

Algemene voorwaarden voor verlengde garantie (indirecte verkoop)

Deze Algemene voorwaarden voor uitgebreide garantie (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op de vrijwillige garantieverlenging die rechtstreeks wordt aangeboden door Instagrid GmbH, Solitudeallee 7, 71636 Ludwigsburg, Duitsland (“Instagrid”) aan in aanmerking komende eindklanten (“Klanten”) die Instagrid-producten hebben gekocht via indirecte verkoopkanalen (“Indirecte verkoop”). Deze Voorwaarden hebben geen invloed op de dwingende rechten van Klanten onder de toepasselijke wetgeving en vervangen, wijzigen of beperken geen garantie- of serviceverplichtingen, rechten of rechtsmiddelen die aan Klanten worden geboden door wederverkopers of distributeurs, die als enige verantwoordelijk blijven voor dergelijke verplichtingen.

§1 Toepassingsgebied en aanbod

1. Instagrid biedt in aanmerking komende Klanten een vrijwillige verlenging van de garantie met twee (2) jaar (“Verlengde Garantie”) aan, die ingaat na het verstrijken van de standaardgarantie van twee (2) jaar die door de wederverkoper of distributeur wordt geboden, wat resulteert in een totale garantieperiode van vier (4) jaar, berekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de Eindklant.
2. Onder voorbehoud van artikel 5.3 wordt de Verlengde Garantie kosteloos verstrekt en is deze uitsluitend van toepassing op Instagrid-producten die in de Instagrid-app of bijbehorende documentatie als in aanmerking komend worden vermeld.

§2 Geschiktheid

1. Om in aanmerking te komen voor de Verlengde Garantie moeten Klanten binnen dertig (30) kalenderdagen na de oorspronkelijke aankoopdatum van de Eindklant aan de volgende registratievereisten voldoen.
 - a. Download en registreer u in de Instagrid-app en maak een organisatie aan door de gevraagde informatie te verstrekken. (Voor alle duidelijkheid: registratie alleen geeft een klant niet automatisch recht op het indienen van een claim onder de uitgebreide garantie.)
 - b. Voeg de aangeschafte producten toe aan uw organisatie in de Instagrid-app.

- c. Controleer of u in aanmerking komt voor de uitgebreide garantie, selecteer de in aanmerking komende producten en verstrek verdere aankoopgegevens. De aankoopdatum van de eindklant is altijd vereist om te controleren of u in aanmerking komt.
 - d. Accepteer de voorwaarden van de uitgebreide garantie en bevestig het privacybeleid van Instagrid in de Instagrid-app.
2. Na het indienen van een claim onder de uitgebreide garantie zal Instagrid de claim en de verstrekte informatie, inclusief het aankoop- en betalingsbewijs indien vereist, beoordelen om de geschiktheid te bevestigen. Instagrid behoudt zich het recht voor om bij het indienen van een claim een geldig aankoopbewijs te vragen, zelfs als dergelijke documentatie eerder is ingediend of het product in de Instagrid-app is geregistreerd. Als de klant geen geldig aankoopbewijs kan overleggen, kan de claim worden behandeld als een service buiten de garantie.
 3. Als niet aan de bovenstaande vereisten wordt voldaan, waaronder registratie binnen de termijn van dertig (30) dagen, kan dit ertoe leiden dat de klant niet in aanmerking komt voor de uitgebreide garantie.
 4. Registratie van de garantieverlenging in overeenstemming met artikel 2.1 geeft de geregistreerde klant recht op directe ondersteuning van Instagrid via support@instagrid.co. Producten die niet zijn geregistreerd voor de uitgebreide garantie moeten worden ondersteund via de oorspronkelijke wederverkoper of distributeur bij wie het product is gekocht.
 5. Instagrid behoudt zich het recht voor om producten uit te sluiten van de uitgebreide garantie wanneer er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het product namaak is, gestolen, onrechtmatig geïmporteerd of anderszins niet op de markt is gebracht door of met toestemming van Instagrid.

§3 Ingangsdatum en duur

1. De uitgebreide garantie is een verlenging van de garantie met twee (2) jaar (“uitgebreide garantie”) na het verstrijken van de standaardgarantie van twee (2) jaar die door de wederverkoper of distributeur wordt geboden, wat resulteert in een totale garantieperiode van vier (4) jaar, berekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de eindklant.
2. De dekking strekt zich derhalve uit tot vier (4) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de Eindklant, mits aan alle voorwaarden is voldaan.
3. Registratie van de claim voor de verlengde garantie in de Instagrid-app bevestigt de voorlopige inschrijving, onder voorbehoud van verificatie door Instagrid van de geschiktheid en het bewijs van aankoop en betaling wanneer daarom wordt gevraagd.

§4 Dekking en uitsluitingen

1. De uitgebreide garantie dekt materiële defecten in ontwerp, materialen of vakmanschap die ontstaan bij normaal gebruik en onder normale omstandigheden, met uitzondering van slijtage of verkeerd gebruik.
2. Klanten moeten Instagrid via support@instagrid.co onmiddellijk na ontdekking op de hoogte stellen van elk defect. Het niet tijdig melden van een defect, waardoor Instagrid het defect niet kan verifiëren, kan leiden tot afwijzing van de claim.
3. De uitgebreide garantie dekt geen defecten die bij de aankoop bekend waren bij de klant of die de klant door grove nalatigheid op dat moment niet heeft ontdekt.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn alle andere garanties, hetzij expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, uitgesloten.

