

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Instagrid GmbH

§1 Toepassingsgebied, kanaal

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle distributiekkanalen, met uitzondering van de onlineverkoop tussen Instagrid GmbH, Hermann-Hagenmeyer-Straße 1, 71636 Ludwigsburg, Duitsland (hierna te noemen "Instagrid" of "Verkoper") en zijn klanten (hierna te noemen "Koper"). De algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien de Koper een ondernemer is (in de zin van Artikel 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB)), een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds.
2. De algemene voorwaarden zijn in het bijzonder van toepassing op overeenkomsten voor de verkoop en/of levering van roerende goederen ("goederen"), ongeacht of Instagrid de goederen zelf produceert of deze bij leveranciers inkoopt (overeenkomstig Artikel 433 en 650 van het Duitse Burgerlijk Wetboek). De algemene voorwaarden in de versie die geldig was op het moment van bestellen door de Koper, of in ieder geval in de versie die het laatst in tekstvorm aan de Koper is overgelegd, gelden ook als raamovereenkomst voor gelijksoortige toekomstige overeenkomsten zonder dat Instagrid verplicht is er in elk afzonderlijk geval opnieuw naar te verwijzen, tenzij anders overeengekomen.
3. De algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing. Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden van de Koper maken uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien en voor zover Instagrid uitdrukkelijk heeft ingestemd met de toepassing van deze algemene voorwaarden. Ongeacht de omstandigheden is deze eis van toestemming bijvoorbeeld ook van toepassing wanneer Instagrid, met kennis van de algemene voorwaarden van de Koper, de goederen zonder voorbehoud aan de Koper levert.
4. Ongeacht de omstandigheden hebben individuele overeenkomsten met de Koper in individuele gevallen (inclusief bijkomende overeenkomsten, aanvullingen en wijzigingen) voorrang boven deze algemene voorwaarden. Behoudens tegenbewijs is een schriftelijke overeenkomst of onze schriftelijke of tekstuele bevestiging beslissend voor de inhoud van dergelijke overeenkomsten.
5. Wettelijk relevante verklaringen en kennisgevingen van de Koper met betrekking tot de overeenkomst (bijvoorbeeld vaststelling van termijnen, melding van gebreken, herroeping of vermindering) dienen schriftelijk of in tekstvorm (brief, e-mail, fax, enz.) te worden gedaan. Wettelijke vormvereisten en verdere bewijsvoering, in het bijzonder in geval van twijfel over de legitimiteit van de verklarende partij, blijven onverlet.
6. Verwijzingen naar de toepasselijkheid van wettelijke bepalingen hebben uitsluitend een verduidelijkend karakter. Ook zonder deze verduidelijking zijn de wettelijke bepalingen van toepassing, tenzij deze in deze algemene voorwaarden rechtstreeks worden gewijzigd of uitdrukkelijk worden uitgesloten.

§2 Sluiting van de overeenkomst

1. De contractonderhandelingen beginnen met de presentatie van de producten in de ruimten van Instagrid of met de presentatie van de goederen in de externe verkoop. De catalogi, technische documentatie (zoals tekeningen, plannen, berekeningen, verwijzingen naar DIN-normen), andere productbeschrijvingen of documenten (ook elektronische) waarop Instagrid eigendoms- en auteursrechten voorbehoudt, vormen in eerste instantie geen bindende offerte, maar dienen slechts ter informatie.
2. Ook uw verzoek om ons een offerte te laten opstellen, is niet bindend. Na ontvangst van een aanvraag doet Instagrid de Koper een bindende offerte in tekstvorm (bijvoorbeeld per e-mail) toekomen die de Koper binnen 30 dagen kan aanvaarden (tenzij anders vermeld in de desbetreffende offerte). De overeenkomst wordt bindend wanneer de Koper de offerte tijdig aanvaardt.
3. De bestelling wordt verwerkt, en alle informatie die nodig is voor het sluiten van de overeenkomst, wordt gedeeltelijk automatisch per e-mail verzonden. Om deze reden dient de Koper zich ervan te vergewissen dat het e-mailadres dat hij/zij aan Instagrid heeft verstrekt, juist is, dat hij/zij over de technische middelen beschikt om e-mails te ontvangen en dat deze mogelijkheid om e-mails te ontvangen, niet door spamfilters wordt verhinderd.

