

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Garantieverlängerung (Indirekter Vertrieb)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die erweiterte Garantie („AGB“) regeln die freiwillige Garantieverlängerung, die direkt von der Instagrid GmbH, Solitudeallee 7, 71636 Ludwigsburg, Deutschland („Instagrid“) berechtigten Endkunden („Kunden“) angeboten wird, die Instagrid-Produkte über indirekte Vertriebskanäle („indirekter Vertrieb“) erworben haben. Diese Bedingungen berühren keine zwingenden Rechte der Kunden nach geltendem Recht und ersetzen, ändern oder beschränken keine Gewährleistungs- oder Serviceverpflichtungen, Rechte oder Rechtsbehelfe, die den Kunden von Wiederverkäufern oder Distributoren gewährt werden, die für diese Verpflichtungen allein verantwortlich bleiben.

§1 Geltungsbereich und Angebot

1. Instagrid bietet berechtigten Kunden eine freiwillige zweijährige Garantieverlängerung („Garantieverlängerung“) von nach Ablauf der vom Wiederverkäufer oder Distributor gewährten standardmäßigen zweijährigen Garantie an, was zu einer Gesamtgaranziezeit von vier (4) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Endkunden führt.
2. Vorbehaltlich Abschnitt 5.3 wird die erweiterte Garantie kostenlos gewährt und gilt nur für Instagrid-Produkte, die in der Instagrid-App oder den Begleitmaterialien als berechtigt aufgeführt sind.

§2 Anspruchsberechtigung

1. Um Anspruch auf die erweiterte Garantie zu haben, müssen Kunden die folgenden Registrierungsanforderungen innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Endkunden erfüllen.
 - a. Laden Sie die Instagrid-App herunter, registrieren Sie sich und erstellen Sie eine Organisation, indem Sie die erforderlichen Informationen angeben. (Zur Klarstellung: Die Registrierung allein berechtigt einen Kunden nicht automatisch zur Geltendmachung eines Anspruchs aus der erweiterten Garantie.
 - b. Fügen Sie die gekauften Produkte Ihrer Organisation in der Instagrid-App hinzu.
 - c. Überprüfen Sie die Berechtigung für die erweiterte Garantie, wählen Sie berechtigte Produkte aus und geben Sie weitere Kaufdetails an. Das Kaufdatum des Endkunden ist immer erforderlich, um die Berechtigung zu überprüfen.
 - d. Akzeptieren Sie die Bedingungen der erweiterten Garantie und bestätigen Sie die Datenschutzerklärung von Instagrid in der Instagrid-App.

2. Nach Einreichung eines Antrags auf Inanspruchnahme der erweiterten Garantie prüft Instagrid den Antrag und die bereitgestellten Informationen, einschließlich Kauf- und Zahlungsnachweis, sofern erforderlich, um die Berechtigung zu bestätigen. Instagrid behält sich das Recht vor, zum Zeitpunkt der Antragstellung einen gültigen Kaufnachweis anzufordern, auch wenn solche Unterlagen bereits zuvor eingereicht wurden oder das Produkt in der Instagrid-App registriert wurde. Kann der Kunde keinen gültigen Kaufnachweis vorlegen, wird der Antrag möglicherweise als Service außerhalb der Garantie behandelt.
3. Die Nichteinhaltung der oben genannten Anforderungen, einschließlich der Registrierung innerhalb der Frist von dreißig (30) Tagen, kann zum Verlust des Anspruchs auf die erweiterte Garantie führen.
4. Die Registrierung der Garantieverlängerung gemäß Abschnitt 2.1 berechtigt den registrierten Kunden zum direkten Support durch Instagrid über support@instagrid.co. Produkte, die nicht für die erweiterte Garantie registriert sind, müssen über den ursprünglichen Wiederverkäufer oder Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, betreut werden.
5. Instagrid behält sich das Recht vor, Produkte von der erweiterten Garantie auszuschließen, wenn berechtigter Grund zu der Annahme besteht, dass es sich um eine Fälschung, gestohlenen oder unrechtmäßig importiertes Produkt handelt oder das Produkt anderweitig nicht von oder mit Zustimmung von Instagrid in Verkehr gebracht wurde.

§3 Beginn und Dauer

1. Die erweiterte Garantie ist eine zweijährige Garantieverlängerung („erweiterte Garantie“) nach Ablauf der vom Wiederverkäufer oder Distributor gewährten standardmäßigen zweijährigen Garantie, was zu einer Gesamtgaranziezeit von vier (4) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Endkunden führt.
2. Der Versicherungsschutz erstreckt sich somit auf vier (4) Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Endkunden, sofern alle Anspruchsvoraussetzungen erfüllt sind.
3. Die Registrierung des Antrags auf erweiterte Garantie in der Instagrid-App bestätigt die vorläufige Anmeldung, vorbehaltlich der Überprüfung der Anspruchsberechtigung durch Instagrid sowie des Kauf- und Zahlungsnachweises, sofern dieser angefordert wird.

