

개인정보처리방침 (2024. 04. 15.)

한국존슨앤드존슨판매유한회사(이하 '회사'라 한다)는 개인정보 관계 법령에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적) 회사는 다음의 목적을 위하여 온라인, 지류, 대면, 유선 등의 방법으로 개인정보를 수집하고 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호 관계 법령에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

분류	필수/선택	목적	항목	보유 및 이용기간
샘플링 이벤트	필수	이벤트 참여자 확인 및 경품배송, 기타 위 목적의 수행에 필요하거나 관련된 업무	이름, 연락처, 주소, 이메일주소 (HCP인 경우 추가적으로) 수령 병원명, 병원 주소, 면허번호, 소속진료과 및 직업(의료인 구분)	이벤트 종료일로부터 1년 간 보관 또는 해당 목적 달성 시까지
인스타그램 등 브랜드 캠페인	필수	이벤트 처리 및 배송, 당사 브랜드 마케팅, 프로모션 안내, 고객 분석	이름, 주소, 전화번호, 성별, 연령대, 이메일(입력시)	이벤트 종료일로부터 1년 간 보관 또는 해당 목적 달성 시까지
리스테린 프로페셔널	필수	이용자 식별 및 회원 본인 여부 확인, 고지 사항 전달, 민원 등 고객 고충/상담처리, 회원자격제한 대상 확인, 리스테린 센터 신청 링크 전송	이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 비밀번호, 소속병원/진료과목, 병원명, 병원 전화번호, 면허번호	회원탈퇴 시 또는 동의를 철회한 때까지
선택	(샘플링 이벤트 참여 시) 물품 배송에 대한 정확한 배송지의 대조 및 확보, 이벤트/	이름, 휴대전화번호, 이메일주소, 병원명 및 주소		

	프로모션 정보 및 뉴스레터 제공, 신제품을 포함한 제품 소개, 기타 추가 혜택서비스 안내			
네이버스토어 전용 멤버십	필수	-이용자 식별 및 회원 본인 여부 확인 -민원 등 고객 고충/상담처리, 고지사항 전달 -쿠폰 발송 등 회원혜택 제공, -네이버쇼핑에서의 제품 구매자 연동 및 구매정보 확인 - 콘텐츠 제공, 뉴스레터 발송, 이벤트 안내, 상품 및 서비스 홍보 및 안내, 구매내역으로 맞춤 서비스 제공 등 회원을 위한 마케팅 활용 목적	이름, 이메일주소, 네이버 ID, 휴대전화번호, 구매내역 (입력시) 생년월일, 추천인 네이버 ID, 설문조사 내용	회원 탈퇴시까지
선택	당사 전체 브랜드(존슨즈, 뉴트로지나, 아비노, 아비노베이비, 리스테린, 클린앤클리어 등) 제품 마케팅, 프로모션 안내, 고객 분석	상동	동의를 철회한 때까지	
고객센터 전화응대	필수	제품교환, 배송 등 민원 처리	이름, 주소, 전화번호, 전화녹취록, (필요 시) 계좌번호, 진단서	관련 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 3년간 보관

선택	부작용 관련 대응	메디컬 Survey에 대한 민감 정보	해당 목적 달성 시까지	
웹사이트 고객센터	필수	칭찬, 우려 또는 불만, 질문 또는 제안, 제품구입장소 4가지 선택 항목에 대한 대응	고객센터 연락 이유, 이름, 이메일 주소, 국가, 고객센터 문의 세부사항	관련 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 3년간 보관
자동수집/생성항목	기타	브라우저 유형, 사이트에 머무른 시간, 방문한 페이지, 언어 기본 설정과 같은 정보를 수집, 보안을 유지하고, 탐색을 용이하게 하고, 정보를 보다 효과적으로 표시하고, 사용자의 사이트 사용 경험을 개인에 맞게 설정하기 위해 이 정보를 사용	브라우저 정보, 미디어 액세스 제어(MAC) 주소, 컴퓨터 유형 (Windows 또는 Macintosh), 화면 해상도, 운영 체제 버전, 인터넷 브라우저 유형 및 버전, 쿠키, 접속 IP, (모바일접속 시) 모바일 기기의 유형	통신비밀보호법에 따라 3개월간
HCP 관리 시스템 (POP6)	선택	병원 및 의료인 관리 시스템 내 정보 등재 및 관리	성명, 직급 및 부서, 소속병원주소 및 전화번호, 휴대전화번호, 이메일	수집일로부터 5년

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 제1조에 기재된 바와 같습니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공) 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 현재 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

