

# Våre Etiske retningslinjer

for Belron<sup>®</sup>-konsernet



**Slik arbeider vi**

# Velkommen til våre etiske retningslinjer



## Våre varemerker



Alle ovennevnte varemerker og logoer er registrerte varemerker for Belron Group SA og dets tilknyttede selskaper.

# Innhold



## Innledning



- Velkommen fra vår administrerende direktør, Carlos Brito **1.0**  
 Våre etiske prinsipper **1.1**

## Våre kunder og partnere



- Vi leverer kundebehandling i verdensklasse **4.1**  
 Vi bygger relasjoner med leverandører og partnere **4.2**  
 Vi unngår bestikkelser og korrupsjon **4.3**

## Si ifra



- Å si ifra **2.0**

## Vårt samfunn



- Respekt for miljøet **5.1**  
 Beskyttelse av menneskerettighetene **5.2**

## Våre kolleger



- Å omfavne forskjellene våre og behandle alle med respekt **3.1**  
 Å sørge for at alle er trygge og har det bra **3.2**  
 Unngå misbruk av narkotika og alkohol **3.3**  
 Bruke bedriftens eiendeler og konfidensiell informasjon på riktig måte **3.4**  
 Unngå interessekonflikter **3.5**

## Vår virksomhet



- Rettferdig konkurranse **6.1**  
 Førings av nøyaktige registre **6.2**  
 Beskyttelse av personopplysninger **6.3**  
 Forebygging av svindel og hvitvasking av penger **6.4**  
 Overholdelse av handelssanksjoner **6.5**  
 Beskyttelse av omdømmet vårt **6.6**



**Vi er verdens ledende selskap innen reparasjon, utskifting og rekalibrering av bilglass, og opererer over hele verden som en familie av virksomheter. Med over 30 000 kolleger som betjener millioner av kunder i rundt 40 land, er det avgjørende at vi styres av klare og konsekvente etiske retningslinjer for å sikre at vi alle oppfyller de høyeste standardene for integritet og etikk.**

Vår virksomhet kan i dag spores tilbake til våre røtter i Sør-Afrika for over 100 år siden. Vår historie begynte på 1890-tallet med vår første mobile tjeneste der vi brukte en sykkel for å levere glass til kundene. I løpet av 1900-tallet vokste vi over hele verden med de samme kjerneverdiene og overbevisningene.

Kjernen i vår suksess er hver og en av oss - mennesker som brenner for "Making a Difference with Real Care", og som lever ut våre verdier hver dag i alt vi gjør. Det er vår største styrke. Derfor har vi alle et ansvar for å lese, forstå og overholde disse etiske retningslinjene - uten unntak. Den fastsetter standardene som vi alle må oppfylle, uansett hvor i verden vi arbeider og hvor virksomhetene våre opererer.

Det er like viktig at du føler deg trygg på å si fra uten frykt for represalier hvis du mener at disse etiske retningslinjene er brutt, ved å rapportere til ledere i virksomheten eller ved å bruke din lokale virksomhets Speak up-hotline i fortrolighet.

Jeg er stolt av å lede Belron og fortsette, sammen med dere, å operere etter de høyeste etiske standardene, ta virksomheten styrket videre og bygge et enda bedre Belron. Det er opp til oss alle å sørge for at Belron forblir et spesielt sted å jobbe.

*Carlos Brito*

CEO

# Belron er et spesielt sted

# Våre etiske retningslinjer

**De etiske retningslinjene gjelder for alle i Belron, uavhengig av stilling, lokasjon eller ansiennitet. Den gjelder uansett om du er fast ansatt eller midlertidig ansatt i alle våre virksomheter.**

Den bygger på kjerneverdiene våre ved å beskrive forventet atferd og handlinger som former hvordan vi arbeider, og ser til at vi ikke bare fokuserer på “hva” vi gjør, men “hvordan” vi gjør det. Den støtter og veileder oss i våre daglige beslutninger. Den gjør det også klart hva vi alle kan forvente av å jobbe her, og hva vi skal gjøre hvis ting ikke er riktige.

De etiske retningslinjer er strukturert rundt fire hovedansvarsområder: overfor våre kolleger, overfor våre kunder og partnere, overfor samfunnet og overfor vår virksomhet. Hvert område har forskjellige emner som beskriver hva vi forventer av selskapet under “Hos Belron...” og hva som forventes av oss under “Vi kan alle gjøre en forskjell ved å ....”.

Selv om disse etiske retningslinjene fastsetter minimumsstandardene vi alle må følge globalt, kan de lokale retningslinjene i ditt land gå lenger, og det er viktig at du også forstår hvordan lokale retningslinjer, politikk og forventninger i ditt land kan påvirke deg.

**Det vil selvsagt være situasjoner og omstendigheter som ikke dekkes direkte i dette dokumentet. For å veilede dine handlinger bør du alltid stille deg selv følgende spørsmål:**

- **Er det jeg gjør lovlig?**
- **Er det i tråd med disse våre etiske retningslinjer og Spirit Of Belron?**
- **Kan jeg forklare handlingene mine på en god måte hvis en venn eller et familiemedlem spør?**
- **Beskytter det jeg gjør selskapets omdømme og er det i selskapets interesse?**

Hvis du stiller deg selv disse spørsmålene før du tar et valg, kan du bedre vurdere valg og ta beslutninger. Hvis du svarer “Nei” eller “Jeg er ikke sikker” på noen av disse spørsmålene, må du STOPPE og søke råd.

Brudd på disse retningslinjene kan føre til disiplinærtiltak som i de alvorligste tilfellene kan føre til oppsigelse eller opphør av arbeidsforholdet.

Hvis du har spørsmål om ditt ansvar eller noen av opplysningene i de etiske retningslinjene, kan du spørre din leder eller HR om hjelp.

## Ordliste

**Leder**  
Avdelingsleder, linjeleder

**Kollega**  
Ansatt, medarbeider

**HR Avdelingen**

**Si ifra -linjen**  
Si ifra, varsling, varslingstelefon, etikk-hotline

## Spirit of Belron



**Vi er drevet av**

Vi tror på å gjøre det lille ekstra



**Vi bryr oss**

Vi tror på å ta vare på alle våre interessenter, både i hva vi gjør og hvordan vi gjør det.



**Vi er genuine**

Vi tror på å opptre med respekt og integritet for andre.



**Vi samarbeider**

Vi mener at vi er sterkere sammen

# Å si ifra

**Vi har alle et ansvar for å si fra om mulige brudd på loven, lokale retningslinjer eller våre etiske prinsipper. Hvis du ser ting som ikke ser riktig ut, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre, kan du si fra slik at vi sammen kan iverksette tiltak og ordne opp. Vi ønsker å oppmuntre alle til å si fra og gjøre det så enkelt som mulig for deg å gjøre det.**

Hvis du har en juridisk eller etisk bekymring eller et spørsmål, håper vi at du føler deg i stand til å ta det opp i første omgang med din leder eller en annen leder du stoler på. Alle ledere har et ansvar for å lytte og svare på en god måte. Du kan også snakke med HR avdelingen. Alle saker som tas opp, vil bli behandlet på en sensitiv og hensiktsmessig måte.

