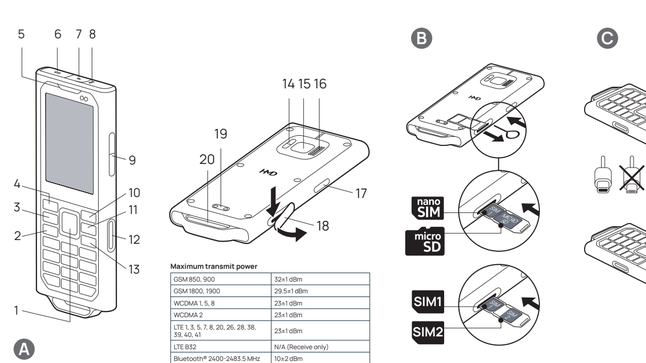
Quick Guide

HMD Terra M



https://www.hmd.com/support

TA-1719/TA-1722
ES, IT

Maximum transmit power

GSM 850, 900	32+1 dBm
GSM 1800, 1900	29.5+1 dBm
WCDMA 1, 5, 8	23+1 dBm
WCDMA 2	23+1 dBm
LTE 1, 3, 5, 7, 8, 20, 26, 28, 38, 39, 40, 41	23+1 dBm
LTE B32	N/A (Receive only)
Bluetooth® 2400-2483.5 MHz	10+2 dBm
WLAN 2.4 GHz	17+1 dBm
WLAN 5 GHz	12+1 dBm

Dispositivos médicos
La operación de equipos emisores de radio, incluidos los teléfonos inalámbricos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos médicos que no estén adecuadamente apantallados. Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo médico para determinar si está adecuadamente apantallado frente a la energía de radiofrecuencia externa.

Dispositivos médicos implantados
Para evitar posibles interferencias, los fabricantes de dispositivos médicos implantados (por ejemplo marcapasos, bombas de insulina o neuroestimuladores) recomiendan que se mantenga una separación mínima de 15,3 centímetros (6 pulgadas) de distancia entre un dispositivo inalámbrico y el dispositivo médico. Las personas con tales dispositivos deberían:

- Mantenga siempre el dispositivo inalámbrico a más de 15,3 centímetros (6 pulgadas) del dispositivo médico.
- No lleve el dispositivo inalámbrico en el bolsillo del pecho.
- Sostenga el dispositivo inalámbrico en el oído opuesto al del dispositivo médico.
- Apague el dispositivo inalámbrico si hay alguna razón para sospechar que se está produciendo interferencia.
- Siga las instrucciones del fabricante para el dispositivo médico implantado.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizar el dispositivo inalámbrico con un dispositivo médico implantado, consulte a su médico.

Audición

⚠ **Aviso:** Cuando utilice el manos libres, es posible que su capacidad para oír sonidos externos se vea afectada. No utilizarlo en manos libres en circunstancias que puedan poner en peligro su seguridad.

Algunos dispositivos inalámbricos pueden interferir con ciertos audífonos.

Níquel
La superficie de este dispositivo no contiene níquel.

Vehículos
Las señales de radio pueden afectar a los sistemas electrónicos de vehículos que se hayan instalado incorrectamente o cuya protección sea inadecuada. Si desea más información, consulte al fabricante de su vehículo o de su equipo.

Los dispositivos solo los puede instalar en un vehículo personal autorizado. Una instalación defectuosa puede ser peligrosa e invalidar su garantía. Compruebe con regularidad que el equipo completo del dispositivo móvil de su vehículo esté correctamente montado y funcione debidamente. No almacene ni transporte materiales inflamables o explosivos en el mismo compartimento destinado al dispositivo, a sus piezas o accesorios. No coloque el dispositivo ni los accesorios sobre la zona de despliegue del airbag.

Entornos potencialmente explosivos
Apague el dispositivo en entornos potencialmente explosivos, como las cercanías de una gasolinera. Las chispas pueden provocar una explosión o un incendio que ocasionen lesiones o la muerte. Respete las restricciones en zonas con consumibles, instalaciones químicas o donde se realicen explosiones. Es posible que las zonas con un entorno potencialmente explosivo no lo indiquen con claridad. Estas zonas incluyen los lugares donde se le indica que apague el motor del vehículo, debajo de la cubierta de los barcos, en las instalaciones de transferencia o almacenamiento de productos químicos y allí donde la atmósfera contenga productos químicos o partículas como granos, polvo o polvos metálicos. Consulte con los fabricantes de vehículos que utilicen gas licuado de petróleo (como propano o butano) si este dispositivo se puede utilizar con seguridad cerca de estos vehículos.

Información de certificación (SAR)
Este dispositivo móvil cumple las directrices de exposición a ondas de radio establecidas por la Unión Europea (UE) y el Consejo Europeo (CE). Consulte lo siguiente.