제공받는 자	소재국	제공받는 자의 이용목적	제공항목	보유·이용기간
Kenvue, Inc.의 국내외 계열사(목록은 http://investors.kenvue.com/financials-reports/sec-filings/default.aspx 에서 확인하실 수 있습니다)	해외(기재된 웹사이트 참고)	계열사 간 정보 공유 및 업무 교류(계열사 거래처 등록 등 계약 이행 포함하여 제1조에 기재된 처리 목적 일체), 각국 법령 준수 및 준수 여부를 위한 감사 및 검사, 거래처의 효율적 관리를 위한 데이터 분석 [HCP의 경우] 임상시험진행 및 연구결과의 공정성 객관성 보장, 해당 국가에서의 제품 관련 인허가 취득·유지를 위한 자료사용, 데이터분석 등	회사가 제1조에 따라 수집한 일반 개인정보) 일체	개인정보 이용목적 을 달성할 때까지
보건복지부	한국	관련 법령에 따른 경제적 이익등 제공내역에 관한 지출보고서 제출	성명, 소속	개인정보 이용목적 을 달성할 때까지
한국글로벌의약산업협회	한국	한국글로벌의약산업협회 공정경쟁규약에 따른 분기별 신고의무 이행상황 및 공정경쟁규약상 강연/자문료 상한액 기준준수 여부 점검	강연 : 강연일자, 강연 장소, 행사명 등 강연의 리 내용 및 목적, 강연자 이름 및 소속, 강연료 지급액, 강연주제 자문 : 자문일자 또는 자문기간, 자문의리 내용 및 목적, 자문자 이름 및 소속, 자문료 지급액, 자문주제	강연 또는 자문일이 속한 연도의 다음 연도 1월 1일부터 기산하여 5년이 되는 시점까지
국세청	한국	소득세 등 각종 세금의 신고 납부, 소득세법에	성명, 주소, 급여내역	개인정보 이용목적

	다른 연말정산의 실시	을 달성할 때까지
--	-------------	-----------

제4조(개인정보처리의 위탁) ① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

[국내]

수탁사	위탁 업무
주식회사 나무온	배송, 샘플링 이벤트 진행, 카카오프친 채널 운영
지엔케이팩	SNS 페이지 관리, 소비자 응대(AE/PQC 접수)
대한비앤아이	샘플링 이벤트 물류배송
지노스	샘플링 이벤트 물류배송
한국고용정보	콜 응대
Magic Korea	이벤트 진행에 따른 경품 배송, 문의사항의 처리 및 문자발송
(주)티씨에이코리아	네이버 쉐어링 공식몰 운영 및 판매대행, 쿠폰 발행
(주)맨파워코리아	개인정보 처리업무 위탁 (개인정보 수집 및 저장)
(주)디웨이브	개인정보 처리업무 위탁 (정보저장 및 백업)
서울약사신용협동조합, (주)서울약업, (주)티제이팜, 태전약품판매(주), (주)지오팜, (주)지오팜, 유진약품(주), (주)동원약품, 백제약품(주), 경동약품(주), (주)동원아이팜, (주)백광약품, (주)인천약품, (주)강원지오영, (주)이노베이션메디칼팜, (주)훼미리팜, 한신약품(주), (주)신덕약품, (주)동원헬스케어, 보덕메디팜(주), (주)신덕팜, 원진약품(주), (주)동보약품, (주)지오영, (주)경동사, (주)지오팜, 세화약품(주), (주)우정약품, (주)삼원	약국정보 등재를 위한 정보 수집 및 처리, HCP대상 마케팅 활동

약품, 세화헬스케어(주)	
---------------	--

[국외]

수탁사	위탁업무	항목	소재국	이전일시 및 이전방법	보유·이용기간
Kenvue, Inc.의 국내외 계열사(목록은 http://investors.kenvue.com/financials-reports/sec-filings/default.aspx 에서 확인하실 수 있습니다)	계열사간 정보 공유(제1조에 기재된 처리 목적 일체), 강연 및/또는 자문과 관련한 정보의 분석, 전문인력풀 작성 및 관리, 통계작성 및 학술연구, 본사 차원의 제품 품질 관리 및 분석, 사규 및 각국 법령의 준수 및 그 준수 여부를 확인하기 위한 감사 및 검사 등의 실시 (Hotline 운영 등 내부조사, 각종 분쟁 대응 및 모니터링 포함)	수집 및 이용에 동의한 항목	미국 등	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	동의 철회 또는 개인정보 이용목적 달성할 때까지
Salesforce.com +1-800-667-6389	웹사이트 고객센터, 콜 로그 DB, Consumer 및 HCP 등의 개인정보 데이터베이스 저장 및 운영	수집 및 이용에 동의한 항목	미국	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	회원탈퇴 시 또는 동의를 철회한 때까지
Janrain +1 877-425-2624	회원 가입 및 데이터베이스 저장	수집 및 이용에 동의한 항목	미국	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	회원탈퇴 시 또는 동의를 철회한 때까지
Form Assembly +1 (844) 293-2367	샘플링 이벤트 폼, DB Hosting	수집 및 이용에 동의한 항목	미국	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	회원탈퇴 시 또는 동의를 철회한 때까지