§4 Leistungsumfang und Ausschlüsse

1. Die erweiterte Garantie deckt Sachmängel in Bezug auf Konstruktion, Material oder Verarbeitung ab, die bei normaler Nutzung und unter normalen Bedingungen auftreten, ausgenommen sind Verschleiß oder unsachgemäße Verwendung.
2. Kunden müssen Instagrid unter support@instagrid.co unverzüglich nach Feststellung eines Mangels benachrichtigen. Eine verspätete Benachrichtigung, die Instagrid daran hindert, den Mangel zu überprüfen, kann zur Ablehnung des Anspruchs führen.

3. Die erweiterte Garantie deckt keine Mängel ab, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bekannt waren oder die der Kunde durch grobe Fahrlässigkeit zu diesem Zeitpunkt nicht entdeckt hat.
4. Soweit gesetzlich zulässig, sind alle anderen Gewährleistungen, seien sie ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig, ausgeschlossen.

§5 Abhilfe bei Mängeln

1. Nach gültiger Mängelanzeige und Bestätigung der Anspruchsberechtigung kann Instagrid nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten sowie vorbehaltlich geltenden Rechts entweder (a) den Mangel beheben oder (b) das mangelhafte Produkt ersetzen.
2. Der Kunde muss Instagrid angemessenen Zugang gewähren, um die Nachbesserung durchzuführen, einschließlich der Rücksendung des Produkts zur Überprüfung. Instagrid wird das Produkt nur dann entfernen oder neu installieren, wenn es die ursprüngliche Installation durchgeführt hat.
3. Instagrid trägt die Kosten für die Überprüfung, Reparatur oder den Austausch, sofern ein Mangel festgestellt wird, einschließlich Transport, Arbeitsaufwand und gegebenenfalls Demontage und Montage. Wird kein Mangel festgestellt, kann Instagrid die entstandenen angemessenen Kosten erstattet verlangen, es sei denn, der Mangel war für den Kunden nicht zumutbar erkennbar.
4. Ansprüche auf Schadensersatz oder Aufwandsersatz unterliegen Abschnitt 6 (Haftung) und sind im Übrigen ausgeschlossen.

§6 Haftungsbeschränkung

Die Haftung von Instagrid richtet sich nach geltendem Recht wie folgt:

1. Instagrid haftet uneingeschränkt für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
2. Für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden, haftet Instagrid nur:
 - a. bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit; und
 - b. bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d. h. Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieser Bedingungen ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf). Im letzteren Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

3. Die vorstehenden Beschränkungen gelten gleichermaßen für Handlungen oder Unterlassungen von Personen, für die Instagrid gesetzlich verantwortlich ist.
4. Diese Beschränkungen gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Garantie oder bei Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
5. Sofern nicht anders angegeben, unterliegen alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen den gesetzlichen Verjährungsfristen nach geltendem Recht, einschließlich des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

§7 Verjährungsfrist

1. Ansprüche im Rahmen dieser erweiterten Garantie müssen innerhalb der in den Abschnitten 1 und 3 festgelegten geltenden Garantiefrist geltend gemacht werden. Nach Ablauf der vierjährigen Gesamtgarantiezeit, berechnet ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Endkunden, können keine weiteren Ansprüche im Rahmen dieser erweiterten Garantie geltend gemacht werden.
2. Die Durchführung von Reparatur- oder Ersatzleistungen im Rahmen dieser erweiterten Garantie führt nicht zu einer Neufestlegung oder Verlängerung der ursprünglichen Gewährleistungsfrist.
3. Gesetzliche Verjährungsfristen für Ansprüche aufgrund von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, arglistigem Verschweigen oder Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

§8 Daten und Kommunikation

1. Mit der Registrierung für die erweiterte Garantie erkennen die Kunden an und erklären sich damit einverstanden, dass Instagrid Daten wie Name, Kontaktdaten, Produktinformationen und Kaufdatum zum Zwecke der Garantieabwicklung, der Nachverfolgung und der Serviceverbesserung erhebt und verarbeitet.
2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt der Datenschutzerklärung von Instagrid, die in der Instagrid-App verfügbar ist.
3. Instagrid kann Kunden zu garantie- oder servicebezogenen Angelegenheiten kontaktieren.

§9 Sonstiges

1. Jegliches Feedback oder Daten, die von Kunden bereitgestellt werden, können von Instagrid zur Verbesserung oder Entwicklung von Produkten, Dienstleistungen oder damit verbundenen Technologien verwendet werden. Instagrid besitzt alle Rechte an etwaigen Verbesserungen oder neuen Entwicklungen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf diese Rechte.
2. Instagrid kann Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen an seine verbundenen Unternehmen abtreten.
3. Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen einheitlichen Rechts, insbesondere des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
4. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben, sind ausschließlich die Gerichte am Sitz von Instagrid in Ludwigsburg, Deutschland, zuständig. Instagrid kann Klage auch am Erfüllungsort, an jedem schriftlich vereinbarten Gerichtsstand oder am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden erheben. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über den ausschließlichen Gerichtsstand bleiben unberührt.
5. Instagrid kann das Programm zur erweiterten Garantie, einschließlich dieser Bedingungen, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder einstellen. Etwaige Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits registrierte und bestätigte Garantien.