Información de exposición a radiofrecuencia europea

Su dispositivo móvil es un transmisor y receptor de señales móviles. Está diseñado para no sobrepasar los límites de exposición a las ondas de radio recomendados por las directrices internacionales. Estas directrices han sido desarrolladas por la organización científica independiente ICNIRP e incluyen márgenes de seguridad diseñados para garantizar la protección de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud. Las directrices usan una unidad de medición conocida como tasa especifica de absorción (Specific Absorption Rate, SAR). El límite de SAR para los dispositivos móviles es de 2,0 W/kg y el valor SAR máximo para este dispositivo cuando se prueba en el oído es de **0,68 W/kg***. Como los dispositivos móviles ofrecen varias funciones, pueden usarse en otras posiciones como, por ejemplo, sobre el cuerpo. En este caso, el valor SAR máximo se ha probado en **0,76 W/kg***. Aunque la diferencia de separación del cuerpo de 0,5 cm. A efectos de seguridad adicional, deberá mantener el dispositivo a esta separación con accesorios que no contengan metal y con el teléfono situado a un mínimo de la distancia anterior. El uso de otros accesorios puede no garantizar el cumplimiento con las directrices de exposición a RF.

* Las pruebas se realizan conforme a las directrices internacionales de pruebas.

Derechos de autor y otros avisos

Declaración de conformidad de la UE

CE Por la presente, HMD Global Oy (Ltd.) declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE. Puede encontrar una copia de la Declaración de conformidad de la UE en https://www.hmd.com/declaration-of-conformity.

Declaración de conformidad del Reino Unido

UK CA Por la presente, HMD Global Oy declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes del Reglamento de Equipos Radioeléctricos del 2017 (S.I. 2017/1206) y el Reglamento de Seguridad de Productos e Infraestructura de Telecomunicaciones (Requisitos de Seguridad para Productos Conectables Relevantes) de 2023. Puede encontrar una copia de la declaración de conformidad y cumplimiento del Reino Unido en **https://www.hmd.com/declaration-of-conformity**.

Fabricante e importador en la UE: HMD Global Oy, Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finlandia.

Importador en el Reino Unido: HMD Global Oy UK Branch, 100 Bollo Lane, London W4 5LX, United Kingdom.

La Política de privacidad global de HMD, disponible en http://www.hmd.com/privacy, se aplica al uso que haga de este dispositivo.

TM y © 2026 HMD Global. Reservados todos los derechos.

Correo electrónico: support.global@hmdglobal.com

La marca y los logotipos con la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de HMD Global se hace bajo licencia.

Este producto incluye software de código abierto. Para los avisos de derechos de autor aplicables, las licencias, permisos y reconocimientos, pulse la tecla de navegación para seleccionar **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** > **Información de código abierto de HMD** > **General**.

Garantía limitada del fabricante

1. Condiciones generales

HMD Global Oy (en adelante "Fabricante") proporciona esta Garantía limitada del Fabricante ("Garantía") para cada Producto genuino (el "Producto") y los Accesorios relacionados (el "Accesorio") que se incluyan en el paquete de venta del Producto.

La presente Garantía solo será válida en el país o región donde se haya adquirido el Producto a través de los canales de venta autorizados del Fabricante, siempre que el Producto estuviera destinado a la venta en ese país o región. ("País o región de compra"). Los servicios de garantía disponibles en un País o Región Cubiertos pueden limitarse a Productos y elementos específicos disponibles para la venta en ese País o Región Cubiertos.

La presente Garantía cubre e incluye los derechos legales en virtud de las leyes de protección al consumidor del País o Región cubiertos que le sean de aplicación y también puede otorgarle derechos adicionales cuando lo permita la legislación aplicable. Esta Garantía no limita los derechos que usted pueda tener en virtud de la legislación aplicable y puede tener otros derechos según las leyes locales durante o después del periodo de Garantía. Esta Garantía no excluye ni limita ninguno de esos derechos.

El Producto y sus Accesorios deben utilizarse de acuerdo con las instrucciones suministradas en el folleto de usuario y en el teléfono incluidos en el embalaje del Producto y que también se pueden consultar en línea. De vez en cuando, el Fabricante puede ofrecer una actualización de garantía adicional que complemente los términos aquí indicados. Para obtener más información sobre su Producto, cumplir con los requisitos aplicables y otras disposiciones pertinentes del Reglamento de Equipos Radioeléctricos del Reino Unido de 2017 y el Reglamento de Seguridad de Productos e Infraestructura de Telecomunicaciones (Requisitos de Seguridad para Productos Conectables Relevantes) de 2023. Puede encontrar una copia de la declaración de conformidad y cumplimiento del Reino Unido en **https://www.hmd.com/declaration-of-conformity**.

Fabricante e importador en la UE: HMD Global Oy, Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finlandia.