§3 Leveringstermijn en verlate levering

1. De leveringstermijn wordt individueel overeengekomen of door Instagrid aangegeven bij aanvaarding van de bestelling. Indien dit niet het geval is, ligt de leveringstermijn tussen de vier en zes weken na sluiting van de overeenkomst.
2. Indien Instagrid de bindende leveringstermijnen niet kan nakomen om redenen waarvoor Instagrid niet verantwoordelijk is (niet-beschikbaarheid van levering dienst), dient Instagrid de Koper daarvan onverwijld op de hoogte te stellen, alsmede van de nieuwe verwachte leveringstermijn. Indien de dienst ook op de nieuwe leveringstermijn niet beschikbaar is, is Instagrid gerechtigd geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst af te zien. Instagrid restitueert in dat geval onverwijld alle reeds door de Koper gedane betalingen. Een geval van niet-beschikbaarheid van de dienst in deze zin is in het bijzonder de niet-tijdige levering door leveranciers van Instagrid, indien Instagrid een passende dekking van transactiekosten heeft afgesloten, indien noch Instagrid noch zijn leveranciers in gebreke zijn, of indien Instagrid in het onderhavige geval geen afnameverplichting heeft.
3. Het optreden van een verlate levering door Instagrid wordt vastgesteld overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In ieder geval is een aanmaning door de Koper vereist. Indien Instagrid in gebreke blijft met de levering, kan de Koper een forfaitaire schadevergoeding vorderen voor zijn/haar door de vertraging geleden schade. De forfaitaire schadevergoeding bedraagt 0,5% van de nettoprijs (leveringswaarde) voor elke verstreken kalenderweek van de vertraging, echter in totaal ten hoogste 5% van de leveringswaarde van de vertraagde goederen. Instagrid behoudt zich het recht voor aan te tonen dat de Koper slechts een aanzienlijk geringere schade heeft geleden dan het bovengenoemde forfaitaire bedrag of helemaal geen schade heeft geleden.

4. De rechten van de Koper op grond van Artikel 8 van deze algemene voorwaarden en de wettelijke rechten van Instagrid, met name in geval van een uitsluiting van de inspanningsverplichting (bijvoorbeeld op grond van onmogelijkheid of onredelijkheid van nakoming en/of nakoming achteraf), blijven onverlet.

4§ Levering, risico-overgang, aanvaarding, verzuim van aanvaarding

1. De levering vindt plaats DAP (Delivered at Place) volgens Incoterms 2020 op de door de Koper opgegeven bestemming, tenzij anders vermeld in de offerte of orderbevestiging.
2. Indien de Koper in verzuim is met de aanvaarding of niet meewerkt, of indien de levering door Instagrid wordt vertraagd om andere redenen waarvoor de Koper verantwoordelijk is, is Instagrid gerechtigd schadevergoeding te vorderen voor de hieruit voortvloeiende schade, inclusief bijkomende kosten (zoals opslagkosten). In geval van verzuim van aanvaarding is de Koper aan Instagrid een contractuele boete verschuldigd van 0,5%, echter ten hoogste 5%, van de netto koopprijs voor elke week verzuim.
3. Het bewijs van een grotere schade en de wettelijke vorderingen van Instagrid (in het bijzonder vergoeding van bijkomende kosten, redelijke schadevergoeding, opzegging) blijven onverlet; het forfaitaire bedrag wordt echter verrekend met verdere geldvorderingen. Het is de Koper toegestaan aan te tonen dat Instagrid slechts een aanzienlijk geringere schade heeft geleden dan het bovengenoemde forfaitaire bedrag of helemaal geen schade heeft geleden.
4. Levering vindt uitsluitend plaats binnen de EU, de EER-landen, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

