); en
- reparatie van het Voertuig binnen 2 werkdagen is onmogelijk (op eilanden geldt een periode van 4 werkdagen); en

- vervangend vervoer wordt maximaal 15 onafgebroken werkdagen ingezet, waarbij het weekend en een erkende nationale feestdag niet worden meegerekend; en
- vervangend vervoer wordt maximaal 1 keer per kalenderjaar ingezet.

Pakket 3: Pechhulp Nederland exclusief vervangend vervoer
✓ Gelijk aan pakket 1 maar zonder vervangend vervoer.

Pakket 4: Pechhulp Europa exclusief vervangend vervoer
✓ Gelijk aan pakket 2 maar zonder vervangend vervoer.

4. Vervangend vervoer
1 Voor het verkrijgen van vervangend vervoer dient Pashouder te voldoen aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf (in de meeste gevallen is een rijbewijs, paspoort en creditcard benodigd). Hier kunnen Travelcard noch de Hulpdienstverlener invloed op uitoefenen.
2 Travelcard vergoedt geen: brandstofkosten, kosten voor aftanken, meer kilometers, schadekosten, reparatiekosten, inzittendenverzekering, afkoop eigen risico, haal- en brengkosten en verkeersboetes.

5. Aanhangwagentransport
1 Dit recht bestaat uitsluitend (i) bij uitval van het trekkend Voertuig en (ii) voor zover de aanhangwagen aan het trekkend Voertuig is gekoppeld.
2 In geval van Pech wordt de aanhangwagen op hetzelfde adres afgeleverd als het trekkend Voertuig.

6. Verplichtingen Pashouder
1 In geval van Pech dient de Pashouder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Travelcard, alle noodzakelijke en door Travelcard gevraagde gegevens te verstrekken, alle aanwijzingen van Travelcard en Hulpdienstverlener op te volgen en zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Pechhulp.
2 Indien Pashouder een beroep doet op Pechhulp, is hij verplicht de kwestie uitsluitend door Travelcard en Hulpdienstverlener te laten behandelen; er bestaat geen vergoeding van elders gemaakte kosten.

7. Opschorting of beëindiging van Pechhulp
Travelcard is naar eigen oordeel gerechtigd de Pechhulp op te schorten of te beëindigen indien:
- Pashouder of Klant bij aanvang van de reis redelijkerwijze de behoefte aan hulp kon voorzien;
- Pashouder onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard, omvang, locatie of gevolgen van de Pech;
- Pashouder of Klant in strijd handelt of heeft gehandeld met deze Pechhulp Voorwaarden of geldende wet- en regelgeving of het Voertuig niet conform wet- en regelgeving of een gebruiks- of onderhoudsvoorschrift is gebruikt;
- Pashouder of Klant tegenover de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s) fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld, met als gevolg dat door dit gedrag in alle redelijkheid niet van de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s) kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s);
- Pashouder niet heeft gewacht op de komst van de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s);
- Pech is ontstaan door, samenhangt met, of indien Pechhulp niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van, een overmachtssituatie, zoals en niet beperkt tot: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand of natuurramp;
- Pech het gevolg is van een verkeersongeluk;
- toepasselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te verlenen;
- het Voertuig een exportkenteken of een handelaarskenteken (groene plaat) heeft;
- Pech is ontstaan als gevolg van deelname aan wedstrijden, prestatieritten of andere ritten waarbij snelheid of tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;
- Pech het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting van het Voertuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijze was te voorzien; of
- het Voertuig niet (tijdig) APK gekeurd is.

8. Vergoeding van kosten buiten Pechhulp Voorwaarden
Kosten die niet op grond van deze Pechhulp Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen, dienen vooraf door Pashouder aan de Hulpdienstverlener te worden voldaan; Pechhulp wordt tot die tijd opgeschort.

9. Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van Travelcard en Hulpdienstverlener voor schade, die is veroorzaakt door Pechhulp, is behoudens zaak- en letselschade beperkt tot de kosten van vervangend vervoer voor 4 dagen met een maximum van € 340 (driehonderdveertig EURO).