Importador en el Reino Unido: HMD Global Oy UK Branch, 100 Bollo Lane, London W4 5LX, United Kingdom.

La Política de privacidad global de HMD, disponible en http://www.hmd.com/privacy, se aplica al uso que haga de este dispositivo.

TM y © 2026 HMD Global. Reservados todos los derechos.

Correo electrónico: support.global@hmdglobal.com

La marca y los logotipos con la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de HMD Global se hace bajo licencia.

Este producto incluye software de código abierto. Para los avisos de derechos de autor aplicables, las licencias, permisos y reconocimientos, pulse la tecla de navegación para seleccionar **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Información legal** > **Información de código abierto de HMD** > **General**.

Garantía limitada del fabricante

1. Condiciones generales

HMD Global Oy (en adelante "Fabricante") proporciona esta Garantía limitada del Fabricante ("Garantía") para cada Producto genuino (el "Producto") y los Accesorios relacionados (el "Accesorio") que se incluyan en el paquete de venta del Producto.

La presente Garantía solo será válida en el país o región donde se haya adquirido el Producto a través de los canales de venta autorizados del Fabricante, siempre que el Producto estuviera destinado a la venta en ese país o región. ("País o región de compra"). Los servicios de garantía disponibles en un País o Región Cubiertos pueden limitarse a Productos y elementos específicos disponibles para la venta en ese País o Región Cubiertos.

La presente Garantía cubre e incluye los derechos legales en virtud de las leyes de protección al consumidor del País o Región cubiertos que le sean de aplicación y también puede otorgarle derechos adicionales cuando lo permita la legislación aplicable. Esta Garantía no limita los derechos que usted pueda tener en virtud de la legislación aplicable y puede tener otros derechos según las leyes locales durante o después del periodo de Garantía. Esta Garantía no excluye ni limita ninguno de esos derechos.

El Producto y sus Accesorios deben utilizarse de acuerdo con las instrucciones suministradas en el folleto de usuario y en el teléfono incluidos en el embalaje del Producto y que también se pueden consultar en línea. De vez en cuando, el Fabricante puede ofrecer una actualización de garantía adicional que complemente los términos aquí indicados. Para obtener más información sobre su Producto, cumplir con los requisitos aplicables y otras disposiciones pertinentes del Reglamento de Equipos Radioeléctricos del Reino Unido de 2017 y el Reglamento de Seguridad de Productos e Infraestructura de Telecomunicaciones (Requisitos de Seguridad para Productos Conectables Relevantes) de 2023. Puede encontrar una copia de la declaración de conformidad y cumplimiento del Reino Unido en **https://www.hmd.com/declaration-of-conformity**.

2. Garantía

El periodo de Garantía comienza en la fecha en que el Producto se vende a un usuario final por primera vez, que queda registrada en el recibo de compra original.

A. El Fabricante garantiza que el Producto (incluidas las baterías no sustituibles por el usuario) comprado en el País o Región Cubierto no contiene defectos de materiales ni de fabricación ("Defecto") durante **doce (12)** meses, salvo los Productos comprados en los siguientes Países o Regiones Cubiertos donde el periodo de Garantía es de **veinticuatro (24)** meses:

Australia, Estados Miembros de la Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Nueva Zelanda, Macedonia del Norte, Noruega, Arabia Saudita, Serbia, Suiza, Turquía y Reino Unido.

B. El Fabricante garantiza que los Accesorios (definidos como baterías sustituibles por el usuario, cargadores, cascos, cables, cargadores, auriculares y cualquier otro accesorio incluido en el paquete de venta) están libres de Defecto durante **seis (6)** meses en el País o Región Cubierto.

Durante el periodo de garantía, *cualquier* Defecto cubierto por esta garantía será subsanado gratuitamente en un plazo razonable, ya sea reparando o sustituyendo el Producto o Accesorio defectuoso o la parte defectuosa del mismo, a su elección, siempre y cuando usted haya devuelto el Producto o Accesorio defectuoso al punto de compra original (o al fabricante o a su centro de servicio autorizado, según se especifique en cada momento) antes de que caduque el periodo de Garantía.

En la reparación o sustitución de su Producto o accesorio, el Fabricante podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas equivalentes. Un Producto o Accesorio de sustitución reformado, salvo donde el uso de dichas piezas reacondicionadas o Producto o Accesorio reformado esté prohibido por la ley local. En el caso de que la ley local exija un periodo final de garantía mayor que el periodo de garantía restante del Producto o Accesorio original, se aplicará el periodo de garantía más largo. El Fabricante no ofrece ninguna garantía para piezas reacondicionadas o Productos o Accesorios reformados, dichas piezas o dichos Productos o Accesorios se podrán utilizar hasta que no se haya obtenido dicho consentimiento.

