

travelcard

Tankpas blokkeren in het klantenportaal

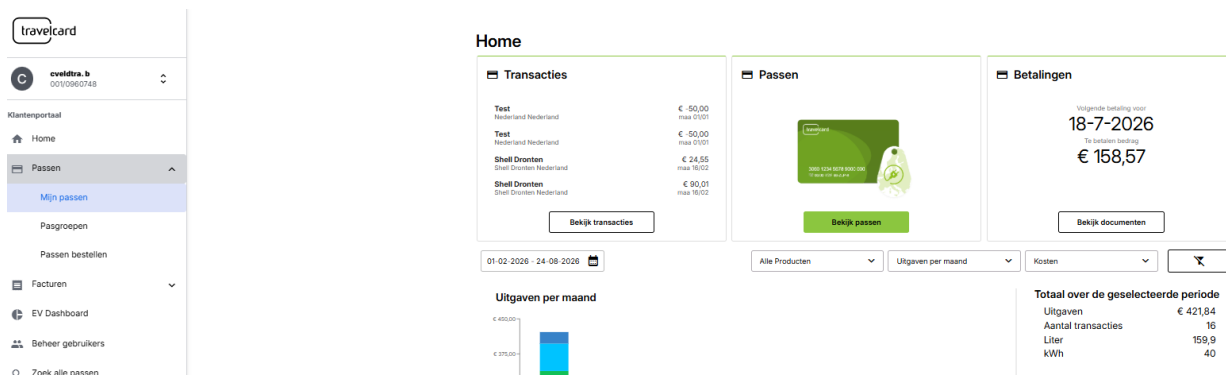
Wil je een tankpas blokkeren, bijvoorbeeld omdat deze kwijt of gestolen is? In het Travelcard klantenportaal regel je dit eenvoudig via **Passen**. Je zoekt de juiste pas op en kiest daarna voor **Blokkeren**.

Let op: een blokkade kan niet ongedaan worden gemaakt, tenzij je kiest voor een tijdelijke blokkade.

1. Log in op het klantenportaal

Log in op het Travelcard klantenportaal met je gebruikersgegevens.

Na het inloggen kom je op de startpagina.



Gebruik de screenshot van de startpagina waarop **Passen** is opengeklapt en **Mijn passen** is geselecteerd.

2. Ga naar Mijn passen

Klik in het menu aan de linkerkant op **Passen**.

Klik daarna op **Mijn passen**.

Je komt nu op de pagina **Passen**. Hier zie je een overzicht van alle passen binnen het account.

travelcard

3. Zoek de juiste pas

Gebruik de zoekbalk of de filters om de juiste pas te vinden.

Je kunt onder andere zoeken of filteren op:

- Status
- Pastype
- Pasgroep
- Diensten
- Laatste vier cijfers
- Bestuurdersnaam
- Kenteken
- Referentie voor rapportages
- Naam op de pas

Tip: filter op **Status: actief** om sneller de passen te zien die nog in gebruik zijn.

Passen

Zoeken (Laatste vier cijfers, Bestuurdersnaam, Kenteken, Referentie voor in rapportages, Naam op de pas)				Bestel nieuwe kaart	Downloaden
Status (Alle)	Pastype (Alle)	Pasgroep (Alle)	Diensten (Alle)		
Status	Pasdetails	Pastype Vervaldatum	Pasgroep Referentie voor in rapportages	Besteldatum	Beheren
ACTIEF	XX013K / 3060044040013691931	Travelcard Europa + la... 8/51		10-8-2026	- Passen beheren - Blokkeren - Blokkeren en vervangen - Transacties - Pasdetails - Pinbrief versturen - Verplaats pas
ACTIEF	040826 / VTR EC.LADB NL-TCE-507104-2	Chargecard 7/33		4-8-2026	
ACTIEF	JDR75F/TC BP TESTING 4... 3060044040013691477	Travelcard Europa 6/51		15-7-2026	
ACTIEF	3TTN20 / NASTYA TEST NL-TCE-507068-9	Chargecard 7/33		15-7-2026	
ACTIEF	XX013K / NASTYA TEST NL-TCE-507067-X	Chargecard 7/33		15-7-2026	
ACTIEF	RBS806/TC BP TESTING 6... 3060044040013691295	Travelcard Benelux 6/51		18-6-2026	

4. Open het beheermenu

Ga naar de juiste pas in het overzicht.

travelcard

Klik rechts in de kolom **Beheren** op de drie puntjes.

Er opent nu een menu met meerdere opties. Klik op **Blokkeren**.

Blokkeren ×

ACTIEF



XX013K

3060044040013691931

Vervaldatum: 31-8-2051

Pastype

Kenteken

Naam op de pas

Pasgroep

Blokkeren vanaf *
 

Reden voor blokkade

Blokkeren

5. Controleer de pasgegevens

Er opent een scherm met de titel **Blokkeren**.

Controleer of je de juiste pas hebt geselecteerd. Je ziet onder andere:

- Pastype
- Kenteken
- Naam op de pas
- Pasgroep

travelcard

- Blokkeren vanaf
- Reden voor blokkade

Vul bij **Blokkeren vanaf** de datum in waarop de blokkade moet ingaan.

Wil je de pas direct blokkeren? Gebruik dan de datum van vandaag.

6. Vul de reden voor blokkade in

Vul bij **Reden voor blokkade** in waarom je de pas wilt blokkeren.

Bijvoorbeeld:

- Pas verloren
- Pas gestolen
- Pas niet meer in gebruik
- Andere reden

Controleer daarna nog één keer of alle gegevens kloppen.

< **Passen beheren**

Passdetails Pas verzendadres Producten en diensten Pas limieten

Travelcard Europa • laadseleuthanger
Bestel datum 10-8-2026

cancel



Kaartnummer

Laadpas/ seutelhangernummer

Kartalen

Naam op de pas

Pasgroep

Referentie voor in rapportages

Bijwerken

Pasbeheer

- Blokkeren
- Blokkeren en vervangen
- Transacties
- Probleem melden
- Vervang pas

7. Blokkeer de pas

Klik onderaan op **Blokkeren**.

De pas wordt geblokkeerd vanaf de gekozen datum. Een definitieve blokkade kan niet ongedaan worden gemaakt.

travelcard

Klaar

Je hebt nu een tankpas geblokkeerd in het Travelcard klantenportaal.

Controleer altijd goed of je de juiste pas hebt geselecteerd voordat je de blokkade bevestigt.