Module 2: Installatie- en abonnementsvoorwaarden voor private laadpunten

1. Definities

Op deze module zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in DEEL 1 van deze Voorwaarden tenzij hiervan in dit artikel wordt afgeweken. Daarnaast gelden aanvullend de volgende definities:

Aanvraag betekent de via de website van Travelcard ingediende aanvraag voor een Offerte;
CDR betekent *Charge Detail Record*, zijnde een bestand met gegevens van de laadsessie zoals begin- en eindtijd, Pas-ID, locatiegegevens en aantal kWh;
CPO betekent Installatiepartner handelend in zijn hoedanigheid van beheerder van de Laadpunt (*Charge Point Operator*);
Diensten zijn de diensten die via de Portal beschikbaar worden gesteld aan de Klant/ Eindgebruiker zoals het op afstand monitoren en van software updates voorzien van de Laadpunt, het verschaffen van verbruiksinzichten en gekozen worden voor instellingen in relatie tot gastgebruik en vergoeding van de Eindgebruiker;
Eindgebruiker betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon bij wie Travelcard de installatie van een Laadpunt verzorgt in opdracht van de Klant;
Elektrisch Voertuig betekent een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt;
Installateur betekent een gecertificeerde Installateur die wordt ingeschakeld door de Installatiepartner voor de installatie van het Laadpunt;
Installatiepartner betekent Groendus Laden B.V. of een aan haar gelieerde partij., gevestigd en kantoorhoudende aan het Stationsplein 32, 3511ED Utrecht KVK-nummer: 62310496, zijnde de onderneming die namens Travelcard de Laadpunt levert, de installatie en het onderhoud verzorgt, alsmede zorgt voor de distributie van elektriciteit naar de Laadpunt;
Klant betekent de rechtspersoon of natuurlijke persoon niet handelend een particuliere hoedanigheid die Travelcard opdracht geeft tot levering en installatie van een Laadpunt, inclusief de bijbehorende Diensten. De Klant vertegenwoordigt de Eindgebruiker;
Laaddiensten betekenen alle door Travelcard aan de Klant aangeboden diensten in verband met het gebruik van een Laadpunt, Pas, waaronder begrepen het gebruik door de Klant en/of Eindgebruiker van de Website, Portal en de Travelcard Apps;
Laadpunt betekent de hardware die het mogelijk maakt om een Elektrisch Voertuig op te laden door middel van een Pas;
Offerte betekent de offerte de levering en installatie van een Laadpunt die namens Travelcard aan de Klant wordt afgegeven door de Installatiepartner;
Ongeoorloofd Gebruik betekent o.a. het gebruik van Laadvoorzieningen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpunt te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids-) instructies van de Installatiepartner, of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, de-compileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door Installatiepartner gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn;
Overeenkomst de overeenkomst tussen Klant en Travelcard voor de levering en installatie van een Laadpunt, welke gebaseerd is op de door de Klant goedgekeurde Offerte en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
Portal betekent de portal waarop de Eindgebruiker met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via de Groendus Apps of de Website;
Product betekent het door Travelcard via de Installatiepartner aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een (Privaat en Semipubliek) Laadpunt;
Privaat Laadpunt betekent een Laadpunt dat door Travelcard op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd, welke niet opengesteld is als publiek Laadpunt en waarvan gebruik gemaakt kan worden via een Pas;
Semipubliek Laadpunt betekent een Laadpunt dat opengesteld is voor gebruik door geaccepteerde Eindgebruikers van de Klant met gebruik van een door de CPO geaccepteerde Pas;
Serviceabonnement betekent het abonnement voor de levering van Diensten waarvoor Travelcard maandelijks servicekosten aan Klant in rekening brengt;
Voorwaarden betekenen de voorwaarden zoals opgenomen in Module 2: Installatie- en abonnementsvoorwaarden voor private laadpunten.

