

The following terms and conditions govern your use of the Titanium+ Prepaid Mastercard Card. By signing or using the Titanium+ Prepaid Mastercard, you are agreeing to these terms and conditions and fees outlined below.

Information Disclosure Summary

(detailed terms and conditions will follow):

Card Issuer: The Titanium+ Prepaid Mastercard Card is issued by Peoples Trust Company pursuant to licence by Mastercard International Incorporated.

Card Information and Balance: For up-to-date Card terms and conditions, or to check your Balance for free, go online at www.mytitanium.ca, or call our toll-free customer service number at 1-866-914-5863. You can also sign up to have email or web-based SMS text alerts sent to you.

Card Restrictions: You may not use your Card to commit or facilitate illegal activity. Cardholders must be of age of majority in the province or territory where they purchase the Card and are restricted to one Card per person. Use of your Card in certain countries may be restricted by law. Regular pre-authorized debit (PAD) transactions, where you authorize a company or organization to withdraw funds from your Card, are not permitted. All PAD transactions will be rejected and Peoples Trust Company will not be liable for any costs incurred by you as a result. Your Card may be deactivated at any time if fraud, related to your Card or use of your Card, is suspected. You may not add funds to your Card via wire transfer. Your Card is subject to minimum and maximum daily load, transaction, and withdrawal limits as set out below. Peoples Trust Company may change these limits in accordance with Applicable Law and will post notice on the Website as least thirty (30) days in advance of the date such change is to come into effect. The change will take effect on the date indicated in the notice. Your continued use of the Card, after the change to the limits has come into effect, will be taken as your acceptance of that change.

LIMITS	
Maximum card balance	\$15,000.00
Minimum load to card	\$10.00
Maximum daily load to card	In-store or from existing bank account (2 loads per day) \$7,500.00 DirectLoad™ (2 loads per day) \$7,500.00 Mobile cheque cashing (4 loads per day) \$7,500.00 Vanilla® Reload \$500.00 Maximum daily combined load limit (4 loads per day) \$7,500.00
Maximum card to card transfer amount per transaction	\$500.00
Maximum daily card to card transfer amount	\$2,500.00
Maximum daily spend at point-of-sale	\$7,500.00
Maximum number of daily point-of-sale transactions	30
Maximum daily ATM withdrawal	\$1,000.00
Maximum number of daily ATM withdrawals	10
Maximum daily in-store cash withdrawal	\$1,000.00
Maximum daily combined spend and cash withdrawal	\$10,000.00

*** These fees are imposed by the service providers who offer these load methods and are not within our control. These fees will not be charged to your Card. They will be in addition to the amount being loaded onto your Card and must be paid at the time of the load in addition to the amount that you are adding to your Card.*

** Check www.vanillareload.com for further information, including participating retailers.*

† Additional fees may be charged for use of ATMs by ATM operators, over which we have no control.

Funds loaded onto the Card are not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).

Lost or Stolen Card or PIN: You must take all reasonable steps to protect your Card and / or PIN against loss, theft, or unauthorized use. You should not maintain a written record of or disclose the PIN to a third party, including family members and friends. If you lose your Card and / or PIN or you become aware that your PIN may have become known to someone else, you should call us immediately at 1-866-914-5863. Avoid PIN combinations that may be easily guessed by others. All transactions carried out on your Card before you notify us will be considered to have been made by you.

If you forget the PIN, you can obtain a reminder by calling customer service at 1-866-914-5863. The PIN may be disabled if an incorrect PIN is entered three (3) times. If the PIN is disabled, please contact customer service at 1-866-914-5863 for assistance. There may be a twenty-four (24) hour delay in reactivating the PIN, and we may not be able to reactivate the PIN whilst you are abroad. If the PIN is disabled, or if a merchant does not accept chip and PIN transactions, you will be required to sign for any transactions at merchants, provided that this is supported by and acceptable to the merchant.

Split Tender Transactions: If the Balance on your Card is not sufficient to cover the full Transaction Amount, you may ask the merchant if they will accept a split tender transaction. A

FEETYPE	STANDARD FEE PLAN	BUNDLE FEE PLAN
via DirectLoad	\$2.99	FREE
with cash (In-store)	\$2.99	FREE
via Mobile cheque cashing	Fees may vary**	Fees may vary**
via Vanilla Reload†	\$3.95**	\$3.95**
via participating retail reload products (e.g.: Mastercard RePower)	Fees may vary**	
at Canadian ATM †	\$1.99	\$1.99
at international ATM † in-store	\$2.99 + 3% of total transaction	\$1.99 + 3% of total transaction
POS transaction (PIN, contactless, signature, online, phone)	\$0.50	FREE
POS transaction (PIN, contactless, signature, online, phone) in a foreign currency	\$0.99 + 3% of total transaction	\$0.50 + 3% of total transaction
Share Funds (card to card transfer)	\$2.99	\$1.99
SMS / e-mail alerts (standard text messaging rates may apply)	FREE	FREE
Website	FREE	FREE
IVR	FREE	FREE
Automated Customer Service (voice response)	\$0.25	\$0.25
Live Customer Service (1-866-914-5863 (per call)	\$1.50	\$1.50
Monthly Statement (upon request, per statement)	\$1.99	FREE
Balance at ATM†	FREE	FREE
ATM decline†	FREE	FREE
Replacement Fee for lost / stolen Card	\$4.99	\$4.99
Card refund / cancellation	\$4.99 (if cheque is mailed for account balance)	\$4.99 (if cheque is mailed for account balance)

FEETYPE	STANDARD FEE PLAN	BUNDLE FEE PLAN
New card activation fee	\$9.99 + tax	\$9.99 + tax
Card Personalization fee	\$4.99	\$3.99
Monthly fee <i>Your first monthly fee is deducted 15 days after card activation and that becomes the monthly billing date</i>	\$6.50	\$12.99

split tender transaction allows you to use the remaining Balance on your Card to pay for part of the Transaction Amount and cover the difference with another form of payment (e.g. cash, cheque, credit or debit). Some merchants may require cash payment to cover the difference. If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split tender transaction prior to using your Card, your Card may be declined. Merchants do not have to and may not agree to accept split tender transactions.

Personal Information: By applying for a Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by Peoples Trust and its service providers as described below. The collection of that information is necessary for the entering into and performance of this Agreement. Therefore, if you do not consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information, you may not apply for or use a Card.

Detailed Terms and Conditions

Definitions: "Agreement" means this Cardholder Agreement between Peoples Trust Company and the Cardholder and all documents that are expressly referred to herein.

"Applicable Law" means the Trust and Loan Companies Act (Canada), the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Canada), the Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Québec), the Consumer Protection Act (Québec), the Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financing Act (PCMLTFA), Canada's Anti-Spam Legislation (CASL), PCI DSS or any other statute, regulation or operating rule of any Governmental Authority or any other regulatory authority that Peoples Trust Company and the ATM means an Automated Teller Machine.

"Balance" means the value of the funds that are loaded onto the Card and are available for spending.

"Canada's Anti-Spam Legislation (CASL)" means An Act to promote the efficiency and adaptability of the Canadian economy by regulating certain activities that discourage reliance on electronic means of carrying out commercial activities, and to amend the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Act, the Competition Act, the Personal Information Protection and Electronic Documents Act and the Telecommunications Act (Canada), and its regulations, as may be amended from time to time.

"Card" means the Titanium+ Prepaid Mastercard, including both the Instant Issue Card and the Personalized Card.

"Cardholder" means the individual to whom the Card has been issued.

"Distributor" means each authorized distribution agent and retail outlet which offers the Cards for sale to consumers. A Distributor is not an agent, mandatory or representative of Peoples Trust Company.

