

# Liste de contrôle Stromer V2 - remise du véhicule au/à la client(e) final(e)

+STROMER-

## Préparation

<b>Vélo électrique</b>	Contrôle lors du déballage : les options usine commandées ont-elles été montées ? Après le déballage, préparer le vélo selon la liste de contrôle pour la remise (voir la dernière page). Tous les éléments ont été contrôlés ! S'il s'agit d'un véhicule d'occasion, il a fait l'objet d'un entretien et est propre Le Stromer est placé sur la plateforme et porte le nom du/de la client(e) (utiliser le modèle) Si possible, valider le numéro pour le/la client(e)
<b>Client(e)</b>	Le/La client(e) sait que le vélo électrique est prêt, et un rendez-vous a été convenu

## Remise

Temps à prévoir : 1 h 00 –1 h 30, selon le/la client(e) et la compréhension technique

<b>Accueil</b>	Souhaiter la bienvenue en appelant la personne par son nom, la féliciter pour l'achat, lui proposer du café/de l'eau
<b>Explanation of Stromer bike</b>	Renvoyer au manuel et à la FAQ Décrire le cockpit & tous les éléments de commande Mettre sous/hors tension, expliquer la fonction d'aide à la marche (push assistance) Décrire l'interface avec le menu complet pas à pas (fonctions clés : calibrage, récupération, Bluetooth, capteur de freinage et moteur, mode antivol, ligne d'état : aiguille de positionnement, réception, signal ABS, signal d'avertissement, mises à jour, procédure de mise à jour, donner des explications sur « l'état de couple rouge / noir, informations système) Retrait et insertion de la batterie, expliquer les facteurs d'influence sur l'autonomie (les différents pré réglages, le niveau d'assistance, le poids total, les conditions et l'état de la route, etc.) Options de charge, stockage de la batterie, remarque relative au contrôle du câble de charge (magnétique), propreté Information sur le numéro d'identification du véhicule (VIN) dans le compartiment de la batterie Conseils d'entretien et de maintenance les plus importants, intervalles de maintenance Points importants lors du transport avec la voiture (batterie) Signaler que les pédales ne doivent pas subir une charge lors du démarrage Règles les plus importantes pour les speed pedelecs (par ex. tout ce qui est permis pour les motos, l'est aussi avec le vélo électrique, pas de trails ; règles relatives à l'utilisation de pistes cyclables selon le pays) Conseil en cas de message d'erreur : enlever la batterie, vérifier la connexion et le compartiment de la batterie, nettoyer, réinsérer la batterie, redémarrer le Stromer. Si le problème persiste, contacter le revendeur. Cela vaut pour les problèmes mécaniques et électroniques
<b>Présentation de l'application Stromer OMNI</b>	Télécharger l'application Stromer OMNI avec le/la client(e), scanner le code QR, ajouter un vélo électrique, générer le code PIN Tous les onglets Configurations telles que le réglage des capteurs Paramétrage du profil Remarque sur les CGV et l'utilisation des données Remarque sur le carnet de maintenance Remarque sur l'abonnement à la newsletter Utilisation de la fonction de détection d'accident (crash detection) et enregistrement d'une personne à contacter en cas d'urgence
<b>Adaptation du vélo électrique au/à la client(e)</b>	Hauteur, inclinaison, position de la selle Position et distance du levier de frein Si le vélo est pourvu de poignées ergonomiques, adapter l'inclinaison au/à la client(e) Régler la position et la distance du levier de passage des vitesses (s'il n'y a pas de grip shift) En cas de montage d'un élément Kinect, vérifier si les bons ressorts ont été utilisés Vérifier la pression d'air de la fourche à suspension
<b>Divers</b>	Suisse : effectuer l'inscription au TCS avec le/la client(e) Remarque sur l'obligation de porter un casque Remarque sur les dispositions de garantie ; prolongement, durée/expiration et exclusion Procédure en cas de problème, FAQ, manuel, le revendeur est toujours le premier contact du/de la client(e) Boîte pour chargeur, accessoires SP Connect, manuel, document COC. (le gymbag Stromer peut être commandé auprès du service commercial intérieur (VID) de Stromer à partir de 2023, comme cadeau pour le/la client(e) qui souhaite utiliser tout de suite le vélo sans emporter la boîte) Recommandation supplémentaire pour les trajets pendulaires : sacoches, casques, vêtements, accessoires, produits d'entretien, pneus d'hiver, cadenas, pompe, accessoires SP-Connect, huile, etc. Fixer le cas échéant le premier rendez-vous de contrôle Prise de contact 30 jours après la remise du vélo : vérifier si tout est en ordre, s'il y a encore des réglages à faire Premiers conseils pour l'inauguration du vélo : démarrer avec le niveau d'assistance 1-2, toujours décharger les pédales lors du démarrage, essayer le freinage Photo de remise, poster sur les canaux du magasin et taguer Stromer



