

Carglass® Sweden Torkarbladskampanj

Fullständiga villkor och undantag

1. Följande villkor gäller då Carglass Sweden AB ("Carglass®") utför reparation eller byte av vindruta i samband med en kampanj. I detta fall erbjuder Carglass® en landsomfattande Torkarbladskampanj ("**Kampanjen**").
2. Genom att delta i Kampanjen förbinder sig deltagaren att följa samtliga villkor för Kampanjen.
3. Kampanjen omfattar arbeten under Kampanjperioden som avser reparation eller byte av vindruta, och som får till följd att Carglass® utför fakturerbart servicearbete på det fordon som bokningen avser på Carglass® normala villkor (en "**Kvalificerande Bokning**").
4. Kampanjen startar den 8 oktober 2023 och avslutas den 30 november 2023 ("**Kampanjperioden**").
5. Som en del av Kampanjen och på de villkor som framgår nedan, är varje fordon som är föremål för en Kvalificerande Bokning berättigat till ett par nya Bosch torkarblad för vindrutan ("**Torkarblad**"), vilka tillhandahålls och monteras av Carglass® utan extra kostnad. Med Torkarblad avses i denna Kampanj endast vindrutetorkarnas blad (inte torkararmarna).
6. Kampanjen omfattar endast Torkarblad som ingår i Boschs ordinarie produktsortiment.
7. Kampanjen omfattar inte
 - a) andra fordon än personbilar,
 - b) motorcyklar, lastfordon, fordon med en vikt överstigande 3,5 ton, husbilar, bussar, tåg, båtar eller jordbruksfordon,
 - c) fordon som inte är föremål för en Kvalificerande Bokning (vi kommer till exempel inte att byta ut vindrutetorkarna på en annan bil som kunden äger om den inte omfattas av bokningen),
 - d) uppföljningsarbete som måste utföras av Carglass® efter en tidigare bokning oavsett om denna var en Kvalificerande Bokning eller inte,
 - e) skador på vindrutan där rutan inte behöver repareras eller bytas ut. Våra tekniker fastställer skadans natur vid besiktning av fordonet. Det beslut som fattas av vår bilglastekniker är slutligt och bindande, eller
 - f) tillhandahållande eller montage av de armar på vilka Torkarbladen ska monteras eller torkarblad för bakruta, strålkastare, baklyktor eller annat.
 - g) reparationer utförda av vår mobila lagningsbil.
8. En Kvalificerande Bokning kräver att det arbete som ska utföras av Carglass® måste påbörjas tidigast 9 oktober och avslutas innan 15 november 2023.
9. En Kvalificerande Bokning kan gälla både verkstadsarbete och servicearbeten som Carglass® utför på plats.
10. Carglass® behöver medgivande från fordonets ägare för att genomföra utbyte av Torkarblad. Om vår tekniker inte är helt säker på att medgivande lämnats att byta ut befintliga torkarblad förbehåller sig Carglass® rätten att inte montera Torkarblad under den Kvalificerande Bokningen. I sådant fall har kunden rätt att kontakta Carglass® för montering av Torkarblad vid en senare tidpunkt som ska överenskommas med Carglass®. Om den person som överlämnar fordonets nycklar till Carglass® medger montering av Torkarblad på fordonet har Carglass® rätt att förlita sig

på medgivandet utan vidare efterforskningar. Medgivandet att tillhandahålla och montera Torkarblad ger Carglass® rätt att avlägsna och slänga de torkarblad som ska ersättas.

11. Om Torkarblad för viss kund inte finns i lager vid kundens besök kommer Carglass® att meddela kunden så snart de inkommit, varefter kunden kan hämta Torkarbladen och få dem monterade på vindrutan vid ett återbesök.
12. Erbjudandet i Kampanjen kan inte bytas ut mot prisavdrag eller kontanter. Med det undantag som följer av punkten 11 lämnas inga alternativa erbjudanden i Kampanjen enligt dessa villkor.
13. Förutom i samband med en ny Kvalificerande Tidsbokning kommer inga Torkarblad att tillhandahållas eller monteras i de fall Carglass® kunduppgifter visar att Torkarblad redan har tillhandahållits avseende den Kvalificerade Tidsbokning för vilken kravet på Torkarblad framställs.
14. Förmånerna enligt Kampanjen hänför sig endast till det fordon för vilket en Kvalificerande Tidsbokning har gjorts och får inte överlåtas. Carglass® har ingen skyldighet att i anledning av Kampanjen montera Torkarblad på annat fordon.
15. Carglass® förbehåller sig rätten att när som helst avsluta eller ändra villkoren för Kampanjen utan att dessförinnan meddela deltagarna. Om Kampanjen ändras eller avslutas i förtid kommer detta att meddelas genom annonsering på www.carglass.se.
16. Carglass® frånskriver sig allt ansvar för varje kostnad, utgift, förlust och annan skada som kan uppstå i anledning av deltagande eller förvägrat deltagande i Kampanjen.
17. Carglass® är inte skyldigt att fullgöra sina åtaganden i Kampanjen där detta hindras eller oskäligt betungas till följd av omständigheter utanför Carglass® kontroll och Carglass® ska inte vara skyldigt att ersätta någon i anledning därav.
18. Carglass® lämnar inte någon särskild garanti avseende Torkarbladen. Er rätt enligt lag gäller oförändrad.
19. Dessa villkor har utfärdats av Carglass Sweden AB (org. nr 556276-4729), Karlavägen 108, 104 50 Stockholm, Sverige.
20. För de rättsliga frågor som kan uppstå i samband med Kampanjen ska svensk lag tillämpas.