Al realizar una reclamación en virtud de la presente Garantía, debe proporcionar la factura de compra original legible, que indique claramente el nombre y la dirección del vendedor, el lugar y la fecha de compra, el tipo de Producto y el número de serie (si procede) del Producto o Accesorio defectuoso al punto de compra original (o al Fabricante o a su centro de servicio autorizado, según se especifique en cada momento).

En la máxima medida permitida por la ley vigente:

(i) Las sustituciones o las reparaciones no renovarán ni ampliarán el periodo de Garantía original a menos que la ley exija dicha renovación o ampliación.

(ii) Esta garantía no cubre ningún daño, defecto o error causado por:

(a) El uso distinto del uso normal del Producto, incluido, entre otros, el uso comercial, el alquiler o el uso institucional.

(b) El incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o mantenimiento del Producto original, las piezas de sustitución o los Productos o Accesorios de sustitución suministrados en virtud de la presente Garantía estarán cubiertos por esta Garantía durante el resto del periodo de Garantía original o bien sesenta (60) días desde la fecha en que el Producto o Accesorio reparado o de sustitución se entregue, lo que tenga más largo; y

(iii) Cuando el Producto, Accesorio o partes de un Producto o Accesorio hayan sido sustituidos, el Producto, las piezas o los Accesorios originales pasarán a ser propiedad del Fabricante o del minorista.

Haga siempre una copia de seguridad y elimine todos los datos personales, programas, archivos y contenidos confidenciales en su Producto antes de llevar el Producto al servicio para las actividades de reparación borrando todos los datos de su Producto. Si se sustituye o repara, los datos, programas, aplicaciones y contenido almacenados en su Producto no se transferirán al Producto de sustitución. El Fabricante no es responsable de información confidencial antes de enviar su Producto para su reparación.

Ni el fabricante ni sus centros de servicio autorizados ni sus minoristas autorizados son responsables de la pérdida de sus datos, programas, aplicaciones o contenidos.

3. Lo que no cubre esta Garantía

Esta Garantía excluye todo lo siguiente:

(i) Errores o daños causados por:

(a) exposición a líquido o humedad (a menos que se declare que el Producto es resistente al agua en determinadas condiciones especificadas por el Fabricante), daños causados por exposición a un campo electromagnético extremo (como los daños causados por la exposición a imanes), corrosión por técnicas o ambientes extremos o a cambios rápidos de dichas condiciones, corrosión, oxidación, derrame de alimentos o líquidos, o por ingestión de productos químicos;

(b) daños físicos, grietas, abolladuras o rasguños causados por una caída o por fuerzas externas que golpeen el Producto o cualquier parte del mismo, a menos que dichos daños sean resultado de un defecto de materiales o sean llegibles de alguna manera.

No podrá hacer valer esta Garantía si se niega a devolver el Producto o Accesorio al punto de compra original o al Fabricante para su investigación. Si esta garantía no cubre su Producto o Accesorio en base a lo anterior, el minorista, el Fabricante o su centro de servicio autorizado por el Fabricante podrán cobrarle por la reparación o sustitución de su Producto o Accesorio tras su correspondiente investigación. Le notificaremos antes de proceder a cualquier reparación.

4. Limitación de responsabilidad del Fabricante

EN LA MÁXIMA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EL FABRICANTE, SUS EMPLEADOS O PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, NI EXPRESA NI IMPLÍCITAMENTE, DE CUALESQUIERA:

(i) DAÑOS O PÉRDIDAS DE INGRESOS, BENEFICIOS, CONTRATOS, OPORTUNIDADES, FONDO DE COMERCIO O AHORROS PREVISTOS, O DAÑOS O PÉRDIDAS INDIRECTAS, RESULTANTES O ESPECIALES.

En la medida en que lo permita la legislación vigente, la responsabilidad del Fabricante quedará limitada al valor de compra de su Producto o Accesorio, según proceda.

5. Otros avisos importantes

El Fabricante se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la ubicación y disponibilidad de su red de centros de servicio autorizados. Su Producto puede requerir elementos específicos que pueden no funcionar con o debido cuando se utilice fuera del país original de compra.

6. Disposiciones específicas de la Garantía para Productos y Accesorios comprados en Australia yNueva Zelanda

Australia. Nuestro Producto viene con garantías que no pueden excluirse según la ley del Consumidor australiana. Tiene derecho a la sustitución o el reembolso por un fallo importante y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a la reparación o la sustitución del Producto si este no tiene una calidad aceptable y el fallo no conlleva un fallo mayor.

Soporte disponible en
www.hmd.com/support
Número de contacto: +61730628463

Nueva Zelanda. Nuestro producto cuenta con garantías para el consumidor que no pueden ser excluidas en virtud de la ley de Garantías para el Consumidor de 1993 (NZ). Tiene derecho a la sustitución o al reembolso en caso de defecto importante australiana y a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Tiene derecho a la reparación o la sustitución del Producto si este no tiene una calidad aceptable y el fallo no conlleva un fallo de carácter sustancial. Si el producto se ha suministrado con fines comerciales, no se aplicarán las garantías del consumidor previstas en la Ley de Garantías del Consumidor de 1993 (NZ).