Vi er imidlertid klar over at enkelte noen ganger har bekymringer som de føler seg mer komfortable med å ta opp utenfor virksomheten, så i tillegg til de nevnte kanalene har vi opprettet spesialiserte telefonlinjer drevet av en tredjepart og nettbaserte løsninger som alle kan ringe eller kontakte. Disse Speak Up-linjene gjør det mulig for hvem som helst å rapportere bekymringer, også anonymt hvis den enkelte ønsker det. Enhver Speak Up-rapport vil bli delt av en tredjepart med ledende medlemmer av virksomhetens juridiske team, som vil avgjøre hva som skal gjøres videre. Vi tar sikte på å etterforske alle henvisninger raskt og, vanligvis når utredningen er fullført, å gi personen som rapporterte sin bekymring, tilbakemelding om utredningen gjennom Speak Up-linjeportalen.

Uansett hvordan man tar opp en bekymring, har Belron et ansvar for å sikre at alle som tar opp en bekymring blir fulgt opp.

## Se etter logoen!

Du vil se logoen **“DON'T FORGET TO SPEAK UP”**, som betyr at det er viktig at du tar opp eventuelle bekymringer eller problemer.

Hvis du tar opp en bekymring om noen av temaene du leser om i disse etiske retningslinjene, gjør du det rette, og bekymringen din vil bli håndtert raskt og på riktig måte. Alle bekymringer fremsatt i god tro vil bli undersøkt. Hvis ikke dette skjer, bør du gi oss beskjed umiddelbart. Enhver mistanke om hevn eller trusler vil ikke bli tolerert og bør rapporteres til lederen din eller HR avdelingen.

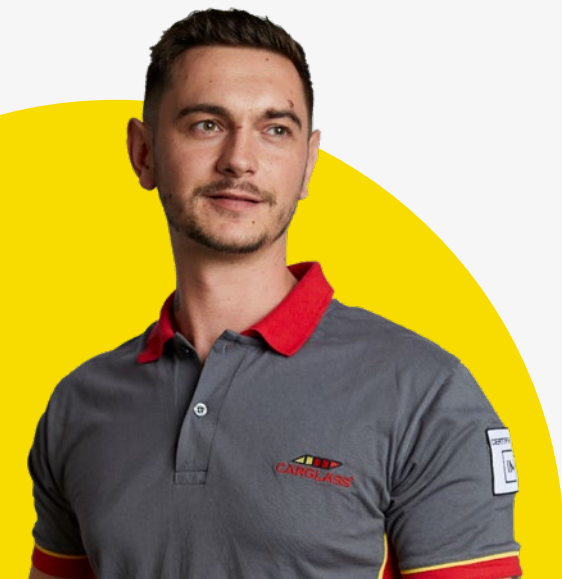


## Vet hvor du kan få hjelp

Si ifra-linjen betjenes av en uavhengig rapporteringstjeneste. Du kan rapportere dine bekymringer konfidensielt og anonymt, hvor som helst i verden og på ditt lokale språk.

<b>Australië</b>	<b>1800 831 230</b>
<b>België</b>	<b>0800 79 683</b>
<b>Canada</b>	<b>(844) 955 1646</b>
<b>Danmark</b>	<b>80 25 40 97</b>
<b>Finland</b>	<b>0800 413708</b>
<b>Frankrike</b>	<b>0 800 91 09 68</b>
<b>Italia</b>	<b>800 582 755</b>
<b>Luxembourg</b>	<b>80 02 49 58</b>
<b>Nederland</b>	<b>0800 0230153</b>
<b>New Zealand</b>	<b>0800 753 248</b>
<b>Norge</b>	<b>800 62 311</b>
<b>Østerrike</b>	<b>0800 281462</b>
<b>Portugal</b>	<b>800 180 836</b>
<b>Spania</b>	<b>900 999 371</b>
<b>Sverige</b>	<b>020 88 85 70</b>
<b>Sveits</b>	<b>0800 896 145</b>
<b>STORBRIANNIA</b>	<b>0800 069 8189</b>
<b>Tyskland</b>	<b>0800 1862206</b>
<b>USA</b>	<b>1800 913 7183</b>

Online via:  
[belron.ethicspoint.com](https://belron.ethicspoint.com)  
 (ikke for bruk i USA)



## 3.0

Å gjøre en forskjell for...

# Våre kolleger

**Sammen ER vi Belron. Uansett hvilket varemerke og hvor vi jobber, gjør vi alle Belron til det det er. Vi anerkjenner og feirer alles ferdigheter, lidenskap, ekspertise og engasjement for å gjøre en forskjell, så ofte som mulig.**

Sammen utgjør vi en unik kultur. Den gjør oss sterkere og skaper et bånd mellom oss uansett hvor vi befinner oss. Samtidig som vi er forent i vår tro og våre verdier, respekterer vi også hverandre som individer og hyller vårt mangfold. Vi mener at alles unikheter er det som utgjør forskjellen.

---

3.0 Våre kolleger

---

3.1 Å ta vare på våre forskjeller og behandle alle med respekt

---

3.2 Å holde alle trygge og friske

---

3.3 Unngå misbruk av narkotika og alkohol

---

3.4 Bruke bedriftens eiendeler og konfidensiell informasjon på riktig måte

---

3.5 Unngå interessekonflikter



# Å ta vare på våre forskjeller og behandle **alle** med respekt

Vi forplikter oss til å være en inkluderende arbeidsplass med like muligheter for alle. Vi kan alle forvente å jobbe i et miljø uten diskriminering, der vi kan føle oss glade, tilfredse og i stand til å nå vårt fulle potensial. Vårt mangfold av innsikt, talent og erfaring gjør oss bedre i stand til å hjelpe kundene våre og hverandre.

## Hos Belron...

- har vi nulltoleranse for diskriminering og står for 100 % inkludering for alle
- har vi tro på at det er det unike ved hver enkelt som gjør en forskjell
- oppmuntrer vi aktivt til mangfold i alle dets former
- feirer vi at vi består av mange forskjellige land og kulturer
- vil vi iverksette egnede tiltak mot enhver diskriminerende, nedsettende, fiendtlig eller støtende atferd, herunder fysiske eller verbale trusler.



Alle hos Belron skal føle seg trygge og ha mulighet til å si ifra. Hvis du føler deg diskriminert, trakassert eller utsatt for hevn eller straff er det viktig å si fra, uansett hvem som er involvert. I tillegg, hvis du ser eller hører diskriminering, trakassering eller upassende oppførsel, ikke aksepter det, gi oss beskjed - du vil få støtte.”

*Susau Ormiston*

Personaldirektør Belron,  
Belron

## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...

- opptre respektfullt og høflig overfor alle du møter
- ta ansvar for å bli mer informert om mangfold, likeverd og inkludering gjennom all opplæring som tilbys
- ta tilbakemeldinger på alvor og ta ansvar for hvordan du oppfører deg overfor andre
- alltid ta opp mobbing, trakassering eller upassende oppførsel
- snakke med lederen din eller HR hvis du hører eller ser noe som gjør deg ukomfortabel eller opprørt, eller hvis du føler deg ekskludert av en eller annen grunn



### Ledere har flere ansvarsområder

Hvis du er leder, har du et ansvar for å ta de ansattes bekymringer på alvor. Sørg for at du er kjent med retningslinjene i virksomheten din, og snakk med HR avdelingen hvis du trenger støtte.





# Å holde alle trygge og friske

Hos Belron vil alles sikkerhet og velvære alltid komme først. Vi har en plikt til å sørge for et trygt arbeidsmiljø, og vår ambisjon er null skader, slik at vi alle kan jobbe trygt hver dag, uansett hvor vi befinner oss eller hvilken type arbeid vi utfører.