"Governmental Authority" means any federal, provincial, territorial, regional, municipal or local governmental authority, quasi-governmental authority (including the Office of the Superintendent of Financial Institutions), government organization, commission, board, professional agency, tribunal, organization, or any regulatory, administrative or other agency, or any political or other subdivision, department, or branch of any of the foregoing, in each case to the extent it has jurisdiction over Peoples Trust and/or the Distributor or any Person, property, transaction, activity, event or other matter related to this Agreement. The above definition is deemed to include any interim or permanent transferee or successor of a Government Authority's underlying mandate, function or activity.

"Instant Issue Card" means the instant-issue Titanium+ Prepaid Mastercard initially issued to you that is not personalized with your name.

"Load" or "loading" mean adding or transferring funds to the Card to obtain or increase a Balance.

"Mastercard" means Mastercard Incorporated and its successors and assigns.

"Mastercard PayPass" means the Mastercard contactless payment system, which allows you to make payments by tapping your Card at any contactless-enabled POS.

"Mastercard SecureCode"™ means the Mastercard SecureCode service, a program which is designed to help make shopping online more secure.

"PCI DSS" means a multifaceted security standard defined by Payment Card Industry Security Standards Council and includes requirements for security management, policies, procedures, network architecture, software design and other critical protective measures.

"Person" means an association, a corporation, an individual, a partnership, a trust, an unincorporated organization or any other entity or organization.

"Personalized Card" means a Titanium+ Prepaid Mastercard personalized with your name on it. "PIN" means a Personal Identification Number used with your Card for POS transactions or at ATMs for individual security.

"POS" means point of sale, where you can use the Card to purchase goods or services from a merchant.

"Transaction Amount" is the amount that is debited from the Balance in connection with the Cardholder's use of the Card to purchase goods or services, which includes the amount of the Balance to be transferred, the Card service charges and the taxes imposed to complete the transaction.

"we", "us", "our", and "Peoples Trust" mean Peoples Trust Company and Peoples Card Services LP.

"Website" means www.mytitanium.ca.

"you", "your" and "yours" mean the Cardholder and any other Person you allow to use the Card, whether or not permitted by the Agreement.

Acceptance: This Agreement constitutes a binding agreement between you and Peoples Trust with respect to the terms of use of the Card. By purchasing, activating and / or using your Card, you agree to be bound by and accept the terms and conditions set out in this document.

Use and Ownership of the Card: Your Card is a prepaid Mastercard that can be used anywhere that Mastercard is accepted, including mail order, online, telephone and point of sale retail merchants, subject to the terms of this Agreement. The funds provided by you to load a Balance onto the Card and the Balance on the Card, are not a deposit, and they do not establish a separate individual deposit account at Peoples Trust or any other Canadian financial institution. You will not receive interest on the Balance or on any funds you load onto the Card.

The Card cannot be used for any purpose until it has been activated in accordance with the instructions on the activation sticker, and signed by you on the back of the Card where indicated. Upon activation, you will be charged a one-time activation fee as shown in the table marked "Fees" in the Information Disclosure Summary at the beginning of this Agreement. If you purchase your Card from a Distributor you will receive an Instant Issue Card. If you would like your name added to your Card you can request a Personalized Card on the Website or by calling customer service and we will mail your Personalized Card to the address you provided to the Distributor.

When you use the Card to make a purchase, the amount of the purchase, plus any applicable fees and taxes, will be deducted from the available Balance associated with your Card. If you use your Card for past-present transactions (such as online, mail or telephone purchases), the legal effect is the same as if you used the physical Card.

The Card includes a PIN that can be used to withdraw any Balance available on the Card in cash at any ATM displaying the Mastercard or Cirrus™ acceptance marks. When you use the Card at an ATM, the amount of the withdrawal, plus any applicable fees and taxes, will be deducted from the available Balance associated with your Card. Your Card can also be used at any POS that accepts Mastercard PayPass, subject to merchant purchase limits.

You will be solely and completely responsible for the possession, use and control of the Card.

"Cardholder" means the individual to whom the Card has been issued.

"Distributor" means each authorized distribution agent and retail outlet which offers the Cards for sale to consumers. A Distributor is not an agent, mandatory or representative of Peoples Trust Company.

"Governmental Authority" means any federal, provincial, territorial, regional, municipal or local governmental authority, quasi-governmental authority (including the Office of the Superintendent of Financial Institutions), government organization, commission, board, professional agency, tribunal, organization, or any regulatory, administrative or other agency, or any political or other subdivision, department, or branch of any of the foregoing, in each case to the extent it has jurisdiction over Peoples Trust and/or the Distributor or any Person, property, transaction, activity, event or other matter related to this Agreement. The above definition is deemed to include any interim or permanent transferee or successor of a Government Authority's underlying mandate, function or activity.

"Instant Issue Card" means the instant-issue Titanium+ Prepaid Mastercard initially issued to you that is not personalized with your name.

"Load" or "loading" mean adding or transferring funds to the Card to obtain or increase a Balance.

"Mastercard" means Mastercard Incorporated and its successors and assigns.

"Mastercard PayPass" means the Mastercard contactless payment system, which allows you to make payments by tapping your Card at any contactless-enabled POS.

"Mastercard SecureCode"™ means the Mastercard SecureCode service, a program which is designed to help make shopping online more secure.

"PCI DSS" means a multifaceted security standard defined by Payment Card Industry Security Standards Council and includes requirements for security management, policies, procedures, network architecture, software design and other critical protective measures.

"Person" means an association, a corporation, an individual, a partnership, a trust, an unincorporated organization or any other entity or organization.

"Personalized Card" means a Titanium+ Prepaid Mastercard personalized with your name on it. "PIN" means a Personal Identification Number used with your Card for POS transactions or at ATMs for individual security.

"POS" means point of sale, where you can use the Card to purchase goods or services from a merchant.

"Transaction Amount" is the amount that is debited from the Balance in connection with the Cardholder's use of the Card to purchase goods or services, which includes the amount of the Balance to be transferred, the Card service charges and the taxes imposed to complete the transaction.

Transaction history information is available on the Website. Your Card Balance will reflect all transactions that have been posted to our system. You are not allowed to exceed the Balance available on your Card for any transaction or cash withdrawal.

You should receive a paper record of each POS transaction or ATM transaction for which you use the Card. It is your responsibility to obtain such record and ensure that it is accurate. Peoples Trust is not responsible for providing you with any transaction record or periodic statement. If you identify an error in any transaction record, you must address the error directly with the merchant or ATM operator. Peoples Trust will, upon your request, and if the error stated in the table marked "Fees" in the Information Disclosure Summary at the beginning of this Agreement, mail to you a written statement of transactions made with your Card.

Insufficient or Negative Balance, Inactivity, and Excess Credit: In the event that, due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, you receive cash or credit in excess of what has been paid by you, we may correct such error when discovered and adjust the Balance available on the Card. You agree to reimburse us for any excess cash or credit received upon demand.

If your Card has a negative Balance and three (3) consecutive transactions are conducted while the Card has a negative Balance, we will disable the Card to prevent any further transactions until the Balance on the Card is brought back to a positive Balance. You must not attempt to cause your Card to have a negative Balance. If a negative Balance is created on your Card following any transaction initiated or authorized by you, then you agree to repay the amount of the negative Balance to us within ten (10) days of such transaction.

If your Card has a negative Balance for sixty (60) consecutive days, we will put the Card into a suspended state so that no other transaction can be processed. Please call customer service if you wish to continue using your Card.

If there is no activity on your Card for ninety (90) consecutive days and the Balance on the Card is \$0.00 or negative, Peoples Trust will put the Card into a suspended state so that no other transaction can be processed. Please call customer service if you wish to continue using your Card.

If your Card has a Balance of \$0.00 or negative and there have been no transactions for one hundred and twenty (120) days, we may close your Card account.

In the event that there is not a sufficient Balance on the Card to pay monthly maintenance fees, we may deactivate the Card without notice.