Soporte disponible en
www.hmd.com/support.

Deberá entregar su Producto al centro de servicio autorizado del Fabricante o a su propio coste. Si acude al centro de servicio autorizado por el Fabricante para recibir asistencia en virtud de esta Garantía, recuerde llevar una copia de su comprobante de compra original. Puede indicar cualquiera de las palabras "Tax Invoice" (Factura fiscal) o su equivalente, e incluir el nombre y el número ABN (Australia) o el número GST (Nueva Zelanda) del vendedor. Para NUEVA ZELANDA, el número GST (Nueva Zelanda) del vendedor.

Dirección del fabricante: HMD Global Oy, Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finlandia

Español

Para su seguridad

Lea estas sencillas instrucciones. De no hacerlo, podría exponerse a situaciones peligrosas o contravenir las leyes y normas locales. Para obtener más información, lea la guía del usuario completa.

APAGAR EN ÁREAS RESTRINGIDAS
Apague el dispositivo cuando no se permita utilizar teléfonos móviles o cuando pueda causar interferencias o una situación de peligro, como dentro de un avión, un hospital o cerca de equipos médicos, carburantes, productos químicos o zonas de explosión. Respete todas las instrucciones en zonas restringidas.

LA SEGURIDAD EN CARRETERA ES LO PRINCIPAL
Siga todas las normativas locales. No sujete nunca el dispositivo mientras conduce. Cuando conduzca, lo primero en lo que debe pensar es en la seguridad vial.

INTERFERENCIAS
Todos los dispositivos móviles pueden estar sujetos a interferencias que podrían afectar a su rendimiento.

SERVICIO AUTORIZADO
Solo el personal autorizado puede instalar o reparar este producto, a menos que el manual de usuario admita esta operación. Puede encontrar más información en www.hmd.com/terra-m-repair.

BATERÍAS, CARGADORES Y OTROS ACCESORIOS
Utilice únicamente baterías, cargadores y otros accesorios incluidos en HMD Global con este dispositivo. No conecte productos incompatibles.

MANTENGA SECO EL DISPOSITIVO
Si su dispositivo es resistente al agua, consulte la clasificación IP en sus especificaciones técnicas para obtener más información.

PIEZAS DE CRISTAL
El dispositivo y/o su pantalla están fabricados en cristal. Este cristal podría romperse si se cae sobre una superficie dura o sufre un impacto importante. No utilice el dispositivo hasta que el cristal sea reemplazado.

PROTEJA SU AUDICIÓN
Para evitar posibles daños en su audición, no escuche audio a un volumen elevado durante tiempo prolongado. Extreme la precaución al mantener el dispositivo cerca de su oído mientras el altavoz está en uso.

Teclas y piezas (Fig. A)

Importante: Esta guía rápida cubre dos modelos: TA-1719 (con cámara) y TA-1722 (sin cámara). El resto de características son iguales, salvo que se indique lo contrario.

1. Tecla OK y de navegación
2. Tecla de llamada
3. Tecla multifunción
4. Tecla de selección izquierda
5. Auricular
6. Conector USB-C
7. Conector de auriculares
8. Micrófono 2
9. Teclas de volumen
10. Tecla de selección derecha
11. Tecla atrás
12. Tecla de emergencia (tecla programable 2)
13. Tecla de encendido/fin
14. Linterna y luz roja
15. Cámara (solo TA-1719)
16. Altavoz
17. Tecla para habilar (tecla programable 1)
18. Ranura para tarjeta SIM y tarjeta de memoria
19. Conector de la base de carga
20. Micrófono 1

No se conecte a productos que produzcan una señal de salida, ya que pueden dañar el dispositivo. No conecte fuentes de tensión al conector de audio.

Algunos de los accesorios mencionados en esta guía, como el cargador, el manos libres o el cable de datos, pueden venderse por separado.

Nota: Puede configurar el teléfono para que solicite un código de bloqueo de pantalla. Seleccione **Ajustes** > **Seguridad y privacidad** > **Configurar bloqueo de pantalla** > **Contraseña** y cree un código de cuatro dígitos. Sin embargo, tenga en cuenta que deberá recordar el código que creó, ya que HMD Global no puede ayudarle a recuperarlo.

Inserte la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria (Fig. B)
Inserte la tarjeta SIM principal en la ranura SIM1 y coloque una segunda tarjeta SIM o una tarjeta de memoria en la ranura SIM2, con las áreas de contacto hacia abajo.

Presione la cubierta correctamente para evitar que el polvo o el agua entren en el teléfono y lo dañen.

