

# Términos y condiciones de la garantía ampliada (ventas indirectas)

Los presentes Términos y condiciones de la garantía ampliada («Términos») rigen la ampliación voluntaria de la garantía ofrecida directamente por Instagrid GmbH, Solitudeallee 7, 71636 Ludwigsburg, Alemania («Instagrid») a los clientes finales que cumplan los requisitos («Clientes») y que hayan adquirido productos de Instagrid a través de canales de venta indirecta («Ventas indirectas»). Estos Términos no afectan a ningún derecho obligatorio del Cliente en virtud de la legislación aplicable, y no sustituyen, modifican ni limitan ninguna obligación de garantía o servicio, derecho o recurso proporcionado a los Clientes por parte de revendedores o distribuidores, quienes siguen siendo los únicos responsables de dichas obligaciones.

## §1 Ámbito de aplicación y oferta

1. Instagrid ofrece a los Clientes elegibles una ampliación voluntaria de la garantía de dos (2) años («Garantía Ampliada») tras la expiración de la garantía estándar de dos (2) años proporcionada por el revendedor o distribuidor, lo que da como resultado un periodo de garantía total de cuatro (4) años calculado a partir de la fecha de compra original del Cliente final.
2. Con sujeción a la sección 5.3, la Garantía ampliada se ofrece de forma gratuita y se aplica únicamente a los productos de Instagrid que figuran como elegibles en la aplicación de Instagrid o en los materiales adjuntos.

## §2 Requisitos de elegibilidad

1. Para poder optar a la Garantía Ampliada, los Clientes deben cumplir los siguientes requisitos de registro en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de compra original del Cliente Final.
  - a. Descargar y registrarse en la aplicación Instagrid y crear una organización proporcionando la información solicitada. (Para mayor claridad, el mero hecho de registrarse no da automáticamente derecho al cliente a presentar una reclamación de garantía ampliada).
  - b. Añadir el producto o productos adquiridos a su organización en la aplicación Instagrid.
  - c. Compruebe la elegibilidad para la garantía ampliada, seleccione los productos elegibles y facilite más detalles de la compra. La fecha de compra del cliente final es siempre necesaria para validar la elegibilidad.

- d. Acepte los Términos de la garantía ampliada y acuse recibo de la Política de privacidad de Instagrid en la aplicación Instagrid.
2. Tras la presentación de una reclamación de garantía ampliada, Instagrid revisará la reclamación y la información proporcionada, incluyendo el comprobante de compra y de pago cuando sea necesario, para confirmar la elegibilidad. Instagrid se reserva el derecho a solicitar una prueba de compra válida en el momento de presentar la reclamación, incluso si dicha documentación se hubiera enviado previamente o el producto se hubiera registrado en la aplicación de Instagrid. Si el cliente no puede proporcionar una prueba de compra válida, la reclamación podrá tratarse como un servicio fuera de garantía.
3. El incumplimiento de los requisitos anteriores, incluido el registro en el plazo de treinta (30) días, puede dar lugar a la pérdida del derecho a la garantía ampliada.
4. El registro de la ampliación de la garantía de conformidad con la sección 2.1 da derecho al cliente registrado a recibir asistencia directa de Instagrid a través de [support@instagrid.co](mailto:support@instagrid.co). Los productos que no estén registrados para la garantía ampliada deberán recibir asistencia a través del distribuidor o revendedor original al que se le compró el producto.
5. Instagrid se reserva el derecho a excluir productos de la Garantía Ampliada cuando existan motivos razonables para creer que el producto es falsificado, robado, importado ilegalmente o que, de otro modo, no ha sido comercializado por Instagrid o con su consentimiento.

### §3 Inicio y duración

1. La Garantía Ampliada es una extensión de la garantía de dos (2) años («Garantía Ampliada») tras la expiración de la garantía estándar de dos (2) años proporcionada por el distribuidor o revendedor, lo que da como resultado un periodo de garantía total de cuatro (4) años calculado a partir de la fecha de compra original del Cliente Final.
2. Por lo tanto, la cobertura se extiende a cuatro (4) años a partir de la fecha de compra original del cliente final, siempre que se cumplan todos los requisitos de elegibilidad.
3. El registro de la reclamación de la garantía ampliada en la aplicación Instagrid confirma la inscripción provisional, sujeta a la verificación por parte de Instagrid de la elegibilidad y de la prueba de compra y pago cuando se solicite.

### §4 Cobertura y exclusiones

1. La garantía ampliada cubre los defectos materiales de diseño, materiales o mano de obra que surjan en condiciones de uso normales, excluyendo el desgaste natural o el uso indebido.
2. Los clientes deben notificar a Instagrid en [support@instagrid.co](mailto:support@instagrid.co) cualquier defecto sin demora indebida tras su descubrimiento. La falta de notificación oportuna que impida a Instagrid verificar el defecto puede dar lugar al rechazo de la reclamación.

