

travelcard

Tankpas blokkeren of vervangen in het klantenportaal

Wil je een pas blokkeren, beëindigen of vervangen? In het Travelcard klantenportaal regel je dit eenvoudig via **Passen**. Je zoekt de juiste pas op en kiest daarna de gewenste actie in het beheermenu.

1. Log in op het klantenportaal

Log in op het Travelcard klantenportaal met je gebruikersgegevens.

Na het inloggen kom je op de startpagina.

Home

Transacties

Test Nederland Nederland	€ 50,00	max 01/01
Test Nederland Nederland	€ 50,00	max 01/01
Shell Dronen Shell Dronen Nederland	€ 24,55	max 16/02
Shell Dronen Shell Dronen Nederland	€ 90,01	max 16/02

Passen

Betalingen

Volgende betaling voor
18-7-2026
Tot betalen bedrag
€ 158,57

Uitgaven per maand

01-02-2026 - 24-09-2026

Totaal over de geselecteerde periode

Uitgaven	€ 421,84
Aantal transacties	16
Liter	159,9
kWh	40

2. Ga naar Mijn passen

Klik in het menu aan de linkerkant op **Passen**.

Klik daarna op **Mijn passen**.

Je komt nu op de pagina **Passen**. Hier zie je een overzicht van alle passen binnen het account.

travelcard

Passen

Zoeken (Laatste vier cijfers, Bestuurdersnaam, Kenteken, Referentie voor in rapportages, Naam op de pas)				Bestel nieuwe kaart	Downloaden
Status (Alle)	Pastype (Alle)	Pasgroep (Alle)	Diensten (Alle)		
Status	Pasdetails	Pastype Vervaldatum	Pasgroep Referentie voor in rapportages	Besteldatum	Beheren
ACTIEF	XK013K / 3060044040013691931	Travelcard Europa + la... 8/51		10-8-2026	- Passen beheren - Blokkeren - Blokkeren en vervangen - Transacties - Pasdetails - Pinbrief versturen - Verplaats pas
ACTIEF	040826 / VTR EC.LADB NL-TCE-507104-2	Chargecard 7/33		4-8-2026	
ACTIEF	JDR75F/TC BP TESTING 4... 3060044040013691477	Travelcard Europa 6/51		15-7-2026	
ACTIEF	3TTN20 / NASTYA TEST NL-TCE-507068-9	Chargecard 7/33		15-7-2026	
ACTIEF	XK013K / NASTYA TEST NL-TCE-507067-X	Chargecard 7/33		15-7-2026	
ACTIEF	RBS806/TC BP TESTING 6... 3060044040013691295	Travelcard Benelux 6/51		18-6-2026	

3. Zoek de juiste pas

Gebruik de zoekbalk of de filters om de juiste pas te vinden.

Je kunt onder andere zoeken of filteren op:

- Status
- Pastype
- Pasgroep
- Diensten
- Laatste vier cijfers
- Bestuurdersnaam
- Kenteken
- Referentie voor rapportages
- Naam op de pas

Tip: filter op **Status: actief** om snel de passen te zien die nog in gebruik zijn.

4. Open het beheermenu

Ga naar de juiste pas in het overzicht.

Klik rechts in de kolom **Beheren** op de drie puntjes.

Er opent nu een menu met meerdere opties, zoals:

- Passen beheren
- Blokkeren
- Blokkeren en vervangen
- Transacties
- Pasdetails
- Pinbrief versturen
- Verplaats pas

Kies de actie die je wilt uitvoeren.

Blokkeren en vervangen ×

 **ACTIEF**



XX013K

3060044040013691931

Vervaldatum: 31-8-2051

 U kunt de pas vervangen met behoud van alle gegevens (inclusief pincode). Wilt u de pas vervangen, maar is het nummerplaat of de berijdersnaam gewijzigd dan kunt u deze velden overschrijven. Winst u een ander kaarttype dan kunt u het gewenste kaarttype selecteren bij 'Kaarttype'. Klik vervolgens op 'Kaart Vervangen'

De vervangen pas blijft nog 14 dagen actief en wordt dan automatisch geblokkeerd.

Passtype

Travelcard Europa • laadstuurhanger

Kenteken

XX013K

Hyundai | elektriciteit

Berijdersnaam

Naam op de pas

Pasgroep

Selecteren...

Referentie voor in rapportages

Optioneel - Referentie voor in rapportages

☒ Bedrijfsadres

☐ Kaartgroep adres

☐ Aangepast adres

Je pas en pinbrief worden verzonden naar:

it/ a.crbsedjnm, avecredibit, Postbus, 1324, CV7 7LL, ALMERE, Nederland

Pas vervangen

travelcard

5. Kies Blokkeren en vervangen

Wil je de pas vervangen en de bestaande gegevens behouden? Kies dan **Blokkeren en vervangen**.

Er opent een nieuw scherm. Hier zie je de gegevens van de huidige pas en kun je de vervangende pas controleren of aanvullen.

Let op: de vervangen pas blijft nog 14 dagen actief en wordt daarna automatisch geblokkeerd.

6. Controleer de gegevens

Controleer de gegevens van de pas, zoals:

- Pastype
- Kenteken
- Berijdersnaam
- Naam op de pas
- Pasgroep
- Referentie voor rapportages
- Verzendadres

Je kunt kiezen uit verschillende verzendadressen:

- Bedrijfsadres
- Kaartgroep adres
- Aangepast adres

Controleer ook naar welk adres de pas en pinbrief worden verzonden.

travelcard

< Passen beheren

Pasdetails

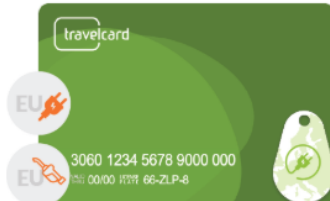
Pas verzendadres

Producten en diensten

Pas limieten

Travelcard Europa + laadsleutelhanger
Bestel datum 10-8-2026

ACTIEF



Kaartnummer

3060044040013691931

Verv

08

Laadpas/- sleutelhangernummer

NL-TCE-555555-5

Kenteken

XX013K

Naam op de pas

Pasgroep

Selecteren...

Referentie voor in rapportages

Optioneel - Referentie voor in rapportages

Pasbeheer

Blokkeren

Blokkeren en vervangen

Transacties

Pinbrief versturen

Verplaats pas

Bijwerken

Gebruik de screenshot van het scherm **Blokkeren en vervangen**, waarop de pasgegevens, adreskeuze en knop **Pas vervangen** zichtbaar zijn.

7. Vervang de pas

Klopt alles? Klik onderaan op **Pas vervangen**.

De vervangende pas wordt nu aangevraagd. De oude pas blijft tijdelijk actief en wordt daarna automatisch geblokkeerd.

Alternatief: actie uitvoeren via Passen beheren

Je kunt dezelfde acties ook uitvoeren via **Passen beheren**.

Open de pas en klik rechtsboven op **Pasbeheer**. In het uitklapmenu kun je kiezen voor:

- Blokkeren
- Blokkeren en vervangen
- Transacties
- Pinbrief versturen
- Verplaats pas

travelcard

Klaar

Je hebt nu een pas geblokkeerd of vervangen in het Travelcard klantenportaal.

Controleer altijd of je de juiste pas hebt geselecteerd en of het verzendadres klopt voordat je de wijziging bevestigt.