Nota: En dispositivos para SIM dual, tanto la ranura SIM1 como la SIM2 son compatibles con redes 4G. Para obtener más información sobre las tarjetas SIM, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Importante: No extraiga la tarjeta de memoria cuando una aplicación la esté usando. Esto puede dañar la tarjeta de memoria y el dispositivo, y alterar los datos almacenados en ella.

Encendido y apagado del teléfono
Para encender su teléfono, mantenga pulsado , a continuación, toque **Apagar**.

Cargar la batería (Fig. C)
1. Enchufe el cargador a la toma de corriente.
2. Conecte el cargador al teléfono. Cuando termine, desconecte el cargador del teléfono y luego de la toma de pared.
3. Presione la cubierta correctamente para colocarla de nuevo y evitar que el polvo o el agua entren en el teléfono y lo dañen.

Si la batería está totalmente descargada, puden transcurrir algunos minutos para que se muestre el indicador de carga.

Su dispositivo tiene una batería integrada de litio, recargable y no extraíble. No retire la batería ni la tapa trasera, ya que podría dañar el dispositivo. Para sustituir la batería, siga las instrucciones de autoreparación de HMD o lleve el dispositivo al centro de servicio autorizado más cercano. Para obtener más información sobre la autoreparación, visite www.hmd.com/self-repair.

Configuración de la tarjeta SIM que se utilizará
1. Seleccione **Ajustes** > **Red e internet** > **Tarjetas SIM**.
2. Para elegir qué SIM usar para las llamadas, seleccione **Llamadas y SMS** y la SIM que desee utilizar.

Buscar el número de modelo y el número de serie (IMEI)
Si necesita ponerse en contacto con el punto de asistencia técnica o con el proveedor del servicio, es posible que le resulte útil conocer el número de modelo y el número de serie (IMEI). Para ver el número de modelo, seleccione **Ajustes** > **Acerca del teléfono** > **Modelo**. Para ver el número de serie, marque *#06#.

Si tiene un teléfono con SIM dual, solo se necesitará el IMEI1. También se incluye el IMEI en la caja original del teléfono.

Información de seguridad del producto

Para obtener información sobre la Política de privacidad de HMD Global, visite www.hmd.com/privacy. Para obtener una guía del usuario en línea específica del producto, instrucciones de seguridad, información sobre la garantía y ayuda para la resolución de problemas, consulte el centro de servicio autorizado más cercano, visite **www.hmd.com/support**.

Servicios y costes de las redes
Puede usar su dispositivo en las redes GSM 850, 900, 1800, 1900; WCDMA 1, 2, 5, 8; LTE 1, 3, 5, 7, 8, 20, 28, 38, 39, 40, 41, 826, B32. Debe disponer de una suscripción con un proveedor de servicios.

Uso de determinadas funciones y servicios, o la descarga de contenidos, incluidos los elementos gratuitos, requieren una conexión de red. Dichas acciones pueden entrañar la transferencia de grandes cantidades de datos, lo cual puede dar lugar a costes por servicios de datos. También es posible que deba contratar ciertas funciones.

Llamadas de emergencia

Importante: No es posible garantizar las conexiones en todas las condiciones. En caso de una emergencia médica, asegúrese de tener consigo una alternativa a un teléfono inalámbrico, ya que estos pueden fallar.

Antes de realizar una llamada, realice lo siguiente:

- Encienda el teléfono.
- Si las teclas del teléfono están bloqueadas, desbloquéelas.
- Muévase a un lugar con una intensidad de señal adecuada.
- Para realizar una llamada de emergencia en cualquier pantalla, pulse rápidamente la tecla de encendido 5 veces o mantenga pulsado el botón de emergencia durante 3 segundos.
2. Facilite la información necesaria de la forma más exacta posible. No termine la llamada hasta que no reciba permiso para ello.

También es posible que deba hacer lo siguiente:

- Inserte una tarjeta SIM en el teléfono.
- Si su teléfono solicita un código PIN, marque el número de emergencia oficial de su ubicación actual y pulse la tecla de llamada.
- Desactive las restricciones de llamadas en su teléfono, como el bloqueo de llamadas, la marcación fija o el grupo cerrado de usuarios.