## Hos Belron...

- er vi forpliktet til å sørge for en trygg og sikker arbeidsplass, herunder å sørge for riktig personlig verneutstyr, verktøy og opplæring.
- tar vi sikte på å sikre at alle tar ansvar for å sørge for at vi er trygge på jobb hver dag, reduserer skader og håndterer risiko for helse, miljø og sikkerhet.
- Har vi høye standarder for helse- og sikkerhetsstyring og -praksis for å bygge en sterk sikkerhetskultur
- Har vi lokale hjelpeprogrammer for ansatte i våre virksomheter for å støtte ansatte som møter på ulike utfordringer.

Sikkerhet og velvære omfatter respekt for hverandres fysiske og mentale helse. Vi ønsker at alle skal vite at vi har gode prosedyrer for helse, miljø og sikkerhet.

Forventer vi at alle bidrar til dette ved å være oppmerksomme på potensielle risikoer, tar ansvar for å følge opp, og rapportere når noe går galt.



# Å sørge for at alle er trygge og har det bra,

## Fortsettelse

### Vi kan alle utgjøre en forskjell ved å...

- 1 fokusere på å forebygge ulykker, skader eller arbeidsrelaterte sykdommer ved å følge våre rutiner innenfor helse-miljø og sikkerhet og alltid bruke verneutstyret du har fått utlevert
- 2 rapportere eventuelle farer, risikoer eller mangler i opplæringen eller manglende prosedyrer til din leder
- 3 Være observant på potensielt farlige arbeidspraksiser så snart du ser dem
- 4 rapportere alle ulykker, nestenulykker og arbeidsrelaterte sykdommer til din leder i samsvar med gjeldende lokale retningslinjer
- 5 være på utkikk etter mulige sikkerhetsrisikoer og rapportere om dem
- 6 snakke med din leder hvis du er bekymret for din egen eller en kollegas velferd



#### Ledere har ytterligere ansvar

Som ledere må dere gjøre det lille ekstra for å ivareta alles sikkerhet til enhver tid:

- gå foran som et godt eksempel på en "sikkerhet først"-kultur ved å ha forståelse for helse-miljø og sikkerhets praksisen hos oss og demonstrere den konsekvent
- forstå og håndtere farene og risikoene som finnes på arbeidsplassen din
- sørge for at alle kjenner til prosedyrene for sikkerhet, helse og velvære og har oversikt over dem
- sørge for at alle har riktig opplæring, og at det føres nøyaktige registreringer
- registrere og rapportere ulykker, nestenulykker og arbeidsrelaterte sykdommer på riktig måte i samsvar med gjeldende lokale retningslinjer, inkludert å følge oppfølgingsrutinene for de alvorligste hendelsene
- hvis du er bekymret for trivselen til noen i teamet ditt, kan du be dem om å ta kontakt med sin leder eller HR avdelingen for råd og veiledning

# Unngå misbruk av narkotika og alkohol

Hos Belron har vi en plikt til å beskytte sikkerheten og velværet til alle våre interessenter. Å arbeide under påvirkning av narkotika eller alkohol vil påvirke våre prestasjoner og sette oss selv og de rundt oss i fare. Som en del av vårt ansvar for å tilby et trygt arbeidsmiljø, er det forbudt å utføre arbeid eller kjøre et kjøretøy mens man er påvirket av narkotika eller alkohol.

## Hos Belron...

- har vi svært strenge regler om narkotika og alkohol. Det er forbudt å innta, besitte eller være påvirket av narkotika eller alkohol på jobb, også i firmabiler
- Kan vi av og til tillate alkohol på bedriftssponsede arrangementer, men forventer at alle alltid utviser måtehold og oppfører seg respektfullt overfor hverandre
- Forbyr vi strengt inntak eller besittelse av ulovlige rusmidler eller stoffer på arbeidsarrangementer eller i noen av våre lokaler



## Vi kan alle utgjøre en forskjell ved å...

- 1** være ansvarlig for din egen sikkerhet, helse og handlinger, slik at du aldri utsetter deg selv eller andre for fare
- 2** aldri utføre arbeid mens du er påvirket av narkotika eller alkohol
- 3** si fra til lederen din hvis du tror at en av kollegene dine er påvirket av narkotika eller alkohol
- 4** sørge for at du forstår de lokale retningslinjene knyttet til alkohol- og narkotikamisbruk i virksomheten din
- 5 Støtte**  
Hvis du tror du trenger støtte til å håndtere rusproblemer, kan du snakke med din leder eller kontakte HR avdelingen, hvis du er komfortabel med det

# Bruke bedriftens eiendeler og konfidensiell informasjon på riktig måte

For å hjelpe oss med å levere eksepsjonelle tjenester til kundene våre, trenger vi de riktige ressursene og opplysningene som skal brukes til lovlig og autorisert forretningsbruk. Disse er kjent som selskapets eiendeler, som både er fysisk eiendom og immaterielle rettigheter.



Fysiske gjenstander er produkter, verktøy og utstyr vi bruker for å utføre arbeidet vårt. Det omfatter også åndsverk, som omfatter konfidensiell informasjon som rapporter vi skriver og forretningsdata vi samler inn.

Bedriftens penger er en ressurs, og vi bør alltid tenke nøye gjennom om og hvordan vi skal bruke dem.

Varemerker, patenter og opphavsrettslig beskyttet materiale som eies av virksomheten vår, må også beskyttes aktivt. Alt som skapes, utformes eller lages mens man er på jobb, regnes som åndsverk og en eiendel for bedriften.

Det er avgjørende at vi ikke misbruker eller opptrer uforsiktig med selskapets eiendeler, noe som kan sette våre kunder, oss selv og virksomheten i fare. Vi må også være årvåkne for å sikre at andre tredjeparter ikke misbruker eiendelene våre, for eksempel ved å krenke varemerket vårt.

## Hos Belron...

- Investerer vi i at alle har de riktige verktøyene for å levere en god tjeneste
- Gir vi informasjon og opplæring om hvordan man bruker verktøy og utstyr på en sikker og korrekt måte
- Vil vi ikke tolerere at kolleger eller tredjeparter bruker selskapets eiendeler til ulovlige formål, personlig vinning eller profit.



# Bruke selskapets eiendeler og konfidensiell informasjon på riktig måte

## Fortsettelse

### Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...

- kun bruke selskapets eiendeler, for eksempel verktøyene dine, til legitime og godkjente forretningsformål.
- sørge for at du tar vare på verktøy og utstyr du er ansvarlig for, ved å holde det trygt og sikkert og ikke la uvedkommende bruke det.
- forstå dine lokale retningslinjer for akseptabel bruk i forbindelse med IT-utstyr
- følge veiledningen om IT-sikkerhetstiltak som er på plass (for eksempel å låse enheten når du ikke er ved skrivebordet) og gjennomføre relevant opplæring som er tilgjengelig
- passe på å ikke etterlate apparater i det offentlige rom
- være forsiktig med hvilke opplysninger du deler med andre, og sørge for at retningslinjene for bruk av personopplysninger og åndsverk overholdes.
- aldri etterlate konfidensiell informasjon uten tilsyn og aldri snakke om konfidensiell informasjon i offentlighet
- være sikker på at eksterne parter er bundet av konfidensialitetsavtaler før du deler konfidensiell bedriftsinformasjon.
- rapportere misbruk av selskapets eiendeler, konfidensiell informasjon eller immaterielle rettigheter, inkludert varemerker, til din leder eller HR.
- bare bruke selskapets penger til legitime og nødvendige formål, inkludert utgifter



Hvis du er leder, må du sørge for at teamet ditt har de riktige ferdighetene, kunnskapen og opplæringen som trengs til å bruke ressursene som er tilgjengelige.