2. Onderlinge rechtsverhouding en toepasselijkheid voorwaarden
1 Op de Overeenkomst zijn naast de Voorwaarden tevens de aanvullende voorwaarden van toepassing zoals opgenomen in Module 2: Installatie- en abonnementsvoorwaarden voor private laadpunten.
2 De uitvoering van de Overeenkomst wordt namens Travelcard uitgevoerd door de Installatiepartner. Installatiepartner vertegenwoordigt Travelcard zowel naar de Klant, als naar de Eindgebruiker.
3 Klant staat ervoor in dat hij in het kader van de Overeenkomst gerechtigd is om de Eindgebruiker te vertegenwoordigen en dat alle toepasselijke voorwaarden eveneens bindend van toepassing zijn op de Eindgebruiker.
4 Klant staat er eveneens voor in dat Eindgebruiker gerechtigd is om Klant naar Travelcard toe te vertegenwoordigen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst
1 Het indienen van een Aanvraag voor het installeren van een Laadpunt geldt als een uitnodiging tot het doen van aan aanbod door Travelcard voor het sluiten van de Overeenkomst. Na ontvangst van de Aanvraag zal Klant vrijblijvend een Offerte ontvangen, welke zal zijn gebaseerd op de informatie die door de aanvrager is verstrekt bij het doen van de Aanvraag. Zodra de Klant de offerte accepteert zal Klant worden verzocht om een aanbetaling te doen, hetgeen tevens het moment is waarop de Overeenkomst tussen Travelcard en de Klant geacht wordt tot stand te zijn gekomen. Na ontvangst van de aanbetaling door Travelcard zal de Installatiepartner contact opnemen met de aanvrager voor een intake om een laatste controle uit te voeren ten aanzien van de benodigdheden voor een succesvolle installatie. Indien tijdens de intake blijkt dat er sprake is van omstandigheden waarmee bij de op de Aanvraag gebaseerde Offerte geen rekening is gehouden, dan zal dit worden aangegeven en zal de Klant worden verzocht om akkoord te gaan met de extra kosten.
2 Vanaf het moment dat de aanbetaling door Travelcard is ontvangen kan de Overeenkomst niet meer kosteloos worden geannuleerd en worden de reeds betaalde installatiekosten niet meer gecrediteerd.

4. De Installatie van een Laadpunt
1 Een Laadpunt kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2 De termijnen voor installatie van het Laadpunt zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen van - en omstandigheden bij - de Eindgebruiker en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van Laadvoorzieningen. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of

medewerking is vereist teneinde de Laadvoorzieningen tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.

3 De installatie en de 'turn-key' oplevering van een Laadpunt wordt verzorgd door de Installatiepartner.

4 De Installatiepartner zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact (laten) opnemen met de Eindgebruiker teneinde een installatiedatum af te spreken.

5 De Klant staat ervoor in dat alle door hem of door de Eindgebruiker verstrekte informatie juist en accuraat is. De Offerte wordt gebaseerd op de informatie die de Klant of de Eindgebruiker verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra kosten voor rekening van de Klant.

6 Meerwerkkosten van installatie worden door de Installateur ofwel ter plekke met de Eindgebruiker afgesproken en door de Eindgebruiker voor akkoord ondertekend ofwel door de Installatiepartner doorgegeven aan de Klant. De Installatiepartner zal met Klant afstemmen of deze meerwerkkosten akkoord zijn, waarna de werkzaamheden zullen plaatsvinden.

7 Indien de directe werkuitvoering door oorzaken buiten verantwoordelijkheid of bevoegdheid van Travelcard of haar Installatiepartner wordt belemmerd is Travelcard gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten apart aan de Klant in rekening te brengen.

8 Installatieafspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos door de Klant of de Eindgebruiker worden afgezegd of worden verplaatst. Indien de Klant of de Eindgebruiker een installatieafspraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt of verplaatst is de Klant aan Travelcard een vaste kostenvergoeding verschuldigd van € 85,- exclusief btw. Indien de afspraak op de dag van installatie zelf wordt geannuleerd of indien de Installateur niemand aantreft op het afgesproken tijdstip dan wel indien de benodigde voorbereidingen niet door de Eindgebruiker zijn getroffen waardoor de Installateur zijn werkzaamheden niet kan aanvangen, wordt een vaste onkostenvergoeding van € 150,- exclusief btw bij de Klant in rekening gebracht.

5. Oplevering

1 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Eindgebruiker, of de persoon namens de Eindgebruiker gemachtigd is om bij de oplevering namens de Eindgebruiker te handelen zonder dat dit door de Installateur behoeft te worden geverifieerd, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De Installateur loopt gezamenlijk een opleveringschecklist na door middel van het invullen van een installatierapport. De Eindgebruiker dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de Installateur. De Installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.

