

Q1 - Quelle est la période de qualification pour le programme du Club de consistance 2018-2019?

R1 - La période du programme du Club de consistance débutera le 1^{er} juillet 2018 à 12h (HE) et se terminera le 31 mars 2019 à 23h59 (HE).

Q2 - Comment puis-je me qualifier au Club de consistance?

R2 - Pour se qualifier au Club de consistance, vous devez atteindre l'une des 3 Périodes du concours pour le CLUB 300, le CLUB 500, et/ou le CLUB 700 pendant la période du programme de qualification de juillet 2018 à mars 2019.

Q3 - Comment puis-je être admissible mensuellement pour le CLUB 300?

R3 - Pour être admissible pour le CLUB 300, les Ambassadeurs doivent 1) Recruter/parrainer un tout nouvel Ambassadeur qui achète un Ensemble de bienvenue à l'intérieur de son premier mois d'adhésion, 2) Recruter/parrainer personnellement un tout nouveau client (privilegié et/ou au détail) avec un minimum de 75 VP lors du premier achat pendant le mois de qualification et 3) Maintenir un minimum de 300 VP ou plus pendant le mois de qualification.

Q4 - Comment puis-je être admissible mensuellement pour le CLUB 500?

R4 - Pour être admissible pour le CLUB 500, les Ambassadeurs doivent 1) Recruter/parrainer personnellement deux nouveaux Ambassadeurs qui achètent chacun un Ensemble de bienvenue à l'intérieur des 30 premiers jours de leurs adhésions, 2) Recruter/parrainer personnellement deux nouveaux clients (privilegiés et/ou au détail) avec un minimum de 75 VP chacun lors de leurs premiers achats pendant le mois de qualification, et 3) Maintenir un minimum de 500 VP ou plus pendant le mois de qualification.

Q5 - Comment puis-je être admissible mensuellement pour le CLUB 700?

R5 - Pour être admissible pour le CLUB 700, les Ambassadeurs doivent 1) Recruter/parrainer personnellement trois nouveaux Ambassadeurs qui achètent chacun un Ensemble de bienvenue à l'intérieur des 30 premiers jours de leurs adhésions, 2) Recruter/parrainer personnellement trois nouveaux clients (privilegiés et/ou au détail) avec un minimum de 75 VP chacun lors de leurs premiers achats pendant le mois de qualification et, 3) Maintenir un minimum de 700 VP ou plus pendant le mois de qualification.

Q6 - Que gagneront les Ambassadeurs en atteignant le statut du CLUB 300 pendant la Période du concours?

R6 - Les Ambassadeurs qui atteignent le statut du CLUB 300 auront l'opportunité de choisir entre deux prix différents pour chaque Période du concours s'ils atteignent le statut du CLUB 300 pendant les 3 mois au cours de la période de qualification de chaque Période du concours. Les prix changeront à chaque Période du concours.

Si vous atteignez le statut du CLUB 300 pour les trois Périodes du concours, vous remporterez un Prix de reconnaissance du CLUB 300 lors de la Convention 2019.



Q7 - Que gagneront les Ambassadeurs en atteignant le statut du CLUB 500 pendant la Période du concours?

R7 - Les Ambassadeurs qui atteignent le statut du CLUB 500 auront l'opportunité de choisir entre deux prix différents pour chaque Période du concours, s'ils atteignent le statut du CLUB 500 pendant les 3 mois de la période de qualification de la Période du concours. Les prix changeront à chaque Période du concours. Si vous atteignez le statut du CLUB 500 pour les trois Périodes du concours, vous remporterez un Prix de reconnaissance du CLUB 500 lors de la Convention 2019.

Q8 - Que gagneront les Ambassadeurs en atteignant le statut du CLUB 700 pendant la Période du concours?

