

«First_Name» «Last_Name»
«Street1»
«Street2»
«City», «State» «Zip»

Mes XX de 2024

Estimado «First_Name»:

Nos comunicamos con usted con respecto a un próximo cambio en la administración de sus cuentas de beneficios. El 1 de noviembre de 2021, HealthEquity adquirió Further como parte de nuestro compromiso de seguir brindando productos notables respaldados por el servicio, la educación y la participación de los miembros. Más adelante, encontrará información sobre HealthEquity, más detalles sobre la transición y una cronología de eventos claves. Le rogamos que actualice su dirección de correo electrónico en el portal Further, ya que no tenemos una dirección de correo electrónico válida registrada para usted.

HealthEquity se creó en 2002 y administra cuentas de ahorro para la salud (HSA), cuentas de gastos flexibles (FSA), acuerdos de reembolso de salud (HRA) y otros beneficios dirigidos al consumidor para nuestras más de 14 millones de cuentas en asociación con proveedores de planes de salud y jubilación, asesores de beneficios y miembros.

No se le exigirá ninguna acción para que la transición surta efecto. Para obtener más información sobre la transición, visite su sitio web de transición. Allí encontrará respuestas a preguntas frecuentes, seminarios web informativos, guías de transición y recursos adicionales para ayudarlo durante la transición. A continuación se muestra un cronograma de fechas importantes a tener en cuenta durante la transición a HealthEquity:

Cronograma de transición de FSA/HRA

- **3 meses antes de la fecha de transición:** Se notifica a los miembros sobre la transición.
- **De 7 a 10 días hábiles después de que se procesan las inscripciones en el sistema HealthEquity:** HealthEquity comienza a enviar paquetes de tarjetas por correo postal. Los paquetes incluyen instrucciones para iniciar sesión por primera vez en el portal HealthEquity. Para los miembros elegibles, los paquetes también incluyen una nueva tarjeta HealthEquity Visa® Card¹ para el nuevo año del plan.
- **Último día del año del plan actual o hasta el período de gracia si corresponde:** Último día para que los miembros utilicen la tarjeta de débito Further.
- **A partir de la fecha de transición:** Transición completa. Las cuentas de miembros están activas en el portal HealthEquity.
- **Hasta el final del periodo de gracia para presentar reclamaciones:** Los miembros envían reclamos de planes de años anteriores en el portal Further.
- **Aproximadamente 45 días después del periodo de gracia para presentar reclamaciones:** Si el plan del cliente incluye la opción de transferencia de saldo o la reducción progresiva del HRA, los saldos correspondientes estarán disponibles en el portal de HealthEquity.

Puede obtener más información sobre la transición en su sitio web de transición. Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta, llame al Servicio de atención al cliente para miembros de HealthEquity al 844.351.6856. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Gracias,

Servicios para Miembros de HealthEquity

¹Esta tarjeta es emitida por The Bancorp Bank, N.A., de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Su tarjeta se puede usar en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa® para gastos calificados. Esta tarjeta no se

puede usar en cajeros automáticos, para sacar dinero en efectivo ni en estaciones de servicio, restaurantes u otros establecimientos no relacionados con la salud. Consulte el Acuerdo del titular de la tarjeta para conocer las restricciones de uso completas.