

VISSELBLÅSARPOLICY

CARGLASS SWEDEN AB

INTRODUKTION

Bakgrund

Carglass Sweden AB ("Carglass[®]") strävar efter att vara en öppen, transparent och ansvarsfull arbetsplats. Vi vill att anställda och andra ska kunna rapportera misstänkta problem och missförhållanden utan rädsla. Därför har Carglass[®] en visselblåsarfunktion i enlighet med visselblåsarlagen (Lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden).

Syfte

Denna policy förklarar hur vårt visselblåsarsystem fungerar och uppmuntrar rapportering av misstänkta missförhållanden utan risk för negativa konsekvenser. Syftet är också att se till att vi har en bra process för utredning.

Om du är osäker på om något är fel eller vad du ska göra, uppmuntrar Carglass[®] dig att säga till. Du kan göra det utan att vara rädd för negativa konsekvenser och Carglass[®] kommer att lyssna och stödja dig.

DEFINITIONER

Visselblåsning

Att visselblåsa är att rapportera om missförhållanden på arbetsplatsen där det finns ett allmänintresse av att det kommer fram.

Missförhållanden

Missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram är typiskt sett missförhållanden som påverkar allmänheten i en större utsträckning, såsom t ex om misstankar om bedrägerier, korruption eller annan form av ekonomisk brottslighet, åsidosättande av arbetsmiljölagstiftning, misstänkt miljöbrott, risk för personers liv och hälsa eller allvarliga former av diskriminering eller trakasserier. Försök att dölja problem kan också utgöra missförhållande.

Visselblåsning omfattar vanligtvis inte förhållanden som enbart rör den rapporterande personens egna arbets- eller anställningsförhållande. Visselblåsning omfattar inte heller frågor som rör allmänt ledarskap, allmänt missnöje eller ineffektiva system. Den som önskar ta upp frågor inom dessa områden ska i första hand vända sig till sin närmaste chef eller till HR-avdelningen.

Visselblåsarsystem

Ett visselblåsarsystem är en rapporteringskanal för information om missförhållanden på arbetsplatsen. Genom systemet kan missförhållanden rapporteras anonymt. Den som rapporterar ska inte riskera att drabbas av repressalier eller negativa konsekvenser.

PERSONLIGT SKYDD

Carglass[®] säkerställer att anställda som med god intention avslöjar information eller belyser missförhållanden inte kommer att drabbas av några disciplinära åtgärder.

För att visselblåsa behöver man inte ha konkreta bevis för sin misstanke. Dock är falsk rapportering eller missbruk av kanalen inte tillåten och kan leda till disciplinära åtgärder. En sådan rapportör täcks inte heller av skyddet som beskrivs i denna policy.

Vi uppmanar alla som använder visselblåsartjänsten att vara öppna med sin identitet. Samtliga ärenden kommer att behandlas konfidentiellt. För den som dock önskar finns det all möjlighet att skicka in ärendet anonymt.

PROCESSEN

Kontaktpersoner

Om du har misstanke om eller oro kring ett missförhållande, kontakta gärna din närmaste chef i första hand, alternativt ansvarig person för den berörda avdelningen. Mottagande person beslutar om hur frågan bör eskaleras beroende på allvarlighetsgrad, hur känsligt ärendet anses vara samt involverade personer. Om ärendet berör din närmaste chef eller någon i din direkta rapporteringslinje kan du kontakta HR-chef eller någon på juridikavdelningen.

Rapportering i visselblåsarsystemet

Vi förstår att ett ärende kan vara känsligt och Carglass® erbjuder därför möjligheten att rapportera missförhållanden i ett visselblåsarsystem. Här kan du välja att vara anonym och verktyget erbjuds därför via en extern partner, Navex. Alla meddelanden är krypterade och inga IP-adresser eller metadata sparas. Åtkomst till mottagna meddelanden via visselblåsarfunktionen är begränsad till särskilt utsedda personer. Vid behov kan individer med expertis om sakfrågan dock involveras.

Rapportering i visselblåsarsystemet kan ske online/skriftligen, muntligen via telefon eller i ett fysiskt möte, enligt nedan.

Visselblåsarsystemet Speak Up via Navex nås via belron.ethicspoint.com. Överst på sidan kan du välja språk och tjänsten finns tillgänglig på svenska.

Navex kan även nås per telefon på: **020 88 85 70**

Per telefon får du tala med en representant från Navex som kommer att ta emot din rapport muntligen.

Du kan även begära att få rapportera ett missförhållande vid ett fysiskt möte. Kontakta i såna fall i första hand HR eller juridikavdelningen.

Vad händer sen?

En rapport går i första hand till ansvarig på juridikavdelningen i Belron International. Rapporten slussas sedan vidare till ansvarig person på juridikavdelningen för Norden som beslutar om vilka övriga personer som bör bli involverade. Processen säkerställer att personer som berörs av rapporten inte blir involverade i ärendet. Om det inte anses lämpligt att ansvarig på juridik i Carglass Sverige blir involverad, kommer t ex annan ledningsperson att få rapporten från Belron. Ansvariga personer beslutar sedan om ärendet ska behandlas enligt visselblåsarpolicyn. För att avgöra detta, startas en första utredning för att undersöka frågan noggrant. Carglass® agerar på samtliga ärenden som rapporteras. All kommunikation och tillhörande utredning behandlas konfidentiellt så långt det är möjligt av de parter som involveras.

Den som rapporterar in något i systemet får svar inom 7 dagar med bekräftelse om mottagande och information om nästa steg.

Ärenden kommer att utredas så fort som möjligt men allvarlighetsgraden och komplexiteten i ärendet kan påverka utredningens handläggningstid.



Visselblåsaren kommer inom tre månader från bekräftelsen få återkoppling om vilka åtgärder som har vidtagits.

Om ärendet har rapporterats skriftligen i Navex har visselblåsaren möjlighet att logga in i systemet för att se mer information om ärendets behandling.

Carglass® kommer på begäran att vara behjälplig för att minimera eventuella svårigheter som kan drabba en anställd under processen, t.ex. erbjuda legal rådgivning i samband med utredning av brottsmisstanke eller disciplinära förfaranden.

INNEHÅLL

Personuppgifter som inte är relevanta för utredningen ska inte inkluderas i rapporteringen. Det kan till exempel gälla information om etnicitet, politisk åskådning och övriga områden som omnämns under avsnittet gällande diskriminering i vår Uppförandekod.

SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Rättigheter för personer som förekommer i ärenden i visselblåsarprocessen skyddas enligt gällande dataskyddslagar. Personuppgifter som ingår i ärendehantering och utredningsdokumentation kommer att raderas senast 2 år efter avslutad utredning, med undantag för de fall där gällande lagar anger att personuppgifter måste sparas.

Vid eventuella frågor kontakta HR eller juridikavdelningen.

Kopplingar:

[Visselblåsarlagen](#)

[Arbetsmiljöverkets information](#)

Belrons Uppförandekod

| Version | Datum | Författare | Godkänd av |
|---------|------------------|--------------------|---------------|
| 1 | 18 november 2024 | A. Horwitz / Legal | F. Feldt / VD |