§5 Prijzen en betalingscondities

1. De offerte vermeldt de koopprijs vermeerderd met de toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde en de transportkosten.
2. De koopprijs is opeisbaar en dient te worden voldaan binnen 14 dagen na facturering en levering of aanvaarding van de goederen, tenzij anders bepaald door Instagrid op de offerte of bestelling. Instagrid is te allen tijde gerechtigd, ook in het kader van een lopende zakenrelatie, een levering geheel of gedeeltelijk uit te voeren uitsluitend tegen vooruitbetaling. Instagrid verklaart een overeenkomstig voorbehoud uiterlijk bij de orderbevestiging.
3. De Koper wordt geacht in verzuim te zijn met het verstrijken van de bovengenoemde betalingstermijn. Gedurende de betalingsachterstand wordt de koopprijs vermeerderd met rente tegen de geldende wettelijke rente voor betalingsachterstand. Instagrid behoudt zich het recht voor om verdere schadevergoeding als gevolg van verzuim te vorderen. Met betrekking tot commerciële transacties tussen handelaren, blijft de aanspraak van Instagrid op de vertragsrente

(overeenkomstig Artikel 353 van het Duitse Wetboek van Koophandel (Handelsgesetzbuch, HGB) onverlet.

4. De Koper heeft uitsluitend recht op verrekening of retentie voor zover zijn/haar vordering onbetwist is of indien daartegen geen gerechtelijke stappen mogelijk zijn. In geval van gebreken in de levering blijven de rechten van de Koper om in beroep te gaan onverlet, in het bijzonder op grond van Artikel 7 lid 6 sub 2 van deze algemene voorwaarden.
5. Indien na sluiting van de overeenkomst blijkt (bijvoorbeeld door het aanvragen van een insolventieprocedure) dat de aanspraak van Instagrid op de koopprijs in gevaar komt door betalingsonmacht van de Koper, is Instagrid gerechtigd de nakoming te weigeren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en, indien nodig na het stellen van een uiterste termijn, de overeenkomst te herroepen (Artikel 321 van het Duitse Burgerlijk Wetboek). Bij overeenkomsten voor de vervaardiging van afzonderlijke artikelen (op maat gemaakte producten) kan Instagrid de herroeping onverwijld verklaren. De wettelijke bepalingen inzake de overbodigheid van het stellen van een termijn blijven onverlet.

§6 Eigendomsvoorbehoud

1. Instagrid behoudt zich de eigendom van de verkochte goederen voor tot de volledige betaling van al onze huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit de koopovereenkomst en een lopende zakenrelatie (gewaarborgde vorderingen).
2. Goederen onder eigendomsvoorbehoud mogen noch aan derden worden verpand noch als waarborg worden overgedragen totdat de gewaarborgde vorderingen volledig zijn voldaan. De Koper dient Instagrid onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen indien een aanvraag tot opening van een insolventieprocedure wordt ingediend of indien derden (bijvoorbeeld beslagleggingen) toegang hebben tot goederen die eigendom zijn van Instagrid.
3. In geval van contractbreuk door de Koper, in het bijzonder in geval van niet-betaling van de verschuldigde koopprijs, is Instagrid gerechtigd de overeenkomst te herroepen overeenkomstig de wettelijke bepalingen en/of de teruggave van de goederen te vorderen op grond van het eigendomsvoorbehoud. De vordering tot teruggave behelst niet tegelijkertijd de herroepingsverklaring; in plaats daarvan is Instagrid gerechtigd uitsluitend teruggave van de goederen te vorderen en zich het recht op herroeping voor te behouden. Indien de Koper de verschuldigde koopprijs niet betaalt, kan Instagrid deze rechten uitsluitend doen gelden indien Instagrid de Koper eerder zonder succes een redelijke termijn voor betaling heeft gesteld of indien een dergelijke termijn volgens de wettelijke voorschriften niet vereist is.
4. Tot het moment van herroeping overeenkomstig zin c hieronder is de Koper bevoegd om de goederen onder eigendomsvoorbehoud door te verkopen en/of te verwerken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. In dit geval gelden aanvullend de volgende bepalingen.
 - a. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot de producten die ontstaan door de verwerking, vermenging of combinatie van onze goederen tegen hun volledige waarde, waarbij Instagrid

als producent wordt beschouwd. Indien goederen van derden worden verwerkt, vermengd of met onze goederen worden gecombineerd, blijft het eigendomsrecht hierop bestaan en verkrijgt Instagrid een mede-eigendom naar rato van de factuurwaarden van de verwerkte, vermengde of gecombineerde goederen. Voor het overige geldt voor het resulterende product hetzelfde als voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