2 De oplevering is door de Eindgebruiker geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Eindgebruiker deze heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering door de Eindgebruiker betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken. De oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer Eindgebruiker het Laadpunt in gebruik heeft genomen.

3 Kleine gebreken die de ingebruikneming van het Laadpunt niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de Installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Eindgebruiker geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.

4 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.

5 Wordt het Laadpunt in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van het Laadpunt door de Eindgebruiker.

6 Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via info@groendus.nl aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. De Installatiepartner of de Installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.

7 De Installatiepartner behoudt zich het recht voor om na de oplevering door haar geïnstalleerde Laadvoorzieningen op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

6. Gebruik van het Laadpunt

1 De Eindgebruiker dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpunt(en) en de Laaddiensten om te gaan, deze in overeenstemming met de (veiligheids-)instructies van de Installatiepartner of de Installateur te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.

2 De Eindgebruiker dient ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Laadpunt(en) en Laaddiensten, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.

3 Indien de Eindgebruiker bij gebruik van een Laadpunt en/of Laaddiensten schade, gebreken of onregelmatigheden aan dat Laadpunt en/of Laaddiensten ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Installatiepartner te melden via info@groendus.nl.

7. Serviceabonnement

1 Per Laadpunt die door de Klant wordt aangeschaft moet een Serviceabonnement worden afgesloten waarvoor maandelijks servicekosten in rekening worden gebracht door Travelcard. Een Serviceabonnement wordt geactiveerd via registratie door de Eindgebruiker van het Laadpunt in de Portal. Vanaf de registratie wordt het Laadpunt op afstand gemonitord en van software updates voorzien. Daarnaast dient de Portal o.m. om inzage te verschaffen in het in het stroomverbruik en kan er voor instellingen worden gekozen in relatie tot gastgebruik of instellingen voor vergoeding van de Eindgebruiker. Zonder Serviceabonnement is het niet mogelijk om van deze Diensten gebruik te maken.

2 Een Serviceabonnement gaat in op de datum waarop dit wordt geactiveerd en kent een minimale looptijd van 12 maanden. Na het einde van de minimale looptijd wordt het Serviceabonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan het wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) kalendermaand.

3 Bij opzegging conform voorgaand artikel zijn alle vaste kosten van de resterende periode onverkort en direct verschuldigd, wanneer deze niet al aan Travelcard betaald zijn.

4 Opzegging door de Klant dient of via de Portal te gebeuren met de daartoe bestemde instellingen, of schriftelijk plaats te vinden door middel van een daartoe strekkende e-mail aan info@groendus.nl onder vermelding van naam en adres, postcode, woon- of vestigingsplaats van de Klant of de Eindgebruiker en de gewenste datum van beëindiging.

5 De geldende tarieven voor de verschillende vormen van Serviceabonnementen zijn opgenomen op het tarievenoverzicht op de website. Verrekening van stroomverbruik vindt plaats op de volgende manier:

- Eindgebruiker met een zakelijk abonnement via werkgever: De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Privaat Laadpunt worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Eindgebruiker aan de Eindgebruiker in rekening gebracht. Eindgebruiker kan via de Portal het met de Klant overeengekomen tarief instellen en dit achteraf laten verrekenen. Het opgegeven tarief is te allen tijde leidend voor de verrekening en Travelcard, noch Installatiepartner zijn verantwoordelijk voor onjuiste tariefopgave;
- Eindgebruiker met een slim laden abonnement: De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Privaat Laadpunt worden rechtstreeks verrekend met de werkgever.

8. Facturatie, betaling en eigendomsvoorbehoud

1 Na ontvangst van akkoord op de Offerte zal de Klant worden verzocht om een aanbetaling te voldoen van 50% van het offertebedrag. Het resterende bedrag, inclusief eventuele overeengekomen meerwerk kosten op grond van artikel 4.6 van deze Voorwaarden, zal na oplevering van de werkzaamheden achteraf door Travelcard aan Klant worden gefactureerd.