Transactions Made in Foreign Currencies: We convert any transactions made in a foreign currency to Canadian dollars using a Mastercard conversion rate in effect on the day the transaction is posted to your Card. The currency conversion rate in effect on the processing date may differ from the rate in effect on the transaction date or the posting date. The Mastercard conversion rate is the rate that we pay to Mastercard plus a foreign exchange service charge of 3%. This rate may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was made.

However, if a foreign currency transaction is refunded to your Card, the Mastercard conversion rate used to convert your refund to Canadian dollars for your Card is the rate that we pay to Mastercard minus the foreign exchange service charge of 3%. Additionally, the rate that we pay to Mastercard may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was refunded. For these reasons, the amount that is credited to your Card for a refund of a foreign currency transaction will, in most cases, be less than the amount that was originally charged to your Card for that transaction.

Expiry Date: The Card will be valid and usable until either the Balance is used or the expiration date of the Card, whichever occurs first. Your right to use the funds on your Card will never expire. Contact customer service to receive a replacement Personalized Card with a new, extended expiry date, provided that your Card account is in good standing. Please refer to the "Fees" table in the *Information Disclosure Summary* at the beginning of this Agreement for the Replacement Card fee.

Protection against Loss, Theft, or Unauthorized Use: If your Card is lost or stolen, you will be asked to provide us with the name on the Card and the Card number, and to answer an identifying question drawn from your personal information. If you lose the Card, someone might be able to use the Balance on the Card. Your Card can be used without a PIN to make purchases online. Peoples Trust will refund any remaining Balance (less the card refund / cancellation fee) after we have processed all transactions completed before we had an opportunity to act on your information. Peoples Trust will have a customer service representative or automated voice response service available seven (7) days a week, twenty-four (24) hours a day that will allow immediate cancellation of the Card upon your request. We recommend that you write down the Card number and the customer service number in case the Card is lost or stolen.

A replacement Card with any remaining Balance (less the fees as stated in the table marked "Fees" in the *Information Disclosure Summary* at the beginning of this Agreement) will be issued within sixty (60) days after you report the Card lost or stolen to ensure that all transactions have been processed properly. You agree, to the extent permitted by Applicable Law, to cooperate completely with us in our attempts to recover from unauthorized users and to assist in their prosecution.

The Mastercard Zero Liability Policy applies to purchases made in-store, via telephone, online, or from a mobile device, as well as transactions at an ATM. As a cardholder, you will not be held responsible for unauthorized transactions if:

(i) you have exercised reasonable care in protecting your Card and PIN from loss or theft, and

(ii) you promptly reported the loss or theft of your Card or PIN to Peoples Trust.

If these conditions are not met you will be liable for all unauthorized transactions completed before you reported the loss or theft of your Card or PIN to Peoples Trust. Verification of a Zero Liability claim can take up to one hundred and twenty (120) days once all the required forms and/or documents have been received and confirmed by Peoples Trust, and may require a police investigation.

Personal Information Consent: By applying for a Card, you consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information by Peoples Trust and its service providers for purposes relating to your application for a Card and your use of a Card (if issued to you) and as otherwise described below. The collection of that information is necessary for the entering into and performance of this Agreement. If you do not consent to the collection, use, disclosure and retention of your personal information, you may not apply for or use a Card. As explained below, you may withdraw your consent at any time by cancelling your Card and all related services from Peoples Trust. Peoples Trust and its service providers will collect information about you (e.g., your name, address, telephone number and date of birth) when you apply for a Card and, if a Card is issued to you, Peoples Trust and its service providers will collect information about you and your use of the Card and related services, including information about your Card transactions (e.g. the date, amount and place of each transaction) (all collectively "**Cardholder Information**"). Peoples Trust and its service providers will collect your Cardholder Information directly from you and from other sources, including the Distributor and third party providers of identity verification, demographic and fraud prevention services.

Peoples Trust will disclose your Cardholder Information to Peoples Trust's service providers to assist Peoples Trust to provide services to you and to provide related services to Peoples Trust. Peoples Trust and its service providers will use, disclose and retain your Cardholder Information to process your application for a Card (including to verify your identity) and, if a Card is issued to you, to provide you with services relating to your Card (including to administer your Card and to process your Card transactions), to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce Peoples Trust's legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law.

Peoples Trust maintains physical, electronic, and procedural security measures that comply with Canadian regulations to safeguard Cardholder Information. Peoples Trust and its service providers may use and store your Cardholder Information at facilities in various countries (including Canada and the United States of America).

The personal information protection laws of those countries might be different from the laws of the jurisdiction in which you are located, and might permit courts, government, law enforcement and regulatory agencies and security authorities to access your Cardholder Information without notice. The laws on data protection in other jurisdictions, to which we may transfer your information, may differ from those in your jurisdiction and any personal information transferred to another jurisdiction will be subject to law enforcement and national security authorities in that jurisdiction. Subject to these laws, Peoples Trust will use reasonable measures to maintain protections of your personal information that are equivalent to those that apply in your jurisdiction. You hereby give your consent to such cross-border transfers (including the United States) of such personal information to third parties for the purpose set out above.

Peoples Trust will use and rely on your Cardholder Information to issue and administer your Card and provide related services. Peoples Trust and its service providers will rely on you to ensure that your Cardholder Information is accurate, complete and up to date. You will promptly inform Peoples Trust (by contacting Customer Service at 1-866-914-5863) of any changes to your Cardholder Information or if you discover any errors in your Cardholder Information. You may communicate with us through our customer service number (or the Website) with regards to requests to access information related to you that we have obtained. If such information is obtained from providers of identity verification data and demographic information, we will inform you of your right of access and correction in relation to the file held by the personal information agent and will indicate to you the manner in which and the place where you may have access to the reports or recommendations and cause them to be corrected, where necessary.

Peoples Trust and its service providers may use your Cardholder Information (including your telephone and mobile phone numbers and your email addresses) to contact you, including by regular and electronic mail, telephone call (including by pre-recorded or artificial voice messages and automatic telephone dialling systems) and instant messaging, regarding your Card and related matters, regardless of whether you incur any long distance or usage charges as a result. With your consent, Peoples Trust and its service providers may share this information for audit related purposes to ensure you

are receiving the best possible customer service. Peoples Trust and its service providers may monitor and record their communications and correspondence with you (including emails, online chats and /or telephone calls) for quality assurance, staff training and legal compliance purposes.

You may withdraw your consent to the collection, use and disclosure of your Cardholder Information at any time by contacting Customer Service (at 1-866-914-5863) and cancelling your Card and all related services from Peoples Trust. If you withdraw your consent, Peoples Trust will continue to collect, use, disclose and retain your Cardholder Information for as long as may be reasonably required to perform services relating to the cancellation of your Card, to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce Peoples Trust's legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law.

In addition to the above, if you consent to a Distributor or other third party collecting and using your personal information (including Cardholder Information) for their own purposes (not as a service provider to Peoples Trust), including to send marketing and promotional messages to you, then Peoples Trust will not have any control over, and will not be responsible or liable for, the collection, use, disclosure and retention of your personal information by the Distributor or other third party, the marketing or promotional messages that they send to you, or any other wrongful act or omission by the Distributor or third party.

The restrictions and requirements described above do not apply to Cardholder Information that is aggregated or otherwise de-personalized and does not identify you. Peoples Trust's general personal information practices are described in Peoples Trust's Privacy Policy, as amended from time to time (online: <http://www.peoples-trust.com/en/legal/privacy-security/privacy/>).

