

travelcard

Pincode opvragen in het klantenportaal

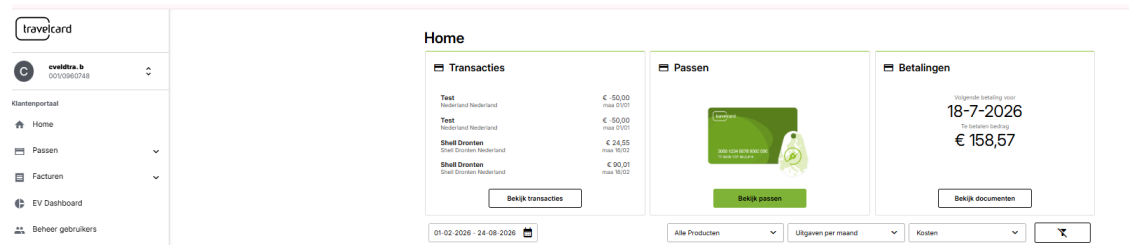
Wil je de pincode van een pas opnieuw ontvangen? In het Travelcard klantenportaal kun je eenvoudig een nieuwe pinbrief laten versturen.

Na het aanvragen wordt de pincode per post verzonden naar het gekozen adres.

1. Log in op het klantenportaal

Log in op het Travelcard klantenportaal met je gebruikersgegevens.

Na het inloggen kom je op de startpagina.



2. Ga naar Passen

Klik in het menu aan de linkerkant op **Passen**.

Je komt nu op de pagina **Passen**. Hier zie je een overzicht van alle passen binnen het account.

Passen

Zoeken (Laatste vier cijfers, Bestuursnaam, Kenteken, Referentie voor in rapportages, Naam op de pas)				Bestel nieuwe kaart	Downloaden
Status (Alle)	Pastype (Alle)	Pasgroep (Alle)	Diensten (Alle)		
Status	Pasdetails	Pastype Vervaldatum	Pasgroep Referentie voor in rapportages	Besteldatum	Beheren
ACTIEF	XK013K / 3060044040013691931	Travelcard Europa + la... 8/51		10-8-2026	- Passen beheren - Blokkeren - Blokkeren en vervangen - Transacties - Pasdetails - Pinbrief versturen - Verplaats pas
ACTIEF	040826 / VTR EC.LAD8 NL-TCE-507104-2	Chargecard 7/33		4-8-2026	
ACTIEF	JDR75F/TC BP TESTING 4... 3060044040013691477	Travelcard Europa 6/51		15-7-2026	
ACTIEF	3TTN20 / NASTYA TEST NL-TCE-507068-9	Chargecard 7/33		15-7-2026	
ACTIEF	XK013K / NASTYA TEST NL-TCE-507067-X	Chargecard 7/33		15-7-2026	
ACTIEF	RBS806/TC BP TESTING 6... 3060044040013691295	Travelcard Benelux 6/51		18-6-2026	

travelcard

3. Zoek de juiste pas

Gebruik de zoekbalk of de filters om de juiste pas te vinden.

Je kunt onder andere zoeken of filteren op:

- Status
- Pastype
- Pasgroep
- Diensten
- Laatste vier cijfers
- Bestuurdersnaam
- Kenteken
- Referentie voor rapportages
- Naam op de pas

Wanneer je niets invult, worden alle passen getoond.

4. Open het menu bij de pas

Ga naar de juiste pas in het overzicht.

Klik rechts in de kolom **Beheren** op de drie puntjes.

Er opent nu een menu met verschillende opties.

Kies **Pinbrief versturen**.

travelcard

Pinbrief versturen



ACTIEF



XK013K

3060044040013691931

Vervaldatum: 31-8-2051

De pincode wordt verstuurd naar het volgende adres:

it/ a.crbsedjnm, avecrdbl.t , Postbus, 1324, CV7 7LL, ALMERE, Nederland

☒ Gebruik huidig adres

☐ Aangepast adres

Verstuur pinbrief

travelcard

5. Controleer het adres

Er opent een scherm met de titel **Pinbrief versturen**.

Controleer naar welk adres de pincode wordt verzonden.

Je kunt kiezen uit:

- **Gebruik huidig adres**
- **Aangepast adres**

Wil je de pinbrief naar een ander adres sturen? Kies dan **Aangepast adres** en vul het juiste adres in.

6. Verstuur de pinbrief

Controleer of alle gegevens kloppen.

Klik daarna onderaan op **Verstuur pinbrief**.

De pincode wordt vervolgens per post verzonden.

Klaar

Je hebt nu een nieuwe pinbrief aangevraagd.

De pincode wordt per post verzonden naar het gekozen adres.