2 Voor het gebruik van het Laadpunt zijn abonnementskosten verschuldigd welke Travelcard periodiek vooraf zal factureren en specificeren aan de Klant. De hoogte van de abonnementskosten zijn terug te vinden in het Tarievenoverzicht op de website van Travelcard.

3 Zolang de Klant nog niet aan haar betalingsverplichtingen voorvloeiende uit de Overeenkomst heeft voldaan blijft het Laadpunt eigendom van Travelcard. Travelcard is gerechtigd deze terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

9. Garantie op het Laadpunt

1 Voor door Travelcard geleverde hardware geldt een 'back-to-base' fabrieksgarantie van 2 jaar. Bij een defect kan de hardware geretourneerd worden naar de fabrikant en wordt deze doorgaans binnen 5 werkdagen teruggestuurd. Met een aanvullend onderhoudsabonnement bovenop het (basis) Serviceabonnement kan de fabrieksgarantie tot 5 jaar worden verlengd en komt er een servicemonteur kosteloos langs voor vervanging of reparatie. Na 5 jaar wordt automatisch teruggevallen op het basis Serviceabonnement. De fabrieksgarantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van het Laadpunt. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Powerd is gemeld, waarbij de Eindgebruiker zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/ of onjuiste montage door of namens de Klant en/of Eindgebruiker. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van het Laadpunt. De garantie is niet overdraagbaar.

2 In het geval dat de Installatiepartner een defect product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.

10. Beperking van aansprakelijkheid

1 Indien schade is veroorzaakt door een gebrekkig Product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en a. sprake is van dood of letselschade van de Eindgebruiker; ofwel b. indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, dan geldt dat Travelcard niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.

2 Behoudens in geval van productaansprakelijkheid zoals omschreven in het vorige lid, is Travelcard slechts gehouden tot vergoeding van directe schade tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

3 Travelcard is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik of voor schade die mede is veroorzaakt vanwege het niet voldoen aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor het betreffende Laadpunt of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.

4 Wanneer Klant met Travelcard een Overeenkomst aangaat en Klant de Producten en/of Diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, niet zijnde de Eindgebruiker, vrijwaart de Klant Travelcard op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen Klant en deze derden.

5 Travelcard is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpunt. De Eindgebruiker zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigdheden voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Travelcard, Installatiepartner en door haar ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

6 Indien Laaddiensten functioneren met behulp van noodzakelijke (al dan niet publieke) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen, garandeert Travelcard niet dat deze zonder onderbrekingen of storingen functioneert en is Travelcard niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten en/of storingen in de communicatie-infrastructuur.

7 Travelcard probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. Travelcard is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Travelcard streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen. Travelcard staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door Travelcard getoonde en ter beschikking gestelde informatie.

11. Aansprakelijkheid Klant

1 De Klant/Eindgebruiker zal Travelcard of de Installatiepartner namens Travelcard op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant/Eindgebruiker niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van Installatiepartner, e.e.a. naar het oordeel van de Installatiepartner.

2 De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Travelcard tegen, alle schade in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien Travelcard in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

3 Alle schade in verband met de door de Eindgebruiker verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Eindgebruiker wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Eindgebruiker. De Klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de Eindgebruiker geen

Ongeoorloofd Gebruik maakt van de Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Travelcard voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Travelcard als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

4 De Klant en/of Eindgebruiker verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Travelcard en Installatiepartner. Eindgebruiker zal Travelcard of de Installatiepartner namens Travelcard op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het Eindgebruiker niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van Installatiepartner, e.e.a. naar het oordeel van de Installatiepartner.

5 Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Travelcard en Installatiepartner tegen, alle schade in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien Installatiepartner in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/ of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

6 Alle schade in verband met de door de Eindgebruiker verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Eindgebruiker wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Eindgebruiker.

12. Klantenservice

1 De Klantenservice ten aanzien van het Product wordt namens Travelcard verzorgd door Installatiepartner. Deze is bereikbaar per e-mail via info@groendus.nl en/of via telefoonnummer 085-1307300 (vast tarief).

2 Travelcard spant zich in om alle Klanten en Eindgebruikers zo goed mogelijk te laten helpen maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de Klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 31 oktober 2025