Safeguarding Your Personal Information: We protect personal information in our possession or control from loss, theft, alteration and misuse. The safeguards employed by us to protect your personal information depend on the sensitivity, amount, distribution, format and storage of the personal information. Although technologies can make it easier for fraud to occur, we employ around the clock monitoring systems and controls to detect and prevent fraudulent activity. We also build fraud prevention measures into our due diligence processes and regularly update our fraud detection/prevention methods. While we take precautions to protect your personal information from loss, theft, alteration, or misuse, no system or security measure is completely secure. Any transmission of your personal data is at your own risk and we expect that you will use appropriate measures to protect your personal information as well.

Amendments: Subject to the limitations of Applicable Law, Peoples Trust may from time to time amend any term or condition of this Agreement or add a new term or condition, including increasing or adding new fees (an "**Amendment**"). If we are increasing an existing fee or adding a new fee, we will:

(i) post such Amendment on our website at least sixty (60) days in advance of the Amendment taking effect; and

(ii) if required by Applicable Law, at least thirty (30) days before such Amendment takes effect, we will send you, at the most recent mailing or email address that we have on record for you, a written notice drawn up clearly and legibly, setting out the new clause(s) only, or the amended clause(s) and the clause(s) as if (they) read formerly, the date of the coming into force of the Amendment and your rights to refuse the Amendment and rescind this Agreement, as set forth below.

If we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any have made arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited to you, if we do not exercise our rights under this section, we do not give up our rights to exercise them in the future.

Disclaimer of Warranties: Except as expressly otherwise provided in this Agreement and except for any applicable warranties set out in the Consumer Protection Act (Québec), we make no representations or warranties of any kind to you, whether express or implied, regarding any subject matter of this Agreement, including, without limitation, any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose or those arising by statute or otherwise in law or from a course of dealing or usage of trade.

Limitation of Liability: Neither Peoples Trust nor the Distributor will be liable in any way for any dispute arising out of the purchase of merchandise or services using the Card or the failure of any retailer to honour the Card or the failure of an ATM machine to dispense cash. Peoples Trust and the

are receiving the best possible customer service. Peoples Trust and its service providers may monitor and record their communications and correspondence with you (including emails, online chats and /or telephone calls) for quality assurance, staff training and legal compliance purposes.

You may withdraw your consent to the collection, use and disclosure of your Cardholder Information at any time by contacting Customer Service (at 1-866-914-5863) and cancelling your Card and all related services from Peoples Trust. If you withdraw your consent, Peoples Trust will continue to collect, use, disclose and retain your Cardholder Information for as long as may be reasonably required to perform services relating to the cancellation of your Card, to protect against fraud and for legal compliance purposes, to perform and enforce this Agreement, to protect and enforce Peoples Trust's legal rights and for other purposes required or permitted by Applicable Law.

In addition to the above, if you consent to a Distributor or other third party collecting and using your personal information (including Cardholder Information) for their own purposes (not as a service provider to Peoples Trust), including to send marketing and promotional messages to you, then Peoples Trust will not have any control over, and will not be responsible or liable for, the collection, use, disclosure and retention of your personal information by the Distributor or other third party, the marketing or promotional messages that they send to you, or any other wrongful act or omission by the Distributor or third party.

The restrictions and requirements described above do not apply to Cardholder Information that is aggregated or otherwise de-personalized and does not identify you. Peoples Trust's general personal information practices are described in Peoples Trust's Privacy Policy, as amended from time to time (online: <http://www.peoples-trust.com/en/legal/privacy-security/privacy/>).

Safeguarding Your Personal Information: We protect personal information in our possession or control from loss, theft, alteration and misuse. The safeguards employed by us to protect your personal information depend on the sensitivity, amount, distribution, format and storage of the personal information. Although technologies can make it easier for fraud to occur, we employ around the clock monitoring systems and controls to detect and prevent fraudulent activity. We also build fraud prevention measures into our due diligence processes and regularly update our fraud detection/prevention methods. While we take precautions to protect your personal information from loss, theft, alteration, or misuse, no system or security measure is completely secure. Any transmission of your personal data is at your own risk and we expect that you will use appropriate measures to protect your personal information as well.

Amendments: Subject to the limitations of Applicable Law, Peoples Trust may from time to time amend any term or condition of this Agreement or add a new term or condition, including increasing or adding new fees (an "**Amendment**"). If we are increasing an existing fee or adding a new fee, we will:

(i) post such Amendment on our website at least sixty (60) days in advance of the Amendment taking effect; and

(ii) if required by Applicable Law, at least thirty (30) days before such Amendment takes effect, we will send you, at the most recent mailing or email address that we have on record for you, a written notice drawn up clearly and legibly, setting out the new clause(s) only, or the amended clause(s) and the clause(s) as if (they) read formerly, the date of the coming into force of the Amendment and your rights to refuse the Amendment and rescind this Agreement, as set forth below.

If we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any have made arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited to you, if we do not exercise our rights under this section, we do not give up our rights to exercise them in the future.

Disclaimer of Warranties: Except as expressly otherwise provided in this Agreement and except for any applicable warranties set out in the Consumer Protection Act (Québec), we make no representations or warranties of any kind to you, whether express or implied, regarding any subject matter of this Agreement, including, without limitation, any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose or those arising by statute or otherwise in law or from a course of dealing or usage of trade.

Limitation of Liability: Neither Peoples Trust nor the Distributor will be liable in any way for any dispute arising out of the purchase of merchandise or services using the Card or the failure of any retailer to honour the Card or the failure of an ATM machine to dispense cash. Peoples Trust and the

1-866-914-5863 and following the prompts for lost or stolen cards. **Please note that this form must be received within ninety (90) days of the date of the disputed transaction or you will have been deemed to have accepted such transaction.**

If you identify an error in any transaction record, you must address such error with the applicable merchant or ATM operator. If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. Please ask the merchant for any return policy that may apply to purchases made with the Card. We are not responsible for any problems you may have with any goods or services that you purchase with your Card, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to accept credits to the Balance on your Card in place of cash.

Complaints: If you have a complaint or inquiry about any aspect of your Card, please attempt to resolve the communication systems, or failures or difficulties with our equipment or systems. Also without limiting the foregoing, we will not be liable to you for any delay, failure or malfunction attributable to your equipment, any Internet service, any payment system or any customer service function. In the event that we are held liable to you, you will only be entitled to recover your actual and direct damages. In no event you will be entitled to recover any indirect, consequential, exemplary or special damages (whether in contract, tort, or otherwise), even if you have advised us of the possibility of such damages.

Website and Availability: Although considerable effort is made to ensure that the Website and other operational and communications channels available around the clock, we do not warrant these channels to be available and error free at all times. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance or Website changes or failures,

Les modalités ci-après régissent l'utilisation de la carte prépayée Titanium+ Mastercard. En signant ou en utilisant la carte prépayée Titanium+ Mastercard, vous signifiez votre acceptation de ces modalités et des frais qui y sont prévus.

Sommaire de la divulgation de l'information (les modalités détaillées suivent) :

Émettre de la Carte : La carte prépayée Titanium+ Mastercard est émise par la Compagnie de Fiducie Peoples en vertu de l'accord de licence de Mastercard International Incorporated.

Renseignements sur la carte et le solde : Pour consulter la liste à jour des modalités dont la carte est assortie ou pour vérifier votre solde sans frais, rendez-vous sur le site www.mytitanium.ca ou appelez sans frais notre service à la clientèle au numéro 1-866-914-5863. Vous pouvez aussi vous inscrire à notre service d'alertes par courriel ou par message.