#### Hva er intellektuell eiendom?

Intellektuell eiendom betyr all immateriell eiendom som kan beskyttes ved lov, og omfatter bedriftens patenter, varemerker, opphavsrettigheter og forretningshemmeligheter.

# Unngå interessekonflikter

Interessekonflikter kan oppstå når en persons egne interesser eller eksterne relasjoner forstyrrer eller konkurrerer med virksomhetens interesser. Vi har alle interesser og relasjoner i og utenfor arbeidet, men av og til kan vi komme i en situasjon der dette kan påvirke vår evne til å ta objektive beslutninger. Vi vet at kolleger kan ha eller utvikle personlige relasjoner på arbeidsplassen. Når et nært personlig forhold involverer en leder og en direkte eller indirekte underordnet, eller når det er en fare for å bli en konflikt, må dette snarest meldes i fra om til din leder eller HR. Disse konfliktene må følges opp så snart som mulig både for å beskytte den ansatte og virksomheten.

## Hos Belron...

- forventer vi at enhver personlig interesse, intern eller ekstern relasjon som kan komme i konflikt med en person, følges opp så snart som mulig
- Mener vi at i de fleste tilfeller kan en potensiell konflikt løses både for den ansatte og virksomheten hvis den håndteres på en åpen og transparent måte
- Vil vi undersøke eventuelle konflikter som ikke er informert om



## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...

- ✓ alltid handle i virksomhetens beste interesse
- ✓ være oppmerksom på situasjoner der det kan oppstå en interessekonflikt
- ✓ involvere lederen din ved å følge opp eventuelle interessekonflikter
- ✓ sørge for at du aldri alene tar forretnings- eller ansettelsesbeslutninger som gjelder en venn eller slektning.
- ✓ oppgi eventuelle forretningsmessige, politiske eller veldedige interesser som kan påvirke eller avlede oppmerksomheten fra din rolle i selskapet.



### Eksempler på en interessekonflikt kan være

- Tilby en stilling eller love en stilling til et familiemedlem eller en venn
- å arbeide for eller eie en andel i en konkurrerende virksomhet, hos en kunde eller leverandør.
- å ha en nær venn eller slektning som arbeider for en konkurrent, hos en kunde eller leverandør

# Våre kunder og partnere

**Vår suksess er basert på å gi den beste servicen til kundene våre hver gang vi betjener dem. Dette bygges på tilliten de har til våre tjenester og vår integritet som en global merkevare. våre virksomheter over hele verden er opptatt av å levere kundeservice i verdensklasse. Vi vil alltid gjøre vårt beste å forbedre kundenes opplevelse ved å måle kvaliteten på materialene vi bruker og tjenestene vi leverer.**

Avgjørende for vår suksess er de sterke relasjonene vi har med våre leverandører og forretningspartnere, som gjør det mulig for oss å levere tjenester og god service til kundene våre.

---

4.0 Våre kunder og partnere

---

4.1 Kundebehandling i verdensklasse

---

4.2 Bygge relasjoner med leverandører og partnere

---

4.3 Unngå bestikkelser og korrupsjon

---



## Hvem er våre kunder?

Kundene vi betjener er bilister, forsikringsselskaper, agenter, meglere, leasing- og leiebilfirmaer og andre bilorganisasjoner som kjøper våre tjenester.



# Kundebehandling i verdensklasse

Integritet, respekt og tillit er kjernen i forholdet vi har til kundene våre.

Vi har forpliktet oss til å levere eksepsjonell service der vi gjør en forskjell med ekte omsorg. Dette gjenspeiles i våre fremragende Net Promoter Scores (NPS), som er en måling av kundenes sannsynlighet for å anbefale oss på grunn av kvaliteten på tjenesten vår.

## Hos Belron...

- streber vi etter at hver jobb som vi utfører over hele verden skal oppfylle de samme høye standardene, ved å bruke vår ekspertise og tekniske dyktighet.
- Gir vi opplæring og støtte for å levere vår beste praksis for reparasjon, utskifting og recalibrering (ADAS) av bilglass, kjent som "Belron Way of Fitting".
- Skal vi bare kjøpe materialer av høy kvalitet og sikre høye kvalitetsstandarder
- Skal vi alltid lytte til kundenes tilbakemeldinger og søke å rette opp eventuelle bekymringer og klager hvis ting går galt



## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...

- 1 holde kundene informert på alle stadier
- 2 behandle alle kunder med like stor høflighet og respekt
- 3 huske at kundene ofte kommer til oss i nødsituasjoner, og at vi kan gjøre en stor forskjell for hvordan de har det
- 4 innrømme eventuelle feil som er gjort, inkludert skade på en kundes kjøretøy. Feil vil skje fra tid til annen, og du vil få støtte til å gjøre ting riktig
- 5 ta tilbakemeldinger fra kunder på alvor med støtte fra lederen din
- 6 for de mest alvorlige kvalitetsproblemene som kan oppstå, varsle din leder eller overordnede leder så snart du blir klar over det, i henhold til våre standardkrav.



## Å gjøre en forskjell.. med ekte omtanke

66

„Dette er mye mer enn bare en jobb. Jeg prøver å få kontakt med kundene mine på et personlig plan.“

*Joe Milligan*

USA - Safelite®  
(Best of Belron Winner 2022)



# Bygge relasjoner med leverandører og partnere

Vår forpliktelse til å opprettholde de høyeste etiske standarder gjelder også for våre leverandører og forsyningskjeder. Hos Belron driver vi trygt, opptre med integritet og har tillit til at vi leverer førsteklasses kvalitet. Vi trenger støtte fra våre partnere, våre leverandører og vår bredere forsyningskjede for å sikre at vi er i stand til å leve opp til disse løftene og fortsette å lykkes sammen.

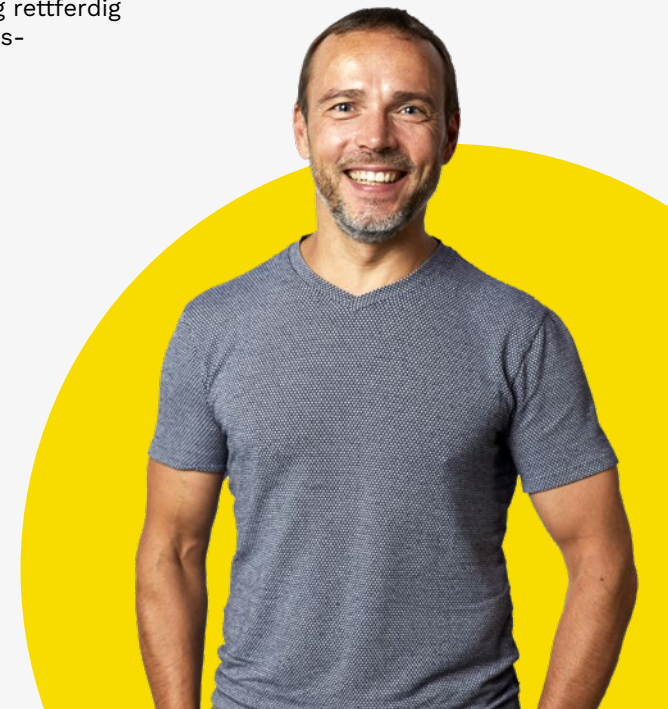
Belrons etiske retningslinjer for leverandører fastsetter minimumsnivået for atferd, praksis og standarder som må demonstreres og overholdes av våre leverandører og deres leverandører og videre leverandørkjeder. Dette er et grunnleggende krav for å gjøre forretninger med Belron.