# Bienvenue dans la communauté Stromer

---

Nous vous félicitons pour l'achat de votre nouveau .....  
et sommes heureux que vous ayez choisi un Stromer  
comme solution de mobilité.

Nous vous souhaitons des déplacements agréables et sûrs.  
Votre équipe .....

## Liste de contrôle pour l'inspection après le déballage, pour préparer la remise

(temps à prévoir : 20 à 60 min)

Prénom et nom du/de la client(e) : .....

VIN: .....

.....  
Bien lire la commande ; toutes les options usine commandées sont-elles correctes ?

.....  
Réveil à partir du mode veille

.....  
Vérifier l'absence de défauts de peinture sur le cadre

.....  
Contrôler et régler le jeu de direction

.....  
Vérifier toutes les vis et les resserrer si nécessaire

.....  
Graisser l'axe de roue

.....  
Vérifier les freins --> les régler si nécessaire (facturer en fonction du temps de travail),  
toujours monter le film

.....  
Selon le pays : les réflecteurs ont-ils été montés correctement ?

.....  
Si le vélo est muni d'une fourche à suspension ou d'une tige de selle suspendue : l'adapter au poids  
du/de la client(e), monter l'élément de suspension approprié de Kinekt

.....  
Contrôler la batterie, la charger entièrement, mettre le logiciel à jour,  
(enregistrer le n° de série associé au vélo sur le portail du magasin)

.....  
Contrôler le compartiment de la batterie et son mécanisme de verrouillage pour vérifier si l'ouverture  
et la fermeture sont correctes

.....  
Contrôle de fonctionnement (SIT), du système d'éclairage avec réglage du faisceau de lumière,  
button ring, capteur de frein et de moteur, klaxon, mécanisme de verrouillage du compartiment  
de la batterie (frontbase), charge (la batterie démarre-t-elle sur le vélo ?), Stromer OMNI, moteur,  
unité de commande, correction après la réparation

.....  
Définir le code PIN Stromer OMNI provisoire (12345)

.....  
Contrôler l'état SIM

.....  
Pas de protocole de maintenance nécessaire – noter uniquement en cas de recours en garantie

.....  
Sur les modèles à chaîne, dégraisser et regraisser la chaîne, vérifier et régler le dérailleur, pour finir  
régler la vitesse du milieu. (Mise à niveau du logiciel Di2)

.....  
Monter les éléments (retroviseur, pédales, etc.) rangés dans la boîte de pièces

.....  
Monter les accessoires individuels

.....  
Adapter la pression des pneus

.....  
En cas d'utilisation d'OMNI B, régler l'heure / réinitialiser les km et le temps de déplacement sur  
l'écran après le déplacement d'essai

.....  
Contrôle final : tous les travaux ont-ils été effectués correctement ?

.....  
Le vélo doit être propre avant qu'il ne soit mis dans le magasin

.....  
Monter la plaque minéralogique

Signature du mécanicien : .....