R8 - Les Ambassadeurs qui atteignent le statut du CLUB 700 auront l'opportunité de choisir entre deux prix différents pour chaque Période du concours, s'ils atteignent le statut du CLUB 700 pendant les 3 mois de la période de qualification de la Période du concours. Les prix changeront à chaque Période du concours. Si vous atteignez le statut du CLUB 700 pour les trois Périodes du concours, vous remporterez un Prix de reconnaissance du CLUB 700 et une Mention honorifique sur l'estrade lors de la Convention 2019.

Q9 - Puis-je gagner les prix pour chaque niveau du Club de consistance pendant la Période du concours?

R9 - Non, vous ne gagnez que le prix de votre meilleur niveau de Club atteint lorsque vous obtenez ce niveau tous les trois mois pendant la Période du concours.

Q10 - À quel moment est-ce que les gagnants du NOUVEAU Club de consistance 2018-2019 seront-ils avisés?

R10 - Vous recevrez un courrier électronique concernant votre niveau global du Club et le prix obtenu, y compris toutes les informations additionnelles concernant votre prix, à partir du 19 avril 2019 si vous êtes l'un des plus performants!

Q11 - Dois-je participer à la Convention 2019 pour recevoir mon Prix de reconnaissance du Club de consistance?

R11 - Oui, les Règlements officiels du Programme du Club de consistance stipulent que vous devez être inscrit et participer à la Convention 2019 pour recevoir votre Prix de reconnaissance du Club de consistance et, le cas échéant, la Mention honorifique sur l'estrade.

Q12 - De quelle façon les retours affectent-ils mon progrès lié au Club de consistance?

R12 - Les remboursements et les retours seront pris en compte pour une période de qualification du concours.

Par exemple : Si un Ambassadeur recrute un nouvel Ambassadeur en juillet et que ce dernier retourne un produit ou ferme son compte Plexus en août, nous l'appliquerons rétroactivement jusqu'en juillet lors de l'achat ou de l'adhésion, et le parrain ne recevra pas de crédit pour le Club de consistance durant la Période du concours.

Q13 - Comment puis-je faire le suivi de mon progrès lié au Club de consistance?

R13 - Les Ambassadeurs auront un tableau de bord sur leur Bureau virtuel pour le Club de consistance qui permettra de suivre les réalisations de chaque mois et les réalisations de chaque Période du concours pour



les mois en cours et précédents. Votre tableau de bord pour le Club de consistance sera disponible la première semaine de juillet.

Q14 - À quelle fréquence le tableau de bord pour le Club de consistance sera-t-il mis à jour?

R14 - Le tableau de bord pour le Club de consistance sera mis à jour environ toutes les 24 heures.

Q15 - Où puis-je trouver toutes les informations sur le Programme du Club de consistance 2018-2019?

R15 - Vous trouverez un catalogue de prix en format PDF contenant tous les détails sur le Club de consistance dans votre Bureau virtuel. Connectez-vous à votre « Bureau virtuel », cliquez sur le « Tableau de bord » pour l'agrandir et accédez à tous les « Outils » disponibles.

Q16 - À quel niveau de Club serai-je admissible pendant une Période du concours si je me qualifie pour le statut du CLUB 300 pendant deux mois et le statut du CLUB 500 pour un mois?

R16 - Vous serez admissible au statut du CLUB 300 durant la période du concours en question.

Q17 - Pendant la durée du Programme, si je me qualifie pour le statut du CLUB 300 pour la première Période du concours et pour celui du CLUB 500 pour la deuxième et la troisième Périodes du concours, à quel statut de Club serai-je qualifié globalement?

R17 - Vous serez admissible au statut du CLUB 300 pour l'ensemble du Programme du Club de consistance.

Q18 - Comment puis-je promouvoir le NOUVEAU Programme du Club de consistance 2018-2019 au sein de mon équipe?

R18 - Plexus a créé des « Partageables » amusants et excitants qui se trouvent sur votre Bureau virtuel. Connectez-vous à votre « Bureau virtuel », sous « Outils » puis sélectionnez « Partageables » et vous pouvez partager avec votre équipe.