## Hos Belron...

- Forventer vi at alle våre leverandører overholder Belrons etiske retningslinjer for leverandører og sørger for at deres leverandører og leverandørkjeder også oppfyller disse standardene.
- Velger vi våre leverandører basert på klare og rettfærdige prosesser uten partiskhet eller favorisering
- Vil vi velge leverandører som oppfyller våre forretningsmessige og kommersielle krav, men som også viser at de arbeider på en sosialt, etisk og miljømessig ansvarlig måte.
- samarbeide for å utnytte vår ekspertise og levere på en mest mulig effektiv måte.
- betale våre partnere i tråd med våre kontraktsmessige og juridiske forpliktelser

## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...

- 1 lese og forstå Belrons etiske retningslinjer for leverandører hvis det er relevant for din rolle
- 2 bruke relevante utvelgelses- og kontrollprosesser ved valg av leverandør eller forretningspartner
- 3 sørge for at innkjøpsbetingelsene er klare og forstått av alle parter
- 4 å være åpen, ærlig og rettfærdig i alle dine samarbeidsforbindelser
- 5 behandle alle data eller opplysninger konfidensielt og i tråd med relevante databeskyttelsesforskrifter
- 6 utfordre enhver aktivitet som strider mot våre prinsipper



# Unngå bestikkelser og korrupsjon

Bestikkelser og korrupsjon er svært alvorlige saker, ofte med alvorlige konsekvenser for de involverte. Derfor er det viktig å forstå reglene og vite hva som er akseptabel forretningsvirksomhet og hva som ikke er det, for eksempel når det gjelder gaver og bevertning.

En bestikkelse er alt av verdi som tilbys, gis eller aksepteres for å påvirke noen på en utilbørlig måte til å gjøre noe i bytte mot en motytelse. Det kan ha mange former, inkludert kontanter, kuponger, gaver, gunstige vilkår for tjenester, gjestfrihet eller personlige tjenester. En gave er alt av verdi, og gjestfrihet er mat, drikke, reiser, overnatting, underholdning, kultur- eller idrettsarrangementer.

Gaver og ulike former for gjestfrihet kan være aktuelt å tilby eller ta imot hvis de er sporadiske, rimelige og tilbys som en legitim forretningsmessig høflighet. Det er imidlertid viktig at vi alle forstår hva som er akseptabelt.

## Hos Belron...

- Tolererer vi ikke bestikkelser og korrupsjon i noen form, herunder bruk av godtgjørelser for å påvirke offentlige eller offisielle handlinger
- Skal vi aldri tilby eller ta imot gaver eller gjestfrihet av verdi for å belønne eller påvirke noen andre på en utilbørlig måte
- vil vi aldri straffe noen for å avvise en forretningsmulighet hvis dette forholdet kan innebære bestikkelser eller korrupsjon
- har vi retningslinjer for å gi eller motta sporadiske, proporsjonale gaver eller gjestfrihet av legitime forretningsmessige grunner, og for å sikre at gaver og gjestfrihet ikke blir misforstått som et forsøk på påvirkning eller bestikkelse

## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...



si fra hvis du mistenker at noe er upassende. gi beskjed til din leder eller HR hvis du ser eller mistenker en handling som ikke er i samsvar med retningslinjene for antikorrupsjon eller retningslinjene for gaver og representasjon.

følge retningslinjene for hvilke gaver og gjestfrihet du må registrere, og hvilke godkjenninger som må innhentes, inkludert veiledning om pengeverdier.



overholde Belrons globale retningslinjer mot bestikkelser og korrupsjon, inkludert retningslinjer for gaver og representasjon, og eventuelle lokale forretningsenheters retningslinjer mot bestikkelser og korrupsjon og retningslinjer for gaver og representasjon, som gjelder deg direkte.



informere din leder eller HR umiddelbart hvis du noen gang kommer i en situasjon der du føler at det er uunngåelig å foreta en betaling eller gi en annen fordel. De vil kunne gi råd og støtte



sørge for at du søker godkjenning fra selskapet for enhver form for kontakt med myndigheter eller offentlige tjenestemenn som kan betraktes som lobbyvirksomhet.



# Vårt samfunn

**Vi har forpliktet oss til å drive vår virksomhet på en ansvarlig måte og til å minimere miljøpåvirkningen i hele virksomheten vår og utenfor. Alle våre virksomheter forlenger levetiden til frontruter og til syvende og sist til kjøretøyer. Vi gjør dette gjennom vår “reparasjon først”-tilnærming og gjennom utskifting av glass og rekalkibrering av avanserte førerassistansesystemer (ADAS).**

Vi har en lang tradisjon for å tjene samfunnet som en del av vårt formål i “Making a Difference with Real Care” ved å støtte mennesker og deres lokalsamfunn og oppmuntre våre ansatte til å engasjere seg og gi tilbake til lokalsamfunnene våre.

---

5.0 Samfunnet

---

5.1 Respekt for miljøet

---

5.2 Beskyttelse av menneskerettighetene

---



# Respekt for miljøet

Planeten vår er dyrebar. Ansvarlig forretningsdrift innebærer at vi forplikter oss til å minimere vår innvirkning på miljøet ved å redusere avfallsmengden og redusere utslippene våre til null. Vi kan alle spille en rolle ved å ta hensyn til miljøet i vårt daglige arbeid, enten det er på kontoret, i en filial eller butikk eller når vi kjører bil.

Vi arbeider for å sikre at produktene vi bruker i vår virksomhet, bare er laget av materialer som er fremskaffet på en ansvarlig måte. Vi ber også våre viktigste leverandører om å oppgi informasjon om råvarene de bruker i sin forsyningskjede.

## Hos Belron...

- har vi satt klare ambisjoner og mål for å redusere avfall, **redusere utslipp og bygge en sirkulær økonomi.**
- Eliminerer vi avfall i tråd med våre strategier for resirkulering av glass og "reparasjon først"-strategier
- Reduserer vi aktivt utslippene våre til null fra vårt filial- og butikknnettverk, servicesentre, distribusjonssentre og mobile flåte.
- Støtter vi overgangen til lavutslippssamfunnet ved å investere i forbar energi og klimakvoter
- forventer vi at leverandørene våre minimerer negativ miljøpåvirkning ved å minimere energiforbruk, forurensning og avfall, og streber etter at all emballasje skal være bærekraftig, laget av resirkulerte materialer og resirkulerbar der det er mulig.

## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...