§5 Oplossingen voor defecten

1. Na een geldige melding van een defect en bevestiging van de geschiktheid kan Instagrid, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, en met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, ofwel (a) het defect repareren of (b) het defecte product vervangen.
2. De Klant moet Instagrid redelijke toegang verlenen om de remedie uit te voeren, inclusief het retourneren van het product voor inspectie. Instagrid zal het product alleen verwijderen of opnieuw installeren als het de oorspronkelijke installatie heeft uitgevoerd.
3. Instagrid draagt de kosten voor inspectie, reparatie of vervanging indien een defect wordt vastgesteld, met inbegrip van transport, arbeidskosten en, indien van toepassing, demontage en installatie. Indien geen defect wordt vastgesteld, kan Instagrid de gemaakte redelijke kosten verhalen, tenzij het defect redelijkerwijs niet door de Klant kon worden ontdekt.
4. Vorderingen tot schadevergoeding of vergoeding van kosten zijn onderworpen aan artikel 6 (Aansprakelijkheid) en zijn voor het overige uitgesloten.

§6 Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Instagrid wordt beheerst door het toepasselijke recht, en wel als volgt:

1. Instagrid is volledig aansprakelijk voor schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt.
2. Voor schade veroorzaakt door eenvoudige nalatigheid is Instagrid alleen aansprakelijk:
 - a. voor letsel aan leven, lichaam of gezondheid; en
 - b. voor schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (d.w.z. verplichtingen waarvan de nakoming de juiste uitvoering van deze Voorwaarden mogelijk maakt en waarop de Klant redelijkerwijs mag vertrouwen). In het laatste geval is de aansprakelijkheid beperkt tot voorzienbare, typisch optredende schade.
3. De bovenstaande beperkingen gelden eveneens voor handelingen of nalatigheden van personen voor wie Instagrid wettelijk verantwoordelijk is.
4. Deze beperkingen zijn niet van toepassing in gevallen van bedrieglijke verzwijging van gebreken, het aangaan van een garantie of aansprakelijkheid op grond van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz).
5. Tenzij anders vermeld, zijn alle vorderingen op grond van of in verband met deze Voorwaarden onderworpen aan de wettelijke verjaringstermijnen volgens het toepasselijke recht, met inbegrip van het Duitse Burgerlijk Wetboek.

§7 Verjaringstermijn

1. Vorderingen op grond van deze Uitgebreide Garantie moeten worden ingediend binnen de toepasselijke garantieperiode zoals gedefinieerd in de artikelen 1 en 3. Na het verstrijken van de totale garantieperiode van vier (4) jaar, berekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de Eindklant, kunnen geen verdere vorderingen meer worden ingediend op grond van deze Uitgebreide Garantie.
2. Het uitvoeren van reparaties of vervangingen onder deze uitgebreide garantie leidt niet tot een herstart of verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode.
3. Wettelijke verjaringstermijnen voor vorderingen op grond van opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid, letsel aan leven, lichaam of gezondheid, bedrieglijke verzwijging of aansprakelijkheid op grond van de Duitse wet op de productaansprakelijkheid blijven onverminderd van kracht.

§8 Gegevens en communicatie

1. Door zich te registreren voor de uitgebreide garantie erkennen klanten en gaan zij ermee akkoord dat Instagrid gegevens verzamelt en verwerkt, waaronder naam, contactgegevens, productinformatie en aankoopdatum, ten behoeve van garantiebeheer, vervolggcommunicatie en serviceverbetering.
2. De verwerking van persoonsgegevens valt onder het privacybeleid van Instagrid, dat beschikbaar is in de Instagrid-app.
3. Instagrid kan contact opnemen met klanten voor garantie- of servicegerelateerde zaken.

§9 Diversen

1. Alle feedback of gegevens die door klanten worden verstrekt, kunnen door Instagrid worden gebruikt om producten, diensten of gerelateerde technologieën te verbeteren of te ontwikkelen. Instagrid bezit alle rechten op eventuele verbeteringen of nieuwe ontwikkelingen. De klant heeft geen aanspraak op deze rechten.
2. Instagrid kan alle rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden overdragen aan haar gelieerde ondernemingen.
3. Deze Voorwaarden worden beheerst door het recht van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van internationaal uniform recht, in het bijzonder het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
4. De rechtbanken in Ludwigsburg, Duitsland, waar Instagrid zijn hoofdkantoor heeft, zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden. Instagrid kan ook een procedure aanhangig maken op de plaats van uitvoering, elke schriftelijk overeengekomen locatie of de algemene bevoegde rechtbank van de Klant. Dwingende wettelijke bepalingen inzake exclusieve bevoegdheid blijven onverminderd van kracht.
5. Instagrid kan het programma voor uitgebreide garantie, met inbegrip van deze voorwaarden, te allen tijde met toekomstige werking wijzigen of beëindigen. Eventuele wijzigingen hebben geen invloed op reeds geregistreerde en bevestigde garanties.