

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Productinformatie

- Baseline Douche-hoekinstap 77-89 x185 cm Wit profiel uitgevoerd met 4mm veiligheidsglas
Gestreept glasmotief
- Artikelnummer : 5575541
- Streepjescode : 5400107630240
- Batchcode : 2024/04/08 0493077675

Dit product is verkocht via onderstaande verkoopkanalen:



- Praxis winkels en website (NL)
- Brico winkels, Brico Planit winkels en websites (BE)
- BRIKO Depot (BE)

Waarom is dit product gevaarlijk?

Bij controle is vastgesteld dat dit product in een aantal gevallen is voorzien van een onjuist type glas dat niet voldoet aan de geldende veiligheidsnormen voor veiligheidsglas. In geval van breuk valt het glas uiteen in grote, scherpe scherven in plaats van in kleine, onscherpe fragmenten. Hierdoor bestaat er bij breuk een verhoogd risico op ernstig letsel, zoals snijwonden en andere verwondingen.

Deze afwijking komt voor in een deel van batch 2024/04/08 0493077675. De producten uit deze batch zijn verkocht in de periode van 1 juli 2024 tot heden.

Het batchnummer is alleen zichtbaar na demontage van het glas en kan door de consument niet zelfstandig worden gecontroleerd.

Wat moet u doen?

U wordt dringend geadviseerd om voorzichtig te zijn bij het gebruik van de douche- hoekinstap. Voorkom dat het glas in aanraking komt met scherpe of harde materialen, om het risico op breuk en letsel te voorkomen.

Verder wordt u dringend verzocht per direct een afspraak te maken voor de controle van de glaspanelen van uw douche-hoekinstap. Dit doet u door via onderstaande e-mail contact op te nemen met het bedrijf Allo2know.

- Email: info@allo2know.com
- WhatsApp: +32 (0)475 78 04 06

Oplossingen

Naar aanleiding van het contact met het bedrijf Allo2know, wordt er een afspraak ingepland om het product bij u thuis te controleren.

Indien bij controle blijkt dat de douche-hoekinstap niet is uitgevoerd met veiligheidsglas, heeft u de volgende opties;

- a) De fabrikant zal de douche-hoekinstap kosteloos vervangen.
- b) Terugbetaling van uw aankoopbedrag.

Contactgegevens

Heeft u aanvullende vragen? Neem dan contact op met de klantenservice van Praxis of Brico.

Nederland: Praxis Doe-Het-Zelf Center B.V.
Herikerbergweg 336
1101 CT Amsterdam
Telefoon 085-0028020
klantenservice@praxis.nl
<https://www.praxis.nl/service/klantenservice>

België: BRICO BELGIUM N.V.
Alfons Gossetlaan 46
1702 Groot-Bijgaarden
Telefoon 0800 12 365
customerservice@brico.be
<https://www.brico.be/nl/diensten/contact>

Namens de leverancier Maxeda DIY BV bieden wij onze excuses aan voor het ongemak en danken u voor uw medewerking.

VERTEL HET VERDER. Vooral als je weet dat iemand anders dit product heeft gekocht. Laat het ze weten!