3. La garantía ampliada no cubre los defectos conocidos por el cliente en el momento de la compra o aquellos que el cliente, por negligencia grave, no haya detectado en ese momento.
4. En la medida en que lo permita la ley, quedan excluidas todas las demás garantías, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo.

## §5 Soluciones para los defectos

1. Tras la notificación válida de un defecto y la confirmación de su elegibilidad, Instagrid podrá, a su discreción y a su cargo, y con sujeción a la legislación aplicable, (a) reparar el defecto o (b) sustituir el producto defectuoso.
2. El Cliente deberá facilitar a Instagrid un acceso razonable para llevar a cabo la reparación, incluida la devolución del producto para su inspección. Instagrid solo retirará o reinstalará el producto si fue ella quien realizó la instalación original.
3. Instagrid correrá con los gastos de inspección, reparación o sustitución si se confirma la existencia de un defecto, incluidos los gastos de transporte, mano de obra y, en su caso, desmontaje e instalación. Si no se detecta ningún defecto, Instagrid podrá reclamar el reembolso de los gastos razonables en que haya incurrido, salvo que el defecto no fuera razonablemente detectable por parte del Cliente.
4. Las reclamaciones por daños y perjuicios o el reembolso de gastos están sujetas a la sección 6 (Responsabilidad) y, en los demás casos, quedan excluidas.

## §6 Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Instagrid se rige por la legislación aplicable, de la siguiente manera:

1. Instagrid es plenamente responsable de los daños causados de forma intencionada o por negligencia grave.
2. Por los daños causados por negligencia simple, Instagrid solo es responsable:
  - a. por daños a la vida, la integridad física o la salud; y
  - b. por el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (es decir, aquellas cuyo cumplimiento permite la correcta ejecución de las presentes Condiciones y en las que el Cliente puede confiar habitualmente). En este último caso, la responsabilidad se limitará a los daños previsibles y que se produzcan habitualmente.

3. Los límites anteriores se aplican igualmente a los actos u omisiones de personas de las que Instagrid sea legalmente responsable.
4. Estas limitaciones no se aplican en casos de ocultación fraudulenta de defectos, asunción de una garantía o responsabilidad en virtud de la Ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos (Produkthaftungsgesetz).
5. Salvo que se indique lo contrario, todas las reclamaciones derivadas de estas Condiciones o relacionadas con ellas están sujetas a los plazos de prescripción legales según la legislación aplicable, incluido el Código Civil alemán.

## §7 Plazo de prescripción

1. Las reclamaciones en virtud de esta Garantía Ampliada deben presentarse dentro del plazo de garantía aplicable definido en las secciones 1 y 3. Una vez expirado el plazo de garantía total de cuatro (4) años, calculado a partir de la fecha de compra original del Cliente Final, no podrán presentarse más reclamaciones en virtud de esta Garantía Ampliada.
2. La realización de reparaciones o sustituciones en virtud de esta Garantía Ampliada no reinicia ni amplía el plazo de garantía original.
3. Los plazos de prescripción legales para reclamaciones basadas en dolo, negligencia grave, daños a la vida, la integridad física o la salud, ocultación fraudulenta o responsabilidad en virtud de la Ley alemana de responsabilidad por productos defectuosos no se ven afectados.

## §8 Datos y comunicación

1. Al registrarse en la Garantía Ampliada, los Clientes reconocen y aceptan que Instagrid recopilará y tratará datos, incluyendo el nombre, los datos de contacto, la información del producto y la fecha de compra, con fines de gestión de la garantía, comunicación de seguimiento y mejora del servicio.
2. El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de privacidad de Instagrid, disponible en la aplicación de Instagrid.
3. Instagrid podrá ponerse en contacto con los clientes para cuestiones relacionadas con la garantía o el servicio.

## §9 Varios

1. Instagrid podrá utilizar cualquier comentario o dato facilitado por los Clientes para mejorar o crear productos, servicios o tecnologías relacionadas. Instagrid es titular de todos los derechos sobre cualquier mejora o nuevo desarrollo. El Cliente no tiene derecho a reclamar dichos derechos.
2. Instagrid podrá ceder cualquier derecho u obligación derivado de las presentes Condiciones a sus filiales.
3. Las presentes Condiciones se rigen por las leyes de la República Federal de Alemania, con exclusión del derecho internacional uniforme, en particular la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
4. Los tribunales de la sede de Instagrid en Ludwigsburg, Alemania, tendrán jurisdicción exclusiva para todos los litigios que surjan de o en relación con las presentes Condiciones. Instagrid también podrá interponer acciones judiciales en el lugar de cumplimiento, en cualquier jurisdicción acordada por escrito o en la jurisdicción general del Cliente. Las disposiciones legales imperativas sobre jurisdicción exclusiva no se verán afectadas.
5. Instagrid podrá modificar o suspender el programa de garantía ampliada, incluidas las presentes condiciones, con efecto futuro en cualquier momento. Las modificaciones no afectarán a las garantías ya registradas y confirmadas.