

Rappel de produits

Informations sur le produit

- Baseline Douche porte d'angle 77-89 x 185 cm, profil blanc, composée d'un verre de sécurité strié de 4 mm.
- Numéro d'article : 5575541
- EAN-code : 5400107630240
- Numéro de batch : 2024/04/08 0493077675

Ce produit a été vendu par l'intermédiaire des canaux de vente ci-dessous :



- Magasins Praxis et site web (NL)
- Magasins Brico, Brico Planit et site web (BE)
- BRIKO Depot (BE)

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Après inspection, il a été constaté que, dans certains cas, ce produit est équipé d'un type de verre incorrect qui n'est pas conforme aux normes applicables en matière de verre de sécurité. En cas de bris, le verre se désintègre en gros éclats tranchants au lieu de petits fragments non coupants. Cela augmente, en cas de bris, le risque de blessures graves, telles que des coupures et d'autres blessures.

Ce défaut apparaît dans une partie du lot 2024/04/08 0493077675. Les produits de ce lot ont été vendus au cours de la période allant du 1er juillet 2024 à aujourd'hui.

Le numéro de lot/batch n'est visible qu'après le démontage du verre et ne peut être vérifié indépendamment par le consommateur.

Que faire ?

Il est vivement conseillé aux consommateurs de faire preuve de prudence lors de l'utilisation de la douche porte d'angle. Évitez que le verre n'entre en contact avec des matériaux tranchants ou durs afin d'éviter tout risque de rupture et de blessure.

En outre, nous vous conseillons vivement de prendre immédiatement rendez-vous pour contrôler les panneaux en verre de votre douche porte d'angle. Vous pouvez le faire en contactant l'entreprise Allo2know via l'e-mail ci-dessous.

- **Email: info@allo2know.com**
- **WhatsApp: +32 (0)475 78 04 06**

Solutions

Après avoir pris contact avec l'entreprise Allo2know, un rendez-vous sera fixé pour vérifier le produit au domicile du consommateur.

Si l'inspection révèle que la douche porte d'angle n'est pas équipée d'un verre de sécurité, vous disposez des options suivantes :

- a) Le fabricant remplacera gratuitement la douche porte d'angle
- b) La douche porte d'angle sera remboursée au prix d'achat

Coordonnées de contact :

Vous avez des questions supplémentaires ? Veuillez contacter le service clientèle de Praxis ou de Brico.

Pays-Bas: Praxis Doe-Het-Zelf Center B.V
Herikerbergweg 336
1101 CT Amsterdam
klantenservice@praxis.nl
<https://www.praxis.nl/service/klantenservice>

Belgique: BRICO BELGIUM N.V.
Alfons Gossetlaan 46
1702 Groot-Bijgaarden
Téléphone 0800 12 365
customerservice@brico.be
<https://www.brico.be/nl/diensten/contact>

Au nom du fournisseur Maxeda DIY BV, nous nous excusons pour ce désagrément et vous remercions de votre coopération.

FAITES PASSER LE MOT. Surtout si vous savez que quelqu'un d'autre a acheté ce produit. Faites-le lui savoir !

BricoBricoPlanitPraxis