

travelcard

Kenteken wijzigen op je Travelcard

Wil je het kenteken op een Travelcard wijzigen? Dat regel je eenvoudig via het Travelcard klantenportaal.

Omdat het kenteken op de pas staat, vraag je een vervangende Travelcard aan. De oude Travelcard blijft nog 14 dagen actief. Daarna wordt deze automatisch geblokkeerd. Zo heeft de gebruiker voldoende tijd om de nieuwe pas in gebruik te nemen.

Zo wijzig je het kenteken

Stap 1: Ga naar Passen beheren

Log in op het Travelcard klantenportaal.

Ga naar **Passen beheren** en zoek de Travelcard waarvan je het kenteken wilt wijzigen. Controleer goed of je de juiste pas hebt geselecteerd.

Stap 2: Open Pasbeheer

Klik rechtsboven op **Pasbeheer**.

Er opent een dropdownmenu. Kies hier voor **Blokkeren en vervangen**.

< Passen beheren

Pasdetails

Pas verzendadres

Producten en diensten

Pas limieten

Tankpas Benelux

Bestel datum 18-6-2026

ACTIEF

travelcard

3060 1234 5678 9000 000

00/00 1234 56-ZLP-8

Kaartnummer

3060044040013691248

Verv

08

Berijdersnaam

TC BP TESTING 1

Kenteken

RBS801

Naam op de pas

TC BP TESTING 1

Pasgroep

Selecteren...

Referentie voor in rapportages

Optioneel - Referentie voor in rapportages

Bijwerken

Pasbeheer

Blokkeren

Blokkeren en vervangen

Transacties

Pinbrief versturen

Verplaats pas

travelcard

Stap 3: Controleer de pasgegevens

Je ziet nu de gegevens van de huidige Travelcard. Controleer of dit de juiste pas is.

Let vooral op:

- het huidige kenteken
- de berijdersnaam
- de naam op de pas
- het kaartnummer
- de status van de pas

Stap 4: Vul het nieuwe kenteken in

Ga naar het veld **Kenteken**.

Verwijder het oude kenteken en vul het nieuwe kenteken in. Controleer het kenteken zorgvuldig voordat je verdergaat.

Laat de andere velden staan als deze niet wijzigen.

travelcard

Blokkeren en vervangen

×

ACTIEF



RBS801/TC BP TESTING 1

TC BP TESTING 1

3060044040013691246

Vervaldatum: 30-6-2051

⚠ U kunt de pas vervangen met behoud van alle gegevens (inclusief pincode). Wilt u de pas vervangen, maar is het nummerplaat of de rijdersnaam gewijzigd dan kunt u deze velden overschrijven. Wenst u een ander kaarttype dan kunt u het gewenste kaarttype selecteren bij 'Kaarttype'. Klik vervolgens op 'Kaart Vervangen'

De vervangen pas blijft nog 14 dagen actief en wordt dan automatisch geblokkeerd.

Passtype

Tankpas Benelux

Kenteken

RBS801

Fictief

Rijdersnaam

TC BP TESTING 1

Naam op de pas

TC BP TESTING 1

Pasgroep

Selecteren...

Referentie voor in rapportages

Optioneel - Referentie voor in rapportages

☒ Bedrijfsadres

☐ Kaartgroep adres

☐ Aangepast adres

Je pas en pinbrief worden verzonden naar:

it/ a.crbsedjnm, avecrdbl, Postbus, 1324, CV7 7LL, ALMERE, Nederland

Pas vervangen

Stap 5: Controleer het verzendadres

Kies waar de nieuwe Travelcard en pinbrief naartoe gestuurd moeten worden.

Je kunt kiezen uit:

- **Bedrijfsadres**
- **Kaartgroep adres**
- **Aangepast adres**

Controleer het adres goed voordat je de aanvraag indient.

travelcard

Stap 6: Klik op Pas vervangen

Klik onderaan op **Pas vervangen**.

De aanvraag wordt nu verwerkt. De nieuwe Travelcard wordt binnen enkele werkdagen verzonden.

Goed om te weten

Het kenteken wijzigen betekent dat je een vervangende Travelcard aanvraagt. De oude Travelcard blijft nog 14 dagen actief en wordt daarna automatisch geblokkeerd.

Wijzigt alleen het kenteken? Dan hoef je alleen het veld **Kenteken** aan te passen. De overige gegevens kun je laten staan.

Klaar

Het kenteken is gewijzigd. De nieuwe Travelcard wordt naar het gekozen adres verzonden.