- b. De Koper draagt hierbij bij wijze van waarborg aan Instagrid de vorderingen over jegens derden die voortvloeien uit de doorverkoop van de goederen of het product in zijn geheel of naar rato van het eventuele mede-eigendomsaandeel van Instagrid overeenkomstig het voorgaande lid. Instagrid aanvaardt de overdracht. De in lid 2 genoemde verplichtingen van de Koper gelden ook ten aanzien van de overgedragen vorderingen.
- c. De Koper blijft bevoegd de aan Instagrid overgedragen vorderingen te innen. Instagrid verplicht zich ertoe de vordering niet te innen zolang de Koper zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Instagrid nakomt, er geen sprake is van betalingsonmacht en Instagrid geen eigendomsvoorbehoud doet gelden door een recht overeenkomstig lid 3 uit te oefenen. Indien dit wel het geval is, kan Instagrid eisen dat de Koper Instagrid van de overgedragen vorderingen en hun schuldenaren op de hoogte stelt, alle informatie verschaft die nodig is voor het innen, de relevante documenten overlegt en de schuldenaren (derden) van de overdracht op de hoogte stelt. Bovendien is Instagrid in dit geval gerechtigd de bevoegdheid van de Koper tot verdere verkoop en verwerking van de goederen onder eigendomsvoorbehoud in te trekken.
- d. Indien de realiseerbare waarde van de waarborgen onze vorderingen met meer dan 10% overstijgt, zal Instagrid op verzoek van de Koper waarborgen naar keuze vrijgeven.

§7Vorderingen van de koper op grond van gebreken

1. De wettelijke bepalingen zijn van toepassing op de rechten van de Koper in het geval van materiële en juridische gebreken (met inbegrip van onjuiste en minderlevering, alsmede onjuiste montage of gebrekkige montage-instructies), tenzij hieronder anders bepaald.
2. De basis van de aansprakelijkheid voor gebreken is bovenal de gemaakte afspraak over de kwaliteit van de goederen. Alle productbeschrijvingen en specificaties van Instagrid die het onderwerp zijn van de individuele overeenkomst, worden beschouwd als een overeenkomst over de kwaliteit van de goederen.
3. Indien de kwaliteit niet is overeengekomen, dient overeenkomstig de wettelijke bepaling te worden beoordeeld of er al dan niet sprake is van een gebrek (overeenkomstig Artikel 434 lid 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek).
4. Instagrid is niet aansprakelijk voor gebreken die de Koper bij het sluiten van de overeenkomst kent of door grove nalatigheid niet kent (overeenkomstig Artikel 442 van het Duitse Burgerlijk Wetboek). Bovendien veronderstellen de aanspraken van de Koper op grond van gebreken dat hij/zij heeft voldaan aan zijn/haar wettelijke onderzoeks- en meldingsplicht

(overeenkomstig Artikel 377 en 381 van het Duitse Wetboek van Koophandel). Een inspectie van bouwmaterialen en andere goederen die bestemd zijn voor installatie of andere verdere verwerking, dient onverwijld plaats te vinden voordat deze goederen worden verwerkt. Instagrid dient onverwijld schriftelijk of in tekstvorm op de hoogte te worden gesteld indien een defect zichtbaar wordt bij levering, inspectie of op een later tijdstip. Ongeacht de omstandigheden dienen zichtbare gebreken binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk of in tekstvorm te worden gemeld en gebreken die niet zichtbaar zijn tijdens de inspectie, binnen dezelfde periode nadat deze voor het eerst zijn vastgesteld. Indien de Koper nalatig is ten aanzien van een juiste inspectie en/of melding van gebreken, is de aansprakelijkheid van Instagrid voor het niet, niet tijdig of niet behoorlijk melden van het gebrek, uitgesloten overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