Cuidado del dispositivo
Maneje el dispositivo, la batería, el cargador y los accesorios con cuidado. Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener su dispositivo operativo:

- No guarde el dispositivo en lugares polvorientos o sucios.
- No guarde el dispositivo en lugares donde la temperatura sea elevada. Las temperaturas altas pueden dañar el dispositivo o la batería.
- No guarde el dispositivo a temperaturas frías. Al alcanzar su temperatura normal, se puede formar humedad en el interior del dispositivo y dañar así los circuitos electrónicos.
- No abra el dispositivo salvo que se indique en la guía del usuario.
- Las modificaciones no autorizadas pueden dañar el dispositivo y violar la normativa que regula los dispositivos de radio.
- No deje caer, no golpee ni sacuda el dispositivo o la batería. Una manipulación brusca puede dañarlo.
- Utilice solo un paño suave, limpio y seco para limpiar la superficie del dispositivo.
- No pinte el dispositivo. La pintura puede impedir su correcto funcionamiento.
- Para un rendimiento óptimo, apague el dispositivo de vez en cuando. Mantenga el dispositivo alejado de imanes o campos magnéticos.
- Para mantener seguros sus datos importantes, almacénelos en al menos dos lugares distintos, como un dispositivo, una tarjeta de memoria o un ordenador, o bien anote la información importante.

Restaurar configuración original
Para restablecer su teléfono a su configuración original y eliminar todos sus datos, pulse la tecla de navegación para seleccionar **Ajustes** > **Sistema** > **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todos los datos (restablecimiento de fábrica)**.

Reciclaje

Deposite siempre todos los materiales de embalaje, baterías y productos electrónicos usados en puntos de recogida selectiva. De este modo contribuye a evitar la eliminación incontrolada de residuos y fomenta el reciclaje de materiales. Los productos electrónicos y electrónicos contienen muchos materiales de valor, como metales (por ejemplo, cobre, aluminio, acero y magnesio) y metales preciosos (como oro, plata y paladio). Todos los materiales del dispositivo pueden recuperarse en forma de materiales y de energía.

Símbolo del contenedor con ruedas tachado

El símbolo del contenedor con ruedas tachado que figura en el producto, la batería, la documentación o la caja le recuerda que debe llevar todos los productos eléctricos y electrónicos y sus baterías deben llevarse a un punto de recogida concreto al final de su vida útil. Recuerde eliminar primero los datos personales del dispositivo. No deseche estos productos como residuos municipales generales. Ilévelos a reciclar. Para obtener información sobre su punto de recogida más cercano, consulte con su autoridad local de residuos o con el punto de venta. Para obtener más información sobre el reciclaje y su disponibilidad en su país en **www.hmd.com/support/topics/recycle**.

Información de la batería y del cargador
Cargue el dispositivo con un cargador compatible. El tipo de enchufe del cargador puede variar. El tiempo de carga puede variar en función de las características del dispositivo.

Este pequeño transformador de corriente alterna se encarga de convertir la corriente alterna (CA) de la toma de pared en corriente continua (CC) de baja tensión. Esta corriente continua es necesaria para cargar la batería. Un dispositivo con la batería fría o caliente puede no funcionar temporalmente.

Cumpla la normativa local. Recicle siempre que sea posible. No lo deseche en la basura doméstica.

No exponga la batería a una presión de aire extremadamente baja ni la deje a temperaturas extremadamente altas, como por ejemplo arrojándola al fuego, ya que esto podría provocar que la batería explote o derrame líquido o gas inflamable. No desmonte, corte, aplaste, doble, perfore o dañe de ningún otro modo la batería. Evite caídas y golpes perdidas en la batería, evite que el líquido entre en contacto con los ojos o con la piel. Si el contacto ya se ha producido, limpie inmediatamente la piel o los ojos con agua, o solicite asistencia médica. No modifique ni intente introducir objetos extraños en la batería; tampoco la sumerja ni la exponga al agua u otros líquidos. Las baterías pueden explotar si están dañadas.

Utilice la batería y el cargador únicamente para los fines especificados. Un uso inadecuado o la utilización de baterías o cargadores no aprobados o no compatibles, puede suponer riesgos de incendios, explosiones u otros peligros, además de invalidar cualquier tipo de aprobación o garantía. Si cree que la batería o el cargador están dañados, llévelos a un servicio técnico o al distribuidor del teléfono antes de seguir utilizándolos. No utilice nunca un cargador o una batería que estén dañados. Desenchufe el cargador de la toma de corriente cuando no esté en uso. Mantenga el dispositivo durante una tormenta eléctrica.

Para desenchufar un cargador o accesorio, tire del enchufe, no del cable. Además, si el dispositivo tiene una batería extraíble, se aplica lo siguiente:

- Apague siempre el dispositivo y desenchufe el cargador antes de quitar la batería.
- Pueden producirse cortocircuitos accidentales si un objeto metálico entra en contacto con las bandas metálicas de la batería. Esto puede dañar la batería o el objeto.

Niños
El dispositivo y sus accesorios no son juguetes. Pueden contener piezas pequeñas. Manténgalos fuera del alcance de los niños.

Importante: no almacene la tarjeta de memoria en un lugar donde haya mucho polvo, suciedad o arena. Retire la tarjeta de memoria y cierre la cubierta del puerto.

Importante: no retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté encendido. Podría dañar la tarjeta de memoria y el dispositivo, y los datos almacenados en ella podrían dañarse.