For å redusere vår innvirkning på miljøet må vi se på alle aspekter ved hvordan vi driver vår virksomhet og spørre oss selv om vi kan gjøre det bedre. Hver og en av oss kan bidra til å beskytte planeten ved å gjøre noen enkle ting hver dag:

- ✓ følge resirkuleringspraksisen på arbeidsplassen din
- ✓ avhending av avfall på en ansvarlig måte og i tråd med lokale forskrifter
- ✓ bruke motorkjøretøyer på en måte som reduserer drivstofforbruket, og ikke la kjøretøyets motor gå når det står i ro
- ✓ utfordre praksis som er sløsing og foreslå hvordan den kan forbedres
- ✓ rapportere eventuelle hendelser der du mistenker at en bedriftspolicy har blitt brutt



### Ledere har flere ansvarsområder

Som leder spiller du en viktig rolle i vår forpliktelse til miljøet ved å:

- sikre at arbeidspraksisen er effektiv og bærekraftig, f.eks. sørge for at arbeidsrutinene er godt planlagt og drivstoffeffektive.
- sørge for at vi oppfyller kravene i våre etiske retningslinjer for leverandører i vår kontakt med leverandører

# Respekt for miljøet

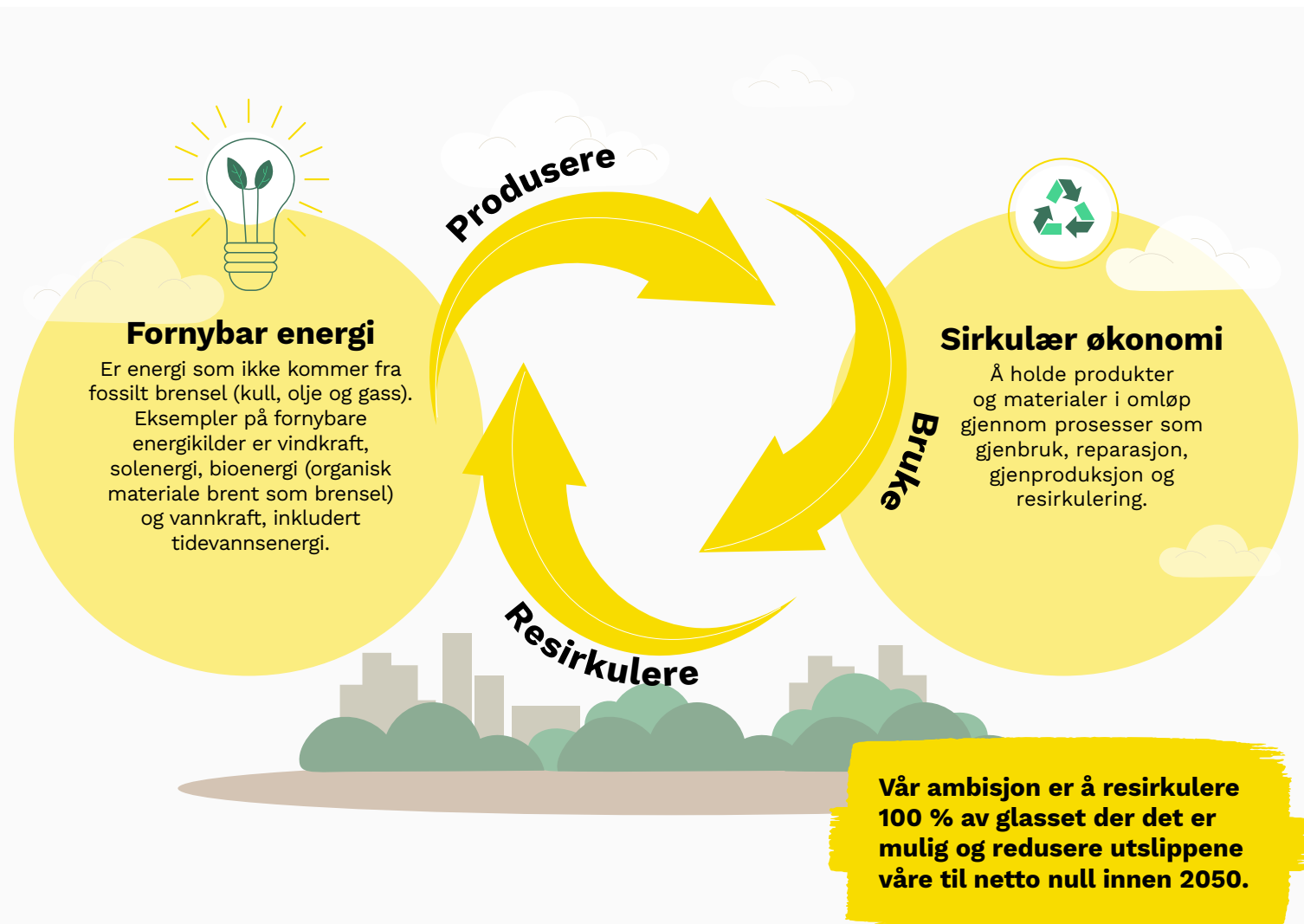
## Fortsettelse



Jeg er stolt av å jobbe for et selskap som prøver å redusere sin innvirkning på miljøet. Det er riktig å gjøre noe med klimaendringene, og ved å forplikte oss til å redusere karbonutslippene våre til null gjør vi en forskjell. Avfall er også et hett tema, men vi tar skritt for å sikre at glasset fra kundenes kjøretøy blir resirkulert. Vi prøver å tenke bærekraftig i alt vi gjør – for eksempel kan glasset og laminatfilmen i frontrutene brukes til å lage andre produkter.”

*Laust Pedersen*

Tekniker Danmark



# Beskyttelse av menneskerettighetene

Vi er opptatt av å ivareta menneskerettighetene til alle i vår egen virksomhet og leverandørkjede. Vi har en plikt til å sikre at vår virksomhet ikke bidrar direkte eller indirekte til brudd på menneskerettighetene. Vi ønsker å bidra til å skape en mer ansvarlig, rettferdig og bærekraftig fremtid for samfunnet.

## Hos Belron...

- Er vi selv, våre leverandører og partnere ansvarlige for å respektere menneskerettighetene til alle som er knyttet til vår virksomhet.
- Gir vi klar veiledning om våre forventninger til leverandørene våre i våre etiske retningslinjer for leverandører
- mener vi at alt arbeid skal være frivillig og at vi bare vil ansette noen som arbeider av egen fri vilje
- vil vi ikke tolerere noen form for menneskehandel som tvangsarbeid eller slavearbeid i noen del av vår virksomhet eller forsyningskjede.
- Aksepterer vi ikke barnarbeid eller noen form for praksis som hemmer barns utvikling
- respekterer og støtter vi ansvarlige menneskerettighetslover som er fastsatt i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og FNs Global Compact



## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...

Vi kan alle bidra til å skape et mer ansvarlig, rettferdig og bærekraftig samfunn.

1

### Respekt

respektere rettighetene til alle i vår virksomhet og leverandørkjede og rapportere ethvert brudd eller mistanke om brudd på menneskerettighetene umiddelbart til din leder eller HR

2

### Identifisere

kontrollere at alle potensielle arbeidstakere har rett til å stå i arbeid før du ansetter dem, hvis det er en del av din rolle

3

### Søke om

anvende standardene i de etiske retningslinjene for leverandører når du velger forretningspartnere, hvis det er en del av din rolle

# Vår virksomhet

**Vi ønsker alle å gjøre en god jobb for våre ansatte, våre kunder, samfunnet og våre aksjonærer.**

Som en del av Belron-familien spiller vi alle en rolle for å skape suksess ved å gjøre forretninger på riktig måte hver dag. Ved å følge våre prosesser, retningslinjer og policyer bidrar vi alle til å sikre en smidig drift av vår virksomhet og opprettholdelse av våre verdier og vårt omdømme.