5. Indien de geleverde zaak gebrekkig is, heeft Instagrid de keuze of de nakoming achteraf geschiedt door het opheffen van het gebrek (herstel) of door levering van een zaak die vrij is van gebreken (vervanging). Het recht van Instagrid om aanvullende prestaties op grond van de wettelijke voorschriften te weigeren, blijft onverlet.
6. Instagrid is gerechtigd de door hem verschuldigde aanvullende prestatie afhankelijk te maken van de betaling door de Koper van de verschuldigde koopprijs. De Koper is echter gerechtigd een redelijk deel van de koopprijs in te houden met betrekking tot het gebrek.
7. De Koper dient Instagrid de tijd en gelegenheid te geven die nodig zijn voor de door hem verschuldigde aanvullende prestatie, in het bijzonder inzake het overdragen van de afgekeurde goederen voor onderzoek. In het geval van vervangende levering dient de Koper de defecte zaak aan Instagrid te retourneren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. De aanvullende prestatie omvat noch het verwijderen van de gebrekkige zaak, noch de herinstallatie indien Instagrid oorspronkelijk niet verplicht was deze te installeren.
8. De kosten die noodzakelijk zijn voor de inspectie en de aansluitende prestatie, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, alsmede, indien van toepassing, de kosten voor verwijdering en installatie, worden door Instagrid gedragen of vergoed in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, indien er daadwerkelijk sprake is van een gebrek. Voor het overige kan Instagrid van de Koper vergoeding vorderen van de kosten die voortvloeien uit het onterechte verzoek tot herstel van het gebrek (in het bijzonder inspectie- en transportkosten), tenzij het gebrek niet door de Koper kon worden vastgesteld.
9. Indien de aanvullende prestatie mislukt of een door de Koper voor de aanvullende prestatie te stellen redelijke termijn zonder succes verstrijkt of overeenkomstig de wettelijke bepalingen overbodig is, kan de Koper de koopovereenkomst herroepen of de koopprijs verminderen. In het geval van een klein defect is er echter geen recht op herroeping.
10. Aanspraken van de Koper op schadevergoeding of vergoeding van vergeefse kosten bestaan uitsluitend in het geval van gebreken overeenkomstig Artikel 8 en zijn voor het overige uitgesloten.

§8 Overige aansprakelijkheid

1. Op voorwaarde dat er niets anders voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, inclusief de volgende bepalingen, is Instagrid aansprakelijk voor een schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
2. In geval van opzet en grove nalatigheid, in het kader van schuldaansprakelijkheid, is Instagrid aansprakelijk voor schade - ongeacht op welke rechtsgrond. In geval van eenvoudige nalatigheid is Instagrid, behoudens wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen (bijv. zorgvuldigheid in eigen zaken, gering plichtsverzuim), uitsluitend aansprakelijk voor
 - a. schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid;
 - b. schade als gevolg van schending van een essentiële contractuele verplichting (een verplichting waarvan de nakoming in de eerste plaats de goede uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en waarvoor de contractpartner regelmatig op de naleving vertrouwt en mag vertrouwen); in dit geval is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typisch optredende schade.
3. De uit lid 2 voortvloeiende aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten aanzien van derden, alsmede voor plichtsverzuim door personen (ook namens hen) voor wier schuld Instagrid overeenkomstig de wettelijke bepalingen verantwoordelijk is. Zij gelden niet voor zover een gebrek bedrieglijk werd verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de goederen werd verondersteld en voor aanspraken van de Koper overeenkomstig de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz, ProdHaftG).
4. De Koper kan uitsluitend de overeenkomst herroepen of opzeggen op grond van een plichtsverzuim dat niet bestaat uit een gebrek, indien wij verantwoordelijk zijn voor het plichtsverzuim. Een vrij opzeggingsrecht van
5. de Koper (in het bijzonder overeenkomstig Artikel 650 en 648 van het Duitse Burgerlijk Wetboek) is uitgesloten. Voor het overige gelden de wettelijke voorschriften en gevolgen.
6. Instagrid is verplicht om de veiligheidsinstructies, documentatie en correcte levering uit te voeren overeenkomstig de Bijzondere Bepaling 188 van het ADR. In geval van afwijkende wetten, verordeningen en richtlijnen op de aangegeven plaats van levering met betrekking tot veiligheidsinstructies, waarschuwingen, productveiligheidsetiketten, documentatie en opslag van de goederen, is de Koper verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke bepalingen. Elke aansprakelijkheid van Instagrid in dit verband is uitgesloten.

§9 Verjaring

1. De verjaringstermijn voor aanspraken op aanvullende prestatie wegens materiële en juridische gebreken bedraagt vier jaar vanaf de levering. Indien aanvaarding is overeengekomen, begint de verjaringstermijn met de aanvaarding. De verjaringstermijn voor overige vorderingen wegens materiële en juridische gebreken overeenkomstig Artikel 438 lid 1 sub 3 van het Duitse Burgerlijk Wetboek bedraagt twee jaar vanaf de levering.