Formatear la tarjeta de memoria
Si la tarjeta de memoria es nueva, debe formatearla en el teléfono para obtener el mejor rendimiento posible. Al formatear la tarjeta de memoria, se eliminan todos los archivos que contiene.

1. Seleccione **Ajustes** > **Almacenamiento** > **Tarjeta SD**.
2. Seleccione **Opciones** > **Formatear**.

Copia de seguridad y restauración de datos
Puede hacer una copia de seguridad de sus datos personales en la memoria del teléfono, en la tarjeta de memoria o en una cuenta de copia de seguridad en línea. Para hacer una copia de seguridad de sus datos en la memoria del teléfono, seleccione **Ajustes** > **Sistema** > **Copia de seguridad**.

Para restaurar los datos en el teléfono, seleccione **Ajustes** > **Sistema** > **Restaurar**.

Actualización del software
Para actualizar el software del teléfono, seleccione **Ajustes** > **Sistema** > **Actualización del sistema** > **Buscar actualizaciones**.

Bloqueo de la pantalla
Para bloquear la pantalla, pulse la tecla de encendido. Para desbloquearla, pulse la tecla de navegación y, a continuación, introduzca el código de desbloqueo.

Llamadas

Importante: No es posible garantizar las conexiones en todas las condiciones. En caso de una emergencia médica, asegúrese de tener consigo una alternativa a un teléfono inalámbrico, ya que estos pueden fallar.

Antes de realizar una llamada, realice lo siguiente:

- Encienda el teléfono.
- Si las teclas del teléfono están bloqueadas, desbloquéelas.
- Muévase a un lugar con una intensidad de señal adecuada.
- Para realizar una llamada de emergencia en cualquier pantalla, pulse rápidamente la tecla de encendido 5 veces o mantenga pulsado el botón de emergencia durante 3 segundos.
2. Facilite la información necesaria de la forma más exacta posible. No termine la llamada hasta que no reciba permiso para ello.

También es posible que deba hacer lo siguiente:

- Inserte una tarjeta SIM en el teléfono.
- Si su teléfono solicita un código PIN, marque el número de emergencia oficial de su ubicación actual y pulse la tecla de llamada.
- Desactive las restricciones de llamadas en su teléfono, como el bloqueo de llamadas, la marcación fija o el grupo cerrado de usuarios.

Cuidado del dispositivo
Maneje el dispositivo, la batería, el cargador y los accesorios con cuidado. Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener su dispositivo operativo:

- No guarde el dispositivo en lugares polvorientos o sucios.
- No guarde el dispositivo en lugares donde la temperatura sea elevada. Las temperaturas altas pueden dañar el dispositivo o la batería.
- No guarde el dispositivo a temperaturas frías. Al alcanzar su temperatura normal, se puede formar humedad en el interior del dispositivo y dañar así los circuitos electrónicos.
- No abra el dispositivo salvo que se indique en la guía del usuario.
- Las modificaciones no autorizadas pueden dañar el dispositivo y violar la normativa que regula los dispositivos de radio.
- No deje caer, no golpee ni sacuda el dispositivo o la batería. Una manipulación brusca puede dañarlo.
- Utilice solo un paño suave, limpio y seco para limpiar la superficie del dispositivo.
- No pinte el dispositivo. La pintura puede impedir su correcto funcionamiento.
- Para un rendimiento óptimo, apague el dispositivo de vez en cuando. Mantenga el dispositivo alejado de imanes o campos magnéticos.

Información de la batería y del cargador
Cargue el dispositivo con un cargador compatible. El tipo de enchufe del cargador puede variar. El tiempo de carga puede variar en función de las características del dispositivo.

Este pequeño transformador de corriente alterna se encarga de convertir la corriente alterna (CA) de la toma de pared en corriente continua (CC) de baja tensión. Esta corriente continua es necesaria para cargar la batería. Un dispositivo con la batería fría o caliente puede no funcionar temporalmente.

Cumpla la normativa local. Recicle siempre que sea posible. No lo deseche en la basura doméstica.

No exponga la batería a una presión de aire extremadamente baja ni la deje a temperaturas extremadamente altas, como por ejemplo arrojándola al fuego, ya que esto podría provocar que la batería explote o derrame líquido o gas inflamable. No desmonte, corte, aplaste, doble, perfore o dañe de ningún otro modo la batería. Evite caídas y golpes perdidas en la batería, evite que el líquido entre en contacto con los ojos o con la piel. Si el contacto ya se ha producido, limpie inmediatamente la piel o los ojos con agua, o solicite asistencia médica. No modifique ni intente introducir objetos extraños en la batería; tampoco la sumerja ni la exponga al agua u otros líquidos. Las baterías pueden explotar si están dañadas.

Utilice la batería y el cargador únicamente para los fines especificados. Un uso in