6.0 Vår virksomhet

6.1 Konkurransen på like vilkår

6.2 Førings av nøyaktige registre

6.3 Beskyttelse av personopplysninger

6.4 Forebygging av svindel og hvitvasking av penger

6.5 Overholdelse av handelssanksjoner

6.6 Beskyttelse av omdømmet vårt



# Konkurransen på like vilkår

Å konkurrere og vinne forretninger er det som gjør oss vellykkede. Det må imidlertid alltid skje på en lovlig og etisk måte og gi rom for rettferdig konkurranse. Konkurranselovgivningen, noen ganger kjent som antitrustlovgivning, er definert i alle land og er utformet for å opprettholde rettferdighet i næringslivet og gi forbrukerne valgfrihet. Disse lovene sikrer at bedrifter ikke hindrer hverandres virksomhet eller samarbeider for å begrense markedet og konkurransen på en urettferdig måte. Dette gjelder konkurrenter, kunder, leverandører og distributører.

## Hos Belron...

- respekteres og overholdes Belrons Group Competition Law Policy og alle konkurranselover i alt vi gjør.
- Tilbys det støtte og veiledning gjennom våre juridiske team for å sikre at forretningspraksis, kontrakter og markedsføringsaktiviteter gjøres riktig.
- vil vi gjøre det tydelig gjennom våre retningslinjer, policyer og opplæring hvordan vi kan konkurrere rettferdig, lovlig og etisk på våre markeder.
- Konkurrerer vi rettferdig basert på våre mange fortrinn som virksomhet, inkludert kvaliteten på våre tjenester og produkter



## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...



### Hva er eksempler på konkurranse som ikke er rettferdig?

Eksempler på konkurransebegrensende atferd er anbudssamarbeid, markedsdeling og avtale eller fastsettelse av priser med en konkurrent. Sanksjonene kan være strenge og kan føre til straffesaker for selskapet og de involverte personene. Det er store bøter i de mest alvorlige tilfellene.



- sørge for at du forstår og overholder Belrons Group Competition Law Policy og alle konkurranselover og-retningslinjer i ditt land.
- ikke opptre på en måte som kan begrense konkurransen og/eller vri markedet, for eksempel ved å fastsette priser sammen med en konkurrent, dele markedet og rigge anbud med konkurrenter.
- aldri bruke Belrons posisjon i markedet til å vinne forretninger på urettferdig vis.
- aldri komme med uriktige påstander eller bemerkninger som urettferdig nedvurderer konkurrenter, eller utilbørlig forstyrrer en konkurrents forretningsforbindelser
- aldri ha kontakt med konkurrenter der priser, kostnader, marginer, kommersielle kontraktsvilkår eller kunder diskuteres.
- sikre at alle planlagte konkurransesamtaler har et legitimt formål og er godkjent på forhånd
- stoppe og rapportere alle samtaler du mener kan være i strid med relevante retningslinjer, for eksempel hvis noen prøver å innhente informasjon om sensitive emner som prisstrukturer.
- søke råd fra juridisk avdeling hvis du er i tvil om noe



# Å føre **nøyaktige** registre

Nøyaktig registrering og rapportering av informasjon, forretnings- og regnskapsdokumenter er avgjørende for å drive virksomheten vår på en lovlig og ansvarlig måte. Nøyaktige registreringer er nødvendig for å sikre at vi kan oppfylle juridiske og regulatoriske krav, for eksempel til skattemyndigheter og revisorer.

Dette gjelder all informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, våre månedlige regnskaper, salgstall, kontrakter og reiseregninger, samt ikke-finansiell informasjon som f.eks. timelister eller leverandørrevisjoner.

## Hos Belron...

- opprettes og vedlikeholdes nøyaktige forretnings- og finansregistre for å oppfylle juridiske og regulatoriske krav
- Er vi villig til gi all nødvendig informasjon til revisorer
- Forbyr vi forfalskning av selskapets dokumenter, herunder tilbakedatering, endring eller utelatelse av dokumenter som kreves for ekstern gjennomgang. Vi vil undersøke og reagere på ethvert brudd som kan føre til disiplinærtak.



## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...



være samvittighetsfull i din egen journalføring - sørge for at de er nøyaktige, fullstendige og oppdaterte



aldri blåse opp salgs- eller overskuddstall eller flytte dem mellom regnskapsperioder



vise integritet og tillit ved å sende inn korrekte og rettferdige krav for forretningsutgifter og reiseregninger. Når du godkjenner andres reiseregninger, må du be om kvitteringer i samsvar med de lokale reise- og utgiftsreglene.



være oppmerksom på og umiddelbart rapportere enhver faktisk eller potensiell uriktig fremstilling av registreringer, data eller regnskaper



Utarbeide nøyaktige og pålitelige regnskapsvurderinger som er fri for skjevheter



si ifra umiddelbart hvis du får kjennskap til eller mistanke om svindel i virksomheten.

# Beskyttelse av personopplysninger

Vi behandler personopplysninger regelmessig, enten det gjelder våre kolleger, jobbsøkere, kunder, leverandører eller forretningspartnere. Vi er forpliktet til å beskytte opplysningene både ved lov og i henhold til kontrakt på vegne av kundene våre. Vi må alltid respektere den enkeltes rett til personvern og sørge for å behandle alle personopplysninger på en ansvarlig måte. Personopplysninger er alle opplysninger om enkeltpersoner som kan gjøre det mulig å identifisere dem alene eller i kombinasjon med andre personopplysninger. Dette omfatter navn, adresser, telefonnumre og e-postadresser og annen identifiserende informasjon, og som kan lagres elektronisk eller i fysisk form.

## Hos Belron...

- tar vi vårt ansvar for å ta vare på personopplysningene vi forvalter på største alvor
- sørger vi for at alle lokale virksomheter har tiltak på plass for å sikre databeskyttelse
- overholdes alle relevante lover i hvert enkelt land. Selv om dette vil variere noe, forplikter vi oss som et minimum til å sikre personopplysninger:
  - Behandles på en rettferdig og lovlig måte
  - Behandles for begrensede formål
- Er nøyaktig, adekvat, relevant og ikke overdreven
- ikke oppbevares lenger enn nødvendig
- Brukes kun til gyldige forretningsformål
- er kontrollert og behandlet i samsvar med enkeltpersoners rettigheter
- holdes sikkert til enhver tid
- Overføres ikke uten tilstrekkelig beskyttelse
- lagres og brukes i tråd med lokal lovgivning

## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...



å være ansvarlig for å ta godt vare på personopplysningene vi forvalter for ansatte, jobbsøkere, kunder, leverandører og forretningspartnere



å være informert om dine lokale retningslinjer for databeskyttelse og overholde kravene



kun å samle inn, behandle, bruke og lagre personopplysninger som kreves i henhold til loven og for forretningsformål



sørge for at data oppbevares sikkert og ikke deles med andre enn de som har et legitimt behov for å kjenne til dem for oppgitte forretningsformål



umiddelbart rapportere om eventuelle brudd på datasikkerheten til din lokale juridiske avdeling eller IT-avdeling.



følge lokale retningslinjer for sikker avhending av data

# Forebygging av svindel og hvitvasking av penger

Svindel er en alvorlig sak. Det betyr å opptre uærlig for å oppnå en fordel du ikke har rett til, eller for å skade noen andre. Eksempler kan være utstedelse av falske fakturaer for tjenester som ikke er levert, falske utgifter, forfalskning, tilrettelegging for skatteunndragelse eller å gi uriktige eller ufullstendige opplysninger til en kunde eller til myndighetene. Svindel kan også være å ta selskapets eiendeler uten tillatelse. Det kan føre til rettssaker mot selskapet og enkeltpersoner, samt disiplinærtiltak. Forsøk på svindel kan også komme utenfra, for eksempel fra nettkriminelle. Vi må alle være på vakt mot disse økende truslene.