2. De verjaringstermijn van het kooprecht waarnaar wordt verwezen in Artikel 9 lid 1 sub 3, geldt ook voor contractuele en buitencontractuele schadeclaims van de Koper op basis van een gebrek aan de goederen, tenzij de toepassing van de wettelijke standaardverjaringstermijn (overeenkomstig Artikel 195 en 199 van het Duitse Burgerlijk Wetboek) in het individuele geval tot een kortere verjaringstermijn zou leiden. Aanspraken van de Koper wegens schade op grond van Artikel 8 lid 2 sub 1 en 2 letter a, alsmede op grond van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid verjaren uitsluitend overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijnen.
3. Voor goederen die door Instagrid worden vervangen of gerepareerd bij wijze van aanvullende prestatie, wordt de verjaringstermijn uitsluitend gestuit indien dit gebeurt in erkenning van een verplichting ter zake door Instagrid op grond van Artikel 212 lid 1 sub 1 van het Duitse Burgerlijk Wetboek. In het geval van stuiting van de verjaringstermijn bedraagt de nieuwe verjaringstermijn één jaar. De overeenkomstig lid 1 verleende verjaringstermijn blijft onverlet door deze bepaling, d.w.z. als de nieuwe verjaringstermijn overeenkomstig dit lid 3 eerder eindigt dan de oorspronkelijke volgens lid 1 verleende verjaringstermijn, is Instagrid niet gerechtigd zich op de verjaring te beroepen totdat de termijn overeenkomstig lid 1 is verstreken. Herstel, voor zover dit tot een nieuwe aanvang van de verjaringstermijn overeenkomstig sub 1 van dit lid leidt, heeft uitsluitend invloed op de verjaringstermijn voor zover dit op hetzelfde gebrek of de gevolgen van een gebrekkig herstel betrekking heeft.

§ 10 Retourbeleid van dertig dagen

1. Definities (uitsluitend voor de toepassing van deze clausule):
 - a) Locatie van de klant betekent een vast en geverifieerd bedrijfsadres onder de operationele controle van de koper waar de goederen bedoeld zijn om permanent te worden gebruikt of opgeslagen. Tijdelijke of mobiele locaties zoals bouwplaatsen, depots, voertuigen of andere niet-vaste faciliteiten zijn uitgesloten. Instagrid bepaalt naar eigen redelijk oordeel of een adres in aanmerking komt als locatie van de klant.
 - b) Retourtermijn betekent de periode van dertig (30) kalenderdagen na de leveringsdatum van het betreffende product, waarin de koper op grond van deze clausule om retournering kan verzoeken.
 - c) Leveringsdatum betekent de datum waarop de producten aan de klant worden geleverd.
2. Deze clausule is automatisch van toepassing onder de hierin omschreven voorwaarden en behoeft geen afzonderlijke schriftelijke bevestiging van Instagrid. Het retourrecht wordt aan kopers verleend op voorwaarde dat aan de criteria in deze Clausule 10 is voldaan. Het betreft een vrijwillig commercieel retourrecht dat geen invloed heeft op de wettelijke rechten van de koper onder de toepasselijke wetgeving.
3. De Koper kan een in aanmerking komend product binnen de retourtermijn retourneren voor een volledige terugbetaling, mits aan de voorwaarden van clausule 10 is voldaan.

