

## **Algemeen**

JKS bezorgt van maandag tot en met zaterdag tussen 09.00 en 21.00 uur.

De afstand vanaf onze Praxis winkel naar het bezorgadres en het volume en gewicht van de bezorging bepaalt de bezorgprijs.

Om 23.00 uur, de avond voorafgaand aan de door jou gekozen bezorgdag, krijg je van de bezorgdienst een track & trace code per e-mail toegestuurd. JKS werkt met tijdvakken van 3 uur.

De chauffeur neemt +/- 30 minuten vóór de bezorging telefonisch contact met je op.

Indien u niet thuis bent op de afgesproken dag dient u een nieuwe afspraak in te plannen en zullen er opnieuw bezorgkosten worden berekend.

## **Standaard bezorgvoorwaarden**

- Alle bezorgingen worden geleverd tot aan de voordeur op de begane grond tot waar de pompwagen rollend kan komen. Er mogen geen obstakels zoals drempels, stoepen en dorpels zijn. In het geval van een wooncomplex geldt de deur van de centrale hal als voordeur. Er wordt dus niets naar binnen gebracht.  
De afstand vanaf de vrachtwagen tot het afleveradres is maximaal 15 meter.  
Een tuin levering is alleen mogelijk als de chauffeur deze kan bereiken met de vrachtwagen en de loopafstand maximaal 15 meter is.
- Op het afleveradres dient minimaal 1 volwassen persoon aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen en, indien nodig, te helpen met uitladen.
- Pallets worden bezorgd tot waar de vrachtwagen & palletwagen redelijkerwijs kunnen komen en palletzendingen worden niet afgestapeld. Lege pallets worden niet mee retour genomen.
- Bezorgafstanden worden op basis van Google Maps berekend.
- Onze bezorgpartner en Praxis doen er alles aan om de goederen op de afgesproken datum te leveren. Plan uw klus of externe partij ruim in mocht er door overmacht toch iets fout gaan.