Restrictions relatives à la carte : Il est interdit d'utiliser votre carte pour encourager ou commettre des activités illégales. Le titulaire doit être majeur dans la province ou le territoire où il achète la carte; la limite est d'une carte par personne. L'utilisation de votre carte dans certains pays pourrait être restreinte par la loi. Vous ne pouvez utiliser votre carte pour effectuer des paiements par prélèvements automatiques réguliers, en vertu desquels vous autorisez une compagnie ou organisation à prélever des fonds sur votre carte. Tous les paiements par prélèvements automatiques seront rejetés, et la Compagnie de Fiducie Peoples n'assumera aucune responsabilité à l'égard des frais que vous avez engagés le cas échéant à cet égard. Votre carte peut être désactivée à n'importe quel moment si nous soupçonnons qu'il pourrait y avoir fraude relativement à la carte elle-même ou à l'utilisation de celle-ci. Vous ne pouvez pas ajouter des fonds à votre carte par téléversement. Votre carte est assortie aux limites quotidiennes de frais, de transactions et de retraits, tel qu'il est énoncé ci-après. La Compagnie de Fiducie Peoples peut modifier ces limites conformément à la loi applicable et afficher un avis sur le site Web au moins trente (30) jours avant la date d'entrée en vigueur du changement. Le changement entrera en vigueur à la date indiquée dans l'avis. Si vous continuez d'utiliser la carte après l'entrée en vigueur de tout changement relatif aux limites, vous serez réputé avoir accepté le changement.

Limites

Limites		
Solde maximum de la carte	15 000,00 \$	
Chargement minimal de la carte	10,00 \$	
En magasin ou à partir d'un compte bancaire existant (2 chargements par jour)	7 500,00 \$	
Chargement quotidien maximal de la carte	DirectLoad ² (2 chargements par jour)	7 500,00 \$
	Encasement de cheques par cellulaire (4 chargements par jour)	7 500,00 \$
	Vanilla [®] Reload	500,00 \$
	Limite de chargement quotidien combinée (4 chargements par jour)	7 500,00 \$
Montant maximum pouvant être transféré d'une carte à une autre par transaction	500,00 \$	
Montant quotidien maximum pouvant être transféré d'une carte à une autre	2 000,00 \$	
Montant quotidien maximum utilisé à un point de vente	7 500,00 \$	
Nombre maximum de transactions quotidiennes à un point de vente	30	
Montant quotidien maximum pouvant être retiré à guichet automatique	1 000,00 \$	
Nombre maximum de retraits quotidiens au guichet automatique	10	
Maximum quotidien des retraits en espèces dans un magasin	1 000,00 \$	
Maximum quotidien combiné de dépenses et de retraits d'espèces	10 000,00 \$	

Expriation de la carte et accès au solde : Vous devez d'utiliser les fonds chargés sur la carte n'importe jamais. Si l'reste des fonds sur la carte après la date d'expiration, veuillez simplement communiquer avec le service à la clientèle pour savoir comment obtenir une carte de remplacement.

Frais : Le tableau suivant donne une liste des frais qui pourraient être imposés sur votre carte. Vous reconnaissez avoir été informé de l'existence de ces frais et convenez d'acquiescer tous les frais sous le régime de la présente Convention.

Type de frais	Régime de frais standard	Régime de frais pour lot de cartes
Frais d'activation d'une nouvelle carte	9,99 \$ + taxe	9,99 \$ + taxe
Frais de personnalisation d'une carte	4,99 \$	4,99 \$
Frais mensuels. <i>Les premiers frais mensuels sont déduits 15 jours après l'activation de la carte, ce jour de début aura la date de facturation mensuelle.</i>	6,50 \$	12,99 \$

** Ces frais sont imposés par les fournisseurs de services qui proposent les méthodes de chargement et ne relèvent pas de notre contrôle. Ces frais ne seront pas imputés à votre carte. Ils seront ajoutés au montant chargé sur votre carte et doivent être payés au moment du chargement, en plus du montant que vous souhaitez charger sur votre carte.*

[^] Visitez le site www.vanillareload.com pour de plus amples renseignements et pour connaître les détaillés participants.

² Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour utilisation à des guichets automatiques par des exploitants de guichets; nous n'exerçons aucun contrôle sur cette situation.

Les fonds chargés sur la carte ne sont pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

Cartes perdues ou volées : Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger votre carte contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée. Vous ne devez pas conserver par écrit votre NIP ni le divulguer à un tiers, y compris les membres de votre famille et vos amis. Si vous avez perdu votre carte et/ou votre NIP ou que vous soupçonnez qu'un tiers a pu prendre connaissance de votre NIP, communiquez immédiatement avec nous en composant le 1-866-914-5863. Évitez les NIP formés de combinaisons de chiffres faciles à deviner. Toutes les transactions effectuées sur votre carte avant que vous nous informiez seront considérées comme ayant été effectuées par vous.

Type de frais	Régime de frais standard	Régime de frais pour lot de cartes	
Fonds chargés	au moyen de DirectLoad en espèces (en magasin) Encasement de cheques par cellulaire au moyen de Vanilla Reload ²	2,99 \$ 2,99 \$ Les frais peuvent varier** 3,95 \$** 3,95 \$**	SANS FRAIS SANS FRAIS Les frais peuvent varier** 3,95 \$**
Fonds retirés	dans un guichet automatique au Canada ¹ dans un guichet automatique à l'étranger	1,99 \$ 2,99 + 3 % du total de la transaction	1,99 \$ 1,99 \$ + 3 % du total de la transaction
Fonds utilisés	lors d'une transaction PNV (NIP, sans contact, signature, en ligne, par téléphone) étrangers	0,50 \$ 0,99 \$ + 3 % du total de la transaction	SANS FRAIS 0,50 \$ + 3 % du total de la transaction
Partage de fonds (virement d'une carte à une autre)	2,99 \$	1,99 \$	
Alertes par courriel/message texte (des frais courants de messagerie texte peuvent s'appliquer)	SANS FRAIS	SANS FRAIS	
Site Web	SANS FRAIS	SANS FRAIS	
SIRV	SANS FRAIS	SANS FRAIS	
Renseignements sur la carte	Service à la clientèle automatisé (réponse vocale)	0,25 \$	0,25 \$
	Service à la clientèle en direct 1-866-914-5863 (par appel, par relevé)	1,50 \$	1,50 \$
	Relevé mensuel (sur demande, par relevé)	1,99 \$	SANS FRAIS
Solde au guichet automatique¹	SANS FRAIS	SANS FRAIS	
Refus au guichet automatique¹	SANS FRAIS	SANS FRAIS	
Frais de remplacement d'une carte perdue ou volée	4,99 \$	4,99 \$	
Autres	Annulation/remboursement d'une carte	4,99 \$ (si un chèque est envoyé pour couvrir le solde)	4,99 \$ (si un chèque est envoyé pour couvrir le solde du compte)

** Ces frais sont imposés par les fournisseurs de services qui proposent les méthodes de chargement et ne relèvent pas de notre contrôle. Ces frais ne seront pas imputés à votre carte. Ils seront ajoutés au montant chargé sur votre carte et doivent être payés au moment du chargement, en plus du montant que vous souhaitez charger sur votre carte.*

[^] Visitez le site www.vanillareload.com pour de plus amples renseignements et pour connaître les détaillés participants.

² Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour utilisation à des guichets automatiques par des exploitants de guichets; nous n'exerçons aucun contrôle sur cette situation.

Les fonds chargés sur la carte ne sont pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

Cartes perdues ou volées : Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger votre carte contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée. Vous ne devez pas conserver par écrit votre NIP ni le divulguer à un tiers, y compris les membres de votre famille et vos amis. Si vous avez perdu votre carte et/ou votre NIP ou que vous soupçonnez qu'un tiers a pu prendre connaissance de votre NIP, communiquez immédiatement avec nous en composant le 1-866-914-5863. Évitez les NIP formés de combinaisons de chiffres faciles à deviner. Toutes les transactions effectuées sur votre carte avant que vous nous informiez seront considérées comme ayant été effectuées par vous.