Q19 - Comment vais-je recevoir mon prix de niveau du Club pour la Période du concours?

R19 - Tous les prix de niveaux du Club de consistance seront reçus après que vous aurez atteint la fin de chaque Période du concours et que vous aurez sélectionné le prix désiré, lequel changera d'une Période du concours à l'autre.

Nous vous fournirons un lien dans votre courrier électronique de félicitations pour sélectionner votre prix et indiquer votre adresse postale actuelle au cours du mois suivant le mois de qualification. Les prix seront reçus dans les deux mois suivant votre accomplissement.

Q20 - Quelle est la définition d'un nouveau client parrainé personnellement?

R20 - Un nouveau client parrainé personnellement (préféré ou au détail) doit avoir ce qui suit pour être considéré comme nouveau client :

- Une date d'inscription au cours du mois de qualification.
- Un minimum de 75 VP lors du premier achat pendant le mois de qualification.
- Être inscrit à votre Niveau 1.



Q21 - Quelle est la définition d'un nouvel Ambassadeur parrainé personnellement?

R21 - Un nouvel Ambassadeur parrainé personnellement doit avoir ce que suit pour être considéré comme nouvel Ambassadeur :

- Une date d'inscription au cours du mois de qualification.
- L'achat d'un Ensemble de bienvenue pendant le mois de qualification.
- Être inscrit à votre Niveau 1.

Q22 - Quelle est la définition de VP?

R22 - VP est votre « Volume personnel » pour le mois. Cela comprend vos achats personnels et ceux de vos clients de Niveau 1.

Q23 - Est-ce que le changement de statut du client au détail vers celui de client privilégié compte comme un nouveau client?

R23 - NON. Le changement de statut du client au détail vers celui de client privilégié **NE** comptera **PAS** dans vos qualifications pour atteindre le Club de consistance.

Q24 - Si j'ai un changement du statut de client privilégié et/ou de client de détail vers le statut d'Ambassadeur, est-ce que cela comptera pour mes qualifications du Club de consistance?

R24 - NON. Le changement du statut de client privilégié et/ou de client au détail vers le statut d'Ambassadeur **NE** sera **PAS** comptabilisé dans vos qualifications pour atteindre le Club de consistance.

Q25 - Si un client effectue un changement de statut au cours du même mois pour le statut d'Ambassadeur, compte-t-il comme client et/ou Ambassadeur?

R25 - Tous les clients et les Ambassadeurs compteront **comme leur statut initial d'inscription SEULEMENT**. Ils ne comptent que pour le statut du client ou le statut d'Ambassadeur, mais ils ne peuvent pas compter pour les deux.

Q26 - Si je m'inscris en tant que nouvel Ambassadeur au milieu d'une Période du concours, puis-je quand même participer au Programme du Club de consistance?

R26 - Oui. Cependant, vous ne serez pas admissible à recevoir une reconnaissance mensuelle pour la Période du concours. Cela vous donne un premier certificat et non un Prix de la Période du concours. Malheureusement, les Ambassadeurs qui s'inscrivent au milieu d'une Période du concours ne seront pas admissibles au Prix de la Convention, ni à la Mention honorifique sur l'estrade.

*Par exemple : Si l'Ambassadeur s'inscrit en août, il ne sera pas admissible à la Période du Concours N° 1 du Club de Consistance (juillet, août et septembre). Il recevrait une reconnaissance mensuelle dans un courrier électronique/un certificat postal, mais **NE SERAIT PAS** admissible à la première Période du concours. L'Ambassadeur **NE** se qualifierait **PAS** non plus pour le Prix de reconnaissance annuel GLOBAL+, ni la Mention honorifique sur l'estrade, car il aurait besoin de gagner un statut du Club de consistance pour les 3 Périodes du concours.*

Q27 - Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions sur le Programme?

R27 - Vous pouvez envoyer un courrier électronique à consistencyclub@plexusworldwide.com et l'un de nos membres de l'équipe Plexus communiquera directement avec vous!