4. Om in aanmerking te komen, moet een product aan de volgende criteria voldoen (“In aanmerking komende producten”):
 - a. Het product is een eerste aankoop die wordt geïdentificeerd door een specifieke productcode en is geleverd op een geverifieerde permanente klantlocatie. Met andere woorden, deze productcode is nog niet eerder aan deze klantlocatie geleverd.
 - b. De totale nettowaarde van de verkooporder bedraagt niet meer dan € 14.000.
5. Om in aanmerking te komen voor retournering, moet een in aanmerking komend product bovendien:
 - a. in de originele verpakking en in originele staat verkeren;
 - b. vergezeld gaan van het originele aankoopbewijs; en
 - c. vrij zijn van schade, waaronder deuken, krassen of andere fysieke gebreken. Kleine gebruikssporen (zoals oppervlakkig stof of vuil) vormen geen belemmering voor teruggave, mits het product volledig functioneel, onbeschadigd en in verkoopbare staat verkeert. Voor alle duidelijkheid: Instagrid heeft het exclusieve recht om te beoordelen of een product aan deze voorwaarden voldoet en behoudt zich het recht voor om een verzoek tot teruggave te weigeren indien het product naar haar redelijke oordeel beschadigd is of niet meer geschikt is voor wederverkoop.
6. De koper moet binnen de retourtermijn een e-mail sturen naar support@instagrid.com met vermelding van het betreffende ordernummer en een verzoek tot retournering van het in aanmerking komende product. De koper is verantwoordelijk voor het veilig verpakken van het in aanmerking komende product en het retourneren ervan naar het door Instagrid opgegeven adres.
7. Tenzij de retourzending het gevolg is van een defect of fout die aan Instagrid kan worden toegeschreven, draagt de koper alle kosten in verband met verzending en afhandeling.
8. Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde in aanmerking komende product zal Instagrid binnen tien (10) werkdagen een terugbetaling uitvoeren. Terugbetalingen worden uitgevoerd via de oorspronkelijke betaalmethode, tenzij anders overeengekomen.
9. Het volgende komt niet in aanmerking voor retournering:
 - a. Op maat gemaakte of gepersonaliseerde artikelen;
 - b. Bederfelijke goederen;
 - c. Beschadigde producten die niet in werkende staat verkeren (bijv. kapotte onderdelen).
10. Instagrid behoudt zich het recht voor om retourzendingen die niet voldoen aan artikel 10 te weigeren.

§11 Overdracht/verrekening/recht van retentie

1. Teneinde rechtsgeldig te zijn, vereist een overdracht van de vorderingen van de Koper de voorafgaande schriftelijke toestemming van Instagrid. Instagrid kan toestemming weigeren indien er een gerechtvaardigd belang is om de vorderingsrelatie met de Koper in stand te houden.
2. Verrekening met tegenvorderingen van de Koper is uitsluitend toegestaan indien deze vorderingen onbetwist zijn of indien er geen gerechtelijke stappen tegen mogelijk zijn. Het recht op verrekening van de Koper is onbeperkt voor zover zijn/haar verrekeningsvordering synallagmatisch verbonden is met de hoofdvordering.
3. Indien de Koper gebruik maakt van een vermeend recht tot weigering van nakoming of een recht van retentie, is de Verkoper gerechtigd de uitoefening van dit recht op retentie af te wenden door het stellen van een waarborg ter hoogte van het gevorderde bedrag. De kosten van de waarborg komen voor rekening van de Koper indien hij/zij niet gerechtigd was het recht op retentie uit te oefenen.

§12 Rechtskeuze, taal van de overeenkomst en bevoegde rechtbank

1. Het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing op deze algemene voorwaarden en de contractuele relatie tussen Instagrid en de Koper, met uitsluiting van het internationale uniforme recht, in het bijzonder het Weens Koopverdrag.
2. De taal van de overeenkomst is Duits. Indien de Koper een internationale koper is, zal Instagrid de Koper als service een door een beëdigd vertaler opgestelde vertaling van deze overeenkomst ter beschikking stellen. Echter, uitsluitend de Duitse versie zal voor de interpretatie van de overeenkomst worden gebruikt.
3. Indien de Koper een handelaar is in de zin van het Duitse Wetboek van Koophandel, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds, dan is de exclusief - eveneens internationaal - bevoegde rechtbank voor alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de contractuele relatie, de zetel van Instagrid in Ludwigsburg, Duitsland. Hetzelfde geldt indien de Koper ondernemer is in de zin van Artikel 14 van het Duitse Burgerlijk Wetboek. Instagrid is echter in alle gevallen gerechtigd een procedure aanhangig te maken op de plaats waar de leveringsverplichting overeenkomstig deze algemene voorwaarden of een voorafgaande individuele overeenkomst is nagekomen, of bij de algemeen bevoegde rechtbank van de Koper. Dwingende wettelijke bepalingen, in het bijzonder met betrekking tot exclusieve bevoegdheid, blijven onverlet.