Si vous oubliez votre NIP, vous pouvez obtenir un rappel en communiquant avec le service à la clientèle au 1-866-914-5863. Votre NIP peut être désactivé après trois (3) essais. Si votre NIP est désactivé, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-866-914-5863 pour obtenir de l'aide. Il peut s'écouler vingt-quatre (24) heures avant que votre NIP soit réactivé et il se peut que nous ne soyons pas en mesure de réactiver votre NIP si vous êtes à l'étranger. Si votre NIP est désactivé ou que le commerçant n'accepte pas les transactions par carte à puce ou à NIP, vous devrez apposer votre signature sur le reçu, à condition que le commerçant accepte et prenne en charge ce type de transaction.

Transactions mixtes : Il se solde de votre carte est insuffisant pour couvrir le plein montant de la transaction réalisée, vous pouvez demander au commerçant s'il accepterait une transaction mixte. Une telle transaction vous permet d'utiliser le solde de votre carte pour payer une partie du montant de la transaction et d'acquiescer le solde au moyen d'un autre mode de paiement (p. ex. argent comptant, chèque, carte de crédit ou de débit). Certains commerçants peuvent exiger un paiement en argent comptant pour régler la différence. Si vous ne êtes pas au commerçant que vous souhaitez effectuer un paiement mixte avant d'utiliser votre carte, celle-ci sera peut-être refusée. Les commerçants ne sont pas tenus d'accepter les transactions mixtes, et certains d'entre eux pourraient ne pas les accepter.

Renseignements personnels : En demandant la carte, vous autorisez la Compagnie de Fiducie Peoples et ses fournisseurs de services à recueillir, à divulguer et à conserver des renseignements personnels vous concernant tel que décrit ci-dessous. La collecte de renseignements est nécessaire aux fins de la conclusion et de l'exécution de la présente Convention. Si vous n'acceptez pas que des renseignements personnels vous concernant soient recueillis, utilisés, divulgués ou conservés, vous ne pouvez pas demander ou utiliser une carte.

Modalités détaillées Définitions :

« Convention » désigne la présente Convention du titulaire de carte conclue entre la Compagnie de Fiducie Peoples et le titulaire, et tous les documents qui y sont mentionnés expressément.

« Lois applicables » désigne la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), la Loi sur la protection du consommateur (Québec), la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (LRPCFAT), la Loi canadienne anti-pourriell (LCAP), les normes PCI DSS ou tout autre loi, loi, règlement ou règle d'application adopté par un organisme gouvernemental ou tout autre organisme de réglementation applicable à la Compagnie de Fiducie Peoples et le distributeur soit assujettis, ou tout autre règlement administratif, règle d'exploitation ou règlement de Mastercard.

« GA » désigne un guichet automatique.

« Solde » la valeur des fonds qui sont chargés sur la carte et qui peuvent être utilisés pour régler des achats.

« Loi canadienne anti-pourriell (LCAP) » désigne la Loi visant à promouvoir l'efficacité et la capacité d'adaptation de l'économie canadienne par la réglementation de certaines pratiques qui découragent l'exercice des activités commerciales par voie électronique et modifiant la Loi sur le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, la Loi sur la concurrence, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et la Loi sur les télécommunications et son règlement d'application, communément appelée la Loi canadienne anti-pourriell (LCA), et son règlement d'application, dans leurs versions successives.

« Carte » désigne la carte prépayée Titanium+ Mastercard, y compris la carte à émission instantanée et la carte personnalisée.

« Titulaire de carte » désigne la personne à qui la carte a été émise.

« Distributeur » désigne chaque agent de distribution et établissement de vente au détail autorisé qui offre les cartes aux consommateurs. Un distributeur n'est pas un représentant ni un mandataire de la Compagnie de Fiducie Peoples.

« Autorité gouvernementale » s'entend d'une autorité gouvernementale ou quasi gouvernementale, d'une organisation gouvernementale, d'une commission, d'un conseil, d'un ordre professionnel, d'un tribunal administratif, d'un organisme de réglementation, administratif ou autre, fédéral, provincial, territorial, régional, municipal ou local (notamment le Bureau du surintendant des institutions financières), ou d'un sous-division, d'un service ou d'une direction politique ou autre de l'un des organismes qui précèdent, dans chaque cas dans la mesure où il est completent à l'égard de la Compagnie de Fiducie Peoples et (ou) du distributeur, ou de toute personne, présente, transaction, activité, de tout événement ou de toute autre question se rapportant à la présente Convention. La définition de précède est réputée inclure le successeur ou cessionnaire temporaire ou permanent du mandat, des fonctions ou de l'activité fondamentale d'une autorité gouvernementale.

« Carte à émission instantanée » désigne la carte prépayée Titanium+ Mastercard à émission instantanée qui vous a été émise initialement et qui n'est pas personnalisée (c. à d. que votre nom n'y figure pas).

« Charger » ou « chargement » désigne l'ajout ou le virement de fonds sur la carte pour obtenir ou augmenter un solde.

« Mastercard » désigne Mastercard Incorporated et ses successeurs et ayants droit.

« Mastercard PayPass » désigne le programme de paiement sans contact de Mastercard, qui permet d'effectuer des paiements en passant votre carte près du lecteur au PNV qui accepte les transactions sans contact.

« SecureCode[™] Mastercard » désigne le service SecureCode de Mastercard, un programme qui est conçu pour rendre plus sûr le magasinage en ligne.

« Norme PCI DSS » désigne une norme de sécurité à plusieurs niveaux définie par le Conseil des normes de sécurité PCI, et inclut des conditions relatives à la gestion, aux politiques, aux procédures, à l'architecture de réseau, à la conception logicielle et à d'autres mesures de protection essentielles à la sécurité.

« Personne » désigne une association, une société, un particulier, un partenariat, une fiducie, une organisation non constituée en société ou toute autre entité ou organisation.

« Carte personnalisée » s'entend de la carte prépayée Titanium+ Mastercard sur laquelle figure votre nom.

« NIP » désigne un numéro d'identification personnelle utilisé avec votre carte au PNV et aux guichets automatiques pour point de sécurité.

« PNV » désigne le point de vente où vous pouvez utiliser la carte pour acheter des biens ou des services auprès d'un commerçant.

« Montant de la transaction » désigne le montant qui est prélevé sur le solde par suite d'une utilisation par le titulaire pour acheter des biens ou des services, et qui inclut le montant du solde renseigné sur la carte sans contact émurrées de la carte et les taxes imposées pour effectuer la transaction.

« Nous », « notre », « nos » et la « Compagnie de Fiducie Peoples » désignent la Compagnie de Site Peoples et Peoples Card Services LP.

« Site Web » désigne le site www.mytitanium.ca.

« Vous », « vo » et « vos » désignent le titulaire de la carte et toute autre personne que vous autorisez à utiliser la carte, ce cela soit permis ou non par la Convention.

Acceptation : La présente Convention constitue une entente qui vous lie ainsi que la Compagnie de Fiducie Peoples quant aux modalités d'utilisation de la carte. En achetant, en activant et/ou en utilisant votre carte, vous acceptez d'être lié par les conditions énoncées dans la présente Convention.

Utilisation et propriété de la carte : La carte est une carte prépayée Mastercard qui peut être utilisée là où Mastercard est accepté, y compris par commande postale, en ligne, au téléphone ou chez les commerçants au détail au PNV, sous réserve des modalités de la présente Convention. Ni les fonds que vous remettez pour charger la carte ni le solde de la carte ne constituent un dépôt et ils ne représentent pas un compte de dépôt individuel distinct à la Compagnie de Fiducie Peoples ou à toute autre institution financière canadienne. Vous ne percevez pas d'intérêts sur le solde ni sur les fonds que vous chargez dans la carte.

La carte ne peut être utilisée à aucune fin tant qu'elle n'a pas été activée conformément aux instructions de l'autoclignot d'activation et signé par vous à l'indes dela carte à l'endroit indiqué.

