

## **Herroepingsrecht voor consumenten**

(Een "consument" is elke natuurlijke persoon die een juridische transactie sluit die, in overwegende mate, niet kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of onafhankelijke professionele activiteiten)

### **Instructies voor herroeping**

#### **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om dit contract binnen een maand zonder opgaaf van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt een maand en gaat in op de dag zelf,

- waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de producten in ontvangst heeft genomen, op voorwaarde dat u een of meer producten had besteld in het kader van een standaardbestelling en dit product/deze producten uniform wordt/worden geleverd;

- waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste product in ontvangst heeft genomen, op voorwaarde dat u meerdere producten had besteld in het kader van een standaardbestelling en deze producten afzonderlijk worden geleverd;

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons hiervan op de hoogte stellen (**instagrid GmbH, Hermann-Hagenmeyer-Straße 1, 71636 Ludwigsburg, telefoonnummer: +49 7141 6962410, e-mailadres: support@instagrid.co**) van uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail). U kunt hiervoor het bijgesloten voorbeeldformulier voor herroeping gebruiken, wat echter niet verplicht is.

Om de herroepingstermijn te waarborgen, is het voldoende dat u de kennisgeving over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

#### **Gevolgen van herroeping**

Als u dit contract herroept, zullen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een andere leveringsvorm heeft gekozen dan de meest redelijke standaardlevering die door ons wordt aangeboden), onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop wij de kennisgeving over de herroeping van dit contract van u hebben ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken we hetzelfde betaalmiddel dat u oorspronkelijk tijdens de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; er worden u geen kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

We kunnen de terugbetaling weigeren totdat de producten naar ons zijn teruggestuurd of totdat u bewijs heeft geleverd dat u de producten naar ons heeft teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder is.

U moet de producten onmiddellijk aan ons retourneren of overdragen en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte stelt van de herroeping van dit contract. De deadline blijft gehandhaafd als u de producten opstuurt voordat de deadline van 14 dagen is verstreken.

Wij dragen de kosten voor het terugsturen van de producten.

U moet alleen de waardevermindering van de producten betalen als deze waardevermindering kan worden toegeschreven aan een behandeling met u die niet nodig was voor het controleren van de staat, kenmerken en functionaliteit van de producten.

### **Criteria voor uitsluiting of afloop**

Het herroepingsrecht is niet beschikbaar voor contracten

- voor de levering van producten die niet geprefabriceerd zijn en voor de fabricage waarvan een individuele keuze of bepaling door de consument belangrijk is of die duidelijk afgestemd zijn op de persoonlijke behoeften van de consument;
- voor de levering van producten die snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum snel zou worden overschreden;
- voor levering van alcoholhoudende dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van het contract, die echter op zijn vroegst 30 dagen na het sluiten van het contract geleverd kunnen worden en waarvan de actuele waarde afhankelijk is van schommelingen op de markt, waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementscontracten.

Het herroepingsrecht vervalt voortijdig bij contracten

- voor levering van verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending als het zegel na de levering is verwijderd;
- voor levering van producten indien deze door hun toestand na de levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere goederen;
- voor de levering van geluids- of video-opnamen of computersoftware in een verzegelde verpakking als het zegel na de levering is verwijderd.

### **Voorbeeld - herroepingsformulier**

(als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het naar ons terug)

- Aan instagrid GmbH, Hermann-Hagenmeyer-Straße 1, 71636 Ludwigsburg, e-mailadres: support@instagrid.co:

- Ik/wij (\*) herroep(en) hierbij het door mij/ons (\*) gesloten contract betreffende de aankoop van de volgende producten (\*)/

het verlenen van de volgende dienst (\*)

- Besteld op (\*)/ ontvangen op (\*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen in geval van een kennisgeving op papier)
- Datum

(\*) Streep de onjuiste optie door