

WHERE2GOCANADA.CA

PROJET

Where2GoCanada.ca

APERÇU

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) est un ministère du gouvernement fédéral canadien qui facilite l'arrivée des immigrants et des réfugiés dans le pays, en plus d'offrir des programmes dont l'objectif est d'aider les personnes nouvellement arrivées à s'établir avec succès au Canada.

LE DÉFI

Le Canada doit relever un défi de taille : attirer 1,5 million d'immigrants au cours des trois prochaines années dans le but de stimuler son économie et de satisfaire aux besoins essentiels en matière de main-d'œuvre hautement qualifiée afin de répondre à la demande. Actuellement, IRCC a 2,5 millions de demandes d'immigration en attente et le conflit en Ukraine a fait augmenter ce chiffre et fait naître chez IRCC une urgence d'aider les réfugiés à s'établir avec succès au Canada. Les personnes nouvellement arrivées de l'Ukraine ne connaissaient pas toutes les possibilités d'immigration au Canada. IRCC avait donc besoin d'une solution pour remédier à ce manque de connaissances tout en facilitant et simplifiant le processus de réinstallation.

LA SOLUTION

Improving a conçu un prototype pour répondre aux besoins des réfugiés qui ont fui leur foyer en Ukraine. L'objectif de l'application était d'aider une personne ou une famille à déterminer un emplacement au Canada qui pourrait être une destination aux fins de réinstallation. Cette application peut prendre en charge plusieurs langues, dont l'ukrainien et l'anglais. Voici quelques types de questions que l'application a posées aux réfugiés :

- Quelles sont mes compétences qui pourraient m'aider à gagner un salaire raisonnable?
- Où se trouvent les plus importantes concentrations de personnes qui travaillent dans mon domaine?
- Où demande-t-on le plus de candidats qui ont les mêmes compétences que moi?
- Quel salaire puis-je espérer dans mon domaine, selon les destinations?
- Quel serait le coût de la vie à différentes destinations?



FEUILLE DE ROUTE DE LA SOLUTION

En plus des fonctions qui ont déjà été décrites, Improving a élaboré une feuille de route ambitieuse pour l'application Where2GoCanada. Cette feuille de route prévoit :

- l'ajout de plus de destinations au Canada;
- l'augmentation du nombre d'emplacements cibles en fonction des besoins déterminés par IRCC et Affaires mondiales Canada;
- l'amélioration des filtres de villes (langues prises en charge, soins de santé, éducation, incitatifs du gouvernement, etc.);
- la création du profil de l'utilisateur (collecte et stockage des données démographiques, création de données et de filtres plus pertinents);
- la facilitation des activités à distance, comme les recherches d'emploi, de logement, de services de garde, d'établissements scolaires (aux fins d'inscription) et de banques, pour les personnes qui attendent l'approbation de leurs visas;
- la mise en œuvre d'un système d'identité auto-souveraine : capacité de stocker et de fournir des renseignements personnels en toute sécurité (par exemple, remplir des demandes de visa, sécuriser et valider des renseignements personnels afin que les organismes gouvernementaux puissent gagner du temps aux étapes de validation, etc.);
- l'amélioration du flux de travail en matière d'immigration pour les immigrants et les réfugiés;
- la sécurisation de la communication et de la collaboration entre les organismes;
- la coordination des déplacements vers la destination d'immigration;
- le remplissage, l'envoi et le traitement de formulaires.

RÉSUMÉ

Improving a réussi à développer et à déployer une application Web qui aide efficacement IRCC à faciliter et à simplifier le processus d'établissement des réfugiés ukrainiens. Étant donné le succès avéré de cette application, Improving compte créer et déployer un certain nombre de fonctions qui seront améliorées à partir de la fonctionnalité de base de l'application Where2GoCanada.