À l'activation, des frais d'activation uniques vous seront facturés au montant prévu dans le tableau intitulé « Frais » dans le Sommaire de la divulgation de l'information au début de la Convention. Si vous vous procurez votre carte auprès d'un distributeur, vous recevrez une carte à émission instantanée. Si vous aimeriez que votre nom figure sur la carte, vous pouvez soumettre une demande pour une carte personnalisée sur notre site Web ou en communiquant avec le service à la clientèle.

Vous vous engagez à utiliser votre carte personnalisée par courriel à l'adresse que vous avez fournie au distributeur.

Quand vous utilisez la carte, le montant de l'achat, plus les frais et les taxes applicables, sont déduits du solde accessible sur votre carte. Si vous utilisez votre carte pour effectuer une transaction sans présentation de carte (comme pour les achats en ligne, par la poste ou au téléphone), l'effet en droit est le même que si vous avez utilisé la carte même.

La carte comprenant un NIP qui peut être utilisé pour retirer le solde accessible sur la carte en argent comptant dans des guichets automatiques incluant l'acceptation des marques Cirrus[®] ou Mastercard. Quand vous utilisez la carte, le montant du retrait, plus les frais et les taxes applicables, sont déduits du solde accessible sur votre carte. Vous pouvez aussi utiliser votre carte aux PNV qui acceptent la carte PayPass de Mastercard, sous réserve des limites d'achat fixées par le commerçant.

Le titulaire assume l'entière responsabilité de la garde, de l'utilisation et du contrôle de la carte. Vous devez nous remettre votre carte dès que nous vous en faisons la demande. La carte vous est remise à vous seul en tant que titulaire. Vous ne pouvez pas vendre ou céder la carte à un tiers.

Le titulaire qui autorise une autre personne à utiliser la carte accepte, dans les limites autorisées par la loi, d'assumer la responsabilité de toutes les transactions découlant de l'utilisation de la carte par cette autre personne.

Vous reconnaissez que nous n'avons aucune obligation de vérifier la signature apposée sur le bordereau de vente relatif à toute transaction réglée à l'aide de la carte et que nous pouvons autoriser et traiter la transaction même si la signature apparaissant sur le bordereau de vente diffère de celle qui figure sur la carte. Vous ne pouvez pas opposer au paiement d'un chèque de transaction effectuée avec la carte. Nous n'assurons aucune responsabilité envers en cas de refus d'autorisation à l'égard d'une transaction particulière, quelle qu'en soit la raison. Nous pouvons, à notre entière discrétion et à tout moment, résilier ou suspendre les avantages ou services associés à la carte, avec ou sans justification, sur remise d'un avis de 30 jours, ou de manière par ailleurs prescrite par les lois applicables.

En inscrivant votre carte au service SecureCode de Mastercard et en faisant vos emplettes en ligne chez les commerçants offrant ce service, vous seul pouvez utiliser votre carte pour effectuer des achats en ligne.

Certains commerçants (y compris notamment les stations-service, les restaurants, les hôtels, les compagnies de croisières ou les entreprises de location de véhicules) peuvent préautoriser le montant de la transaction pour le montant de l'achat plus un montant pouvant atteindre 20 % (ou plus) en sus du montant de l'achat de manière qu'il ait suffisamment de fonds sur la carte pour couvrir les pourboires ou les frais accessoires. Dans de tels cas, votre transaction sera refusée si le solde de la carte ne couvre pas le montant de la transaction et les frais supplémentaires.

Une autorisation préalable aura pour effet d'assujéti à une « retenue » le montant des fonds disponibles sur votre carte jusqu'à ce que le commerçant nous fasse parvenir le montant du paiement final de votre achat. Lorsque le montant du paiement final est reçu, le montant de l'autorisation préalable qui fait l'objet d'une retenue en sus de ce montant de paiement final est libéré. Le temps qu'il faut pour supprimer la retenue de l'autorisation préalable peut varier selon le type de commerçant. La période de retenue dure habituellement un maximum de quatorze (14) jours pour la plupart des commerçants et de quarante-cinq (45) jours pour les hôtels, les compagnies de croisières et les entreprises de location de véhicules. Pendant la période de retenue, vous n'aurez pas accès au montant de l'autorisation préalable.

Chargement de fonds : Votre carte est rechargeable et les méthodes disponibles pour ajouter ou virer des fonds sur votre carte émurrées de la carte sur le site Web. Les méthodes de chargement peuvent changer de temps à autre et certaines méthodes sont offertes par des tiers fournisseurs de services et sont assujetties à des frais supplémentaires. Consultez le site Web et les modalités des fournisseurs de services pour en savoir davantage. Le solde de la carte est assujéti aux frais de carte applicables et les fonds seront disponibles aussitôt que le paiement – que ce soit en magasin ou par virement entre cartes – aura été confirmé par la Compagnie de Fiducie Peoples. Le délai nécessaire pour que les fonds soient disponibles peut varier d'une méthode à l'autre.

Chargement de fonds : Votre carte est rechargeable et les méthodes disponibles pour ajouter ou virer des fonds sur votre carte émurrées de la carte sur le site Web. Les méthodes de chargement peuvent changer de temps à autre et certaines méthodes sont offertes par des tiers fournisseurs de services et sont assujetties à des frais supplémentaires. Consultez le site Web et les modalités des fournisseurs de services pour en savoir davantage. Le solde de la carte est assujéti aux frais de carte applicables et les fonds seront disponibles aussitôt que le paiement – que ce soit en magasin ou par virement entre cartes – aura été confirmé par la Compagnie de Fiducie Peoples. Le délai nécessaire pour que les fonds soient disponibles peut varier d'une méthode à l'autre.

Renseignements sur le solde : Il vous incombe de veiller à ce qu'il y ait suffisamment de fonds sur la carte pour couvrir les transactions et tout montant d'autorisation préalable. Pour connaître le solde actuel de la carte ou pour consulter l'historique des transactions, communiquez avec le service à la clientèle en composant sans frais le 1-866-914-5863 ou en consultant le site Web.

Vous pouvez aussi vous inscrire au service d'alertes par courriel ou par message texte. Le relevé des transactions est disponible sur le site Web. Le solde de votre carte tendra compte de toutes les transactions qui ont été portées à votre système. **Vous ne pouvez pas dépasser le solde disponible sur votre carte pour effectuer une transaction ou un retrait en espèces.**

Vous devez recevoir un document papier de chaque transaction effectuée au point de vente ou à un guichet automatique pour laquelle vous utilisez la carte. Il vous incombe d'obtenir un tel relevé et d'en vérifier l'exactitude. La Compagnie de Fiducie Peoples n'est pas tenue de vous fournir un relevé de transaction ou un relevé périodique. Si vous constatez une erreur dans un relevé de transaction, vous devez porter celle-ci à l'attention du commerçant ou de l'exploitant du guichet concerné. Moyennant les frais indiqués dans le tableau « Frais » du Sommaire de la divulgation de l'information figurant au début de la présente Convention, vous pouvez demander à la Compagnie de Fiducie Peoples de vous envoyer par la poste un relevé écrit des transactions effectuées au moyen de votre carte.

Solde insuffisant ou négatif, inactivité et excès de crédit : Si vous recevez, en raison d'un vice de fonctionnement du système ou pour quelque autre motif que ce soit, une somme en espèces ou un crédit qui est supérieur à ce que vous avez payé, nous pouvons corriger une telle erreur dès que nous la découvrons et rajuster le solde disponible sur la carte. À notre demande, vous acceptez de nous rembourser sans délai toute somme en espèces ou crédit en trop que vous avez reçu.