TCS US.Privacy@tcs.com	이벤트 참여자 DB 관리, 회원 가입 및 데이터 베이스 운영	수집 및 이용에 동의한 항목	인도	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	회원탈퇴 시 또는 동의를 철회한 때까지
Ci&T privacyofficer@ciandt.com	브랜드 웹사이트 개발, 회원 가입 및 데이터 베이스 운영	수집 및 이용에 동의한 항목	중국	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	회원탈퇴 시 또는 동의를 철회한 때까지
Acquia privacy@acquia.com	웹 호스팅	수집 및 이용에 동의한 항목	미국	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	회원탈퇴 시 또는 동의를 철회한 때까지
Microsoft Corporation +82 02-531-4840	Consumer 및 HCP 등의 개인정보 데이터베이스 저장 및 운영	수집 및 이용에 동의한 항목	싱가폴	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	동의 철회 또는 개인정보 이용목적 달성할 때까지
AFS Technologies Inc. +1-813-804-7777	POP6 프로그램 개발 및 운영	수집 및 이용에 동의한 항목	싱가폴	동의 시 혹은 필요 시 정보통신망을 통해 수시 이전	동의 철회 또는 개인정보 이용목적 달성할 때까지
IPG Mediabrands Philippines Inc.	Listerine Professional 타겟 광고를 위한 고객 분석 목적 데이터 제공	수집 및 이용에 동의한 항목	싱가폴	동의를 한 사람에게 한하여 정보통신망을 통해 수시 이전	동의 철회 시까지

② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

제6조(처리하는 개인정보 항목) 회사는 제1조에 기재된 바와 같은 개인정보 항목을 처리하고 있습니다. 주민등록번호는 원천징수 등 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회규칙 및 감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우에 한하여 처리합니다.

제7조(개인정보의 파기) ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치) 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) ① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보 보호책임자 및 보호 담당부서) ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 담당부서를 지정하고 있습니다.

▶개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호 업무 담당부서

개인정보 보호 책임자 : 백준혁 (General Manager)

관련 업무 담당부서: APAC Privacy

전화 : 080-023-1414

E-mail: asiapacificprivacy@kenvue.com

주소: 서울시 용산구 한강대로 92 LS용산타워 한국존슨앤드존슨판매(유)

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조(개인정보 열람·삭제·정정 청구) 정보주체는 개인정보 보호법에 따른 개인정보의 열람·삭제·정정 청구를 아래의 링크를 통해 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

신청서 작성 링크를 클릭하시면, 개인정보 열람·삭제 청구서를 직접 작성하실 수 있습니다.

제12조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: www.kopico.go.kr
- 전화: (국번없이) 1833-6972
- 주소: (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버수사국: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제13조(영상정보처리기기 설치·운영)

① 회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

1. 영상정보처리기기 설치근거·목적: 회사의 시설안전 및 화재예방, 범죄 예방 및 수사
2. 설치 대수, 설치 위치, 촬영 범위

	설치대수 및 설치위치	촬영범위
서울본사	LS 용산타워 27층 건물 (총 5대)	로비 및 복도 등
청주공장	구관건물, 신관건물, 현장 내부, 외부 전체지역 (총 21대)	

3. 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자:

서울본사	Facilities Management	02-2094-3898
청주공장	총무부서	010-6403-1837

4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

- 촬영시간: 24시간 촬영
- 보관기간: 촬영시로부터 90일 (청주공장의 경우 70일)
- 보관장소 및 처리방법: Facilities Management Office 및 총무부 내에서 보관하며 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제처리

5. 영상정보 확인 방법 및 장소: 관리책임자에 요구

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 개인영상정보 열람·존재확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치: 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리기록

보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등

제14조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 4. 15.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래 목록을 통해 확인하실 수 있습니다.

- 개정일자 : 2023년 10월 1일
- 개정일자 : 2023년 8월 16일
- 개정일자 : 2023년 5월 18일
- 개정일자 : 2022년 12월 20일
- 개정일자 : 2021년 1월 11일
- 개정일자 : 2019년 12월 2일