## Hos Belron...

- har vi innført prosesser for å redusere potensialet for feil og individuelle forsømmelser
- har vi utviklet kontroller som overvåker forretningsprosessene våre for å bidra til å forhindre svindel.
- Skal vi bare gi korrekt informasjon til våre kunder, partnere og myndigheter
- Skal vi sørge for at alle forstår sitt ansvar



### Hva er hvitvasking av penger?

Hvitvasking av penger er en form for svindel, og eksempler på mistenkelig atferd kan være at en kunde ønsker å betale med store kontantbeløp. Eller de kan bruke en konto på et uventet sted, for eksempel en konto i utlandet. All mistenkelig aktivitet bør rapporteres til din leder.



### Ledere har flere ansvarsområder

Hvis du er leder, er du ansvarlig for å sørge for at teamet ditt er kjent med relevante retningslinjer og deltar på relevant opplæring.

## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...



overholde alle lokale lover i landet eller landene du arbeider i



aldri bevisst handle, tolerere eller unnlate å gjøre noe for å oppnå en fordel som vi ikke har rett til



delta på relevant opplæring i cybersikkerhet som tilbys, for eksempel hvordan man oppdager phishing-aktivitet



aldri la noen overtale deg til å gi uriktige opplysninger



sørge for at du sier fra umiddelbart hvis du mistenker svindel fra noen i forbindelse med virksomheten



# Overholdelse av handelssanksjoner

Belron må alltid overholde alle relevante lover som regulerer handel med andre parter, enten det gjelder levering eller kjøp av varer eller tjenester, betaling eller mottak av midler eller inngåelse av lisensordninger. I denne sammenheng er det noen ganger spesifikke juridiske krav vedrørende eksportkontroll og økonomiske sanksjoner som kan være på plass, og som ofte omtales som krav til overholdelse av handelsregler eller handelssanksjoner. De fleste land, inkludert alle land der Belron Group driver virksomhet, har lover om overholdelse av handelsregler som gjelder for vår virksomhet.

Eksportkontroll gjelder for eksempel eksport av varer som brukes eller kan brukes til militære formål. Belron håndterer for tiden ingen kontrollerte varer som omfattes av eksportkontrolllovgivningen.

Land, regioner (f.eks. EU) og internasjonale organisasjoner (f.eks. FN) innfører av og til handelsmessige, finansielle eller økonomiske sanksjoner. Sanksjoner kan pålegges hele land, navngitte enkeltpersoner eller spesifikke juridiske enheter som står på "sanksjonslister" som endres/oppdateres fra tid til annen. Belron handler ikke bevisst med noen parter, land, enkeltpersoner eller enheter som står på noen sanksjonsliste.

## Hos Belron...

- Ønsker vi å sikre, der det er relevant for din rolle, at de viktigste kravene i handelslovgivningen er klare og hvilke skritt som skal tas for å sikre at Belron overholder disse lovene.
- Skal vi gjennomføre tilstrekkelige aktsomhetsvurderinger for å sikre at det ikke gjøres forretninger med personer eller enheter som er omfattet av sanksjoner, og at eksporten kontrolleres i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter. Dette omfatter gjennomgang av kunder og leverandører samt gjennomgang av transaksjoner og betalinger.

## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å...



å overholde Belrons retningslinjer for global handel



være årvåke for å sikre at vi fortsetter å overholde handelslovgivningen



kontakte HR hvis du tror at en kollega eller forretningsenhet kan handle i strid med handelslovgivningen

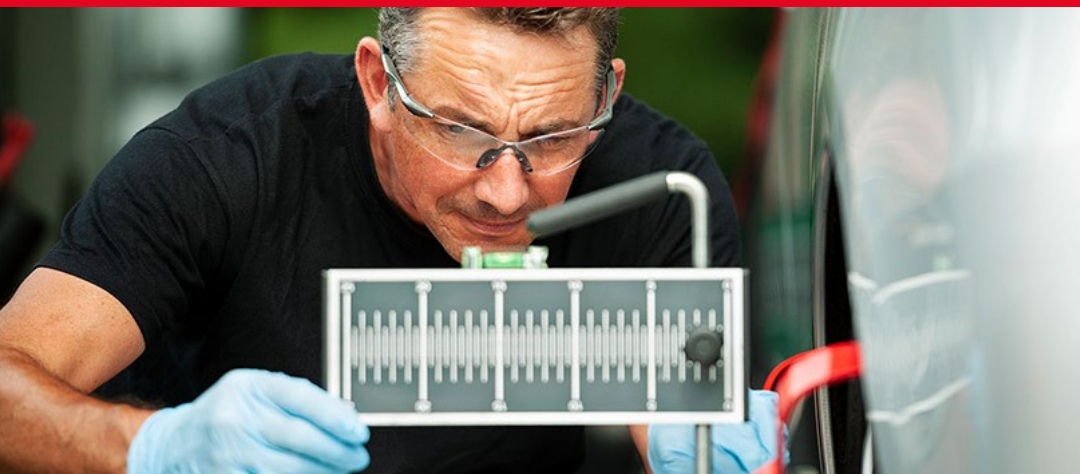


# Beskyttelse av omdømmet vårt

Vi er stolte av omdømmet vårt, som er bygget på å levere tjenester i verdensklasse gjennom mange år til våre millioner av kunder i alle land hvor vi driver virksomhet. Omdømmet vårt fortsetter å fremmes gjennom enhver samhandling vi har eksternt, enten det er gjennom vårt daglige arbeid, i kontakt med pressen eller på sosiale medier. Vi må alle være oppmerksomme på hvordan vi oppfører oss, hvordan vi kommuniserer, og hvordan dette kan påvirke omdømmet vårt hos andre.

## Hos Belron...

- mener vi at vi alle representerer bedriften og merkevaren vår hver gang vi tar på oss arbeidsklær, tar en telefon, snakker med en kunde eller fullfører en jobb.
- Ber vi alle våre ansatte om å være stolte av sin oppførsel, og til enhver tid opptre profesjonelt og i tråd med våre verdier



## Vi kan alle gjøre en forskjell ved å ...

1

### Omdømme

Husk at alt du gjør i arbeidet ditt bidrar til Belrons omdømme. Du er selskapet, du er Belron

2

### Profesjonalitet

vise de høyeste standarder for profesjonalitet, oppførsel og høflighet - for eksempel ved å kjøre hensynsfullt, ikke røyke utenfor selskapets bygninger eller hos kunder med mindre det skjer på et anvist område

3

### Sosiale medier

være oppmerksom på hva du legger ut eller hvordan du kommenterer på sosiale medier, for å unngå risiko for å skade vårt omdømme. Hvis du er i tvil, sjekk retningslinjene for sosiale medier i ditt land.

4

### Forespørsler fra media

videresende medieforespørsler om uttalelser på vegne av Belron og våre virksomheter til kommunikasjonsteamet ditt, med mindre det er din rolle å håndtere dem direkte.

Takk for at du  
gjør en forskjell



**Belron®**  
Milton Park, Stroude Road, Egham,  
Surrey TW20 9EL.