Si vous avez précédemment signalé la perte ou le vol de votre carte ou de votre NIP à la Compagnie de Fiducie Peoples, et si vous recevez, en raison d'un vice de fonctionnement du système ou pour quelque autre motif que ce soit, une somme en espèces ou un crédit qui est supérieur à ce que vous avez payé, nous pouvons corriger une telle erreur dès que nous la découvrons et rajuster le solde disponible sur la carte. À notre demande, vous acceptez de nous rembourser sans délai toute somme en espèces ou crédit en trop que vous avez reçu.

Si vous ne remplacez pas ces conditions, vous assumentz la responsabilité à l'égard de toutes les transactions non autorisées qui ont été effectuées avant que nous ne signaliez la perte ou le vol de votre carte ou de votre NIP à la Compagnie de Fiducie Peoples. La vérification d'une demande au titre de la protection « Responsabilité zéro » peut prendre jusqu'à cent vingt (120) jours une fois tous les formulaires et documents reçus et confirmés par la Compagnie de Fiducie Peoples, et peut nécessiter une enquête policière.

Consentement concernant les renseignements personnels : En demandant une carte, vous autorisez la Compagnie de Fiducie Peoples et ses fournisseurs de services à recueillir, à utiliser, à divulguer et à conserver des renseignements personnels vous concernant à des fins liées à votre demande de carte et à votre utilisation de la carte (si une carte est émise), ainsi qu'à nos fins décrites ci-dessous. La collecte de renseignements est nécessaire aux fins de la conclusion et de l'exécution de la présente Convention. Si vous n'acceptez pas que des renseignements personnels vous concernant soient recueillis, utilisés, divulgués ou conservés, vous ne pouvez pas demander un solde de votre carte. Comme il est expliqué ci-dessous, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en annulant votre carte et/ou tous les services connexes offerts par la Compagnie de Fiducie Peoples.

Si la solde de votre carte demeure négatif pendant soixante (60) jours consécutifs, nous suspendons votre compte pour qu'aucune nouvelle transaction ne puisse être effectuée au moyen de la carte. Veuillez appeler le service à la clientèle si vous désirez continuer à utiliser votre carte.

Si la solde de votre carte est de 0,00 \$ ou en deçà de zéro et qu'aucune transaction n'a été effectuée pendant cent vingt (120) jours, nous pouvons fermer le compte de votre carte.

Si le solde est insuffisant sur la carte pour payer les taxes de tenue de compte mensuels, nous pouvons désactiver la carte sans préavis.

Transactions en devises étrangères : Toutes les transactions en devises sont converties en dollars canadiens selon le taux de conversion Mastercard en vigueur le jour où la transaction est portée à votre carte. Le taux de conversion en vigueur à la date de traitement peut différer du taux en vigueur à la date de la transaction ou à la date d'imputation de la transaction au compte. Le taux de ce transaction Mastercard s'entend du taux payé à Mastercard, majoré de frais de change de 3 %. Ce taux peut différer du taux en vigueur à la date de la transaction.

Toutefois, si une transaction en devises est remboursée sur votre carte prépayée Mastercard, et le taux de conversion Mastercard utilisé pour convertir le montant du remboursement en dollars canadiens correspond au taux payé à Mastercard, moins des frais de change de 3 %. Par ailleurs, le taux payé à Mastercard peut différer du taux en vigueur à la date de remboursement. Dans la plupart des cas, le montant du remboursement d'une transaction en devises est donc inférieur au montant initialement imputé à votre carte.

Date d'expiration : La carte est valide et utilisable jusqu'à ce que vous épuisez votre solde ou que la date d'expiration de la carte soit atteinte, selon la première de ces éventualités. Votre droit d'utiliser les fonds sur la carte n'est assujéti à aucune date d'expiration. Vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir une carte de remplacement personnalisée et une nouvelle date d'expiration ultérieure, à condition que votre compte soit en règle. Veuillez consulter le tableau intitulé « Frais » dans le Sommaire de la divulgation de l'information au début de la Convention.

Protection contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée : Si votre carte est perdue ou volée, nous vous demandons de nous fournir le nom figurant sur la carte, le numéro de la carte, et de répondre à une question tirée de vos renseignements personnels. Si vous perdez votre carte, il se peut qu'une autre personne utilise votre solde. Votre carte peut être utilisée sans le NIP pour effectuer des achats. La Compagnie de Fiducie Peoples rembourse le solde le cas échéant (moins les frais de remboursement/annulation) après avoir traité toutes les transactions effectuées avant que nous ayons eu la possibilité d'intervenir. Les représentants du service à la clientèle et le système de réponse vocale automatisés de la Compagnie de Fiducie Peoples sont disponibles sept jours sur sept, 24 heures sur 24 et désactivent immédiatement votre carte si vous en faites la demande. **Vous nous recommandons de noter à part le numéro de la carte et le numéro de notre service à la clientèle au cas où la carte serait perdue ou volée.**

La Compagnie de Fiducie Peoples vous envoie une carte de remplacement au montant de votre solde restant, moins les frais énoncés dans le tableau « Frais » du Sommaire de divulgation de l'information, dans les soixante (60) jours suivant la date à laquelle vous avez déclaré la perte ou le vol de la carte, après s'être assuré d'avoir traité toutes les transactions de la carte correctement.

Vous pouvez aussi vous inscrire au service d'alertes par courriel ou par message texte. Les renseignements de services s'en remettent à vous pour garantir l'exactitude, l'intégrité et l'actualité des renseignements sur le titulaire. Vous vous engagez à informer rapidement la Compagnie de Fiducie Peoples (en téléphonant au service à la clientèle au 1-866-914-5863) de tout changement aux renseignements sur le titulaire ou de toute information erronée. Pour demander l'accès aux renseignements personnels vous concernant que nous avons obtenus, communiquez avec nous par l'entremise de notre service à la clientèle ou de notre site Web. Si les renseignements ont été obtenus auprès de fournisseurs de données de vérification de l'identité et de données démographiques, nous vous informons de votre droit d'accès et de modification en ce qui concerne le dossier obtenu par l'agent de renseignements personnels et nous vous indiquons la marche à suivre pour accéder aux rapports et aux recommandations et les faire corriger, s'il y a lieu.

Vous avez le droit de refuser la modification et d'annuler la présente Convention sans frais, pénalité ou indemnité d'annulation en faisant parvenir à la Compagnie de Fiducie Peoples un avis à cet effet au plus tard trente (30) jours après l'entrée en vigueur de la modification, si la modification vise l'augmentation de vos obligations ou la diminution de celles de la Compagnie de Fiducie Peoples. Si vous choisissez d'annuler la présente Convention, la section Annulation de la présente Convention s'appliquera. Vous avez l'obligation de nous informer de toute modification de votre adresse postale ou électronique en communiquant avec le service à la clientèle au 1-865-976-4376, mais de vérifier si de tels avis ont été publiés sur le site Web. Tout avis sera réputé avoir été reçu cinq (5) jours après avoir été mis à la poste ou le jour ouvrable suivant son envoi par courrier électronique.

Vous pouvez aviser la Compagnie de Fiducie Peoples en émettant un avis au distributeur ou en nous envoyant un avis sur notre site Web (indiqué ci-dessus). L'avis sera réputé avoir été reçu à la date de livraison de l'avis à la Compagnie de Fiducie Peoples ou au distributeur, selon le cas, et le jour ouvrable suivant son envoi par courrier électronique.

Constatations : Si vous croyez qu'une transaction portée à votre compte est erronée, vous devez nous en informer par écrit dans les soixante (60) jours de la date de la transaction. À la suite de cet avis, le titulaire devra remplir un formulaire et le faire parvenir par télécopieur à l'équipe du service à la clientèle dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la transaction. Vous pouvez obtenir un formulaire de contestation en composant le 1-866-914-5863 et en suivant les messages-guides qui les cartes perdues ou volées. **Le formulaire doit absolument nous parvenir dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de la transaction contestée, sans quoi le titulaire sera réputé avoir accepté la transaction.**